

CODE DE CONDUITE







COMMUNICATION DE LA DIRECTION DE TKE



Chers collègues,

Nos valeurs et nos principes constituent le fondement de la manière dont nous menons nos activités et dont nous nous comportons les uns envers les autres et envers les personnes avec lesquelles nous faisons des affaires. Chez TK Elevator, nous recherchons l'excellence et nous nous engageons à respecter les normes les plus élevées, non seulement dans les produits et services que nous offrons à nos clients, mais aussi dans notre façon de travailler.

Notre responsabilité en tant qu'entreprise va au-delà du respect des lois et de la réglementation des pays dans lesquels nous opérons. Nous devons également protéger et étendre notre réputation d'entreprise leader dans le secteur des ascenseurs, à la fois en offrant des produits et services innovants à nos clients et en créant un environnement où les générations futures veulent travailler.

Dans ce contexte, le code de conduite de TK Elevator fournit des conseils, pour transformer notre ambition et nos principes en actions dans le cadre de notre vision « Move beyond » (Aller au-delà). Il définit des normes claires sur la manière dont nous nous comportons en tant qu'employés individuels et en tant qu'entreprise.

Il reflète également la manière dont nous nous comportons avec les clients, les fournisseurs et les autres parties prenantes.

En définitive, il exprime notre compréhension de TK Elevator en tant qu'entreprise citoyenne consciente de sa responsabilité envers la société et l'environnement.

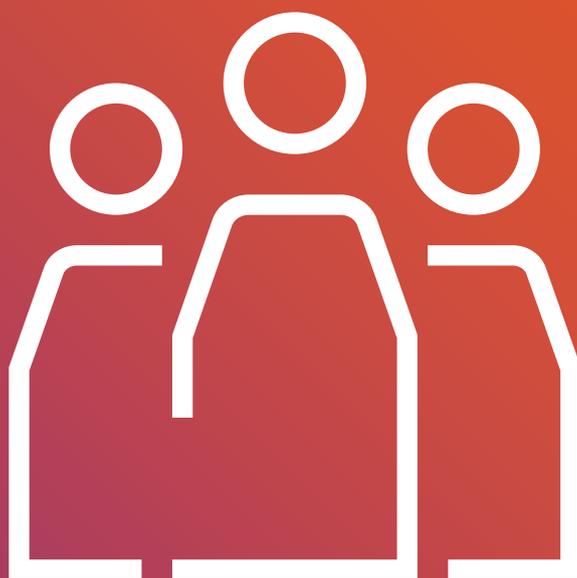
Nous jouons tous un rôle essentiel dans le façonnement de notre culture d'entreprise chez TK Elevator. Notre comportement les uns envers les autres et envers les personnes avec lesquelles nous faisons des affaires, remodèle et redéfinit en permanence ce que nous sommes en tant qu'entreprise. Nous attendons de chaque responsable et employé qu'il soit conscient de son rôle d'ambassadeur de la marque TK Elevator, de son identité, de ses principes et de ses valeurs qui se reflètent dans ce Code de conduite. Il n'y a pas d'exception, nous sommes tous responsables des actions et de la réputation de notre entreprise.

Outre les orientations générales fournies par le code de conduite, vous trouverez également des informations sur le comportement que nous attendons de tous nos employés. Pour vous aider à donner le meilleur de vous-même au travail et à viser l'excellence jour après jour, le guide fournit également des exemples pratiques de notre vie professionnelle quotidienne qui font appel à notre code de conduite.

Nous vous demandons de vous familiariser avec le code de conduite de TK Elevator et d'en parler également à vos collègues. Une communication ouverte, y compris sur des sujets sensibles, nous aidera à renforcer encore notre culture d'entreprise et notre réputation.

En respectant notre Code de conduite, nous continuerons à viser l'excellence et à façonner notre identité Elevator jour après jour.

Allons au-delà !
Votre direction TKE



Afin de garantir une bonne lisibilité, la forme masculine est utilisée dans ce document pour désigner des personnes et des termes se rapportant à des personnes. Par souci d'égalité de traitement, les termes correspondants s'appliquent en principe à tous les sexes. La forme abrégée est utilisée uniquement à des fins rédactionnelles et n'implique aucun jugement de valeur.

TABLE DES MATIÈRES

06

PRÉAMBULE

08

NOS PRINCIPES TK ELEVATOR

10

FAIRE DES AFFAIRES

Produits et sécurité	12
Prévention des conflits d'intérêts	14
Respect des lois	15
Contrôle du commerce	16
Lutte contre le blanchiment d'argent	17
Concurrence loyale	18
Lutte contre la corruption	19

20

TRAVAILLER ENSEMBLE

Droits de l'Homme et des salariés	22
Santé et sécurité au travail	23
Égalité de traitement et non-discrimination	24
Équilibre entre vie professionnelle et vie privée	25
Diversité et inclusion	26
Alcool et drogues	27
Compensation	28
Liberté d'association	29
Collaboration avec les représentants du personnel	30

32

RELATIONS AVEC LES PARTENAIRES

Coopérer avec les partenaires commerciaux	34
Relations avec les fournisseurs	35

36

COMMUNIQUER ET INTERAGIR

Comportement en public et sur les réseaux sociaux	38
Défense des intérêts du public	39
Hospitalité	40
Responsabilité sociale d'entreprise	41
Rapports et registres véridiques	42

44

RESPONSABILITÉ POUR NOTRE ENVIRONNEMENT

Protection de l'environnement et lutte contre le changement climatique	46
Produits respectueux de l'environnement	47
Éthique logicielle	48

50

PROTÉGER NOTRE ENTREPRISE

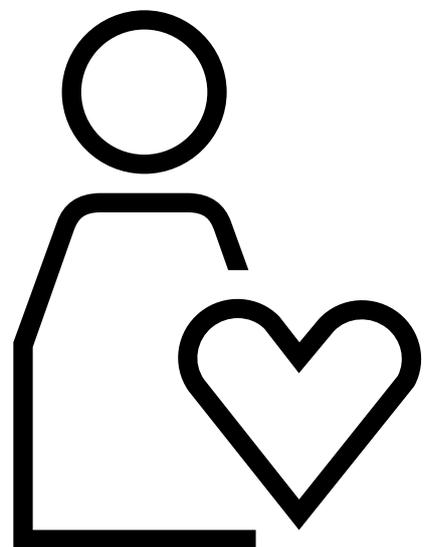
Protection des informations de notre société	52
Propriété intellectuelle	54
Protection des données	55
Utilisation acceptable des biens de l'entreprise	56

58

DES QUESTIONS ? DES DOUTES ? MAUVAISE CONDUITE OBSERVÉE ?

PRÉAMBULE

Chez TK Elevator, nous nous imposons les normes les plus élevées en tant qu'individus et en tant qu'organisation. Les principes de TK Elevator sont le reflet direct de notre quête d'excellence. Le présent code de conduite fournit à nos employés des conseils sur la manière d'atteindre cet objectif ambitieux.



Le service étant au cœur de notre activité, les personnes sont aussi le cœur de notre activité. Le dévouement et les performances de chaque employé font progresser notre entreprise chaque jour, chacun contribuant à la meilleure version de nos produits et services, de notre organisation et de nous-mêmes. Nous encourageons et soutenons nos employés dans un parcours continu de développement personnel.

Nous sommes fiers de faire partie d'une seule et même entreprise, TK Elevator. Notre société respecte la diversité comme l'une des nombreuses caractéristiques positives de TK Elevator en tant que société véritablement mondiale. Pour nous, la diversité des perspectives représente une opportunité d'apprendre les uns des autres. Nous établissons une équité et une confiance entre les équipes, sans discrimination. Animés par un regard optimiste sur l'avenir, nous travaillons ensemble dans le respect mutuel et l'empathie pour créer un environnement sûr et stimulant, dont les générations futures voudront faire partie.

TK Elevator agit en tant qu'entreprise citoyenne responsable. Nous sommes activement engagés dans le développement durable et la protection de

l'environnement. En tant que signataire du Pacte mondial des Nations unies, TK Elevator contribue aux objectifs de développement durable en menant ses activités conformément à ses dix principes. Nous nous sommes engagés à respecter la Déclaration universelle des droits de l'Homme des Nations unies et les normes de travail de l'Organisation internationale du travail (OIT), et nous exigeons la même chose de nos fournisseurs.

Pour nous, la sécurité de nos clients, de nos collègues et de tous ceux qui utilisent nos produits, est une valeur centrale. À cette fin, nous respectons les normes les plus strictes, notamment en matière de sécurité. Par conséquent, la santé et la sécurité au travail sont une priorité absolue. Nous développons, produisons et entretenons des produits sûrs pour une croissance durable.

Nous agissons avec honnêteté et instaurons la confiance en étant véridiques, respectueux et transparents. Nous respectons les règles – internes et externes, nationales et internationales. Nous nous interdisons de faire des affaires, d'atteindre des objectifs ou de développer nos produits et services par un comportement ou des pratiques non éthiques ou illégales. Nous abordons les problèmes avec courage et considérons les conflits constructifs, comme une opportunité de croissance.

Nous nous engageons en tant qu'entrepreneurs, en suivant notre vision à long terme afin d'atteindre constamment une croissance rentable et durable. Nous ne sommes pas seuls dans ce cas. Nos fournisseurs font partie intégrante de notre projet à long terme. Nous exigeons de nos fournisseurs qu'ils se conforment aux mêmes normes élevées, aux mêmes valeurs communes et au même respect de la loi.

Ce code de conduite et les principes de TK Elevator constituent le fondement de notre réussite.

LES SIX PRINCIPES DE BASE SUIVANTS SERVENT DE GUIDE À TK ELEVATOR EN TANT QUE SOCIÉTÉ AINSI QU'À NOS EMPLOYÉS. ILS REFLÈTENT NOTRE ÉTAT D'ESPRIT ET NOTRE COMPORTEMENT, AINSI QUE LA MANIÈRE DONT NOUS VOULONS TRAVAILLER ENSEMBLE.

NOS PRINCIPES TK ELEVATOR

Être un entrepreneur



Nous maintenons notre croissance et notre rentabilité et atteignons des résultats supérieurs en suivant une vision sur le long terme, en définissant des objectifs ambitieux et en nous donnant ainsi qu'à nos équipes les moyens de les atteindre

Être honnête et transparent



Nous instaurons la confiance en faisant preuve d'honnêteté et de courage nécessaires pour aborder les vrais problèmes

Créer un environnement où les futures générations souhaitent travailler

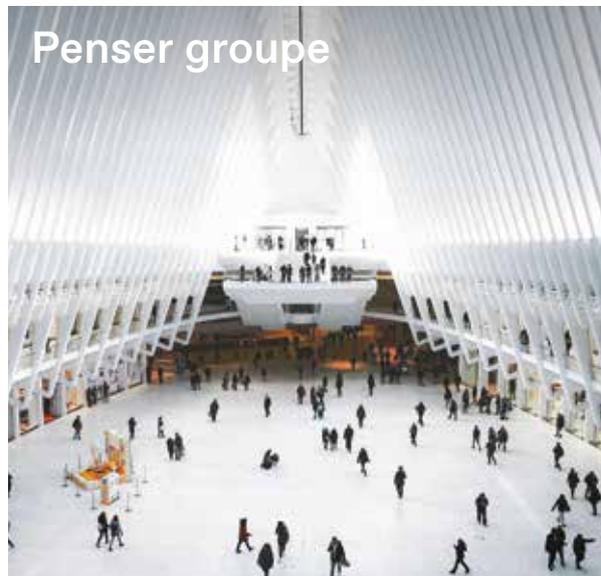


Nous nous soutenons mutuellement et nous nous donnons les moyens d'être et de montrer notre personnalité authentique, de nous développer et d'atteindre notre plein potentiel



Assurer la sécurité des équipes

Nous construisons un environnement sûr pour éviter tout décès accidentel à travers le monde



Penser groupe

TK Elevator est une entité, qui se donne des objectifs communs au-delà des frontières géographiques et fonctionnelles



Faciliter la vie de nos clients

Nos clients sont au coeur de notre activité. Nous voulons qu'ils nous voient comme l'entreprise la plus facile à vivre, prestataire de services d'exception



「 FAIRE DES AFFAIRES 」



Produits et sécurité

Nous développons et produisons des solutions innovantes, techniques et numériques au bénéfice des personnes qui utilisent nos produits. Ils sont conçus pour répondre aux besoins individuels de nos clients. TK Elevator s'efforce de garantir que ses produits sont fabriqués selon les normes les plus élevées en matière de qualité et de sécurité, en gardant toujours à l'esprit la santé des travailleurs concernés.

En savoir plus

Notre grand respect pour les clients et les utilisateurs de nos produits s'exprime au mieux en répondant à leurs besoins de manière sûre. Nous testons tous nos produits et services afin de protéger la sécurité et la santé, tout en minimisant les défauts. Nous pensons que tous les accidents peuvent être évités et que tous les produits et services peuvent être exempts de défauts. Chez TK Elevator, nous avons entrepris la démarche vers ces objectifs il y a des années et nous nous efforçons constamment de nous améliorer, avec des succès déjà significatifs.

