

행동 강령





TKE 관리 커뮤니케이션

임직원 여러분, 안녕하세요.

우리의 가치와 원칙은 우리의 비즈니스 방식과 임직원들 사이나, 비즈니스 파트너를 대하는 방식의 근간을 이룹니다. TK Elevator의 임직원은 탁월함을 추구하며 고객에게 제공하는 제품과 서비스뿐만 아니라 일하는 방식에서도 최고의 기준을 충족하기 위해 노력합니다.

기업으로서의 우리는 사업을 영위하는 국가의 법률과 규정을 존중하는 것 이상으로 책임감을 갖고 업무에 임합니다. 또한, 우리는 또한 고객에게 혁신적인 제품과 서비스를 제공하고 미래 세대가 일하고 싶은 환경을 조성함으로써 엘리베이터 분야의 선도기업 중 하나로서의 명성을 보호하고 확장해 나가야 합니다.

이러한 맥락에서, TK Elevator 행동 강령은 "더 나아가자 (Move beyond)" 라는 비전에 맞춰 우리의 목표와 원칙을 행동으로 옮기는 데 있어 지침을 제공합니다. 본 행동 강령은 우리 모두가 개별 직원으로서, 그리고 회사로서 어떻게 행동해야 하는지에 대한 명확한 기준을 정의합니다.

또한, 본 행동 강령은 고객, 공급업체 및 그 외 이해관계자와 관계를 맺는 방식을 반영합니다.

궁극적으로, 본 행동 강령은 TK Elevator가 사회와 환경에 대한 책임을 인식하는 훌륭한 기업이라는 우리의 자부심을 표현합니다.

우리 모두는 TK Elevator의 기업 문화를 형성하는 데 중요한 역할을 하고 있습니다. 우리가 서로를, 그리고 비즈니스 파트너를 대하는 행동은 회사의 정체성을 지속적으로 재구성하고 재정의합니다. 우리는 모든 관리자와 직원이 본 행동 강령에 반영된 TK Elevator의 정체성, 원칙, 가치, 브랜드를 전하는 홍보대사로서의 역할과 가치를 인식하기를 기대합니다. 우리 모두는 예외 없이 회사의 행동과 평판에 대해 책임을 집니다.

본 행동 강령이 제공하는 일반적인 지침 외에도, 모든 직원에게 기대하는 행동에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다. 임직원 여러분이 지속적으로 업무에 최선을 다하고 탁월함을 달성하기 위해 노력하도록 지원하기 위해, 본 지침에서는 행동 강령을 지원하는 일상 업무의 실제적인 예시도 제공합니다.

TK Elevator 행동 강령을 숙지하고 동료들과도 이에 대해 논의하시기 바랍니다. 민감한 주제를 포함하여 모든 주제에 대해 열린 마음으로 소통하는 것은 회사의 기업 문화와 평판을 더욱 강화하는 데 도움이 될 것입니다.

본 행동 강령을 준수함으로써, 우리는 지속적으로 탁월함을 달성하기 위해 노력하고 TK Elevator의 정체성을 형성해 나갈 것입니다.

더 나아가십시오!

TKE 관리



목차

06 서문

08 TK ELEVATOR 원칙

10 비즈니스 수행

제품 및 안전	12
이해상충 방지	14
법률 준수	15
무역 통제	16
자금 세탁 방지	17
공정한 경쟁	18
부패 방지	19

20 협력

인권 및 노동권	22
산업 안전 및 보건	23
평등한 대우 및 차별 금지	24
일과 삶의 균형	25
다양성 및 포용성	26
음주 및 약물 사용	27
보상	28
결사의 자유	29
근로자 대표와의 협력	30

32 파트너와의 관계

영업 파트너와의 협력	34
공급업체와의 관계	35

36 의사소통 및 상호작용

공공 및 소셜 미디어에서의 행동	38
공적 지지	39
접대	40
기업의 사회적 책임	41
보고 및 진실성 있는 기록	42

44 환경에 대한 책임

환경 보호 및 기후 변화에 대한 대응	46
친환경 제품	47
소프트웨어 윤리	48

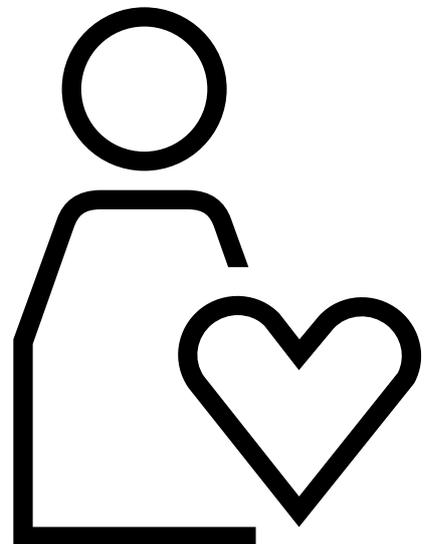
50 회사 보호

회사 정보 보호	52
지식 재산	54
데이터 보호	55
허용 가능한 회사 자산의 사용	56

58 질문이 있습니까? 이해되지 않 는 부분이 있습니까? 위반 행위를 목격했습니까?

서문

TK Elevator의 임직원은 개인으로서든 조직으로서든 가장 높은 기준을 준수합니다. TK Elevator 원칙은 탁월함을 달성하기 위한 우리의 노력을 직접적으로 반영합니다. 본 행동 강령은 임직원에게 이러한 높은 목표를 달성하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.



우리 비즈니스의 핵심은 서비스이며, 비즈니스의 중심에는 사람이 자리하고 있습니다. 모든 임직원의 헌신과 성과는 회사를 지속적으로 발전시키며 제품, 서비스, 조직 그리고 전사적인 발전에 기여합니다. 우리는 임직원이 지속적으로 자기 계발에 힘쓰도록 장려하고 지원합니다.

우리는 TK Elevator의 일원임을 자랑스럽게 생각합니다. 우리는 진정한 글로벌 기업으로서 TK Elevator가 가진 수많은 장점 중 하나인 다양성을 존중합니다. 우리에게 있어, 다양성은 서로에게서 배울 수 있는 기회를 제공합니다. 우리는 차별 없이 팀 전체에 걸쳐 조화와 신뢰를 구축합니다. 우리는 미래에 대한 낙관적인 시각을 통해 상호 존중과 공감을 바탕으로 미래 세대가 함께하고 싶은 안전하고 도전적인 환경을 조성합니다.

TK Elevator는 책임감 있는 기업으로서 행동합니다. 우리는 지속 가능한 개발과 환경 보호를 위해 적극적으로 노력하고 있습니다. TK Elevator는 UN 글로벌콤팩트 (UN Global Compact)에 가입한 기업으로서 10대 원칙에 따라 사업을 수행하여 지속가능발전목표 (Sustainable Development Goals)에 기여하고 있습니다. 우리는 UN 세계인권선언문 (United Nations Universal

Declaration of Human Rights)과 국제노동기구 (ILO)의 노동 기준을 준수하며 공급업체에도 이를 동일하게 준수할 것을 요구합니다.

우리는 고객, 임직원 그리고 우리의 제품과 관련된 모든 사람의 안전을 핵심 가치로 삼고 있습니다. 이를 위해, 우리는 가장 높은 기준을 준수하며, 특히 안전 부문에서 높은 기준을 적용합니다. 무엇보다 건강과 작업장 안전이 최우선입니다. 우리는 지속 가능한 성장을 위해 안전한 제품을 개발하고 생산하고 유지관리합니다.

