

Elevator Technology

Service

Immer da. Für alle Anlagen.



thyssenkrupp



Immer zuverlässig, immer in Bewegung.



Leben ist Bewegung. Deshalb ist es so wichtig, dass Mobilitätssysteme immer reibungslos funktionieren. Mit unserem Service tragen wir dazu bei, und ermöglichen es Ihnen, in Ihren Gebäuden für bestmögliche Mobilität zu sorgen.

Für Sie kommt es darauf an, maximalen Benutzerkomfort sowie höchste Sicherheit zu gewährleisten und gleichzeitig Ihre Investitionen zu schützen. Dabei stehen wir Ihnen als Ihr Servicepartner in allen Fragen zur Seite. Auf Basis jahrzehntelanger Erfahrung und mit innovativen Lösungen stellen wir Verfügbarkeit und Werterhalt Ihrer Systeme sicher.

Ob Aufzug, Fahrtreppe oder Verladetechnik – wir kennen uns mit der ganzen Vielfalt der vertikalen Mobilität aus und bieten für sämtliche Systeme einen Wartungsservice aus einer Hand.

4.500.000.000

... Fahrgäste pro Tag – so sieht die Beförderungsbilanz aller Fahrtreppen und Fahrsteige weltweit aus

637.000

... Fahrtreppen und Fahrsteige werden im Schnitt pro Tag überall auf der Welt gewartet

7 Mrd

... Aufzugsfahrten werden weltweit pro Tag durchgeführt

3x

Seit der Jahrtausendwende hat sich die Zahl der Hochhäuser mit über 200 m verdreifacht

12 Mio

... Aufzüge sind weltweit in Betrieb

Immer in Ihrer Nähe. Wir sind da, wenn Sie uns brauchen – rund um die Uhr, an jedem Tag des Jahres. Mit sieben Standorten in der Schweiz und mehr als 300 qualifizierten MitarbeiterInnen.

Immer kompetent. Ganz gleich, welche Mobilitätslösungen Sie nutzen und wer sie hergestellt hat – wir unterstützen Sie mit umfassendem Service in konstanter Qualität für jede Anlage.

Immer sicher. Die Einhaltung geltender Normen und Standards ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Dazu zählt auch unser lückenloser Zertifizierungs-, Sicherheitskomponenten- und Nachrüstservice. Durch strikte Normenkonformität gewährleisten wir Sicherheit und verringern Ihr Haftungsrisiko.



Inhalt

04 Die Servicewelt von thyssenkrupp Aufzüge

- 06 Servicequalität und Herstellerunabhängigkeit
 - 07 ITS – unser globales Kompetenznetzwerk
-

08 Unsere Service-Produkte und Dienstleistungen

- 08 Vertragswartung für Aufzugsanlagen
 - 10 Service für Fahrtreppen und Fahrsteige
 - 12 Notrufsystem – Sicherheitsfaktor Nr. 1 im Aufzug
 - 13 Zertifizierte Servicequalität und Sicherheit
 - 14 Service für Hebebühnen und Verladetechnik
-

16 Aufzugsalltag und Zukunft

- 16 10 Dinge, die Sie über Ihren Aufzug wissen sollten
 - 18 MAX – vorausschauend in die Service-Zukunft
-

19 Über thyssenkrupp Elevator

- 19 Zahlen, Daten und Fakten
-

Unser Ziel ist es, nachhaltig die Lebensqualität in Städten durch sichere, komfortable und effiziente Mobilitätslösungen zu erhöhen. Dafür setzen wir vorhandene Technologien intelligent ein und entwickeln wegweisende Lösungen, in enger Zusammenarbeit mit Ihnen. Gemeinsam mit unseren Kunden bringen wir eine Branche voran, die pro Tag weltweit mehr als 1 Milliarde Menschen bewegt.



Service für alle Mobilitätslösungen

Personenaufzüge

Fahrtreppen

Lastenaufzüge

Fahrsteige

Wir bieten die volle
Servicebandbreite – für
unsere eigenen Produkte
wie auch für Fabrikate
anderer Hersteller.