Conseils pratiques

La sécurité et la qualité suivent le même état d'esprit : l'approche « zéro » (zéro accident, zéro défaut). Cela signifie que toutes les erreurs sont une occasion d'apprentissage pour améliorer nos processus. Chaque fois que nous voyons des choses qui ne fonctionnent pas encore correctement, nous prenons des mesures immédiates pour nous assurer que nous les améliorons. Nous ne pouvons pas nous améliorer si les problèmes ne sont pas résolus de manière structurée ou encore s'ils sont cachés. En tant qu'entreprise, nous attendons de tous nos fournisseurs et sous-traitants qu'ils suivent le même état d'esprit, qu'ils développent davantage leurs processus et qu'ils résolvent de manière proactive les problèmes qu'ils peuvent rencontrer.

Exemple

Vous observez que la sécurité des travailleurs n'est pas bien respectée sur le site d'un fournisseur. Au cours du processus de sélection des fournisseurs, de nombreux facteurs ont été pris en compte. Un critère important était le prix du produit. Le fournisseur nous explique que si nous voulons qu'ils respectent les règles de sécurité, les prix vont augmenter. Vous souhaitez obtenir un approvisionnement à un prix raisonnable sans compromettre la sécurité, car les problèmes rencontrés dans leur production en matière de sécurité, de durabilité ou de qualité entraîneront inévitablement, tôt ou tard, des problèmes avec nos produits. Vous discutez de la situation avec le fournisseur et convenez d'un plan de mesures, étant entendu que, s'ils ne parviennent pas à obtenir des améliorations durables, TK Elevator envisagera de remplacer le fournisseur.

Exemple

Un certain nombre de composants doivent être livrés d'urgence sur le site de construction afin de respecter le calendrier de notre projet. Toutefois, un élément de sécurité n'a pas passé le test final. L'expédition sans le test présente un risque élevé, car la sécurité pourrait être compromise.

Nous ne pouvons pas compromettre la sécurité, nous devons donc prendre des mesures adéquates pour éviter tout préjudice. Lorsque le risque est inacceptable, un produit potentiellement dangereux ne doit pas être expédié. Et, bien sûr, nous devons déterminer pourquoi cette situation n'a pas été découverte et évitée plus tôt, puis améliorer nos processus.



Prévention des conflits d'intérêts

Nous agissons dans l'intérêt de notre entreprise. Nos décisions sont fondées exclusivement sur des critères professionnels et l'intérêt de TK Elevator, sans être influencées par des intérêts individuels et personnels.

En savoir plus

Dans certaines situations liées au travail, les objectifs ou intérêts personnels peuvent entrer en conflit avec nos obligations professionnelles. Nos propres intérêts – ou ceux de tiers proches, comme la famille ou les amis proches – peuvent altérer notre jugement. Dans ces situations, nos critères professionnels doivent prévaloir.



Conseils pratiques

Lorsque vous êtes confronté à un conflit d'intérêts réel ou potentiel, vous devez le signaler à votre superviseur, au département des ressources humaines ou à un agent de conformité dès que vous le reconnaissez. Si vous n'êtes pas sûr d'être dans une situation de conflit d'intérêt, n'hésitez pas à contacter un agent de conformité pour obtenir de l'aide. N'ignorez pas un conflit d'intérêts – même si vous estimez que votre décision était correcte et non influencée. En créant la transparence dès le départ, vous éviterez de devoir justifier votre décision par la suite. En collaboration avec votre supérieur hiérarchique et/ou un agent de conformité, des mesures peuvent être prises pour éviter même l'apparence d'un conflit d'intérêts. De cette façon, vous sauvegardez votre intégrité personnelle et l'intégrité de TK Elevator.

Exemple

Vous êtes responsable de l'approvisionnement en marchandises. L'entreprise de votre ami est un fournisseur possible. Cela crée un conflit d'intérêts. Vous devez faire part de la situation à votre supérieur ou à un agent de conformité afin de trouver ensemble une solution viable. Il existe plusieurs moyens de s'assurer que le conflit d'intérêt n'aura pas d'impact sur la décision : un examen plus approfondi de votre décision par un superviseur, la participation d'une partie neutre ou le fait de confier cette décision spécifique à un collègue.

Exemple

Un responsable de votre région préfère embaucher des employés de sa famille élargie et veille à ce qu'ils gagnent des salaires inhabituellement élevés. Il est naturel de vouloir le meilleur pour ses amis et sa famille. Toutefois, dans un contexte professionnel, cela ne doit pas influencer notre prise de décision. L'embauche doit être exempte de conflits d'intérêts. Si vous constatez de telles pratiques problématiques, vous devez contacter le département des ressources humaines local ou utiliser l'un des canaux de signalement disponibles afin que le problème puisse faire l'objet d'une enquête appropriée.

Respect des lois

Chez TK Elevator, nous faisons des affaires uniquement dans le respect des règles de conformité. Il est essentiel d'agir dans le respect de la loi. Nous nous tenons informés des lois et règlements applicables et veillons à les respecter. En cas de doute, nous demandons un avis juridique qualifié.

En savoir plus

Nous voulons faire ce qui est juste. La situation juridique peut varier d'un pays à l'autre, mais les lois doivent être respectées partout. Les violations des lois applicables peuvent entraîner des amendes, des dommages et intérêts, des réclamations ou même l'inscription sur une liste noire, ainsi que des risques indirects tels qu'une exposition médiatique négative. Il existe également des risques pour des dirigeants ainsi que les employés, de voir leur responsabilité personnelle engagée. Lorsque vous faites des affaires, gardez toujours cela à l'esprit et protégez notre société et vous-même en respectant la loi.

Conseils pratiques

Si vous avez des doutes concernant les lois applicables, les accords contractuels ou les règlements internes, des collègues expérimentés peuvent vous aider. Vous ne devez pas hésiter à contacter le service juridique ou le service de conformité pour obtenir des conseils pratiques dans des situations difficiles et pour vous aider à élaborer une solution. Ce sont des spécialistes qui vous conseilleront et vous fourniront les documents et les conseils nécessaires. Veillez à ne pas utiliser des modèles ou des conseils dépassés. N'agissez pas de manière irréfléchie et accordez-vous, ainsi qu'à votre équipe, un moment pour analyser la situation et comprendre les implications juridiques.

Exemple

Vous êtes en train de négocier un contrat. Le partenaire contractuel insiste pour que vous acceptiez son projet de contrat et vous le remet pour que vous le signiez immédiatement. Toutefois, le contrat peut contenir des clauses qui entraînent des désavantages importants pour TK Elevator. Les dispositions contractuelles peuvent même entrer en conflit avec la législation locale. Il est préférable de procéder à un examen approprié du contrat et à une évaluation des risques et des responsabilités avant de signer tout document juridiquement contraignant. Vous contactez le service juridique local pour vous soutenir dans vos négociations contractuelles et minimiser l'exposition de l'entreprise aux risques et responsabilités.

Exemple

Vous planifiez un projet de réorganisation qui comprendra la modification de la structure de l'entité concernée afin de faire avancer votre entreprise. Vous savez que la loi locale fixe des exigences pour la société et sa direction. Par conséquent, vous informez le service juridique et l'impliquez dans la planification de votre projet dès le début. Ensemble, vous planifiez toutes les étapes nécessaires, conformément aux exigences légales locales. Il est important que tous les aspects juridiques soient analysés avec soin.



Contrôle du commerce

En tant qu'entreprise internationale, nous favorisons la circulation des idées et des marchandises dans le monde entier et nous profitons du commerce international. Nous respectons les exigences liées à la fourniture et à l'obtention de produits et de services dans un environnement transfrontalier.

En savoir plus

Dans le commerce international, des restrictions ou des exigences en matière de licence peuvent exister pour faire des affaires. Ces restrictions peuvent concerner des personnes ou des entités sanctionnées (figurant généralement sur des listes de sanctions), des pays entiers ou certains biens et services. Nous soutenons les efforts nationaux et internationaux visant à prévenir la prolifération des armes de destruction massive et les activités terroristes. TK Elevator ne participe pas à des transactions commerciales avec des individus ou des entités qui ne devraient pas recevoir de fonds, de produits ou de ressources économiques.

Conseils pratiques

Vous devez être conscient des restrictions en matière de contrôle du commerce, comme l'exige votre rôle dans l'entreprise, lorsque vous faites des affaires avec des partenaires dans d'autres pays. Clarifiez tout doute, tout soupçon ou toute question dans ce domaine avec votre superviseur ou un agent de conformité avant de poursuivre l'activité commerciale. Vous ne devez pas effectuer de transactions avec des entités ou des personnes figurant sur une liste de sanctions nationales ou internationales en vigueur.

Exemple

Vous avez l'intention de signer un contrat important pour l'installation de plusieurs unités d'ascenseur dans un autre pays que le vôtre. Vous suivez les procédures internes de contrôle avant d'accepter un nouveau client. Au cours du processus, vous apprenez que cette société a été inscrite sur une liste de sanctions et que faire affaire avec elle peut mettre TK Elevator en danger. Vous décidez de consulter votre responsable de la conformité pour une évaluation approfondie avant de signer tout contrat.

Exemple

Un client vous contacte au sujet de l'achat d'une pièce détachée et demande qu'elle soit envoyée dans un autre pays. Vous réalisez, d'après les médias, que le pays pourrait être soumis à un embargo international. Comme vous n'êtes pas certain que des restrictions s'appliquent au type de transaction que vous envisagez, vous décidez de le vérifier d'abord auprès de votre responsable de la conformité, afin d'obtenir des conseils sur la législation applicable en matière de contrôle des échanges.

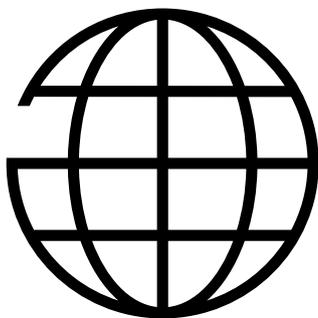


Lutte contre le blanchiment d'argent

Chez TK Elevator, nous assumons pleinement notre responsabilité et contribuons aux efforts nationaux et internationaux visant à éviter que des fonds illégaux provenant d'activités criminelles - comme par exemple la fraude, le trafic de drogue et d'armes - soient introduits dans l'économie légale ou utilisés pour le financement du terrorisme. Ainsi, nous protégeons notre entreprise contre toute utilisation abusive à des fins de blanchiment d'argent et de financement du terrorisme.

En savoir plus

Le blanchiment d'argent est le processus qui consiste à réinjecter des fonds acquis illégalement dans l'économie légale. Cela signifie que le fait que l'argent provenant d'une action illégale, comme la fraude, est caché lors du paiement de biens achetés auprès d'entreprises légitimes, comme la nôtre. Afin d'éviter cela, nous devons rester vigilants. En connaissant les risques et en demandant un soutien en cas d'incertitude, vous pouvez contribuer de manière significative à la prévention du blanchiment d'argent par le biais de notre société.



Conseils pratiques

Des mesures ont été mises en place pour protéger notre entreprise contre les systèmes de blanchiment d'argent, notamment des limites sur les paiements en espèces ainsi que des exigences d'identification des partenaires commerciaux. Vous pouvez y contribuer en restant attentif aux indicateurs de risque dans les transactions ou les interactions avec les parties externes. Des structures d'entreprise inutilement complexes, des paiements par des parties inconnues ou des analyses de rentabilité incohérentes, peuvent indiquer de tels risques (ce que l'on appelle des signaux d'alarme). Votre agent de conformité peut vous aider à évaluer si ces signes peuvent être un indicateur d'activités de blanchiment d'argent et vous guider sur la manière de les prévenir efficacement.

Exemple

Vous êtes sur le point de signer un contrat avec un client, mais celui-ci ne cesse de changer l'entreprise qui sera notre contrepartie contractuelle. Enfin, le contrat doit être signé par une filiale inconnue dans un autre pays et vous avez du mal à comprendre la structure de l'entreprise du client. Vous vous souvenez que cela peut indiquer un risque de blanchiment d'argent. Vous contactez votre agent de conformité pour vérifier si la structure de la transaction proposée peut être un indicateur d'activités de blanchiment d'argent.

Exemple

Vous vérifiez les paiements d'un projet, lorsque vous vous rendez compte que l'un des paiements a été effectué par une société dont le nom est légèrement différent de celui du client. La forme juridique est également différente. Le client ne réagit pas à vos questions et ne fournit aucune explication. Vous contactez immédiatement votre agent de conformité pour déterminer ensemble les prochaines étapes. En restant vigilant, vous contribuez déjà à la protection de notre société.

Concurrence loyale

TK Elevator se distingue par sa compétence technologique, sa force innovatrice, son orientation client et ses collaborateurs motivés et responsables. Nous sommes en concurrence sur les mérites, de manière équitable et transparente. Nous ne tolérons pas le non-respect des lois antitrust.

En savoir plus

La conclusion d'accords (notamment d'ententes) qui nuisent à la concurrence loyale entre les entreprises est interdite et peut entraîner de graves conséquences. De même, l'échange d'informations sensibles sur le plan de la concurrence entre concurrents est aussi généralement interdit. Les informations sensibles sur le plan concurrentiel sont des informations qui permettent de prévoir plus facilement les actions des concurrents sur le marché. C'est, par exemple, le cas pour les informations relatives à la tarification future.