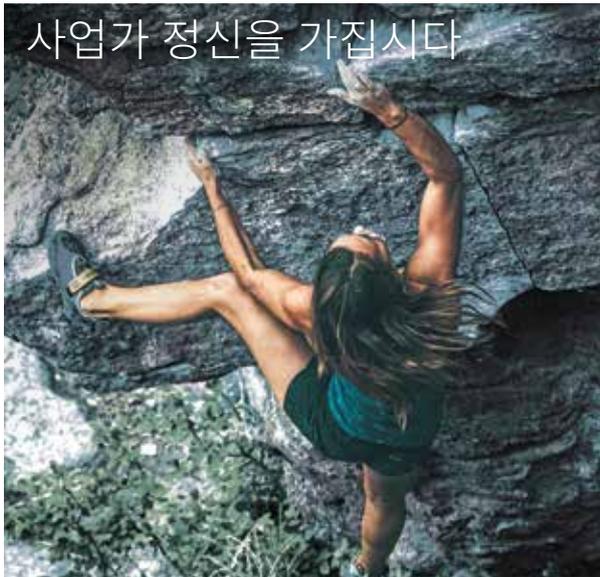
우리는 정직하게 행동하고 서로 존중하며 투명하게 행동함으로써 신뢰를 구축합니다. 우리는 내부, 외부, 국내, 국제를 막론하고 모든 규칙을 존중합니다. 우리는 비윤리적이거나 불법적인 행동 또는 관행을 통해 비즈니스를 수행하거나 목표를 달성하거나 제품과 서비스를 개발하지 않습니다. 우리는 용기를 가지고 당면한 문제를 해결하고 건설적인 갈등을 성장의 기회로 여깁니다.

우리는 기업가 정신을 통해 수익성 있고 지속 가능한 성장을 지속적으로 달성하기 위해 장기적인 비전에 따라 업무에 임합니다. 이 모든 일을 수행함에 있어, 우리는 혼자가 아닙니다. 우리의 공급업체는 장기 프로젝트의 필수적인 부분을 담당합니다. 우리는 공급업체에게 우리와 동일한 높은 기준, 공통 가치를 적용하고 법률을 존중할 것을 요구합니다. 본 행동 강령과 TK Elevator 원칙은 성공의 근간을 이룹니다.

다음 6가지 기본 원칙은 회사로서의 TK ELEVATOR와 개인으로서의 모든 임직원에게 지침을 제공합니다. 이 원칙은 우리가 원하는 협력 방식뿐만 아니라 우리의 사고방식과 행동을 반영합니다.

티케이엘리베이터원칙

사업가 정신을 가집시다



명확한 장기 비전과 야심찬 목표를 설정하고, 우리 스스로와 모든 다른 사람들이 이를 잘 실천할 수 있도록 적절하게 권한을 부여함으로써, 지속가능한 성장을 이끌며 최상의 결과를 제공합니다.

정직하고 투명하게 일합시다



진실성을 가지고 불편한 진실을 솔직하게 표현함으로써 신뢰를 구축합니다.

후배들이 일하기 좋은 기업을 만들어 나갑시다



진정한 자아실현을 통한 서로의 성장을 돕고 우리의 잠재력을 최대한 발휘할 수 있도록 지원합니다.



구성원이 안전하게 일할 수 있는 환경을 조성합니다

안전 환경을 구축하여 무사고 목표를 달성하기 위해 최선을 다합니다 .



전체를 먼저 생각합니다

티케이엘리베이터는 지리적 , 조직간경계와 지위고하에 관계 없이 공동의 목표를 가진 하나의 공동체입니다 .



고객의 삶의 질 향상에 기여합니다

함께 일하기 가장 편안하고 최상의 서비스를 제공하는 우리 회사의 사업 최우선 순위는 고객입니다 .



「비즈니스 수행」



제품 및 안전

우리는 우리의 제품을 사용하는 사람들을 위해 혁신적이고 기술적인 디지털 솔루션을 개발하고 생산합니다. 이러한 솔루션은 고객의 개별적인 니즈를 충족하도록 설계되었습니다. TK Elevator는 항상 근로자의 건강을 염두에 두고 품질과 안전 측면에서 가장 높은 기준을 충족한 제품을 만들기 위해 노력합니다.

자세히 알아보기

고객과 우리 제품의 사용자에게 대한 존중을 표현하는 가장 좋은 방법은 이들의 니즈를 안전한 방식으로 충족하는 것입니다. 우리는 안전에 유의하여 사람들의 건강을 보호하고 결함을 최소화하기 위해 모든 제품과 서비스를 테스트합니다. 우리는 모든 사고를 예방할 수 있으며 모든 제품과 서비스를 결함 없이 제공할 수 있다고 믿습니다. TK Elevator는 수년 전에 이러한 목표를 향한 여정을 시작하여 끊임없는 개선을 통해 이미 상당한 성공을 거뒀습니다.

실질적 지침

안전과 품질에서는 "Zero" 접근 방식(무사고, 무결함)의 동일한 사고방식을 따릅니다. 이는 모든 실수를 프로세스를 개선할 수 있는 학습 기회로 여기는 것을 의미합니다. 우리는 올바르게 작동하지 않는 것을 발견할 때마다 더 나은 방향으로 변경하기 위해 즉시 조치를 취합니다. 문제가 구조적인 방식으로 해결되지 않거나 파악되지 않으면 이를 개선할 수 없습니다. 회사로서 우리는 모든 공급업체와 계약업체가 동일한 사고방식을 따르고 프로세스를 더욱 발전시키며 발생할 수 있는 문제를 사전에 해결하기를 기대합니다.

예시

공급업체 현장에서 근로자의 안전이 제대로 지켜지지 않음을 알게 되었습니다. 공급업체 선정 과정에서는 많은 요소가 고려되었습니다. 이 중 한 가지 중요한 기준으로 제품 가격이 고려되었습니다. 공급업체는 우리가 안전 수칙을 준수하기를 원한다면 가격이 인상될 것이라고 설명합니다. 귀하는 안전, 지속 가능성 또는 품질 기능과 관련된 생산 문제는 필연적으로 조만간 우리의 제품에도 문제를 일으키기 때문에 안전을 유지하면서 합리적인 가격으로 공급받기를 원합니다. 공급업체와 이 상황에 대해 논의하며 지속적인 개선이 이뤄지지 않을 경우, TK Elevator가 공급업체 교체를 고려할 것임을 알리고 이에 대한 조치 계획에 대한 동의를 받습니다.

예시

프로젝트를 일정에 맞게 차질 없이 진행하려면 많은 부품을 건설 현장에 긴급히 납품해야 합니다. 그러나, 한 가지 안전 부품이 최종 테스트를 통과하지 못했습니다. 테스트 없이 공급하면 안전이 위협받을 수 있으므로 위험성이 높습니다. 안전과 관련하여 타협할 수 없으므로 위험한 상황을 예방하기 위한 적절한 조치를 취해야 합니다. 위험을 허용할 수 없는 경우, 잠재적으로 위험한 제품을 납품해서는 안 됩니다. 그리고, 물론, 이러한 상황을 사전에 파악하여 예방하지 못한 이유를 찾아 프로세스를 개선해야 합니다.



이해상충 방지

우리는 회사의 이익을 위해 행동합니다. 우리의 결정은 전적으로 직업적 기준과 TK Elevator의 이익을 기반으로 하며 개인의 부당한 영향 및 개인의 이해관계에 영향받지 않습니다.

자세히 알아보기

특정 업무 관련 상황에서, 개인적인 목표 또는 이해관계가 직업적 의무와 상충할 수 있습니다. 개인적인 또는 가족이나 친한 친구 등 가까운 제 3자의 이해관계로 인해 판단력이 흐려질 수 있습니다. 그러한 상황에서는 직업적 기준이 우선해야 합니다.