Kleingüter- und
Warenaufzüge

Hebebühnen

Tore- und
Torabdichtungen

Verladetechnik

Ihre Vorteile mit thyssenkrupp

300+

hochqualifizierte
MitarbeiterInnen

7

Standorte in
der Schweiz

24/7

im Einsatz

Höchste Zuverlässigkeit

Servicekompetenz für
alle Herstellerfabrikate

Regionale Ansprechpartner

Persönlicher Kontakt

Zertifizierte Servicequalität

Effiziente, digitale Prozesse

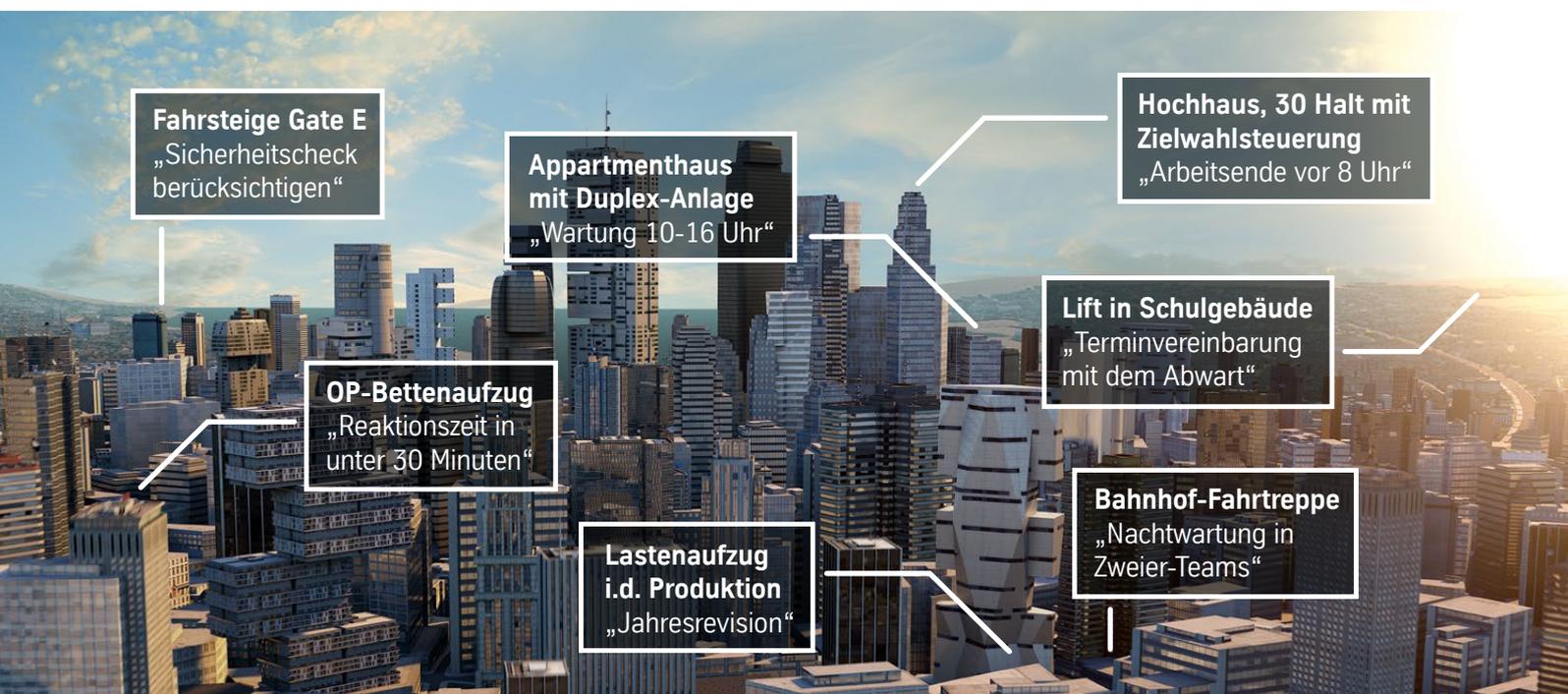
Normgerecht und sicherheitsbewusst

Erfahrene und optimal
geschulte Servicetechniker

Schneller Ersatzteilservice

Alle(s) im Blick.

Aufzugs- und Fahrtreppenanlagen sind mehr als die Summe ihrer Verschleissteile. Und Gebäude sind nicht nur Beton und Glas, sondern komplexe Lebens- und Arbeitswelten. In unserer Servicephilosophie blicken wir konsequent über den Tellerrand hinaus.



Aufzüge in Schuss zu halten und gelegentliche Störungen kompetent zu beseitigen ist ein grundlegender Serviceanspruch. Bereits vor vielen Jahren hat thyssenkrupp die Messlatte höher gelegt und betreut auch die Produkte anderer Hersteller – auf demselben Qualitätsniveau wie die eigenen. Weil dadurch im Servicegegenstand praktisch kein Unterschied mehr besteht, können wir Kundenbedürfnisse stärker in den Mittelpunkt stellen.

Guter Service bedeutet für uns, neben einer hohen technischen Lösungs- und Einsatzkompetenz, auch die darüber hinausreichenden Bedürfnisse zu berücksichtigen: zum Beispiel einen optimalen Wartungstermin, der in Ihren Tagesablauf passt, oder die Abwicklung administrativer Vorgänge mit grösstmöglicher Effizienz, sodass Ihrerseits dafür keine Sekunde länger aufgewendet werden muss als notwendig.