Conseils pratiques

Lorsque vous interagissez directement ou indirectement avec des concurrents, vous devez être conscient des limites et les respecter. Vous ne devez jamais vous mettre d'accord ou même discuter de sujets sensibles sur le plan concurrentiel avec des concurrents. Les sujets interdits comprennent les prix spécifiques ou la politique de prix, les éléments de prix, la stratégie de marketing, les modèles commerciaux internes, la productivité et la capacité. Si vous recevez de telles informations d'un concurrent, directement ou indirectement, veuillez contacter votre supérieur hiérarchique ou un agent de conformité.

Exemple

Lors d'une réunion d'une association professionnelle, les participants proposent de partager des informations sur les prix. Vous protestez et décidez finalement de quitter la réunion. Vous demandez formellement que votre protestation et le fait que vous soyez parti soient inscrits dans le procès-verbal de la réunion. Vous voulez vous assurer que les autres participants prennent note de votre départ en disant au revoir à certaines personnes que vous connaissez. Après l'incident, vous informez votre agent de conformité et vous demandez le procès-verbal de la réunion à l'association.

Exemple

Lors d'un barbecue, vous rencontrez un ancien collègue qui travaille désormais pour un concurrent et se plaint de la pression qu'il subit pour améliorer ses ventes. À l'approche de certains appels d'offres pour de grands projets, auxquels vos deux entreprises participeront, il vous suggère de le laisser gagner le premier et de lui rendre la pareille lors de l'appel d'offres suivant. Vous réalisez que ce qu'il propose est clairement une tentative de falsification de l'offre. Vous refusez et informez un agent de conformité dès que possible.



Lutte contre la corruption

Nous ne tolérons pas la corruption sous quelque forme que ce soit. Nous croyons qu'il faut gagner et conserver les affaires sur la base de la qualité de nos produits et services. De même, nous choisissons nos partenaires commerciaux sur la base de la qualité de leur offre et de notre compréhension commune que les pots-de-vin ne sont pas un moyen d'obtenir ou de conserver des marchés. Nous sommes signataires du Pacte mondial des Nations unies et, avec des entreprises et des organisations du monde entier, nous contribuons à cette initiative des Nations unies visant à lutter contre la corruption.

En savoir plus

La politique de TK Elevator, ainsi que de nombreuses lois dans le monde entier, interdisent d'offrir ou de payer, directement ou indirectement, des pots-de-vin, des dessous de table et autres paiements irréguliers. La corruption et les pots-de-vin peuvent prendre de nombreuses formes. Nos employés et toute personne travaillant pour ou au nom de TK Elevator doivent s'abstenir d'être impliqués dans toute forme de corruption. Ils visent tous à influencer indûment une décision pour donner/obtenir un traitement préférentiel inapproprié en échange d'un avantage. Les avantages ne doivent pas nécessairement être monétaires ou même matériels pour être qualifiés de pots-de-vin. Les offres de traitement préférentiel peuvent également remplir les conditions requises.

Conseils pratiques

Les paiements effectués par ou au nom de TK Elevator doivent toujours correspondre strictement aux produits ou services rendus, être versés directement à l'organisation ou à l'individu fournissant le produit ou le service, et le montant payé doit être basé sur le prix du marché. En aucun cas, vous ne devez offrir ou accepter des bénéfices ou des avantages visant à influencer une décision commerciale de manière inappropriée. Sachez que les tentatives de corruption de votre prise de décision peuvent être subtiles, telles que des offres d'avantages immatériels, comme une faveur lors du choix d'une personne à embaucher, et peuvent également être offertes au profit indirect d'amis ou de parents.



COMPLIANCE

Exemple

Au cours des négociations, un fournisseur propose à un de vos proches d'effectuer un stage bien rémunéré dans son entreprise. En échange, vous êtes censé favoriser son offre. Si l'avantage n'a pas de valeur monétaire directe et ne vous profite pas directement, il peut néanmoins être considéré comme de la corruption et ne doit pas être accepté.

Exemple

Après une journée éprouvante de négociations avec un client potentiel et sans résultat satisfaisant, vous envisagez de l'inviter à un dîner très coûteux. Vous pensez qu'après un tel « traitement royal », votre client potentiel sera peut-être plus « amical » lendemain. Cependant, surtout pendant les négociations en cours, les invitations peuvent très facilement donner une mauvaise impression ou même être qualifiées de corruption, même si elles sont faites avec de bonnes intentions. Respectez les recommandations du département de conformité concernant les cadeaux et les invitations dans les directives internes.



TRAVAILLER ENSEMBLE



Droits de l'Homme et des salariés

Chez TK Elevator, nous respectons et protégeons les droits de l'Homme et du travail. Nous considérons que de bonnes conditions de travail pour tous les employés sont de la plus haute importance.

En savoir plus

Nous respectons les normes relatives aux droits de l'Homme et aux droits du travail reconnues par la communauté internationale et les pays dans lesquels nous sommes actifs, et nous soutenons pleinement leur respect. Nous demandons à nos fournisseurs de faire de même. Nous reconnaissons et respectons les droits fondamentaux énoncés dans la Déclaration universelle des droits de l'Homme des Nations unies et dans la Déclaration de l'Organisation internationale du travail (OIT) relative aux principes et droits fondamentaux au travail. À cet effet, notre accord-cadre mondial définit les objectifs et les principes de base pour travailler ensemble dans un esprit de responsabilité sociale.

Nous n'embaucherons aucun employé qui n'a pas encore atteint l'âge minimum légal conformément aux exigences nationales et de l'OIT applicables. Nous n'accepterons jamais aucune forme de travail forcé ou obligatoire.

Conseils pratiques

Lors de la prise de décisions concernant l'embauche ou la définition du cadre de travail des employés de TK Elevator, toutes les décisions doivent être fondées sur la loi applicable et les accords (internes et externes) avec les représentants des employés ou les syndicats. Si vous êtes en mesure de prendre des décisions qui affectent la manière dont nous travaillons, en interne comme avec nos partenaires, vous devez être conscient des exigences légales qui s'appliquent et les respecter. Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils agissent dans le respect de ces valeurs fondamentales.



Exemple

En visitant un sous-traitant sur un chantier de construction, vous vous rendez compte que les travailleurs travaillent sans aucune pause et dans de très mauvaises conditions. Vous soulevez ce sujet afin que le problème puisse être examiné et que des mesures adéquates soient prises.

Exemple

Avant d'engager un nouvel employé, vous vous rendez compte que le candidat a l'air très jeune. Si tout semble en ordre sur la base de son CV, vous voulez vous assurer que le droit du travail local est respecté. Vous discutez avec votre département des ressources humaines local et décidez de vérifier l'âge sur le passeport ou un document comparable afin de respecter la législation locale.

Sécurité et santé au travail

Chez TK Elevator, la sécurité et la santé au travail font partie intégrante de nos processus commerciaux. Elles comptent dès le départ dans toutes les décisions techniques, économiques et sociales. La sécurité et la santé de nos employés sont de la plus haute importance pour nous tous chez TK Elevator et d'une importance primordiale pour la société.

En savoir plus

Nous prenons soin de nous-mêmes et les uns des autres, et nous prévenons et signalons les blessures et les maladies liées au travail. Tous les employés doivent promouvoir la sécurité et la santé dans leur environnement de travail et se conformer aux réglementations applicables. Nos responsables sont censés diriger, instruire et aider leurs employés à assumer cette responsabilité.



**OSH
BECAUSE WE CARE**

Conseils pratiques

Sur le lieu de travail, vous devez toujours respecter les exigences en matière de santé et de sécurité et utiliser tous les équipements de protection individuelle. Vous devez éviter les pièges créés par des environnements peu sûrs ainsi que par des erreurs basées sur notre comportement. Aidez les personnes qui travaillent avec vous à faire de même. Arrêtez immédiatement tout travail qui semble dangereux ou si l'équipement de protection individuelle requis n'est pas utilisé. Nous contribuons tous à la sécurité de chacun en identifiant, évaluant et signalant les risques pour la santé et la sécurité. Si vous n'êtes pas sûr des exigences qui s'appliquent dans votre région, votre superviseur ou le représentant local de la sécurité et de la santé au travail vous soutiendra et vous guidera. Si vous avez des doutes sur votre aptitude au travail ou sur la capacité d'un collègue à effectuer le travail qui lui est confié en toute sécurité, informez-le de vos doutes ou faites appel à un superviseur et/ou au représentant de la sécurité et de la santé au travail.

Exemple

Vous avez récemment reçu un nouvel équipement de sécurité et vous ne savez pas comment l'utiliser, mais vous supposez qu'il fonctionne de la même manière que l'ancien modèle. Vous travaillez avec un collègue qui a récemment reçu une formation, mais il est en retard. Vous envisagez de commencer sans lui, mais écarter immédiatement cette idée. Vous donnez la priorité à la sécurité et décidez de ne commencer qu'une fois qu'un système de travail sûr est établi et que vous avez accès aux bons outils et équipements.

Exemple

Vous êtes appelé pour effectuer une maintenance d'urgence dans le bâtiment d'un client. Pour le client, il est essentiel que l'ascenseur soit prêt au début du jour ouvrable suivant. La tâche fait l'objet d'une instruction de travail qui exige la prise de mesures de sécurité spécifiques. Cependant, elles prennent beaucoup de temps. Vous informez votre supérieur que, compte tenu des mesures de sécurité nécessaires, la tâche risque de ne pas être achevée dans le délai fixé par le client. Ensemble, vous cherchez des moyens d'effectuer la maintenance le plus rapidement possible tout en respectant toutes les exigences de sécurité. Ne faites jamais de compromis sur la sécurité.

Égalité de traitement et non-discrimination

Nous croyons en une culture d'égalité des chances ainsi qu'en la confiance et le respect mutuels. Nos décisions en matière de recrutement, d'embauche, de promotion, de développement et de salaire sont prises exclusivement sur la base des qualifications et des caractéristiques professionnelles de nos employés. Nous ne tolérons aucune forme de discrimination.

En savoir plus

Les décisions qui affectent une autre personne ne doivent pas être fondées sur des critères inappropriés ou entraîner une discrimination problématique. La discrimination peut prendre de nombreuses formes. Les décisions peuvent, par exemple, être biaisées en fonction du sexe, de l'âge, de la couleur de la peau, de la culture, de l'origine ethnique, de l'identité sexuelle, du handicap ou de la religion. Cela peut entraîner une inégalité de traitement et un comportement discriminatoire. Cela pourrait affecter tous les aspects de notre travail, y compris la rémunération. Un comportement discriminatoire peut également être visible dans des situations quotidiennes ou des échanges informels avec des collègues. Une telle conduite doit être évitée afin de favoriser l'environnement ouvert et tolérant auquel nous aspirons.

Conseils pratiques

Gardez les yeux ouverts et soyez conscient de ces préjugés. Cela peut être un défi car l'influence sur nos actions peut être subconsciente. Mettez-vous à la place d'une autre personne et réfléchissez de manière critique pour savoir si vos décisions sont objectives et motivées uniquement par des caractéristiques liées au travail. Si vous êtes témoin d'une quelconque forme de discrimination, n'hésitez pas à aborder ouvertement le sujet et à renforcer les valeurs de non-discrimination de TK Elevator.

Exemple

Vous cherchez à pourvoir un poste vacant au sein de votre service et vous êtes en train de recruter un candidat externe. Vous avez trouvé deux candidats adéquats, tout aussi qualifiés l'un que l'autre, mais dont les pays d'origine sont différents. Votre décision est uniquement fondée sur des exigences liées au travail et n'est pas motivée par des préjugés culturels personnels.

Exemple

Sur la base du processus d'évaluation annuelle, deux membres de l'équipe peuvent prétendre à une formation complémentaire. Toutefois, comme l'un d'entre eux va prendre sa retraite dans quelques années, on s'interroge sur l'intérêt à long terme d'une participation à la formation pour l'entreprise. Vous savez que chez TK Elevator, nous visons à donner des chances égales à tous les employés et à valoriser la diversité. Vous écarterez donc l'argument et ne traiterez pas les membres de votre équipe différemment en fonction de leur âge.



Équilibre entre vie professionnelle et vie privée

La santé et la sécurité de nos employés sont de la plus haute importance chez TK Elevator. Nous pensons qu'un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée est essentiel pour le bien-être de tous les employés.

En savoir plus

L'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée, vise l'équilibre entre les besoins personnels et les exigences professionnelles. Nous voulons tous travailler d'une manière qui soit sûre et saine pour nous, nos familles et notre entreprise. C'est pourquoi nous créons ensemble des conditions de travail qui nous permettent de maximiser notre potentiel, tout en tenant compte de la situation et des besoins personnels de chaque employé.

Conseils pratiques

Lorsque vous prenez une décision qui affectera la façon dont une personne travaille chez TK Elevator, vous devez tenir compte de la situation personnelle de l'employé et des autres circonstances pertinentes. En ce qui concerne l'équilibre du temps de travail, il est possible de proposer différents modèles de temps de travail, tels que les modèles de partage du travail. Lorsqu'un employé a des difficultés, une discussion ouverte avec ses collègues, son supérieur hiérarchique ou le département des ressources humaines local peut aider à identifier des solutions possibles.

Exemple

Vous souhaitez prendre un congé parental pour vous occuper de vos enfants. Vous craignez toutefois que cela ne soit jugé inapproprié et n'affecte votre futur parcours professionnel. Indépendamment de votre position dans l'entreprise, vous devez discuter des options avec le département des ressources humaines de votre région et votre supérieur hiérarchique. Chez TK Elevator, nous reconnaissons la situation personnelle de chacun et trouvons des solutions qui conviennent à votre vie professionnelle et personnelle.