실질적 지침

실제적이거나 잠재적인 이해상충 상황에 직면했을 때, 이를 인식하는 즉시 상사, 인사 부서 또는 컴플라이언스 담당자에게 알려야 합니다. 이해상충 여부가 확실하지 않은 경우에는 주저하지 말고 컴플라이언스 담당자에게 문의하여 도움을 받으십시오. 자신의 결정이 옳았고 영향을 받지 않았다고 생각하더라도 이해상충을 간과하지 마십시오. 처음부터 투명성을 확보하면 나중에 자신의 결정에 대해 정당화할 필요가 없습니다. 상사 및 / 또는 컴플라이언스 담당자와 함께 이해상충 상황이 발생할 수 있는 가능성도 방지하기 위한 조치를 취할 수 있습니다. 이렇게 함으로써, 각 개인의 무결성과 TK Elevator의 무결성을 보호할 수 있습니다.

예시

귀하는 자재 조달 업무를 담당하고 있습니다. 잠재적인 공급업체 후보 중에 친구의 회사가 있습니다. 이 경우는 이해상충 상황에 해당합니다. 실행 가능한 해결 방안을 찾기 위해 상사 또는 컴플라이언스 담당자에게 이 상황에 대해 알려야 합니다. 이해상충 상황이 결정에 영향을 미치지 않도록 하는 몇 가지 방법으로는 결정에 대해 상사가 보다 심층적으로 검토하거나 중립적인 관계자가 결정에 참여하거나 해당 결정을 동료에게 맡기는 것 등이 있습니다.

예시

지역의 한 관리자가 자신의 친척을 고용하는 것을 원하여 그들이 비정상적으로 높은 급여를 받도록 하고 있습니다. 친구와 가족에게 이익이 되는 것을 원하는 것은 자연스러운 일입니다. 하지만, 직업적 맥락에서, 이러한 개인적 이해가 의사결정에 영향을 주어서는 안 됩니다. 고용에서는 이해상충이 일어나지 않아야 합니다. 이러한 문제를 알게 된 경우, 문제를 적절하게 조사할 수 있도록 현지 인사 부서에 문의하거나 이용 가능한 보고 채널 중 하나를 활용해야 합니다.

법률 준수

TK Elevator 는 올바른 방식으로만 업무를 처리합니다 . 법률에 따라 행동하는 것은 필수적입니다 . 우리는 관련 법률과 규정에 대한 정보를 항상 확인하고 이를 준수합니다 . 의문스러운 점이 있는 경우 , 우리는 전문 법률 자문을 구합니다 .

자세히 알아보기

우리는 옳은 일을 하는 것을 목표로 합니다 . 법적 상황은 국가마다 다를 수 있습니다 . 하지만 , 어느 지역에서든 법률을 준수해야 합니다 . 관련 법률을 위반하면 벌금 , 손해 배상 , 클레임 또는 블랙리스트 등재 등의 문제가 야기될 수 있을 뿐만 아니라 부정적인 미디어 노출 등의 간접적인 위험이 발생할 수 있습니다 . 또한 , 경영진은 물론 개별 직원에게 미치는 위험도 있습니다 . 업무에 임할 때 항상 이를 염두에 두고 법률을 준수하여 회사와 자신을 보호하십시오 .

실질적 지침

관련 법률 , 계약 조건 또는 내부 규정에 대해 의문이 있는 경우 숙련된 동료의 도움을 받을 수 있습니다 . 어려운 상황에서 실질적인 조언을 얻고 해결 방안을 강구하려면 주저하지 말고 법무 부서 또는 컴플라이언스 부서에 문의하십시오 . 이들은 귀하에게 조언하고 필요한 문서와 지침을 제공해줄 수 있는 전문가입니다 . 더 이상 유효하지 않은 지침이나 조언을 따르지 않도록 하십시오 . 경솔하게 행동하지 말고 충분한 시간을 두고 자신과 팀이 상황을 분석하고 그 법적 함의를 이해할 수 있도록 하십시오 .

예시

귀하는 계약과 관련하여 협상 중입니다 . 계약 파트너가 귀하에게 계약서 초안에 동의하고 즉시 서명하도록 계약서를 전달합니다 . 하지만 , 계약서에는 TK Elevator 에 상당한 불이익을 초래할 수 있는 조항이 포함될 수 있습니다 . 또한 , 계약 조건이 현지 법률에 맞지 않을 수도 있습니다 . 법적 구속력이 있는 문서에 서명하기 전에는 적절한 계약 검토와 위험 및 책임 평가를 받아야 합니다 . 현지 법무 부서에 문의하여 계약 협상을 지원받고 회사가 위험과 책임에 노출되는 것을 최소화합니다 .

예시

귀하는 비즈니스를 추진하기 위해 관련 법인의 구조 변경을 포함하는 구조조정 프로젝트를 계획합니다 . 귀하는 현지 법률이 회사와 해당 경영진에 대한 요구 사항을 규정하고 있음을 알고 있습니다 . 이에 따라 , 이를 법무 부서에 알리고 처음부터 프로젝트 계획에 포함시킵니다 . 법무 부서와 함께 , 현지 법적 요구 사항에 따라 필요한 모든 단계를 계획합니다 . 모든 법적 측면을 주의 깊게 분석하는 것이 중요합니다 .



무역 통제

우리는 글로벌 기업으로서, 아이디어와 상품의 전 세계 흐름을 지지하며 국제 무역의 혜택을 받습니다. 우리는 국제 환경에서 제품과 서비스를 제공하고 확보하기 위한 요건을 존중합니다.

자세히 알아보기

국제 무역에서는 비즈니스와 관련된 제약이나 허가 요건이 있을 수 있습니다. 이러한 제약은 제재를 받은 개인 또는 단체 (일반적으로 제재 목록에 포함됨), 전체 국가 또는 특정 상품 및 서비스에 적용될 수 있습니다. 우리는 대량살상무기의 확산과 테러 활동을 방지하기 위한 국내 및 국제적 노력을 지지합니다. TK Elevator 는 자금, 제품 또는 경제적 자원을 제공해서는 안 되는 개인 또는 법인과의 비즈니스 거래에 참여하지 않습니다.

실질적 지침

다른 국가의 파트너와 비즈니스를 수행할 때 회사에서 귀하의 역할에 따라 요구되는 무역 통제 제한 사항을 숙지하고 있어야 합니다. 비즈니스 활동을 계속하기 전에 상사나 컴플라이언스 담당자와 함께 이와 관련된 모든 의심 사항, 우려 사항 또는 질문을 명확히 하십시오. 해당 국가 또는 국제 제재 목록에 포함된 법인 또는 개인과 무역 거래를 해서는 안 됩니다.

예시

귀하는 다른 국가에 다수의 엘리베이터를 설치하는 중요한 계약을 체결하려고 합니다. 신규 고객과의 무역 거래를 체결하기 전에 내부 심사 절차를 따릅니다. 그 과정에서 해당 회사가 제재 대상 목록에 포함되어 있으며 이들과 거래하는 것이 TK Elevator를 위험에 빠뜨릴 수 있음을 알게 됩니다. 계약을 체결하기 전에 해당 계약을 심층적으로 평가하기 위해 컴플라이언스 담당자와 상의하기로 결정합니다.

예시

고객이 예비 부품 구매와 관련하여 귀하에게 문의하여 연락하여 다른 국가로 이를 보내달라고 요청합니다. 귀하는 언론 보도를 통해 해당 국가가 국제적 금수 조치의 대상이 될 수 있음을 알고 있습니다. 계획하고 있는 무역 거래 유형에 제약 사항이 적용되는지 여부가 불확실하기 때문에 관련 무역 통제법에 대해 자문을 받기 위해 먼저 컴플라이언스 담당자에게 상의하기로 결정합니다.