Guter Service verlangt auch die Fähigkeit zum Zuhören. Das zeichnet unser Unternehmen und unsere MitarbeiterInnen aus. Sie haben in uns stets einen persönlichen Ansprechpartner,

der gemeinsam mit Ihnen die optimale Lösung erarbeitet. Dienstleistung heisst für uns auch aktive Kundenbetreuung. Wir regen den Dialog an, erinnern an Termine und sprechen Empfehlungen aus, wenn für Sie wichtige Entscheidungen zu treffen sind. Darauf können Sie sich verlassen. Überall, jederzeit.

thyssenkrupp unterhält in der Schweiz sieben Niederlassungen und Servicestützpunkte. Dank dieses dichten Servicenetzes sind wir stets in Ihrer Nähe.



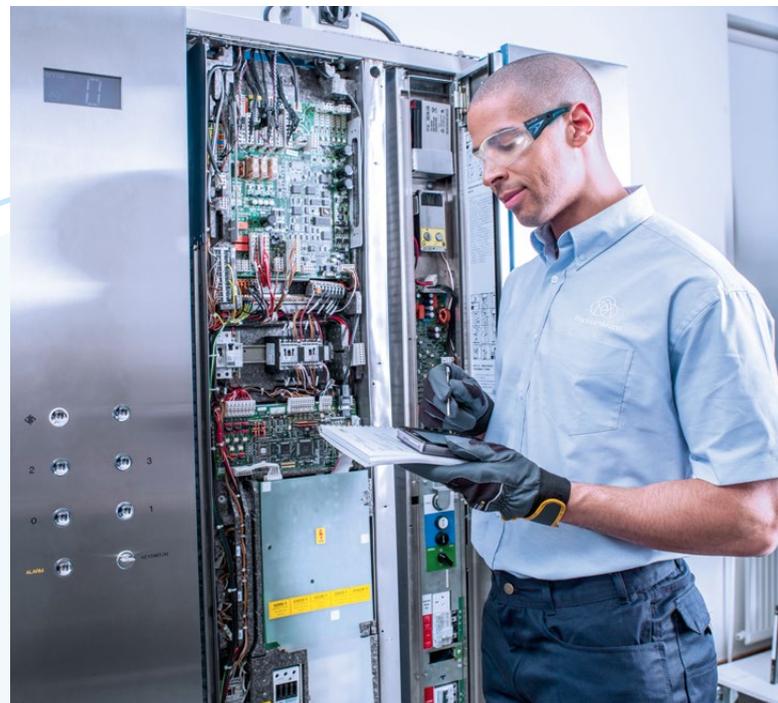
Global. Genial.

Unser internationales Netzwerk für Servicekompetenz.

International **T**echnical **S**ervices. So lautet die Antwort auf die Frage nach der Fremdwartungskompetenz von thyssenkrupp – und zwar in jedem der 100 Länder, in denen wir Kunden und ihre Anlagen betreuen. Um die Produkte anderer Hersteller mit derselben Qualität zu servicieren wie die eigenen, wurde ein globales Netzwerk geschaffen, das sich ausschliesslich dem Thema widmet.

Mittels Reverse Engineering erstellt ITS Handbücher und Wartungsanleitungen, programmiert Diagnosegeräte und produziert Trainingsmaterialien für den Einsatz in den regionalen Schulungszentren, welches sich in der Schweiz am thyssenkrupp Aufzüge Hauptsitz nahe Zürich befindet.

thyssenkrupp ServicetechnikerInnen erhalten von ITS auch jederzeit telefonischen Live-Support, wenn sie Unterstützung benötigen. Ausserdem bevorratet ITS elektronische Ersatzteile und ist Anlaufstelle für die Reparatur und Wiederaufbereitung schwer erhältlicher Komponenten wie z. B. Platinen. Das ist einzigartig: Hinter jedem unserer erfahrenen und hochqualifizierten Servicetechniker steht ein globales Team an Experten.



Das ITS-Netzwerk



Service mit Konzept.

Von der Schmierwartung bis zum All-inclusive-Vertrag, der auch Verschleissteile und etwaige Reparaturen inkludiert – passend zu Ihren Bedürfnissen erhalten Sie mit uns die Lösung.

Es ist wie beim Auto: ohne die Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften fährt man nicht weit. Auch für den laufenden Betrieb einer Aufzugsanlage sind Auflagen und Pflichten zu erfüllen.



Jeder Aufzug muss regelmässig durch einen Fachbetrieb gewartet werden



Damit bei Personeneinschluss rasch Befreiungsmassnahmen ergriffen werden, benötigt jeder Aufzug ein Notrufsystem samt vorab festgelegtem Alarmplan

Ohne externe fachliche Unterstützung wäre die Erfüllung all dieser Pflichten mit einem hohen administrativen und finanziellen Aufwand sowie entsprechendem Haftungsrisiko verbunden. Deshalb vertrauen 99% aller Aufzugsbetreiber auf einen Servicepartner, der sie dabei unterstützt.

Bei thyssenkrupp Aufzüge steht Ihnen das volle Leistungsspektrum zur Verfügung, um alle diese Aufgaben sicher und effizient zu bewältigen.