Exemple

Vous avez récemment lancé un nouveau projet transversal avec des collègues de différentes régions du monde. En raison de changements dans votre vie personnelle, les horaires des réunions représentent un véritable défi pour vous. Au début, vous êtes réticent à aborder le sujet, mais comme vous êtes conscient de vos devoirs et de votre bien-être, vous en parlez ouvertement à l'équipe. Ensemble, vous êtes en mesure de trouver un calendrier qui vous convient à tous.



Diversité et inclusion

La diversité et l'inclusion font partie de nos valeurs fondamentales. Nous visons à développer et à maintenir une main-d'œuvre diversifiée et pensons qu'une mixité d'origines, d'opinions et de talents, enrichit notre entreprise et nous aide à réussir.

En savoir plus

La diversité a de nombreuses facettes, qu'il s'agisse de l'âge, de l'origine ethnique, de l'éducation, de l'expression sexuelle, de l'orientation sexuelle, de la religion ou du handicap. Chaque individu est unique à sa manière. Nous sommes convaincus que seule une main-d'œuvre diversifiée nous permettra de poursuivre le développement de notre entreprise. Nous bénéficions d'expériences, de cultures et de forces différentes. Nous intégrons et valorisons tout le monde, sans exception. Nous l'appliquons à tous les aspects de l'emploi, y compris le recrutement, la sélection, la rémunération, les avantages, la formation et le développement, la promotion, le transfert, le licenciement et toutes les autres conditions d'emploi.

Conseils pratiques

Chez TK Elevator, nous embrassons la diversité sous toutes ses facettes et nuances. Vous ne devez pas juger vos collègues ou employés sur la base d'une caractéristique ou d'un statut personnel, mais uniquement sur la base de votre expérience avec eux, de leurs compétences professionnelles et de leurs caractéristiques professionnelles. Si vous subissez ou observez une discrimination à l'égard de l'une des caractéristiques personnelles mentionnées ci-dessus, vous pouvez en parler ouvertement. Votre supérieur hiérarchique ou le département des ressources humaines sont de bons points de contact.



Exemple

En tant que superviseur, vous êtes approché par l'un de vos collègues qui demande un congé. Le moment est mal choisi car il y a une forte demande de services. Cependant, d'après ses explications, vous comprenez qu'il s'agit d'une fête religieuse importante pour lui. Avec ses autres collègues, vous trouvez une solution qui lui permet de prendre le congé demandé.

Exemple

L'un de vos collègues a un handicap physique. Ses qualifications sont excellentes, mais vous hésitez à mettre ses capacités à l'épreuve dans le cadre d'un projet exigeant, car vous avez peur des limites qu'il pourrait avoir. Vous décidez de discuter ouvertement des défis attendus avec le candidat. Finalement, comme il s'agit d'un candidat bien adapté, vous décidez de l'inclure dans le projet. Vous coordonnez ensemble toutes les exigences supplémentaires pour lui permettre de mener à bien son travail.

Alcool et drogues

Nous prenons très au sérieux notre engagement en matière de santé et de sécurité. Tous les lieux de travail devraient être exempts d'alcool, de drogues illégales et d'abus d'autres substances.

En savoir plus

TK Elevator dispose d'exigences et de recommandations complètes sur la manière de garantir la sécurité du lieu de travail. La consommation d'alcool, le tabagisme et le mauvais usage d'autres substances, y compris les médicaments, ont un impact sur la santé de nos employés et peuvent poser de graves problèmes de sécurité. La consommation de drogues illégales n'est pas autorisée. Les superviseurs et les responsables doivent s'assurer que des systèmes de soutien sont en place.

Exemple

Vous remarquez que votre collègue semble distrait et fatigué. Vous pensez qu'il a peut-être pris des médicaments et que cela pourrait interférer avec sa capacité à effectuer son travail en toute sécurité. Vous l'encouragez à informer le superviseur. Votre collègue et le supérieur hiérarchique déterminent ensemble s'il est encore apte au travail. Ils constatent que sa capacité à travailler en toute sécurité est affectée, ils décident donc qu'il ne retourne pas au travail et prend un jour de congé.

Exemple

Avant le travail de nuit, vous déjeunez rapidement dans un restaurant avec un ami. Votre équipe sportive préférée est en train de gagner et les gens autour de vous applaudissent. Votre ami vous propose de fêter ça avec une bière fraîche. Toutefois, vous n'oubliez pas que la consommation d'alcool avant le début de votre travail peut nuire à votre sécurité ou à celle des autres. Vous décidez de vous en tenir à l'eau.

Conseils pratiques

Si vous avez consommé de l'alcool ou êtes sous l'influence de drogues ou de médicaments (légaux, prescrits ou illégaux) qui influencent négativement votre concentration ou votre capacité à travailler en toute sécurité, n'entreprenez aucun travail. Si vous pensez que vous ou un collègue pouvez être influencés de cette manière, il faut le signaler immédiatement au superviseur avant de commencer le travail. Tout le monde, mais surtout nos superviseurs et responsables, doit agir en fonction des avertissements ou des plaintes qu'il reçoit. Demander de l'aide peut sembler étrange au début, mais c'est la bonne chose à faire pour assurer votre sécurité et celle de vos collègues.

Pour les événements spéciaux ou les événements en dehors du lieu de travail, le plus haut responsable qui parraine l'événement doit prendre une décision pour tous les employés participants. Ne conduisez ou n'utilisez jamais de véhicules ou de machines sous l'influence de drogues ou d'alcool.

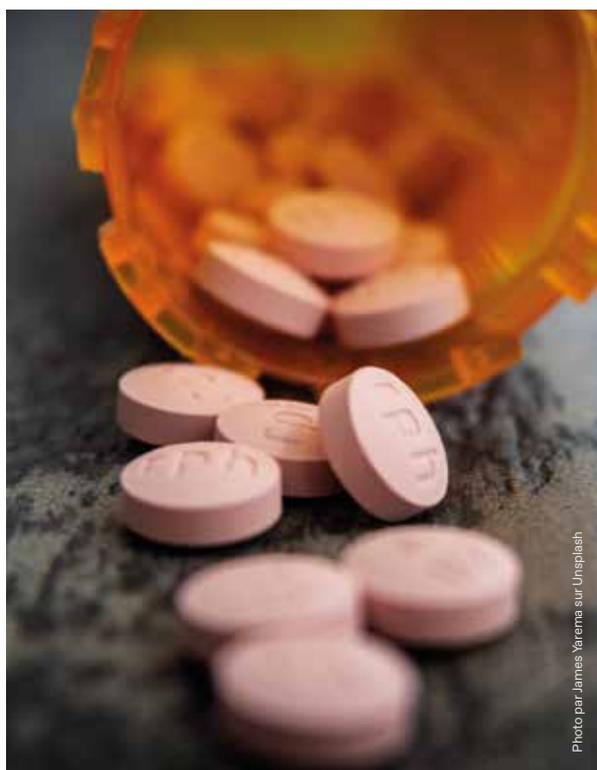


Photo par James Yarema sur Unsplash

Compensation

Chez TK Elevator, nous recherchons l'équité et la transparence dans la rémunération de nos cadres et employés. Les décisions relatives à la rémunération générale et individuelle doivent toujours respecter nos directives et procédures internes, et doivent être communiquées clairement à chaque employé.

En savoir plus

La rémunération est, outre de nombreuses autres formes de reconnaissance, la récompense monétaire pour le temps et les efforts investis par nos employés. Nous nous conformons à toutes les exigences nationales et internationales applicables en matière de salaire minimum. Nous souhaitons que la rémunération soit équitable et adaptée au rôle, aux tâches et aux fonctions spécifiques. La rémunération est également le résultat du succès et des performances. Les éléments de rémunération variable, en particulier, en sont le reflet. De cette manière, la rémunération peut favoriser la motivation et les performances et contribuer à la rétention des talents. Il s'agit d'une condition préalable très importante pour que TK Elevator soit et reste un lieu de travail agréable aux yeux de nos employés.

Conseils pratiques

Les décisions en matière de rémunération doivent toujours suivre les directives et procédures internes. Elles doivent être équitables et communiquées clairement. Les attentes en matière de performances doivent être liées aux performances de l'entreprise ainsi qu'aux objectifs individuels – ces objectifs doivent être ambitieux mais réalistes. Tous les employés devraient avoir des objectifs stimulants et motivants, qui leur permettent d'agir en tant qu'« entrepreneur », mais ne les soumettent jamais à une pression telle qu'elle conduirait à des incitations et des pratiques non-conformes.

Exemple

Un collègue est connu pour passer beaucoup de temps avec votre responsable commun. Ils aiment la même équipe sportive et en parlent souvent pendant la pause déjeuner. Vous vous demandez si leurs intérêts communs améliorent les chances de votre collègue d'obtenir une augmentation de salaire. Toutefois, les régimes de rémunération doivent être définis exclusivement sur la base des exigences spécifiques du poste et des qualifications connexes. Votre responsable commun est censé éviter les préférences personnelles. Pour faciliter la compréhension du fonctionnement de la rémunération, on utilise souvent ce que l'on appelle des « grades » et/ou des niveaux de salaire pour structurer de manière objective les exigences d'un poste.

Exemple

En tant que responsable d'une petite équipe, vous suivez le processus annuel de fixation et de réalisation des objectifs. Vous réfléchissez à l'avance aux performances des membres de votre équipe au cours de l'année écoulée et aux tâches et objectifs à venir. Vous réalisez des entretiens avec les membres de votre équipe et échangez vos points de vue sur leurs performances passées. Ensemble, vous déterminez également des objectifs significatifs pour l'année suivante. Les employés doivent toujours être en mesure de comprendre la relation entre leur rémunération individuelle (variable) et leur contribution respective au succès de TK Elevator. Il s'agit d'une condition préalable indispensable à une évaluation équitable et transparente de la réalisation des objectifs à la fin de l'année fiscale.

Liberté d'association

Chez TK Elevator, nous soutenons le droit de tous les employés à former des syndicats et des organes de représentation des employés sur une base démocratique, à adhérer à de telles associations et à négocier les conditions de travail, les avantages et la rémunération.

En savoir plus

TK Elevator et les représentants des employés et des syndicats adhèrent aux principes démocratiques de base. Cela garantit que les employés ont la possibilité de décider de former ou de rejoindre librement une organisation de représentation des employés et le cas échéant, d'élire un représentant de leur choix. L'entreprise et la direction restent neutres et n'interfèrent pas avec le libre choix de nos employés.

Conseils pratiques

TK Elevator et les représentants des employés et les représentants syndicaux travaillent ensemble ouvertement et dans un esprit de résolution constructive et coopérative des conflits, dans l'intérêt de la Société et de ses employés. Vous ne devez pas intervenir lorsque ces personnes exercent leurs fonctions légitimes. Dans le cas des représentants syndicaux, l'accès est nécessaire pour leur permettre d'exercer leur fonction de représentation. Les représentants des employés ne seront ni désavantagés (et ne subiront aucune forme de représailles) ni privilégiés en raison de cette fonction.

Exemple

En tant que représentant des travailleurs, vous avez besoin de certaines nouvelles compétences pour assumer votre responsabilité. A cet égard, vous demandez à votre employeur de vous aider. Les représentants des travailleurs doivent pouvoir organiser ou assister aux réunions nécessaires du comité et recevoir le matériel nécessaire à leurs activités.

Exemple

Un des membres de votre équipe est élu comme représentant des salariés. Vous soutenez ce rôle important, mais vous devez également assurer la continuité du travail de votre équipe. Vous convenez avec votre collaborateur que vous restez régulièrement informé de certaines activités, des périodes d'absence ou des coûts à venir.



Collaboration avec les représentants du personnel

Pour TK Elevator, collaborer étroitement et en confiance avec les représentants du personnel constitue un élément déterminant et un pilier éprouvé de notre culture d'entreprise. La confiance et le respect mutuels, ainsi que les relations de coopération, constituent la base d'un dialogue ouvert et constructif.

En savoir plus

Il existe une confiance et une coopération étroite entre TK Elevator et les représentants des employés pour rechercher une compréhension commune et des solutions réalisables pour TK Elevator et tous ses employés. Une implication opportune et complète des représentants des travailleurs dans les questions où les droits de codétermination sont affectés est essentielle pour permettre une communication ouverte et appréciative et une participation appropriée. Cela n'englobe pas seulement la coopération au niveau local, mais se reflète également dans notre accord-cadre mondial et le dialogue mondial.

Exemple

Vous travaillez sur un projet traitant des conditions de travail des employés qui pourrait être pertinent pour les représentants des employés. En cas de doute, vous consultez le département des ressources humaines et des relations de travail. Ensemble, vous décidez d'impliquer les représentants des salariés en temps utile. Nous communiquons ouvertement et en toute confiance sur tous les faits importants liés à un sujet ou à un projet.

Conseils pratiques

Une relation de travail basée sur la confiance est importante pour assurer la coopération entre l'entreprise et les représentants des travailleurs. Un échange régulier entre les représentants de l'employeur et des représentants des employés rend cela possible. C'est la base pour travailler ensemble. Toutefois, il s'agit d'un processus continu. Cela ne doit pas conduire à avantager ou désavantager, dans ou en dehors du contexte de l'entreprise, les représentants des travailleurs et ceux-ci ne doivent pas demander ou accepter des avantages.