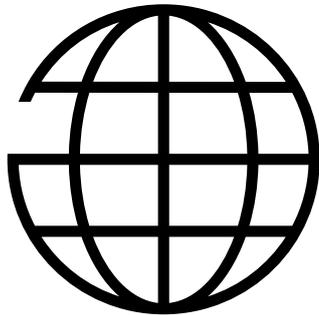


자금 세탁 방지

TK Elevator 는 사기, 마약 및 무기 밀매 등의 범죄 활동으로 취득한 불법 자금이 합법적 경제에 유입되거나 테러 자금 조달에 사용되는 것을 방지하기 위해 모든 책임을 지며 자금 세탁 방지를 위한 국가적, 국제적 노력에 기여합니다. 이에 따라, 우리는 자금 세탁 및 테러 자금 조달을 위해 악용되지 않도록 회사를 보호합니다.

자세히 알아보기

자금 세탁은 불법적으로 취득한 자금을 합법적인 경제 활동에 재투입하는 과정을 일컫습니다. 이는, 우리와 같은 합법적인 업체에서 구매한 상품을 결제할 때 사기 등의 불법 행위를 통해 그 돈을 벌었다는 것을 숨겼음을 의미합니다. 이를 방지하려면 항상 경계해야 합니다. 위험을 인지하고, 불확실한 경우에 지원을 요청하면 회사의 자금 세탁 방지에 상당한 기여를 할 수 있습니다.



실질적 지침

현금 결제 한도 및 비즈니스 파트너 식별 요구 사항을 포함하여, 자금 세탁으로부터 회사를 보호하기 위한 조치가 있습니다. 외부 당사자와의 거래 또는 상호작용에서 위험 지표를 주시함으로써 이러한 보호에 기여할 수 있습니다. 불필요하게 복잡한 기업 구조, 불분명한 결제 당사자 또는 일관되지 않은 비즈니스 사례는 이러한 위험 (이른바 위험 신호)에 해당할 수 있습니다. 컴플라이언스 담당자는 이러한 징후가 자금 세탁 활동의 지표가 될 수 있는지 평가하고 이를 효과적으로 방지하는 방법을 안내할 수 있습니다.

예시

고객과 계약을 체결하려고 하는데 계약 상대방이 될 회사가 계속 변경됩니다. 최종적으로, 다른 국가의 확인되지 않은 계열사와 계약을 체결하게 될 상황이며 귀하는 해당 고객의 기업 구조를 이해하는 데 어려움을 겪고 있습니다. 귀하는 이러한 상황이 자금 세탁 위험 징후에 해당할 수 있음을 상기합니다. 귀하는 제안된 무역 거래의 구조가 자금 세탁 활동의 지표가 될 수 있는지 여부를 확인하기 위해 컴플라이언스 담당자에게 문의합니다.

예시

귀하는 프로젝트에서 결제 건을 확인하고 있으며 결제 중인 건이 고객과 이름이 약간 다른 회사에서 이루어졌다는 것을 알게 됩니다. 법적 구조 역시 다릅니다. 고객은 귀하의 질문에 답변하거나 설명을 제공하지 않습니다. 귀하는 다음 단계를 함께 결정하기 위해 즉시 컴플라이언스 담당자에게 문의합니다. 항상 주의를 기울임으로써, 회사를 보호하는 데 기여할 수 있습니다.

공정한 경쟁

TK Elevator 는 기술 역량 , 혁신 , 고객 지향 및 동기가 부여된 책임감 있는 임직원을 지지합니다 . 우리는 공정하고 투명한 방식으로 순수한 이점에 기반하여 경쟁합니다 . 우리는 독점 금지법 위반 행위를 용납하지 않습니다 .

자세히 알아보기

기업 간의 공정한 경쟁을 저해하는 계약 (특히 , " 카르텔 " 계약) 을 체결하는 것은 금지되며 이는 심각한 결과를 초래할 수 있습니다 . 이와 마찬가지로 , 경쟁사 간에 경쟁상 민감한 정보를 교환하는 것도 일반적으로 금지됩니다 . 경쟁상 민감한 정보는 시장에서 경쟁사의 활동을 더 쉽게 예측할 수 있게 해주는 정보를 일컫습니다 . 예를 들어 , 향후 가격 책정과 관련된 정보 등이 이에 해당합니다 .

실질적 지침

경쟁사와 직간접적으로 상호작용할 때 제한 사항을 인식하고 이를 존중해야 합니다 . 경쟁사와 경쟁상 민감한 주제에 대해 합의하면 안 되며 이에 대해 논의조차 해서도 안 됩니다 . 금지된 주제에는 구체적인 가격 또는 가격 정책 , 가격 구성 요소 , 마케팅 전략 , 내부 비즈니스 모델 , 생산성 및 처리량 등이 포함됩니다 . 경쟁사로부터 이러한 정보를 직간접적으로 받은 경우 상사 또는 컴플라이언스 담당자에게 문의하십시오 .

예시

무역 협회 회의에서 , 참석자들이 가격 책정에 대한 정보를 공유할 것을 제안합니다 . 귀하는 이에 대해 항의하고 결국 회의 참석을 종료하기로 결정합니다 . 귀하는 항의와 회의 참석 종료 결정이 회의록에 반영되도록 공식적으로 요청합니다 . 귀하는 귀하가 아는 몇몇 참석자들에게 작별 인사를 하여 다른 참석자들이 참석 종료 결정을 인지하도록 합니다 . 이후 , 컴플라이언스 담당자에게 이 사실을 알리고 협회에 회의록을 요청합니다 .

예시

바베큐 파티에서 , 현재 경쟁사에서 근무하는 전 동료 만났으며 그가 판매 실적 개선 압력에 대해 불평합니다 . 두 회사가 모두 참여하는 주요 프로젝트 입찰 시기가 다가오고 있으며 , 그가 첫 번째 입찰에서 " 자신이 입찰건을 따도록 해달라 " 고 부탁하며 다음 입찰에서는 보답하겠다고 제안합니다 . 귀하는 그 제안이 분명히 입찰 조작 시도에 해당한다는 것을 깨닫습니다 . 귀하는 해당 제안을 거절하고 가능한 한 빨리 이를 컴플라이언스 담당자에게 알립니다 .



부패 방지

우리는 어떤 형태의 부패 행위도 용납하지 않습니다. 우리는 제품과 서비스의 품질을 기반으로 비즈니스를 결정하고 유지해야 한다고 믿습니다. 이와 마찬가지로, 우리는 모두 제안받은 제품이나 서비스의 품질에 기반하여 비즈니스 파트너를 선정하며 뇌물이 비즈니스를 결정하거나 유지하는 방법이 아니라는 원칙을 공유합니다. 우리는 UN 글로벌콤팩트 (UN Global Compact)에 가입한 회사로서 전 세계 기업 및 조직과 더불어 부패 퇴치를 위한 UN의 이니셔티브에 기여하고 있습니다.

자세히 알아보기

TK Elevator의 정책 및 전 세계의 다양한 법률은 뇌물수수, 리베이트 및 기타 부적절한 직간접적 금품수수를 금지합니다. 부패와 뇌물수수는 다양한 형태로 이뤄질 수 있습니다. 우리의 임직원 그리고 TK Elevator를 위해 또는 TK Elevator를 대신하여 업무에 임하는 모든 사람은 어떤 형태의 부패에도 연루되지 않아야 합니다. 부패 행위는 모두 이익을 대가로 부적절한 특혜를 주거나 받는 결정에 부적절하게 영향을 미치는 것을 목표로 합니다. 뇌물은 금전적이거나 물질적인 것이 아닐 수도 있습니다. 우선적 혜택(순번제)을 제공하는 것도 뇌물수수에 해당될 수 있습니다.