Ihr Wartungsvertrag bei thyssenkrupp Aufzüge.

- Kompletter Leistungsumfang der Teilwartung
- Störungsbehebung 365/24h inkl. benötigter Materialien
- Kleinreparaturen und Präventiversatz (z. B. Taster, Anzeigen etc.)
- Verschleissteil-Ersatz (z. B. Rollen, Riemen etc.)
- Ersatzteile und Reparaturen (z. B. Treibscheiben, Tragseile etc.)

Beim **Vollwartungsvertrag** wählen Sie maximale Verfügbarkeit und Werterhalt. Entstörung, Reparaturen und Ersatzteile sind inklusive, der Aufzug ist immer schnellstmöglich wieder fahrbereit. Erhaltungsmaßnahmen werden vorausschauend in den Wartungsplan eingetaktet.

-
- Kompletter Leistungsumfang der Basiswartung
 - Piketteinsätze 365 Tage / 24 Stunden
 - Störungssuche inklusive Wegzeit

Mit dem **Teilwartungsvertrag** wählen Sie die bestmögliche Verfügbarkeit. Die Bearbeitung etwaiger Störungen der Aufzugsanlage erfolgt umgehend nach Meldung, nur der tatsächliche Arbeitsaufwand zur Störungsbehebung sowie das benötigte Material werden in Rechnung gestellt.

-
- Sicherheits- und Funktionsprüfung
 - Sichtkontrolle der gesamten Aufzugsanlage
 - Schmierarbeiten inkl. aller benötigten Arbeitsmittel
 - Reinigung (normale Verschmutzung der gesicherten Bereiche)
 - Ein- und Nachstellarbeiten für reibungslose Fahrten
 - Prüfung/Tausch der Signal- und Quittierungslampen

Mit dem **Basiswartungsvertrag** erfüllen Sie alle gesetzlichen Vorgaben und Betreiberpflichten. Störungseinsätze werden von Ihnen direkt beauftragt, die Verrechnung erfolgt nach Aufwand. Sollte einmal eine Reparatur notwendig sein, erhalten Sie eine entsprechende Offerte.

-
- Aufschaltung des Notrufsystems zur thyssenkrupp 24h Servicezentrale*

Die **24h Servicezentrale** betreut eingeschlossene Personen telefonisch und steuert den Befreiungseinsatz.

Unser Einsatz, damit
Ihre Mobilitätslösung in
Bewegung bleibt.



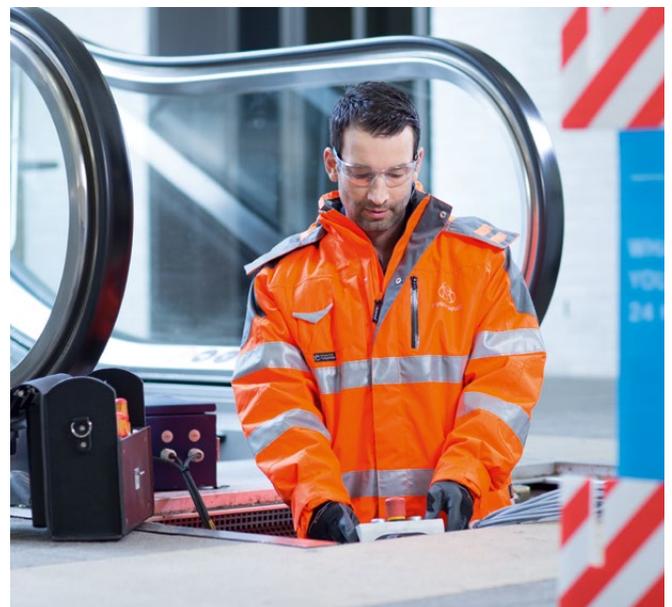
Service für Fahrtreppen und Fahrsteige.

Ob im Einkaufszentrum, Kongresscenter, Bahnhof oder auf dem Flughafen – Fahrtreppen und Fahrsteige müssen im Dauerbetrieb jederzeit reibungslos funktionieren. Die Wartungs- und Serviceleistungen von thyssenkrupp Aufzüge ermöglichen es Ihnen, dieser Anforderung gerecht zu werden. Wir machen Ihr Ziel, maximale Verfügbarkeit zu gewährleisten, zu unserem.

Analog zu unseren Serviceprogrammen für Aufzüge können Sie auch bei Fahrtreppen und Fahrsteigen zwischen mehreren Vertragsmodellen wählen – von der Basiswartung, die alle wesentlichen gesetzlichen Anforderungen abdeckt, bis zum Vollwartungsvertrag mit umfangreichen inkludierten Entstörsungs- und Reparaturservices.