Photo par Greg Fritling sur Unsplash



RELATIONS AVEC LES PARTENAIRES





Coopérer avec les partenaires commerciaux

Chez TK Elevator, nos partenaires commerciaux, tels que les revendeurs, les agents commerciaux et les distributeurs, contribuent de manière significative à notre succès. Nous choisissons nos partenaires/intermédiaires sur la base d'une compréhension commune des valeurs et des objectifs, en particulier notre objectif de fournir les meilleurs biens et services possibles à tous nos clients. Cela ne peut se faire que dans le respect de règles strictes qui garantissent des activités responsables et durables sur le marché.

En savoir plus

Nous collaborons avec des partenaires commerciaux de confiance pour soutenir la croissance et le succès de TK Elevator dans le monde entier. Bien qu'ils ne fassent pas partie de notre société, leurs actions peuvent affecter TK Elevator. C'est pourquoi nous sélectionnons soigneusement nos partenaires commerciaux sur la base de leur capacité à soutenir notre organisation et nous nous assurons qu'ils partagent nos valeurs et nos normes, notamment le strict respect de la loi. Afin d'éviter les risques éventuels, nos partenaires commerciaux sont soumis à une diligence raisonnable basée sur des exigences strictes et des examens continus des performances.

Exemple

Vous décidez que la meilleure option pour étendre la présence de TK Elevator dans une nouvelle région est d'engager un partenaire commercial. Vous devez vous assurer que vous suivez tous les processus internes requis et que vous obtenez les approbations internes nécessaires avant de faire des offres contraignantes avec l'intermédiaire. Souvent, il s'agira de fournir des données via un outil en ligne. Si vous n'êtes pas sûr de ce que vous devez faire, le département de conformité peut vous aider.

Exemple

Vous travaillez avec un agent qui a omis à plusieurs reprises de rendre compte de ses activités en notre nom. Une fois que vous avez vu les rapports, vous soupçonnez l'agent d'avoir acheminé les paiements au responsable des achats du client. Vous bloquez le paiement à l'agent de vente et contactez un agent de conformité. Vous convenez ensemble des prochaines étapes.

Conseils pratiques

Si vous êtes responsable de la sélection et de l'engagement d'agents commerciaux ou de distributeurs, la décision doit être basée sur les besoins réels de TK Elevator et le potentiel de valeur ajoutée pour notre société. Vous devez vous familiariser avec les processus d'approbation applicables. Vous pouvez soutenir la diligence raisonnable du partenaire commercial en fournissant en temps utile les informations nécessaires. Si vous avez des raisons de penser qu'un partenaire commercial pourrait commettre une faute, informez-en le service de conformité afin que les mesures nécessaires puissent être prises à temps, évitant ainsi des risques supplémentaires pour TK Elevator et ses employés.



Relations avec les fournisseurs

Chez TK Elevator, nous pensons que notre relation d'affaires et notre collaboration avec nos fournisseurs doivent être fondées sur des règles et des attentes claires ainsi que sur des valeurs communes.

En savoir plus

Notre coopération avec les fournisseurs, y compris les sous-traitants, nous permet de répondre aux besoins de nos clients de la meilleure façon possible. Nous prenons grand soin d'utiliser un processus d'approvisionnement juste et équitable. Notre processus de sélection vise à informer clairement les fournisseurs potentiels de nos attentes, exigences et normes.

TK Elevator ne tolère aucune violation des normes légales ou des droits de l'Homme et du travail de la part de ses fournisseurs et sous-traitants. Les fournisseurs qui agissent de manière illégale ou contraire à l'éthique peuvent affecter nos performances financières et notre rentabilité, avoir un impact significatif sur notre réputation et exposer potentiellement notre société et nos employés à des sanctions pénales ou civiles.

Conseils pratiques

Vous devez aborder ouvertement nos principes et exigences éthiques avec les fournisseurs lors des négociations contractuelles. Notre code de conduite des fournisseurs fait partie intégrante de nos contrats avec les fournisseurs. Choisir des prestataires qui partagent notre engagement envers la loi et les normes élevées de conduite des affaires. Cela peut être un défi dans certaines situations.

Assurer la sécurité des personnes et agir de manière durable est une priorité pour TK Elevator. Vous devez garder cela à l'esprit car cela s'applique également à nos partenaires, notamment lors du choix des fournisseurs. Ils doivent avoir des pratiques de gestion qui respectent les droits de tous les employés. Nos fournisseurs doivent également chercher à minimiser leur impact sur l'environnement et à offrir un lieu de travail sûr et sain.

Lorsqu'un fournisseur ne répond pas à nos attentes, vous devez demander des améliorations et assurer un suivi pour garantir que des mesures adéquates ont été prises pour remédier aux lacunes. Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème avec le fournisseur, surtout si cela se répète, vous devriez envisager de le remplacer.

Exemple

Les journaux rapportent que l'un de vos fournisseurs est soupçonné de faire travailler des enfants. Vous devez demander des informations à votre fournisseur et aligner les prochaines étapes avec votre superviseur et le responsable des achats. Il peut s'agir d'une visite chez le fournisseur et/ou d'un audit par une tierce partie. S'il n'y a aucun moyen de réaliser des améliorations ensemble, il faut mettre fin à la relation.

Exemple

Vous êtes chargé de trouver un sous-traitant pour un nouveau projet d'installation. Un sous-traitant propose un très bon prix mais vous savez qu'il ne prend pas la sécurité au sérieux. Il y a eu des décès dans le secteur de la sous-traitance cette année. Vous décidez de rechercher une meilleure adéquation avec nos exigences. S'il est évident que la sécurité n'est pas conforme aux normes, vous devez chercher un autre fournisseur pour ce projet.



COMMUNIQUER ET INTERAGIR



Comportement en public et sur les réseaux sociaux

Chez TK Elevator, nous communiquons ouvertement et avec précision. Chaque employé est un ambassadeur de notre entreprise, de sa marque, de ses valeurs et de sa réputation. Par conséquent, quel que soit le format de communication, nous réfléchissons soigneusement à ce que nous voulons dire et à l'impact que cela peut avoir sur nos employés et notre image publique.

En savoir plus

Les réseaux sociaux sont par définition des canaux publics. Même si les collègues ne travaillent pas avec des profils entièrement publics, leurs amis ou d'autres personnes autorisées à voir leur contenu publié pourraient facilement le partager avec d'autres parties. Sauf autorisation préalable ou utilisation d'un contenu déjà publié, vous ne pouvez pas parler au nom de TK Elevator lors de présentations lors d'événements, en public ou sur les réseaux sociaux. Au contraire, ces déclarations ne doivent refléter que vos opinions personnelles. Lorsque vous exprimez des opinions personnelles, il est important de veiller à ce qu'elles soient clairement identifiées comme telles. Vous devez être prudent dans toutes les communications afin de vous assurer que ce qui est communiqué ne causera pas de préjudice ou ne portera pas atteinte à la réputation de TK Elevator.



Conseils pratiques

En tant qu'employé de TK Elevator, vous êtes un ambassadeur de notre société, de nos produits et de nos développements. Vous pouvez partager avec fierté un produit que TK Elevator a récemment lancé ou un projet terminé. Vous pouvez les partager, par exemple, via vos canaux de réseaux sociaux personnels, toujours sur une base volontaire, et à condition de les afficher clairement comme étant votre point de vue personnel. Si des personnes commentent ces publications et demandent des déclarations sur les produits ou les sujets liés à la stratégie, vous devez contacter les départements de communication responsables, qui seront en mesure de fournir une réponse officielle.

Exemple

TK Elevator lance officiellement un nouveau produit et vous souhaitez partager votre opinion via votre canal personnel LinkedIn. Vérifiez d'abord les directives applicables de TK Elevator et indiquez clairement que votre message ne représente que votre opinion personnelle.

Exemple

Vous souhaitez partager sur vos canaux de réseaux sociaux personnels l'endroit où vous travaillez et la formidable équipe avec laquelle vous travaillez. Vous prenez des photos de votre bureau et de vos collègues. Avant de poster vos photos, vous devez contacter le service Communication pour vous assurer que les photos peuvent être partagées publiquement. En outre, vous vérifiez d'abord avec les collègues sur les photos s'ils sont d'accord pour que leurs photos soient publiées.

Défense des intérêts du public

Chez TK Elevator, nous contribuons activement à façonner le paysage réglementaire et participons à l'échange d'idées et d'opinions dans la société, notamment en défendant nos intérêts dans différents forums. Cependant, l'expression de nos opinions et la présentation de nos idées doivent toujours se faire de manière éthique et transparente, dans le respect d'autrui et, bien sûr, dans le respect de la loi.

En savoir plus

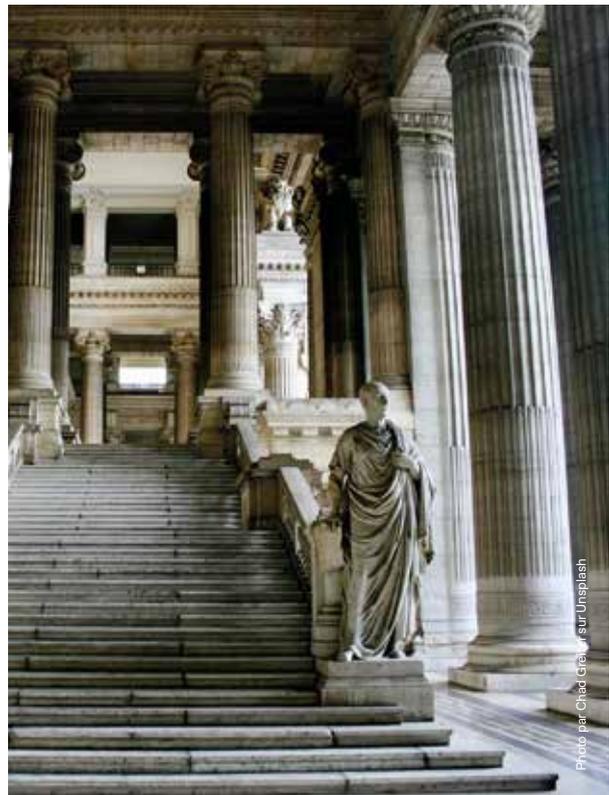
Dans nos activités de défense publique, nous agissons de manière transparente, en défendant nos intérêts et ceux de notre secteur sur la base de faits. Ces activités, y compris le lobbying, visent à enrichir le débat public de notre point de vue, dans le respect de la loi. Nous utilisons des informations et des données objectives, ainsi que notre propre expérience. Chez TK Elevator, tout plaidoyer public doit toujours avoir lieu dans le cadre des règles internes et externes applicables.

Conseils pratiques

L'action publique doit toujours être ouverte et transparente, conformément à la loi. En tant qu'employé(e) de TK Elevator, vous devez vous abstenir de toute tentative d'influencer la politique et la législation gouvernementales d'une manière trompeuse, non transparente ou même déloyale. Vous devez toujours établir un plan précis et aligner soigneusement les interactions avec les fonctionnaires avec la direction responsable et – étant donné les exigences de conformité plus strictes en relation avec les fonctionnaires – le département de conformité.

Exemple

Un organisme local envisage une nouvelle réglementation applicable à nos produits et a demandé l'avis des instances publiques. Vous réalisez que la législation prévue pourrait être améliorée car elle ne tient pas compte des connaissances techniques dont dispose TK Elevator. Vous ne contactez la personne responsable pour la convaincre de votre idée qu'après vous être aligné en interne sur votre superviseur et le département de conformité.



Hospitalité

Chez TK Elevator, nous montrons à nos partenaires commerciaux et autres parties prenantes notre reconnaissance dans notre travail quotidien et, à l'occasion, par le biais d'un événement social commun, d'un cadeau approprié ou d'un déjeuner ou dîner d'affaires commun. De même, la participation à des invitations ou des cadeaux de nos partenaires commerciaux ne peuvent être acceptés que si ils sont raisonnables et n'apparaissent pas comme problématiques. Nous restons toujours attentifs à ce que nous agissons dans les limites de la loi et des traditions locales. Les gestes d'appréciation, qu'ils soient offerts, reçus ou donnés, ne doivent pas donner lieu à des abus ni à l'apparence d'un acte répréhensible.

En savoir plus

Agir correctement lorsque l'on offre ou accepte des cadeaux ou des invitations permet de s'assurer que notre décision – ainsi que celle de nos partenaires – ne peut pas être influencée de manière inappropriée, ou même sembler l'être. Une invitation adéquate peut constituer un cadre propice à des négociations ou à un échange d'opinions ou de connaissances. Dans certaines situations, les cadeaux peuvent être un moyen légitime de montrer son appréciation. Lorsqu'on envisage de donner ou d'accepter un cadeau, d'inviter quelqu'un au nom de la société ou d'accepter son invitation, il existe des exigences strictes auxquelles chacun chez TK Elevator doit se conformer. Ceci est particulièrement pertinent lors des interactions avec les fonctionnaires.

Conseils pratiques

Chaque fois que vous envisagez d'offrir ou d'accepter un cadeau ou une invitation, vérifiez les règles applicables dans les documents internes de l'entreprise et efforcez-vous de rester dans les limites des valeurs recommandées. Vérifiez avec l'autre partie si votre plan est conforme à ses règles internes applicables, informez votre superviseur et, s'il subsiste un doute, contactez un agent de conformité pour qu'il vous aide à évaluer la situation. Surtout lorsqu'il s'agit d'agents publics, il faut toujours être prudent et rester du bon côté ! De cette façon, vous vous protégez et protégez la société, ainsi que le partenaire commercial, qui peut être soumis à des restrictions similaires, voire plus strictes.