실질적 지침

TK Elevator에 의한 대금 결제 또는 우리를 대신하여 이뤄지는 대금 결제는 항상 엄격하게 제공된 제품 또는 서비스에 대해서만 이루어져야 하며, 제품 또는 서비스를 제공하는 조직 또는 개인에게 직접 결제해야 하며 결제된 금액은 시장 가격에 부합해야 합니다. 어떠한 경우에도 부적절한 방식으로 비즈니스 결정에 영향을 미칠 목적으로 특혜나 이점을 제공하거나 이를 수락해서는 안 됩니다. 의사결정에 부정적인 영향을 미치려는 시도는, 누구를 고용할지 결정함에 있어 혜택을 주는 등 비물질적인 특혜를 제공하는 것과 같이 교묘하게 이뤄질 수 있으며 간접적으로 친구나 친척에게 특혜를 제공할 수도 있습니다.



예시

협상 중, 공급업체가 귀하의 친척을 위해 유급 인턴십을 추천하겠다고 제안합니다. 그 대가로 공급업체는 제안을 수락해줄 것을 요구합니다. 제공되는 특혜가 직접적인 금전적 가치가 없고 귀하에게 직접적인 이익이 되지는 않지만 이는 여전히 부패로 간주될 수 있으므로 이를 수락해서는 안 됩니다.

예시

귀하는 잠재 고객과의 지난한 협상에도 불구하고 만족스러운 결과를 얻지 못했습니다. 이후, 해당 고객에게 매우 고가의 저녁 식사를 대접하는 것을 고려합니다. 귀하는 이런 “극진한 대접”을 제공하면 잠재 고객이 다음 날 “더 호의적으로” 대해 줄 것이라고 기대합니다. 하지만, 특히 협상이 진행 중일 경우, 이러한 초대는 선의로 제공했다고 하더라도 잘못된 인상을 줄 가능성이 높으며 뇌물수수에 해당될 수도 있습니다. 내부 지침에 있는 선물 및 초대와 관련된 컴플라이언스 부서의 권장 사항을 따르십시오.



「한편」



인권 및 노동권

TK Elevator 는 인권과 노동권을 존중하고 보장합니다 .
우리는 모든 직원에게 더 나은 근무 환경을 제공하는 것
을 가장 중요하게 생각합니다 .

자세히 알아보기

우리는 국제 사회와 우리가 사업을 영위하는 국가에서 인정하는 인권 및 노동권 기준을 준수하며 , 이를 전폭적으로 지지합니다 . 우리는 공급업체에게도 이를 동일하게 요구합니다 . 우리는 UN 세계인권선언문 (United Nations Universal Declaration of Human Rights) 과 노 동 의 기본원칙과 권리에 관한 국제노동기구 (ILO) 의 노동의 기본 원칙 및 권리 선언문 (Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) 에 명시된 기본 권 을 인정하고 이를 존중합니다 . 이와 관련하여 , 우리의 글로벌 프레임워크 협정은 사회적 책임에 입각하여 함께 일하는 데 적용되는 기본 목표와 원칙을 제시합니다 .

해당 국가 및 ILO 요구 사항에 따라 법정 최저 연령 미만의 직원은 채용하지 않습니다 . 우리는 어떠한 형태의 강제 노동도 용납하지 않습니다 .

실질적 지침

채용 결정을 내리거나 TK Elevator 임직원의 근무와 관련된 프레임워크를 설정할 때 모든 결정은 관련 법률 및 근로자 대표 또는 노조와의 (내부 및 외부) 합의를 기반으로 해야 합니다 . 귀하가 내부적으로는 물론 파트너와 협력하는 방식에 영향을 미치는 결정을 내릴 수 있는 위치에 있는 경우 적용되고 준수해야 하는 법적 요구 사항을 숙지하고 있어야 합니다 . 우리는 비즈니스 파트너가 이러한 기본 가치에 따라 행동하기를 기대합니다 .



예시

건설 현장의 하청업체를 방문했을 때 , 근로자들이 휴식 시간도 없이 매우 열악한 환경에서 작업하고 있다는 사실을 알게 되었습니다 . 귀하는 문제를 조사하고 적절한 조치를 취할 수 있도록 이 사안에 대해 알립니다 .

예시

신입 직원 채용에 앞서 , 한 지원자가 매우 어려 보인다는 것을 알게 되었습니다 . 해당 지원자의 이력서상으로는 문제가 없어 보이지만 귀하는 현지 노동법 준수 여부를 확인하고자 합니다 . 귀하는 이 사안에 대해 현지 인사 부서와 논의하고 현지 법률을 준수하기 위해 여권 또는 이에 상응하는 문서를 통해 해당 지원자의 나이를 확인하기로 결정합니다 .

산업 안전 및 보건

TK Elevator 에게 있어 산업 안전 및 보건은 비즈니스 프로세스의 필수적인 부분입니다. 이는 모든 기술적, 경제적, 사회적 결정의 전반에 걸쳐 매우 중요합니다. 임직원의 안전과 건강은 TK Elevator 의 모두에게 가장 중요하며 회사의 가장 중요한 부분입니다.

자세히 알아보기

우리는 우리 자신과 서로를 돌보고 작업과 관련된 부상과 질병을 예방하고 이를 보고합니다. 모든 임직원은 근무 환경 내 안전과 건강에 유의하고 관련 규정을 준수해야 합니다. 관리자는 임직원이 이러한 책임을 다하도록 이끌고 지시하고 지원해야 합니다.



**OSH
BECAUSE WE CARE**

실질적 지침

근무 시 항상 관련 안전 및 보건 요구 사항을 준수하고 모든 개인 보호 장비를 사용해야 합니다. 안전하지 않은 환경과 인재로 인해 발생하는 문제를 방지해야 합니다. 함께 일하는 다른 사람들도 이에 유의하도록 도우십시오. 안전하지 않은 것으로 보이거나 필요한 개인 보호 장비를 사용하지 않는 작업은 즉시 중지하십시오. 우리 모두는 안전 및 보건 위험을 식별하고 평가하고 보고함으로써 서로의 안전에 기여합니다. 해당 지역에 적용되는 요구 사항이 확실하지 않은 경우, 당사 또는 현지 산업 안전 보건 담당자가 지원하고 안내할 것입니다. 귀하 또는 동료 작업에 적합한지 또는 배정받은 작업을 안전하게 수행할 수 있는지에 대해 우려 사항이 있는 경우, 이러한 우려 사항을 알려거나 당사 및 / 또는 산업 안전 및 보건 담당자에게 도움을 요청하십시오.

예시

귀하는 최근에 새로운 안전 장비를 지급받았으며 이를 사용하는 방법을 확신할 수는 없지만 이전 모델과 동일한 방식으로 사용할 것이라고 추측합니다. 귀하는 최근에 이와 관련된 교육을 받은 동료와 함께 일하지만 동료는 아직 출근하지 않았습니다. 귀하는 그 동료 없이 작업을 시작하는 것을 고려하지만 즉시 이런 생각을 바꿉니다. 귀하는 안전을 최우선으로 생각하고 안전한 작업 시스템이 구축되고 올바른 도구와 장비를 사용할 수 있는 경우에만 작업을 시작하기로 결정합니다.