Herstellerunabhängiger Service

Dass wir auch in diesem Bereich der Mobilität dieselbe Betreuungsqualität für Produkte anderer Hersteller garantieren können wie für thyssenkrupp Anlagen, stellen wir täglich überall in der Schweiz unter Beweis. Wir sind Servicepartner von Einkaufszentren, Flughäfen und auch im öffentlichen Verkehr, wo höchste Ansprüche an Technik und Techniker gestellt werden. Fragen Sie gerne Ihren Serviceberater nach unseren Referenzen.



Notruf: Sicherheitsfaktor Nr. 1 in Ihrer Aufzugsanlage.



Betreiber von Aufzugsanlagen sind dazu verpflichtet, im Falle einer Störung mit eingeschlossenen Person Befreiungsmassnahmen einzuleiten.

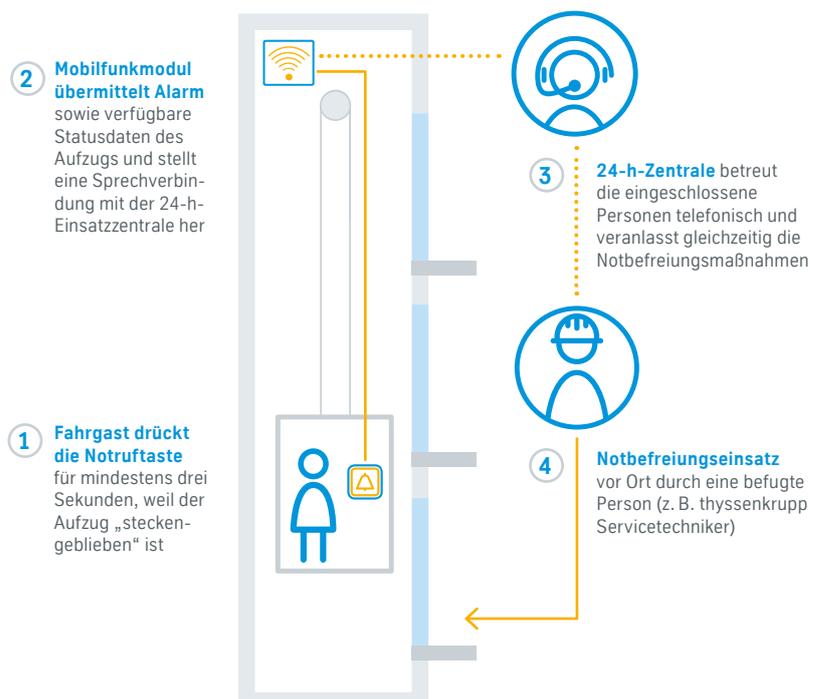
Ein zuverlässiges Notrufsystem unterstützt Sie in derartigen Situationen optimal, indem es sofort eine Verbindung zur Einsatz- bzw. Servicezentrale herstellt.

Wenn Ihr Aufzug zur 24 h Servicezentrale von thyssenkrupp Aufzüge aufgeschaltet ist, sind wir auf Knopfdruck mit dem Fahrgast in der Kabine verbunden und können rasch die notwendigen Befreiungsmassnahmen einleiten. Somit ist gewährleistet, dass Ihre Aufzugsbenutzer rund um die Uhr auf der sicheren Seite fahren.

Durch die Fortschritte in der Mobilfunktechnik stellt heutzutage die drahtlose Aufschaltung das Optimum dar. Die von thyssenkrupp Aufzüge eingesetzte Mobilfunktechnologie wählt immer die beste Verbindung, netzunabhängig. Das gesamte System ist auch stromausfallsicher.