Exemple

Vous voulez montrer votre reconnaissance pour une relation commerciale très fructueuse avec un client. À l'occasion d'un jour férié, vous décidez d'envoyer un cadeau. Comme vous connaissez les règles de conformité du client et la position de TK Elevator sur le sujet, vous consultez votre supérieur et décidez d'envoyer une boîte de bonbons traditionnels et un mot de remerciement.

Exemple

Vous prévoyez d'inviter quelques experts pour une discussion technique sur un récent projet de recherche interne. Pour tous les participants, les frais d'hébergement et de repas seront couverts par TK Elevator. L'un des experts travaille pour une agence publique et pourrait être considéré comme un agent public. Vous faites appel au service de conformité pour évaluer la situation et déterminer la meilleure façon de les inviter à la discussion technique sans aucun risque de conformité pour eux, vous-même ou TK Elevator.

Responsabilité sociale d'entreprise

Assumer notre responsabilité sociale fait partie de notre identité. Nous nous engageons dans les communautés dans lesquelles nous sommes présents. Nous croyons en la puissance des compétences de notre personnel et en notre capacité à contribuer au renforcement des liens qui unissent les communautés.

En savoir plus

Nous souhaitons apporter une contribution significative à notre communauté par le biais de parrainages ou de dons et nous soutenons fermement les efforts des employés pour s'impliquer, par exemple sous la forme de travail bénévole. Nous nous concentrons sur les domaines de l'éducation, de la santé et de la durabilité. Par notre engagement, nous soutenons les objectifs de développement durable des Nations unies. Nous soutenons également les communautés locales et les organisations à but non lucratif, que ce soit financièrement ou par le biais de notre expertise et de nos ressources professionnelles. Cela s'applique également aux situations nécessitant une aide d'urgence ou à d'autres causes louables ou projets de l'entreprise.

Conseils pratiques

Si vous identifiez un projet social local dont les objectifs sont en accord avec les valeurs de TK Elevator ou en cas de situation de crise, vous pouvez évoquer avec votre supérieur la possibilité que TK Elevator apporte son soutien. Outre les ressources financières, le soutien est possible, par exemple, grâce au temps et au matériel des employés. Vous devez vous assurer que les activités et organisations soutenues sont en accord avec les intérêts de TK Elevator. Vous devez éviter toute apparence de malversation ou d'influence indue sur les tiers ; en cas de doute, demandez conseil à un agent de conformité. En particulier lorsque nous agissons avec les meilleures intentions, nous devons nous assurer que nous choisissons les meilleurs partenaires pour apporter un réel changement, qu'il s'agisse d'une organisation caritative locale ou d'une organisation internationale.

Exemple

Il y a eu des feux de brousse dans votre région qui sont malheureusement hors de contrôle. Vos collègues et vous-même êtes directement concernés, mais des employés d'autres régions du monde veulent également apporter leur aide. En collaboration avec les équipes de gestion locales, vous identifiez les actions permettant d'apporter une contribution efficace. Au final, TK Elevator décide de permettre des activités de volontariat pour lutter contre l'incendie.

Exemple

Une association axée sur la lutte contre le cancer chez les enfants vous sollicite pour obtenir un soutien financier en faveur de la recherche scientifique et de l'amélioration des équipements. Vous soutenez les objectifs organisationnels, mais n'avez pas de vue d'ensemble des parties prenantes et de la réputation de l'association. Vous suivez le processus d'approbation et consultez le département de conformité pour vous assurer qu'ils sont le bon partenaire pour TK Elevator. Enfin, TK Elevator est en mesure de soutenir financièrement l'organisation et vous convainquez l'équipe de participer à la prochaine course de charité de l'organisation.

Rapports et enregistrements véridiques

Chez TK Elevator, l'honnêteté et l'intégrité sont des valeurs essentielles au sein de notre organisation. L'une des pierres angulaires d'un leadership efficace consiste à fonder les décisions internes ainsi que nos actions sur des rapports, des dossiers et des documents véridiques et exacts.

En savoir plus

Chaque fois que vous notez une situation ou un fait, quelle que soit sa nature (financière, technique, etc.), vous créez des enregistrements. Le reporting est la manière dont nous déposons et transmettons les données dans notre organisation. Les enregistrements doivent être véridiques, objectifs et complets, et contribuer à l'établissement de rapports précis et en temps voulu. Cela est vrai à tous les niveaux de notre organisation. Les décisions de gestion, ainsi que les décisions prises par les parties prenantes, sont généralement basées sur les données rapportées. Le respect de nos normes en matière de création de documents et de rapports garantit que les décisions sont judicieuses et conformes à l'objectif global de répondre aux besoins des parties prenantes et des actionnaires.

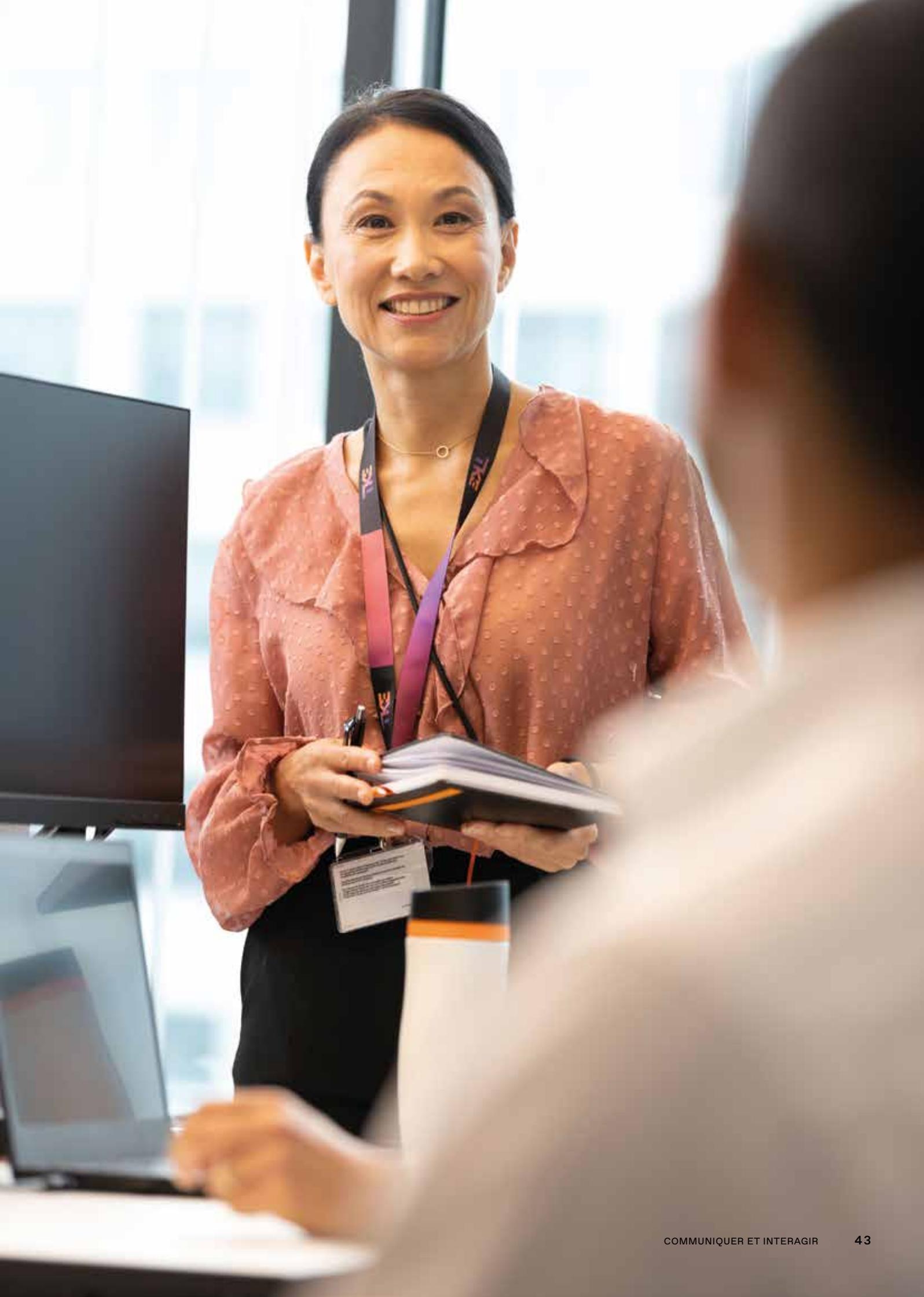
Conseils pratiques

Vous devez vous assurer que les rapports internes et externes, les enregistrements et autres documents du groupe sont conformes aux règles et normes juridiques applicables. Ils doivent être complets et corrects à tout moment et délivrés en temps utile, conformément aux exigences du système. TK Elevator encourage une culture honnête et transparente. Vous pouvez contribuer à cette culture en créant un environnement dans lequel, si une erreur honnête a été commise, elle peut être ouvertement révélée à un superviseur et corrigée, sans crainte de représailles. Dans la mesure du possible, nous indiquons comment l'éviter à l'avenir.



Exemple

Vous êtes responsable du reporting des flux de trésorerie au sein de votre entité. Après avoir discuté de votre dernier rapport avec votre responsable, vous vous rendez compte que l'augmentation de trésorerie indiquée dans le rapport est trop élevée en raison d'une erreur dans votre calcul initial. Vous informez immédiatement votre responsable. Ensemble, vous mettez à jour le rapport avec les chiffres corrects et informez vos collègues de la manière d'éviter l'erreur à l'avenir.





RESPONSABILITÉ POUR NOTRE ENVIRONNEMENT



Photo par Jason Miller sur Unsplash

Protection de l'environnement et lutte contre le changement climatique

Nous comprenons que le changement climatique est un problème mondial grave et que l'activité humaine a un impact direct sur le changement climatique. Nous sommes conscients de notre responsabilité, en tant qu'organisation et en tant qu'individus, de contribuer efficacement aux objectifs mondiaux visant à minimiser et à atténuer l'impact environnemental de nos activités.

En savoir plus

Nous pensons que les ressources naturelles, telles que les matières premières, l'eau et l'énergie, sont des éléments essentiels à l'existence de l'humanité sur terre et à toute activité économique. Nos objectifs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) et nos objectifs commerciaux doivent aller de pair pour favoriser la création de valeur durable chez TK Elevator. Nous nous mettons constamment au défi de fixer des objectifs plus ambitieux qui nous aideront à développer notre activité de manière durable. Nous avons adhéré au Pacte mondial des Nations unies et à la campagne "Business Ambition for 1.5°C" et nous sommes ainsi engagés à atteindre des émissions mondiales nettes nulles d'ici 2050 au plus tard. Nous respectons les exigences des conventions internationales en matière de protection de l'environnement, comme la Convention de Stockholm sur les polluants organiques persistants (Convention POP), la Convention de Minamata sur le mercure et la Convention de Bâle sur le contrôle des déchets dangereux et de leur élimination.



Conseils pratiques

Être attentif à l'environnement. Vous pouvez soutenir de manière proactive les efforts de TK Elevator et être attentif aux actions durables dans votre travail, contribuer à la protection de l'environnement et prévenir le changement climatique. Chaque employé peut contribuer aux objectifs de durabilité environnementale de l'organisation, par exemple en prévenant la pollution ou en veillant à l'élimination correcte des déchets dans son domaine de responsabilité. Il existe également des options plus générales : les technologies de travail à distance sont une alternative éprouvée aux déplacements et les formulaires et systèmes de classement électroniques peuvent remplacer les systèmes sur papier. Chaque contribution est précieuse !



Exemple

Vous allez tous les jours avec vos collègues acheter le déjeuner dans un endroit proche et vous remarquez la quantité importante de plastiques d'emballage dans la poubelle de la cuisine du bureau après chaque déjeuner. Vous avez choisi de faire un changement en apportant votre propre nourriture, en achetant des produits non emballés ou en jetant les emballages pour permettre le recyclage, et vous invitez vos collègues à vous rejoindre dans cette initiative.

Exemple

Vous êtes en train d'échanger des courriels avec un partenaire commercial dont le siège est très éloigné de votre bureau. Pour faire avancer les choses, vous examinez les possibilités de vous y rendre. Cependant, s'y rendre n'est qu'une option parmi d'autres. Dans une situation où il est important de voir votre homologue, vous devriez plutôt envisager une vidéoconférence. Vous pouvez ainsi avoir une rencontre en face à face et contribuer à la protection de l'environnement.

Produits écologiques

Pour nous, c'est un objectif important que de contribuer à atténuer le changement climatique. Nous développons des produits qui contribuent à la réduction de l'empreinte carbone des bâtiments et des villes et protègent l'environnement.

En savoir plus

Afin de créer et de fournir des produits respectueux de l'environnement, nous avons intégré les exigences environnementales dans l'ensemble du processus, de la conception d'un nouveau produit à la fin de son cycle de vie. Dans de nombreux domaines, la performance environnementale de nos produits est évaluée tout au long du processus de conception, depuis les premières étapes du concept jusqu'à l'industrialisation finale dans nos centres de fabrication. Nous voulons comprendre et améliorer la performance environnementale de nos produits et utilisons de plus en plus des outils modernes de pointe comme les évaluations du cycle de vie. Nous publions des déclarations environnementales de produits pour communiquer les résultats et assurer la transparence concernant l'impact environnemental de nos produits.