예시

고객이 자사 건물의 긴급 유지보수를 요청했습니다. 고객을 위하여, 다음 영업일이 시작될 때 엘리베이터가 올바르게 작동하도록 준비되어 있어야 합니다. 해당 작업에는 특정 안전 조치를 취해야 하는 작업 지침이 있습니다. 하지만, 해당 지침을 따르는 데는 시간이 오래 걸립니다. 필요한 안전 조치를 고려했을 때 고객이 요구하는 기한 내에 작업을 완료하지 못할 수 있음을 당사에게 알립니다. 상사와 함께, 모든 안전 요구 사항을 준수하면서 가능한 한 빨리 유지보수 작업을 완료할 수 있는 방법을 모색합니다. 안전과 관련하여 타협하지 마십시오.

평등한 대우 및 차별 금지

우리는 기회의 평등 및 상호 신뢰와 존중의 문화를 추구합니다. 채용, 고용, 승진, 개발 및 급여와 관련된 결정은 전적으로 직원의 자격 및 직무 관련 특성에 기반하여 이루어집니다. 우리는 어떠한 차별도 용납하지 않습니다.

자세히 알아보기

다른 사람에게 영향을 미치는 결정의 경우, 부적절한 기준을 기반으로 하거나 잘못된 방식으로 차별해서는 안 됩니다. 차별은 다양한 형태로 이뤄질 수 있습니다. 예를 들어, 결정은 성별, 나이, 피부색, 문화, 민족, 성 정체성, 장애 또는 종교에 따라 편향될 수 있습니다. 이는 불평등한 대우와 차별적인 행동을 야기할 수 있습니다. 이는 보상 등 업무의 모든 측면에 영향을 미칠 수 있습니다. 차별적인 행동은 일상이나 동료와의 비공식적인 교류에서도 볼 수 있습니다. 우리가 추구하는 개방적이고 관용적인 환경을 조성하려면 이러한 행위를 반드시 방지해야 합니다.

실질적 지침

항상 주의를 기울여 이러한 편견을 인식하십시오. 이는 우리의 행동이 무의식적으로 이뤄지기도 하므로 어려울 수 있습니다. 자신의 결정이 객관적이고 직무 관련 특성에만 기반하는지 다른 사람의 입장에서 비판적으로 생각하십시오. 어떤 형태로든 차별을 목격한다면 주저하지 말고 해당 사안에 대해 공개적으로 언급하여 TK Elevator의 차별 금지 가치를 강화하십시오.

예시

귀하는 부서의 신입 직원을 채용하기 위해 현재 외부 지원자를 모집하고 있습니다. 자격은 동일하지만 출신 국가가 다른 두 명의 적합한 지원자를 찾았습니다. 귀하는 개인적인 문화적 편견이 아닌 전적으로 직무 관련 요구 사항을 기반으로 결정합니다.

예시

연간 고과 프로세스에 따라, 두 명의 팀원이 추가적인 교육을 받을 자격을 갖췄습니다. 그러나 이들 중 한 명이 2년 내에 정년 퇴임할 예정이어서 회사의 교육 참여가 장기적으로 이익이 될 것인지에 대한 논란이 일고 있습니다. TK Elevator는 모든 임직원에게 평등한 기회를 제공하고 다양성을 중시하는 것을 목표로 하므로 이러한 논란에 신경쓰지 않으며 나이에 따라 팀원을 다르게 대우하지 않습니다.



일과 삶의 균형

임직원의 안전과 건강은 TK Elevator 에게 있어 가장 중요한 부분입니다. 우리는 일과 삶의 건강한 균형이 모든 직원의 웰빙에 있어 핵심이라고 믿습니다.

자세히 알아보기

일과 삶의 균형 또는 일과 삶의 통합은 개인적인 니즈와 업무 요구 사항 간의 균형을 목표로 합니다. 우리 모두는 자신과 가족, 회사를 위해 안전하고 건강한 방식으로 일하기를 원합니다. 이를 위해, 우리는 임직원 개개인의 상황과 니즈를 고려하면서도 잠재력을 극대화할 수 있는 근무 환경을 함께 조성해 나갑니다.

실질적 지침

TK Elevator 는 임직원이 일하는 방식에 영향을 미치는 결정을 내릴 때 직원의 개인적 상황과 그 외 관련 상황을 고려해야 합니다. 근무 시간을 정함에 있어, 업무 배분 모형 등의 다양한 근무 시간 모형을 활용하는 것이 하나의 선택지가 될 수 있습니다. 임직원이 어려움을 겪는 경우, 동료, 상사 또는 현지 인사 부서와 상의하여 가능한 해결 방안을 찾을 수 있습니다.

예시

귀하는 아이들을 돌보기 위해 육아휴직이 필요합니다. 하지만, 이로 인해 향후 경력에 부정적인 영향을 미칠 수 있을까 봐 걱정합니다. 회사에서의 귀하의 직책과 관계없이, 귀하는 현지 인사 부서 및 상사와 가능한 선택지에 대해 상의해야 합니다. TK Elevator 는 개인적 상황을 인식하고 직장 생활과 개인 생활 모두에 적합한 해결 방안을 찾습니다.

예시

귀하는 최근에 전 세계 여러 지역의 동료들과 새로운 부서 간 교류 프로젝트를 시작했습니다. 개인 생활의 변화로 인해, 회의 일정을 따르기가 매우 어렵습니다. 귀하는 처음에는 이러한 문제를 다루기를 꺼려했지만 자신의 업무와 웰빙에 대해 의식하기 시작하면서 팀과 함께 공개적으로 이 문제에 대해 논의합니다. 논의를 통해 모두에게 적합한 일정을 수립할 수 있습니다.



다양성 및 포용성

다양성과 포용성은 우리의 핵심 가치입니다. 우리는 다양성을 갖춘 임직원을 개발하고 유지하는 것을 목표로 하며 다양한 배경, 의견, 재능이 서로 어우러져 있어야 회사를 풍요롭게 하고 성공을 달성하는 데 도움이 된다고 믿습니다.

자세히 알아보기

다양성은 나이, 민족, 교육 수준, 성별, 성적 지향, 종교 또는 장애 등 다양한 부분을 아우릅니다. 우리 모두는 각각 고유합니다. 우리는 다양성을 갖춘 임직원이 있어야 회사를 더욱 발전시킬 수 있다고 믿습니다. 우리는 다양한 경험, 문화 및 강점을 통해 혜택을 봅니다. 우리는 예외 없이 모든 사람을 포용하고 이들을 소중하게 여깁니다. 우리는 이 원칙을 구인, 선발, 보상, 혜택, 교육 및 개발, 승진, 전근, 해고 및 그 외 고용 조건을 포함한 고용의 모든 측면에 적용합니다.

실질적 지침

TK Elevator는 모든 측면의 다양성을 수용합니다. 개인의 특성이나 상태를 기준으로 동료 또는 직원을 판단해서는 안 되며, 경험, 직무 관련 능력 및 직업적 특성에 따라 결정을 내려야 합니다. 위에 언급한 개인적 특성과 관련하여 차별을 경험하거나 목격한 경우 이를 공개적으로 해결할 수 있습니다. 상사 또는 인사 부서에 문의하십시오.



예시

한 동료가 상사인 귀하에게 휴가를 요청합니다. 현재 서비스에 대한 수요가 많기 때문에 휴가에 적절한 시점이 아닙니다. 하지만, 그의 설명을 듣고 이 기간이 그에게 중요한 종교적 명절임을 알게 됩니다. 다른 동료들과 상의하여 그가 요청한 휴가를 보낼 수 있도록 해결 방안을 마련합니다.