Zuverlässig und zukunftssicher mit Mobilfunknotruf

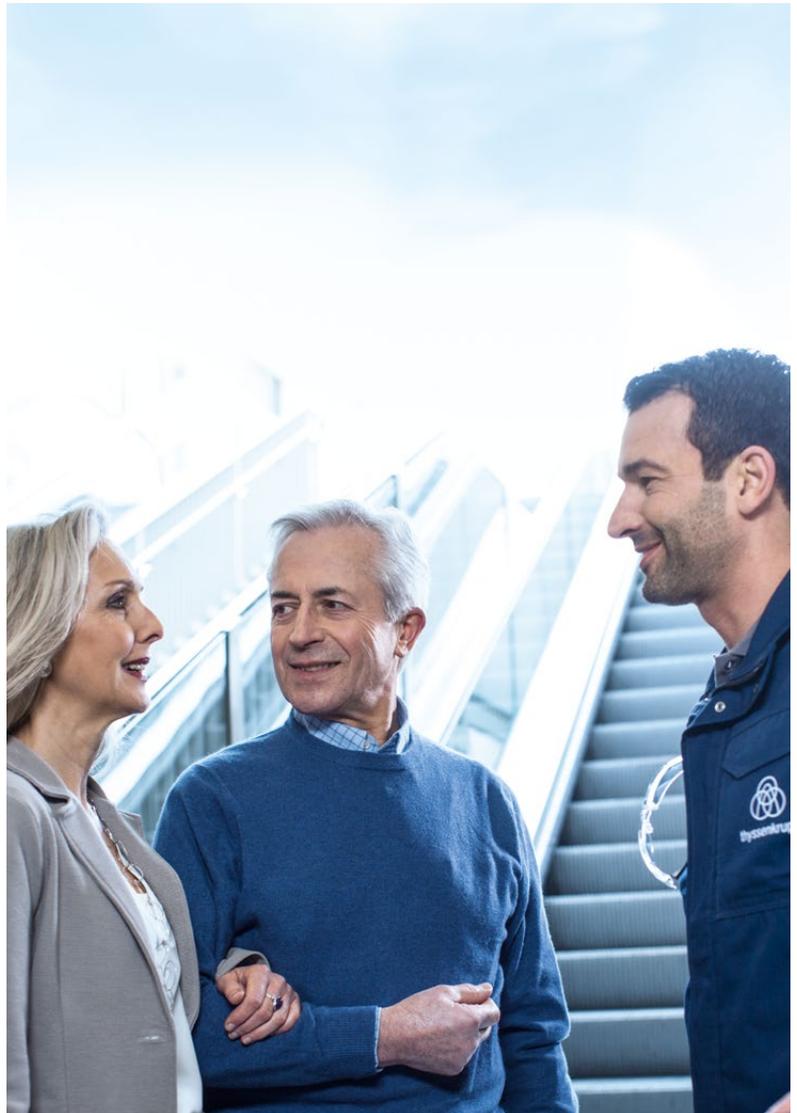
Für Aufzugsbetreiber bringt dies nicht nur sicherheitstechnische Vorteile: Bei der Anbindung des Notrufsystems via Mobilfunk liefert thyssenkrupp Aufzüge die Konnektivität. Es entfällt somit die betreiberseitige Herstellung und Administration der „Leitung“.



Zertifiziert sicher.

Die Aufzugsnorm **EN 13015** legt fest, wie Wartungen durchgeführt werden müssen. thyssenkrupp ist nach dieser Qualitätsnorm zertifiziert und berechtigt, alle Arbeiten an den Anlagen fachgerecht, herstellerunabhängig und entsprechend den nationalen Vorschriften durchzuführen.

Auch unsere Management-Systeme haben wir einem Qualitätstest unterzogen und **ISO 9001:2015** eingeführt, um unsere Prozesse zu optimieren und Ihnen die bestmöglichen Produkte und Services anbieten zu können. Unser Unternehmen ist weiters nach **SIA 370/10** und **Modul E** zur Endabnahme von Aufzugsanlagen in der gesamten Schweiz zertifiziert.



Risiko-Ampel Fahrtreppen

Zugang zur Fahrtreppe – Wege – Zugänge – Beleuchtung 	Obere Umkehrstation – elektrische Berührungssicherheit – Einzugsgefahr – körperliche Belastung – Beleuchtung 
Untere Umkehrstation – elektrische Berührungssicherheit – Einzugsgefahr – körperliche Belastung – Beleuchtung 	Sicherheits-einrichtungen – Absperren – Hauptschalter abschliessbar – Inspektionssteuerung – Not-Stopp – Einrichtung 



Darüber hinaus bauen wir ständig sowohl unser internes Sicherheitsmanagement als auch das Sicherheitsbewusstsein jedes einzelnen Mitarbeiters aus.

Zum Beispiel anhand unseres intuitiven Gefahrenbewertungssystems namens **Risiko-Ampel**. Die Risiko-Ampel weist technisches Personal auf Gefahrenbereiche im Umfeld der Anlage hin.

Für unsere ServicetechnikerInnen bilden indes die bei thyssenkrupp Elevator weltweit verankerten **10 Regeln zum Arbeits- und Gesundheitsschutz** den Grundstein ihres beruflichen Handelns im Arbeitsalltag an der Anlage.

Keine Tätigkeit ist so wichtig oder so eilig, dass sie nicht sicher ausgeführt werden kann.

Grundsatz der 10 Sicherheitsregeln

Der Spezialist für Hebebühnen und Verladetechnik

Schweizer Unternehmen wissen, wem sie in Sachen Güter- und Gebäudemobilität vertrauen. Unsere Verladetechnik-Tochter Trapo Küng hat fast 70 Jahre Erfahrung zu bieten.

Für den ununterbrochenen Waren- und Güterfluss ist die Verladetechnik in Logistik-, Industrie und Gewerbebetrieben ein kleiner, aber entscheidender Faktor. Funktionsstörungen an Hebebühnen, Ladebrücken, Anpassrampen und Co. können schnell zu hohen Folgekosten führen, wenn deshalb die Produktion oder Auslieferung stillsteht.