Photo par Chad Greiter sur Unsplash

Conseils pratiques

Lorsque vous participez au développement de nos produits ou à la gestion de leur cycle de vie, pensez aux effets à long terme de vos décisions. Le respect des processus internes et l'intégration de considérations environnementales peuvent faire la différence. Vous pouvez, par exemple, prendre en compte l'utilisation des matériaux et la consommation d'énergie pendant le fonctionnement dans vos activités de conception.

Exemple

Pendant le développement d'un nouvel ascenseur résidentiel, l'équipe d'ingénierie électrique remarque que la consommation d'énergie en mode veille de notre onduleur actuel est assez élevée par rapport aux autres produits possibles. Après une recherche approfondie sur d'autres fournisseurs possibles, l'équipe identifie un nouveau produit qui réduit la consommation d'énergie. Bien que le prix initial soit plus élevé, vous estimez que les économies d'énergie réalisées par le client le compenseront en peu de temps.

Exemple

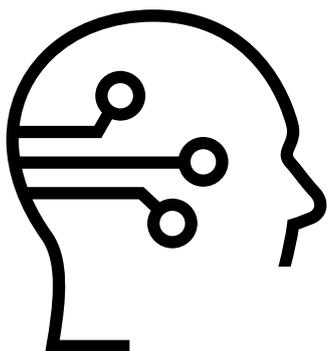
Dans la conception d'un nouvel ascenseur domestique, deux lampes différentes sont envisagées pour l'éclairage de la cabine. D'après leurs spécifications techniques, les deux ont la même consommation d'énergie. La durée de vie de l'un d'eux est plus longue, mais il est aussi plus cher. Vous considérez que le producteur de la lampe la plus chère a également obtenu un label spécial d'efficacité énergétique délivré par une tierce partie. La lampe ayant la durée de vie la plus longue est privilégiée comme l'option la plus efficace en termes de ressources, ce qui favorise les principes de l'économie circulaire. En outre, l'utilisation de produits et de processus respectueux de l'environnement nous permet de démontrer notre engagement et de poursuivre les effets positifs dans la chaîne de valeur.

Éthique des logiciels

La numérisation est cruciale pour TK Elevator : Elle nous permet de rester compétitifs et c'est donc l'un de nos domaines d'action stratégique. Nous reconnaissons l'impact significatif de la numérisation sur nos employés, nos clients et la société dans son ensemble et nous nous engageons à piloter ce développement de manière responsable et éthique – pour le bénéfice de toutes les parties prenantes.

En savoir plus

Des technologies telles que la réalité augmentée, l'apprentissage automatique, le cloud computing, l'intelligence artificielle ou autres peuvent être utilisées pour créer des expériences client tournées vers l'avenir, de nouveaux modèles commerciaux numériques et des processus plus efficaces. Pour garder une longueur d'avance sur les besoins de nos clients, nous accélérons l'exécution des projets numériques et développons de solides capacités numériques dans toute l'entreprise. Nous souhaitons développer des solutions numériques de manière collaborative, pluridisciplinaire et diversifiée, et les utiliser de manière inclusive pour donner du pouvoir à nos employés, à nos clients et aux autres parties prenantes. En aucun cas, les solutions automatisées, par exemple via des algorithmes, ne doivent être programmées d'une manière qui incorpore un préjugé problématique ou peut conduire à une discrimination problématique.



Conseils pratiques

Lors de la mise en place et de l'exécution de projets s'appuyant fortement sur les nouvelles technologies, il faut analyser les données et les résultats nécessaires pour accomplir nos tâches sans violer nos valeurs et principes éthiques. Les données disponibles ne doivent être utilisées qu'aux fins pour lesquelles il existe des motifs juridiques suffisants et des accords internes. Cela est particulièrement vrai pour le traitement des données à des fins liées à notre façon de travailler, comme les données de suivi des performances.

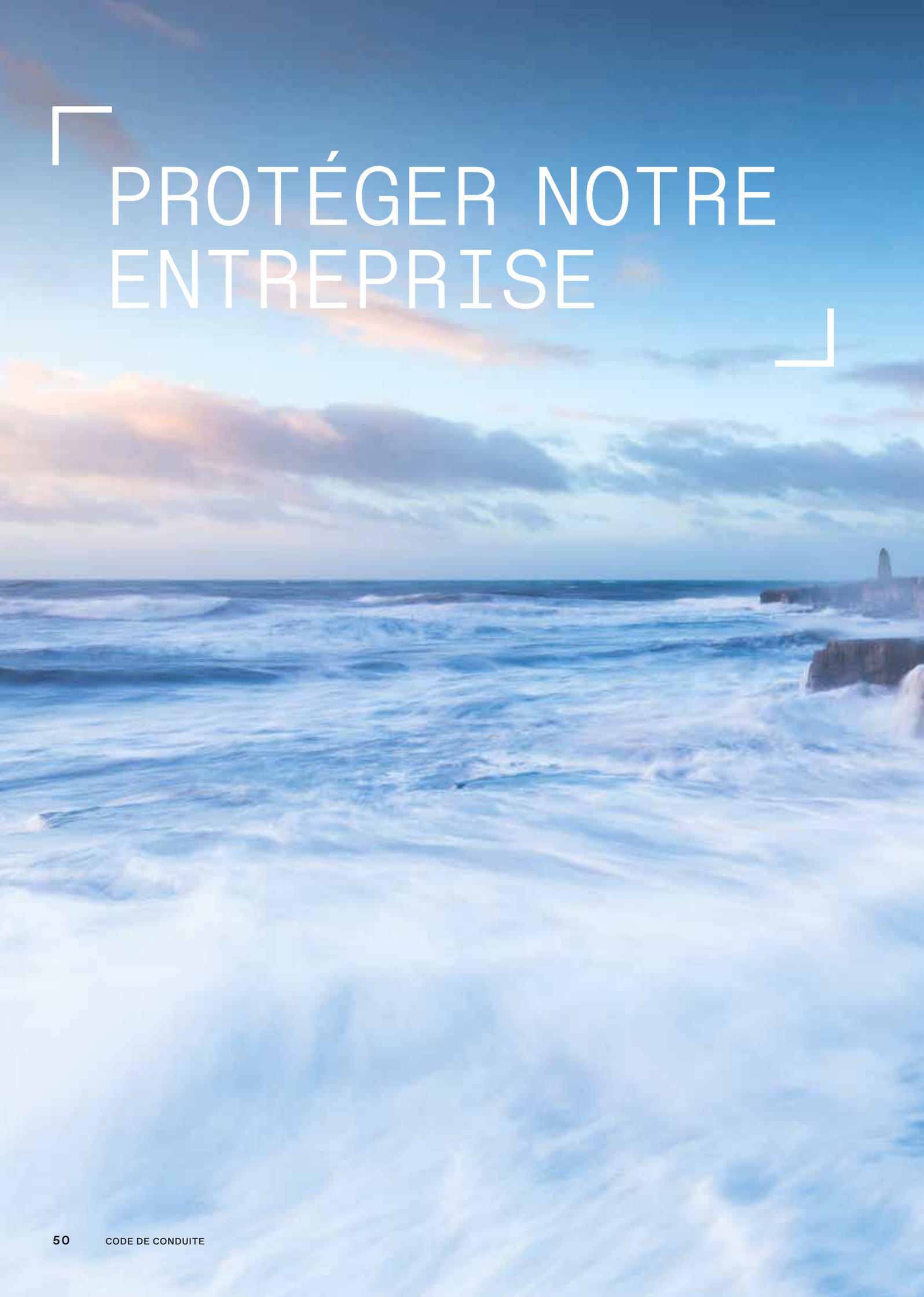
Exemple

En tant que développeur de logiciels, vous réalisez qu'une analyse des données peut conduire à la divulgation de schémas et d'heures d'utilisation par nos techniciens. Vous informez votre supérieur et décidez, avec la direction, de désactiver la fonctionnalité pour protéger les données sensibles.

Exemple

Les mécanismes d'apprentissage de l'intelligence artificielle permettent aux systèmes de corrélérer les données d'une manière qui ne pourrait être obtenue avec les méthodes conventionnelles et qui peut conduire à des améliorations de la réussite commerciale. L'utilisation efficace et correcte de ces nouveaux outils nécessite un calibrage précis. Vous êtes conscient du mode de corrélation et décidez de le limiter lorsqu'il ne répond pas aux objectifs du projet.





PROTÉGER NOTRE ENTREPRISE



Photo par Chris Meads sur Unsplash

Protection des informations relatives à notre entreprise

Chez TK Elevator, les informations et leur traitement sont une partie essentielle de notre chaîne de valeur et nous avons mis en place et améliorons continuellement nos mesures techniques et organisationnelles pour protéger de manière adéquate les informations confidentielles et les documents commerciaux.

En savoir plus

Les informations confidentielles de l'entreprise sont toutes les informations qui ont été identifiées comme telles. Il peut s'agir, par exemple, d'un document papier, d'un fichier électronique ou d'un courriel. Les informations confidentielles doivent être protégées et le niveau de protection dépendra de la sensibilité de l'information. Nous prenons les mesures nécessaires pour protéger convenablement les informations confidentielles et les documents commerciaux contre l'accès par des collègues non autorisés et d'autres tiers, ainsi que contre une utilisation inappropriée ou la perte.

Exemple

Vous êtes sur le point d'envoyer par courrier électronique de nouveaux résultats de recherche confidentiels à une liste de distribution interne élargie. Vous décidez de le marquer comme « confidentiel » ou même « strictement confidentiel » pour vous assurer que tous vos collègues sont conscients de la sensibilité de l'information et prennent les précautions nécessaires avant de la partager.

Exemple

Vous êtes très heureux de la contribution de votre équipe à un résultat positif de l'année. Vous êtes sur le point de publier les chiffres sur un réseau social mais vous vous rendez compte qu'ils n'ont pas encore été publiés ailleurs. Vous réalisez que les informations sont confidentielles et que rendre ces informations publiques avant la publication officielle pourrait nuire à TK Elevator. Vous décidez d'attendre la publication des résultats officiels afin de féliciter tout le monde pour le bon travail accompli.

Conseils pratiques

Chaque propriétaire d'informations doit décider comment classer les informations et prendre en compte la vie privée des employés ainsi que de nos partenaires commerciaux. Une façon simple de décider si quelque chose doit être confidentiel est de se demander si et dans quelle mesure notre entreprise pourrait être lésée si l'information était rendue publique. Selon l'impact, la classification comme publique, confidentielle ou même strictement confidentielle peut être appropriée lorsque la classification par défaut comme « interne » ne correspond pas. Lorsque des informations sont classifiées, tous les employés doivent les traiter conformément aux exigences applicables.

En fin de compte, c'est le rôle de chaque employé de protéger les informations de notre entreprise.





Propriété intellectuelle.

Nous sommes conscients qu'il est important de protéger les résultats de notre travail. Le succès de TK Elevator est le résultat de nos produits innovants et avant-gardistes. Notre propriété intellectuelle nous permet de protéger et de développer des innovations, un savoir-faire et des marques qui font la différence. Nous prenons les mesures adéquates pour nous assurer qu'elle ne tombe pas entre de mauvaises mains.

En savoir plus

La propriété intellectuelle décrit les résultats de notre travail qui ne se présentent pas sous une forme matérielle, y compris nos brevets, marques, dessins et modèles, droits d'auteur et secrets commerciaux. Ils ont tous en commun d'être des informations essentielles et le résultat d'un processus de développement souvent difficile et coûteux. Ils sont l'un des atouts les plus précieux de notre entreprise et la clé de notre succès. Pour nous assurer que nous pourrions construire notre succès futur sur eux, ils doivent être protégés contre tout accès non autorisé.

Conseils pratiques

Vous pouvez contribuer à protéger notre propriété intellectuelle contre la perte, les dommages, le vol, l'utilisation non autorisée ou la divulgation abusive. Il est également important que nous respections la propriété intellectuelle d'autrui et que nous ne l'utilisions que si nous en avons le droit. Une évaluation correcte des nouveaux produits, services et processus de TK Elevator doit être effectuée en temps utile. L'évaluation doit couvrir les inventions potentielles et toute violation éventuelle des droits de propriété intellectuelle étrangers. Il est nécessaire d'évaluer l'utilisation des connaissances qui pourraient être protégées, par exemple, l'utilisation de nouvelles technologies, de dessins ou de savoir-faire avant de les utiliser.



Exemple

Vous pensez avoir développé une bonne idée innovante qui pourrait constituer une invention ou un modèle unique. Ne l'ignorez pas – TK Elevator dépend des bonnes idées. Consultez votre coordinateur responsable de la propriété intellectuelle, qui vous aidera à déterminer la marche à suivre.

Exemple

Vous êtes pressé par le temps pour terminer une brochure de présentation pour un important salon professionnel. En utilisant un moteur de recherche populaire, vous trouvez une image appropriée à utiliser. Elle peut être téléchargée sans problème. Toutefois, avant de l'utiliser, vous devez vous rappeler que l'image peut être protégée par des droits d'auteur, ce qui peut entraîner des problèmes pour TK Elevator. Au lieu de cela, vous pouvez contacter le service de communication ou utiliser les images fournies par TK Elevator, et obtenir une image encore meilleure dont TK Elevator détient le copyright.