예시

동료 중 한 명이 신체적 장애를 가지고 있습니다. 그의 역량은 탁월하지만, 귀하는 장애로 인한 잠재적인 한계가 우려되어 그에게 어려운 일을 맡기는 것을 주저합니다. 귀하는 예상되는 어려움에 대해 그와 열린 마음으로 논의하기로 결정합니다. 그가 해당 업무에 적합한 동료이기 때문에, 결국 프로젝트에 그를 참여시키기로 결정합니다. 그가 성공적으로 업무를 수행할 수 있도록 추가적인 요구 사항을 그와 함께 조정합니다.

음주 및 약물 사용

우리는 건강과 안전을 매우 중요하게 생각합니다. 모든 작업장에서는 음주, 불법 약물 및 그 외 약물의 사용이 엄격히 금지됩니다.

자세히 알아보기

TK Elevator는 직장을 안전하게 유지하는 방법에 대한 포괄적인 요구 사항과 권장 사항을 제공합니다. 음주, 흡연, 약물 사용을 포함한 기타 물질의 남용은 직원의 건강에 부정적인 영향을 미치고 심각한 안전 문제를 야기할 수 있습니다. 불법 약물의 사용은 허용되지 않습니다. 상사와 관리자는 지원 시스템이 구비되어 있는지 확인할 책임이 있습니다.

실질적 지침

음주 상태이거나 집중력이나 안전하게 작업하는 데 부정적인 영향을 미치는 약물(합법적 약물, 처방약 또는 불법 약물)의 영향을 받고 있는 경우에는 작업을 수행하지 마십시오. 자신이나 동료의 이러한 상태라고 생각되면 작업을 시작하기 전에 즉시 상사에게 보고해야 합니다. 모든 사람, 특히 상사와 관리자는 확인된 경고나 불만 사항에 대해 조치를 취해야 합니다. 도움을 구하는 것이 처음에는 어색하게 느껴질 수 있지만 동료와 자신을 안전하게 보호하기 위해 반드시 도움을 구해야 합니다.

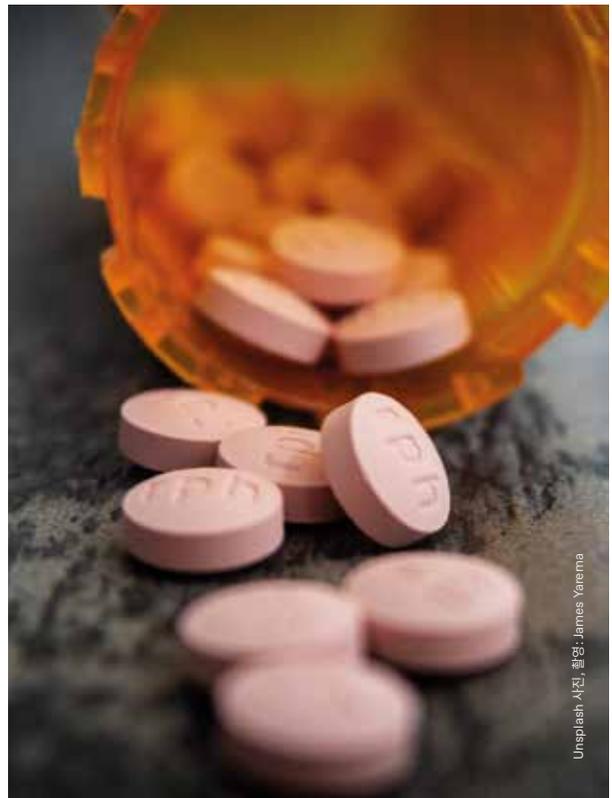
특별한 업무나 직장 외부 업무의 경우, 해당 업무를 주관하는 최고 책임자가 참여하는 모든 임직원을 위해 결정을 내려야 합니다. 약물을 복용한 상태나 음주 상태에서 차량이나 기계를 운전하거나 조작하지 마십시오.

예시

귀하는 동료가 주의력이 부족하고 피곤해 보인다는 것을 알게 되었습니다. 그가 약물을 복용했을 수도 있고 이것이 작업을 안전하게 수행하는 데 방해가 될 수 있다는 생각이 듭니다. 그에게 이를 상사에게 알리도록 요청합니다. 해당 동료와 상사는 논의를 통해 그가 작업에 적합한 상태인지 함께 결정합니다. 논의를 통해, 그가 안전하게 작업하기에 적합한 상태가 아님을 알게 되어 작업을 멈추고 조퇴하도록 조치를 취합니다.

예시

다음 근무 시간 전에, 친구와 함께 식당에서 간단한 점심을 먹습니다. 귀하가 좋아하는 스포츠 팀이 경기에서 앞서 나가고 있고 주변 사람들이 응원하고 있습니다. 친구가 시원한 맥주 한 잔을 마시며 축하하자고 제안합니다. 하지만, 일을 시작하기 전에 술을 마시는 것은 자신이나 다른 사람의 안전에 지장을 줄 수 있다는 점이 생각납니다. 맥주 대신 물을 마시기로 결정합니다.



Unsplash 사진, 촬영: James Yarema

보상

TK Elevator 는 관리자와 직원에 대한 공정하고 투명한 보상을 추구합니다. 일반적인 보상 및 개별적인 보상에 대한 결정은 반드시 내부 지침과 절차를 따라야 하며 결정 사항은 각 직원에게 명확하게 전달되어야 합니다.

자세히 알아보기

여기에서 보상은 다양한 형태의 인정 방식 중 임직원이 투자한 시간과 노력에 대한 금전적 보상을 일컫습니다. 우리는 최저임금과 관련된 모든 국가적, 국제적 요구 사항을 준수합니다. 우리는 특정 역할, 업무 및 직무에 대해 공정하고 적절한 보상을 제공하는 것을 목표로 합니다. 또한, 보상은 성공과 성과의 결실이기도 합니다. 특히, 다양한 보상 요소가 이를 반영합니다. 이러한 방식을 통해, 보상은 동기부여와 성과를 촉진하고 인재 유출 방지에 기여할 수 있습니다. 보상은 TK Elevator 가 임직원에게 일하기 좋은 직장이 되도록 해주는 매우 중요한 전제 조건입니다.

실질적 지침

보상 결정은 반드시 내부 지침과 절차를 따라야 합니다. 이러한 결정은 공정해야 하며 결정 사항은 명확하게 전달되어야 합니다. 성과 기대치는 회사의 성과 및 개인적인 목표와 연결되어야 하며 이러한 목표는 높으면서도 현실적이어야 합니다. 모든 임직원은 도전적이고 자신에게 동기를 부여하는 목표를 가져야 합니다. 이러한 목표는 "사업가" 로 행동할 수 있도록 동기를 부여해야 하지만, 잘못된 인센티브와 업무 방식으로 유도되도록 압박감을 줄 정도가 되어서는 안 됩니다.

예시

한 동료는 귀하의 공동 관리자와 많은 시간을 함께 보냅니다. 그들은 같은 스포츠 팀을 좋아하고 점심시간에 이에 대해 이야기를 자주 나눕니다. 귀하는 이들이 공통의 관심사를 갖고 있다는 점이 동료의 급여 인상에 영향을 미치는지 궁금합니다. 보상은 특정 직무 요구 사항 및 관련 자격만을 기반으로 결정되어야 합니다. 해당 관리자는 이러한 결정에 개인적인 의견을 반영하지 않아야 합니다. 보상 체계를 쉽게 이해하려면, 소위 직급 및 / 또는 급여 수준을 사용하여 직무 요구 사항을 객관적인 방식으로 구성해볼 수 있습니다.