Auf die Spezialisten von Trapo Küng ist in jedem Fall Verlass. Sie minimieren das Ausfallsrisiko bereits im Zuge der regelmässigen Wartung durch genaue Prüfung aller Komponenten auf Funktionsfähigkeit und Verschleiss. Die regelmäßige Profi-Reinigung, Schmierung und der bedarfsgerechte Teile-Ersatz erhöhen ausserdem die Zuverlässigkeit und Lebensdauer der Anlagen. Und falls es doch einmal zu einem Gebrechen kommt, ist der Trapo-Störungsdienst schweizweit jederzeit erreichbar.



PRODUKT-ANGEBOT

- Vorkonfigurierte Premium-Hebebühnen mit 2.000 bis 5.000 kg Tragkraft
- Massgefertigte Hebebühnen (z. B. Lkw-Hebebühne mit 40 t Tragkraft)
- Ladebrücken / Anpassrampen
- Spezialfabrikate wie Rollstuhl-Hebebühnen, Klappbrücken etc.
- Tore und Torabdichtungen

SERVICE-ANGEBOT

- Herstellerunabhängige Wartung und Reparatur speziell für Unternehmen in Industrie, Gewerbe und Logistik
- „All-in-one“-Ansprechpartner für den Service Ihrer kompletten Verladetechnik inkl. Aufzüge und automatische Tore
- Leistungsfähiger Ersatzteil-Service
- 24 h Störungsdienst schweizweit

10

Dinge, die
über
wissen

Sie
Ihren Aufzug
sollten.



1**Freie Türen, freie Fahrt.**

Hinter zwei von drei vermeidbaren

Störungseinsätzen steckt ein ebenso vermeidbares Türproblem. Häufigster „Übeltäter“ ist Streugut, welches über das Schuhwerk in die Türschwellen gelangt.

**2****Klären Sie Ihre Benutzer auf.**

Einsteigen, Knopf drücken, losfahren – was gibt's schon gross zur Benützung eines Aufzugs zu erklären? Zum Beispiel, dass eine schliessende Tür auch mit einer sanften Handbewegung durch das sehr sensible Lichtgitter gestoppt werden kann, anstatt mit einer Tätlichkeit gegen das Türblatt (inklusive Störung). Für Hausbewohner und Büromitarbeiter empfehlen wir Aufzugsschulungen, etwa zum Notrufsystem. Der seltene Ernstfall verursacht weniger Stress, wenn man weiss, dass die Notruftaste mindestens drei Sekunden lang gedrückt werden muss und das Mikrofon in der Kabine bei normaler Sprechlautstärke am besten funktioniert. Ihr Serviceberater steht Ihnen im Bedarfsfall gerne zur Verfügung.

6**Klare Regeln, rasche Reaktion.**

Störungen sind in einem Aufzugsleben praktisch unvermeidbar. Damit Ihre Anlage rasch wieder verfügbar ist und möglichst wenig Zeit bis zur Behebung verstreicht, ist die Einrichtung einer klar definierten Melde- und Entscheidungskette – neben der Reaktionszeit Ihres Servicepartners – ein entscheidender Faktor. Sie beginnt bei der Frage „Wer darf die Störung melden?“ und berücksichtigt im weiteren Verlauf auch den Leistungsumfang des Wartungsvertrags (u. a. Einsatz abseits der Normalarbeitszeit, Auftragserteilung für eine benötigte Reparatur).

7**Der ganze Aufzug ist mehr als die Summe seiner Verschleissteile.**

Nicht jeder Aufzug benötigt das „Rundum sorglos“-Paket eines Vollwartungsvertrages. Wer sich lieber selbst um die Details kümmern, sollte dennoch auf präventive Massnahmen bestehen, um die Hauptkomponenten wie Antrieb, Türen und Steuerung zu schonen. Beispiel: Der Tausch abgenutzter Türlaufrollen vor dem Bruch verhindert teure Folgeschäden an der Tür und Ausfallzeiten. Fragen Sie Ihren Serviceberater!

**8****Komfort ist Einstellungssache.**

Gebäude verändern und bewegen sich im Laufe der Jahre. Das kann auch die Installationen im Aufzugsschacht und in der Folge die Fahrt der Anlage beeinflussen. Ihr Servicepartner nimmt Nachstarbeiten bei jedem Wartungstermin vor. Zögern Sie jedoch nicht, Fahrgast-Rückmeldungen (z. B. über Vibrationen und Geräusche) weiterzugeben. Ihr Servicetechniker kann dieses Feedback in optimierte Parameter umsetzen. Das gilt auch für individuelle Komfortwünsche wie z. B. eine Verlängerung der Türöffnungszeiten, um älteren Hausbewohnern die Benützung zu erleichtern.

9**Aufzüge sind nichts für Heimwerker.**

Für Aufzüge gelten hohe Sicherheitsvorschriften. Das macht sie technisch weitaus komplexer, als es auf den ersten Blick scheint. Legt der Laie Hand an, wird es in der Regel gefährlich – und auch teuer. Ein Do-it-yourself-Upgrade, das die Sicherheit und den Betrieb der Anlage gefährdet, kann schwerwiegende Folgen für Fahrgäste und Betreiber haben. Lieber gleich den Fachmann fragen.