Protection des données

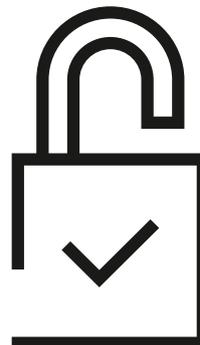
La confiance est la base de bonnes relations pour TK Elevator. Nous pensons que la protection des données renforce la confiance et les relations durables avec nos clients, nos employés et nos autres partenaires. Nous nous engageons à protéger les informations personnelles qui nous sont confiées.

En savoir plus

Par information personnelle, on entend toute information relative à une personne physique qui peut être utilisée pour l'identifier (par exemple, nom, dates de naissance, adresse). Nous prenons au sérieux notre responsabilité et nos obligations lorsque nous recueillons et traitons des informations personnelles. Tous les traitements de données sont effectués de manière transparente et légale. Le traitement décrit le cycle de vie de l'utilisation des données. Elle commence par la collecte et couvre le stockage et l'effacement à la fin du traitement. Les informations personnelles ne peuvent être collectées, traitées et échangées que si elles sont autorisées à des fins spécifiques et explicites. La base du traitement des données peut varier et dépend de la situation. Le consentement de la personne que les données pourraient identifier, un contrat, l'intérêt légitime ou une loi peuvent constituer une justification valable.

Conseils pratiques

Vous devez, sans exception, traiter les informations personnelles avec soin. Chaque fois que vous avez un projet qui implique le traitement de données à caractère personnel, vous devez impliquer les coordinateurs de la protection des données et d'autres experts de la protection des données le plus tôt possible. Ils vous aideront à inclure les considérations relatives à la protection des données et à la sécurité informatique dans la conception initiale de votre processus, garantissant ainsi la sécurité des données personnelles à tout moment sans effort supplémentaire important.



Exemple

Un fournisseur souhaite vous offrir la possibilité de le joindre en dehors des heures normales de bureau et vous envoie par e-mail une liste de coordonnées, y compris son numéro de téléphone personnel. Vous contactez votre coordinateur local de la protection des données lorsque vous soupçonnez un problème de protection des données. Ensemble, vous décidez de ne pas partager ou conserver la liste et vous supprimez votre copie. Vous remerciez le fournisseur pour son offre et lui demandez de vous envoyer une liste uniquement avec des détails professionnels car la protection des données personnelles, y compris les informations de nos partenaires commerciaux, est prise très au sérieux chez TK Elevator.

Exemple

Vous gérez un projet qui vise à améliorer un processus d'entreprise existant en mettant en œuvre une nouvelle solution logicielle. Le projet est soumis à un délai ambitieux et vous vous demandez si vous devez impliquer le département de la protection des données car vous n'êtes pas sûr que des données personnelles soient traitées. N'oubliez pas que les données de connexion peuvent être considérées comme des données personnelles. Par conséquent, toutes les solutions logicielles sont susceptibles d'être utilisées pour traiter des données à caractère personnel. Vous décidez d'impliquer le département de la protection des données dans le projet par mesure de sécurité.

Utilisation acceptable des biens de l'entreprise

Pour nous, chez TK Elevator, l'utilisation responsable des biens de l'entreprise va de soi. TK Elevator suit les normes généralement applicables qui affectent l'utilisation des dispositifs, des outils ainsi que des moyens de communication.

En savoir plus

TK Elevator fournit à ses employés les informations, les outils et les dispositifs nécessaires à l'exécution de leur travail. Chaque utilisateur est prié d'utiliser ces ressources de manière appropriée et uniquement aux fins prévues et autorisées. L'accès aux téléphones mobiles, ordinateurs portables et tablettes de l'entreprise permet aux employés de communiquer, de traiter et d'enregistrer des données, ainsi que de télécharger ou d'envoyer des informations depuis ou vers l'internet. Il incombe à chaque employé de veiller à ce que ces activités soient conformes aux normes juridiques et éthiques. L'utilisation abusive des biens de l'entreprise n'est pas tolérée.



Conseils pratiques

Lorsque vous accédez à Internet avec des appareils fournis par TK Elevator, vous devez toujours prendre les précautions nécessaires pour éviter les actions qui pourraient vous nuire ou nuire à la Société. Les informations internes ou confidentielles peuvent être compromises si nous sommes victimes d'attaques par Internet, telles que des escroqueries, des virus ou des tentatives de hameçonnage. Il est bon de suivre les conseils internes en matière de sécurité sur Internet, par exemple les mises à jour concernant les attaques de phishing ou les sites web dangereux.

Il est interdit d'utiliser les systèmes de courrier électronique et d'Internet à des fins inappropriées ou illégales, y compris la transmission de messages qui peuvent être considérés comme insultants ou offensants pour une autre personne.

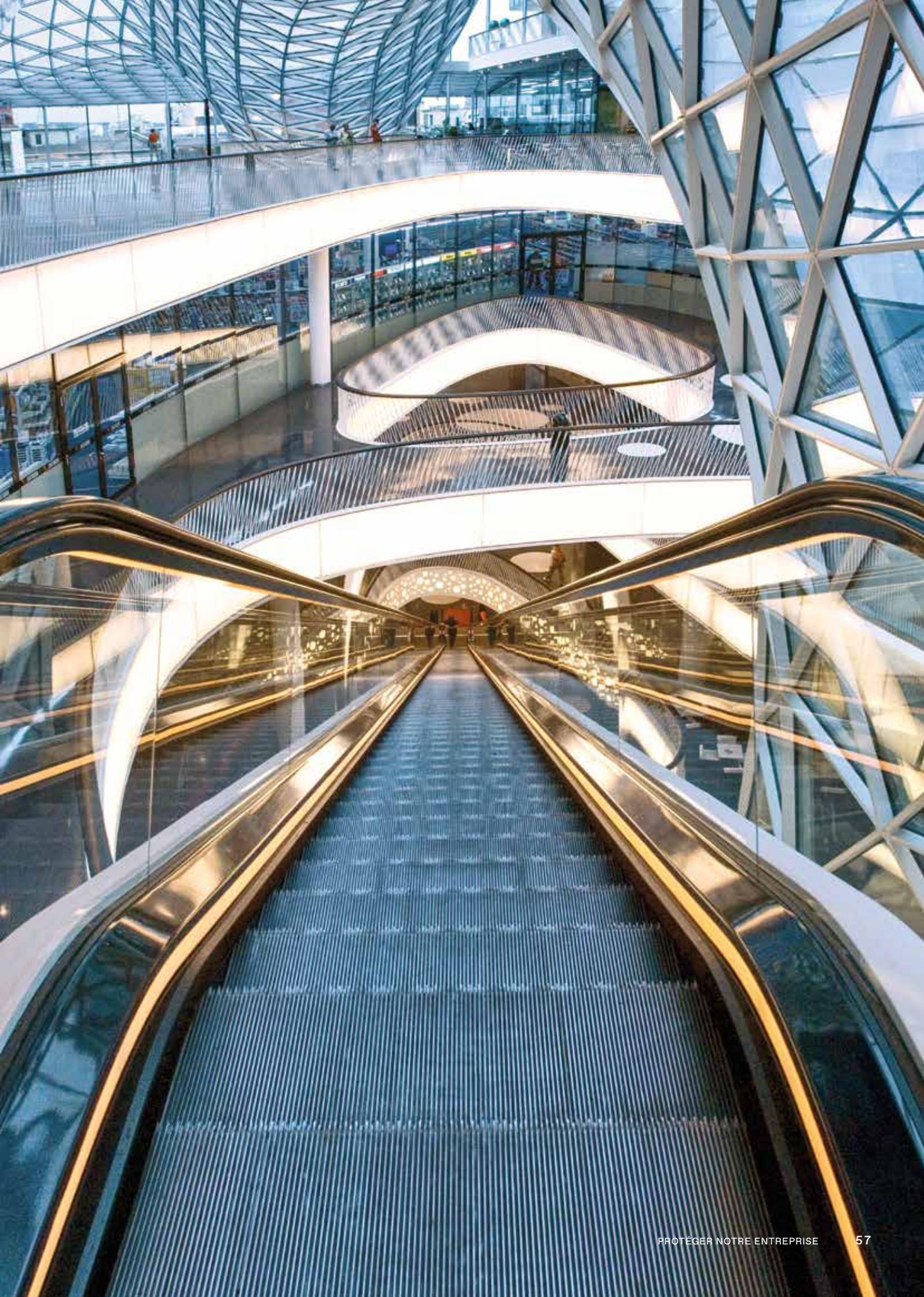
Lorsque l'on vous confie des biens de l'entreprise pour votre travail, prenez-en bien soin. Obtenez des informations et un soutien si vous n'êtes pas sûr de savoir comment utiliser un outil ou un dispositif. Veillez à le ranger et à le sécuriser de manière appropriée pour éviter de vous blesser, de blesser d'autres personnes ou d'endommager des outils et des dispositifs.

Exemple

Vous vendez votre vieille voiture et décidez d'insérer une annonce sur une plateforme de vente en ligne de véhicules d'occasion. Dans les informations de votre profil, vous indiquez votre adresse électronique professionnelle chez TK Elevator. Par conséquent, vous recevez de plus en plus de spams et de messages non sollicités au travail. Vous réalisez le risque accru de sécurité informatique pour vous-même et pour TK Elevator et décidez de remplacer immédiatement votre e-mail professionnel par votre e-mail personnel dans le profil de votre plateforme.

Exemple

Vous supervisez des travaux sur un chantier de construction et vous remarquez qu'un nouveau collègue a l'habitude de recharger les outils dans la voiture de service avec négligence et ne remet pas les outils dans leurs boîtes. Bien qu'il soit plus rapide de quelques minutes, ses nouveaux outils seront bientôt usés et risquent de se détériorer plus rapidement. Vous discutez avec le collègue et lui expliquez que les quelques minutes supplémentaires passées à manipuler les outils avec soin sont des minutes bien utilisées à long terme.



Des questions ? Des doutes ? Mauvaise conduite observée ?

Vous avez des questions sur le code de conduite ?

Il est normal d'avoir des doutes ou d'être incertain de la bonne façon d'agir. En cas de doute, nous vous encourageons à poser vos questions. Nous instaurons la confiance en étant honnêtes et en faisant preuve du courage nécessaire pour aborder les vrais problèmes.

Si vous êtes un employé de TK Elevator, vous pouvez toujours demander conseil à vos supérieurs. Même s'ils ne connaissent pas la bonne réponse, ils peuvent vous orienter dans la bonne direction. Par ailleurs, les fonctions spécialisées peuvent vous aider. Vous pouvez, par exemple, vous adresser au représentant local de la sécurité et de la santé au travail pour toutes les questions relatives à la santé et à la sécurité sur le lieu de travail, à votre département des ressources humaines si vous avez des questions sur vos conditions de travail générales, ou à un agent de conformité lorsqu'il s'agit d'un thème central de la conformité (antitrust, anticorruption, lutte contre le blanchiment d'argent, contrôle du commerce, protection des données).

Les tiers ayant des questions sur le code de conduite doivent contacter notre service central de conformité à l'adresse suivante :

compliance@tkelevator.com

Vous avez repéré un comportement répréhensible que vous souhaitez signaler ?

Si quelque chose vous semble anormal ou met en danger notre entreprise, nos collègues, nos employés et nos clients, faites part de vos préoccupations. Chez TK Elevator, nous respectons notre engagement d'honnêteté et de transparence. Nous encourageons nos employés, nos fournisseurs directs et indirects et toute autre tierce partie à toujours faire part de leurs préoccupations.

Si vous êtes un employé de TK Elevator et que vous avez l'impression que quelque chose ne va pas, vous pouvez toujours vous adresser à vos supérieurs. Conformément à nos principes TK Elevator, tous les responsables veilleront à ce que les employés qui ont des informations sur des situations, des actions ou des événements problématiques soient entendus. Vous pouvez également contacter les départements spécialisés si vous savez que le problème en question relève de leur domaine d'expertise, par exemple le département des ressources humaines, la sécurité et la santé au travail ou l'audit interne.

En cas de violation des principes de l'accord-cadre mondial, il convient avant tout de le clarifier au niveau local. Si cela n'est pas possible, l'incident peut être communiqué via nos canaux centraux de notification. Cela garantit le respect des principes convenus.

Les clients, fournisseurs et autres tiers, ainsi que tous les employés de TK Elevator, ont la possibilité de signaler leurs préoccupations sur les sujets abordés par ce Code de conduite directement au service de conformité via la ligne d'éthique de TK Elevator. Lorsque vous utilisez le système, vous pouvez soit donner votre nom, soit faire une déclaration anonyme, si la législation nationale l'autorise.

Il existe également d'autres moyens de faire un rapport. Vous pouvez les trouver ainsi que l'accès à la ligne d'éthique de TK Elevator sur notre site Web à l'adresse suivante :

<https://www.tkelevator.com/global-en/company/compliance/submitting-a-report/>

La protection des dénonciateurs est notre priorité absolue. TK Elevator s'engage à protéger et à éviter les conséquences négatives pour toute personne qui signale de bonne foi une éventuelle mauvaise conduite.





www.tkelevator.com