10**Es gibt Öko-Alternativen.**

Bei vielen Aufzugsanlagen lässt sich der ökologische Fußabdruck mit einfachen Massnahmen verbessern. Zum Beispiel, indem man die Kabinenbeleuchtung auf energiesparende LED-Leuchtmittel umstellt. Ihr thyssenkrupp Aufzüge Verkaufsberater informiert Sie über die Möglichkeiten.



Hätten Sie gedacht, dass die meisten vermeidbaren Aufzugsstörungen die Türen betreffen? Oder dass Schäden seltener auftreten, wenn Benutzer eine Bedieninformation erhalten? Mit diesen 10 Praxistipps haben Sie mehr von Ihrem Aufzug – längere Lebensdauer inklusive.

3**Gereinigt, nicht gewaschen.**

Für Sauberkeit im gesicherten Schachtbereich sorgt Ihr Servicetechniker – die Reinigung und Pflege der allgemein zugänglichen Bereiche wie Kabine und Türportale obliegt hingegen dem Betreiber. Wir empfehlen dabei die Verwendung handelsüblicher Reinigungsmittel und den möglichst sparsamen Umgang mit Wasser, besonders im Bereich der Bedientableaus samt ihrer Elektronik und am Kabinenboden, der keinesfalls „geflutet“ werden sollte.

4**Tragkraft ≠ Beladung.**

Am Aufzug steht 320 kg, und obwohl das in der Kabinenecke feinsäuberlich aufgestapelte Hantelset nur 300 kg wiegt, leuchtet die Überlastanzeige? Gut so! Wäre dies nicht der Fall und der Hanteltransport fände öfters statt, riskiert der Betreiber durch die einseitige Lastverteilung erhöhten Verschleiss und Störungsgefahr bis hin zum „Steckenbleiben“. Falls Sie in Ihrem Personenaufzug Lasten transportieren möchten, erfragen Sie bitte vorab bei Ihrem Serviceberater, was zu beachten ist.

Die Zukunft im Aufzugsservice? Wird bereits bekannt sein.

MAX



MAX ist derzeit noch nicht in allen Ländern verfügbar. Mehr Info auf max.thyssenkrupp-elevator.com

Dem cloudbasierten vorausschauenden Service MAX gehört die Zukunft. Die thyssenkrupp IoT-Entwicklung kann Probleme schon im Ansatz erkennen und frühzeitig melden. Für mehr Servicequalität und höhere Verfügbarkeit.



MAX sammelt Daten im laufenden Betrieb der Anlage



Daten werden in der geschützten MAX-Cloud analysiert



Servicetechniker kann präventive Massnahmen ergreifen

1.200.000

Aufzüge und Fahrtreppen unter Wartung

Kunden in

100+

Ländern

50.000+

Mitarbeitende

Globaler
Partner für
Innovation

Unsere Mission ist es, Städte so lebenswert wie nie zuvor zu machen. Wir sind die treibende Kraft einer Branche, die jeden Tag mehr als 1 Milliarde Menschen bewegt.

1.000+

Standorte

24/7

Verfügbarkeit für
unsere Kunden

24.000+

Service-
Techniker

Elevator Technology

thyssenkrupp Aufzüge AG
Hauptsitz Schweiz
Niederlassung Zürich
Glattalstrasse 207
8153 Rümlang
T: +41 43 211 18 18
F: +41 43 211 18 60
info.tke.ch@thyssenkrupp.com
www.thyssenkrupp-aufzuege.ch
www.thyssenkrupp-ascenseurs.ch

Niederlassung St. Gallen
Schoretshuebstrasse 23
9015 St. Gallen
T: +41 71 314 18 18
F: +41 71 314 18 19

Niederlassung Basel
Baselstrasse 49
4222 Zwingen
T: +41 61 319 77 77
F: +41 61 319 77 78

Niederlassung Bern
Industriestrasse 53
3052 Zollikofen
T: +41 31 911 45 15
F: +41 31 911 59 88

Niederlassung Genf
5, chemin des Aulx
1228 Plan-les-Ouates
T: +41 22 879 09 80
F: +41 22 879 09 90

Trapo Küng AG
Baselstrasse 49
4222 Zwingen
T: +41 61 319 66 66
F: +41 61 319 66 99
info@trapo.ch
www.trapo.ch

engineering.tomorrow.together.

Service Brochure CH v092020
Die einzelnen Angaben in dieser Druckschrift gelten als zugesicherte
Eigenschaften, soweit sie jeweils im Einzelfall ausdrücklich als solche
schriftlich bestätigt sind. Vervielfältigung, Speicherung und Nachdruck
nur mit Genehmigung des Herausgebers.