예시

소규모 팀의 관리자로서, 귀하는 연간 목표 수립 및 달성 프로세스를 따릅니다. 귀하는 팀원의 작년 성과와 앞으로의 과제와 목표를 미리 반영합니다. 팀원들과 함께 이전 성과에 대한 의견을 교환합니다. 또한, 팀원들과 함께 의미 있는 내년 목표를 도출합니다. 직원은 항상 개인적 (가변) 보상과 TK Elevator 의 성공에 대한 각자의 기여도 간의 관계를 이해할 수 있어야 합니다. 이는 회계연도 말 목표 달성에 대한 공정하고 투명한 평가를 위한 필수 전제 조건입니다.

결사의 자유

TK Elevator 는 모든 직원이 민주적으로 노조 및 근로자 대표 기구를 조직하고 이러한 조합에 가입하고 근무 환경, 복리후생 및 보상을 협상할 수 있는 권리를 지지합니다.

자세히 알아보기

TK Elevator 와 직원 및 노조 대표는 기본적인 민주주의 원칙을 준수합니다. 이를 통해 직원은 근로자를 대표하는 단체를 구성하거나 이에 가입할 것인지 여부를 결정하고, 가입한 경우 직원이 선택한 대표를 선출할 자유롭고 공정한 기회를 갖게 됩니다. 회사와 경영진은 중립을 유지하고 직원의 자유로운 선택을 방해하지 않습니다.

실질적 지침

TK Elevator 와 근로자 대표 및 노조 대표는 회사와 직원의 이익을 위해 건설적이고 협력적인 갈등 해결을 추구하며 공개적으로 협력합니다. 이들이 합법적인 직무를 수행할 때 이를 방해해서는 안 됩니다. 노조 대표의 경우, 대표 역할을 수행하기 위해 접근 권한이 부여되어야 합니다. 근로자 대표는 이 역할을 담당함으로써 불이익(모든 형태의 보복 포함)을 받거나 특혜를 받지 않습니다.

예시

근로자 대표로서, 귀하는 책임을 완수하기 위해 특정 역량이 필요합니다. 귀하는 이와 관련하여 고용주에게 도움을 요청합니다. 근로자 대표는 필요한 위원회를 조직하거나 기존 위원회에 참석할 수 있어야 하며 활동에 필요한 자료를 받을 수 있어야 합니다.

예시

팀원 중 한 명이 근로자 대표로 선출되었습니다. 귀하는 이 중요한 역할을 지지하지만 팀 업무의 연속성 역시 보장해야 합니다. 귀하는 해당 팀원과 특정 활동, 부재 기간 또는 향후 소요되는 비용에 대해 정기적으로 정보를 제공받는 데 합의합니다.



근로자 대표와의 협력

TK Elevator 에게 있어 근로자 대표와의 상호 신뢰와 긴밀한 협력은 기업 문화의 핵심 구성 요소이며 이미 확고하게 수립된 기반입니다. 상호 신뢰와 존중, 협력 관계는 개방적이고 건설적인 대화의 기반이 됩니다.

자세히 알아보기

TK Elevator 와 근로자 대표는 TK Elevator 와 모든 직원이 공통의 이해와 실행 가능한 해결 방안을 찾을 수 있도록 서로 신뢰하고 긴밀하게 협력합니다. 공동 결정권이 영향을 받는 사안과 관련하여 근로자 대표가 시기 적절하게 포괄적으로 참여하는 것은 개방적이고 정중한 의사소통과 적절한 참여를 가능하게 하는 핵심입니다. 이는 지역 차원의 협력을 포함할 뿐만 아니라, 글로벌 프레임워크 협정 및 글로벌 대화에도 반영됩니다.

예시

귀하는 근로자 대표와 관련이 있을 수 있는 근무 환경 관련 프로젝트를 담당하고 있습니다. 확신이 서지 않아, 인사 부서 및 노무 부서에 문의합니다. 이들 부서와 함께, 귀하는 적시에 근로자 대표를 이 사안에 참여시키기로 결정합니다. 우리는 사안 또는 프로젝트와 관련된 중요한 사실을 모두 공개적이고 신뢰할 수 있는 방식으로 전달합니다.

실질적 지침

신뢰를 바탕으로 한 업무 관계는 회사와 근로자 대표 간의 협력을 보장하는 데 중요합니다. 이는 고용주와 피고용인 측의 담당자 사이의 정기적인 교류를 통해 달성할 수 있습니다. 이것이 곧 협력의 기반이 됩니다. 하지만, 이는 지속적으로 이뤄지는 과정입니다. 이로 인해, 근로자 대표에게 비즈니스 맥락 안팎의 이익 또는 불이익이 미쳐서는 안 되며 근로자 대표는 이를 요구하거나 수락해서는 안 됩니다.



Unsplash 사진, 촬영: Greg Froning



「파트너와의 관계」





영업 파트너와의 협력

TK Elevator의 성공에는 리셀러, 영업 대리인 및 유통업체와 같은 영업 파트너가 크게 기여하고 있습니다. 우리는 우리의 가치와 목표, 특히 모든 고객에게 최상의 제품과 서비스를 제공하고자 하는 목표에 대한 공통의 이해를 바탕으로 파트너 / 중개자를 선정합니다. 이는 시장에서의 책임 있고 지속 가능한 활동을 보장하는 엄격한 규칙을 준수하는 경우에만 가능합니다.

자세히 알아보기

우리는 전 세계적으로 TK Elevator의 성장과 성공을 촉진하기 위해 신뢰할 수 있는 영업 파트너와 협력합니다. 회사에 소속된 것은 아니더라도, 이들 파트너의 행동은 TK Elevator에 반영되고 영향을 미칠 수 있습니다. 따라서, 우리는 조직을 지원하고 법률을 엄격히 준수하는 등 우리의 가치와 기준을 공유할 수 있는 역할을 기반으로 영업 파트너를 신중하게 선정합니다. 잠재적 위험을 방지하기 위해, 영업 파트너는 엄격한 요구 사항과 지속적인 성과 검토를 기반으로 실사를 받습니다.

예시

귀하는 TK Elevator의 사업 영역을 확장하는 가장 좋은 방법은 영업 파트너를 참여시키는 것이라고 결정했습니다. 중개자와 법적 구속력이 있는 제안을 진행하기 전에 필요한 모든 내부 프로세스를 따르고 필요한 내부 승인을 받았는지 확인해야 합니다. 이 작업에는 온라인 도구를 통한 데이터 제공이 포함되는 경우가 많습니다. 무엇을 해야 할지 확신이 서지 않는 경우, 컴플라이언스 부서의 도움을 받을 수 있습니다.

예시

귀하는 회사를 대리하여 수행한 활동에 대해 보고하지 않는 영업 대리인과 협력하고 있습니다. 보고서를 확인하고 나서, 귀하는 해당 대리인이 고객의 구매 담당자에게 직접 결제 대금을 지급했을 수 있다는 의심이 듭니다. 귀하는 영업 대리인에 대한 결제 건을 동결하고 이 사안과 관련하여 컴플라이언스 담당자에게 문의합니다. 컴플라이언스 담당자와 함께 조치를 논의합니다.

실질적 지침

영업 대리인 또는 유통업체의 선정 및 이들과의 협력 업무를 담당하고 있는 경우, 해당 결정은 TK Elevator의 실제 니즈와 가치를 더할 수 있는 잠재력을 기반으로 해야 합니다. 귀하는 관련 승인 프로세스를 숙지해야 합니다. 귀하는 필요한 정보를 적시에 제공하여 영업 파트너 실사를 지원할 수 있습니다. 영업 파트너의 위법 행위가 의심되는 경우, TK Elevator와 직원에 영향을 미칠 추가적인 위험을 방지하고 필요한 조치를 제시기에 수행할 수 있도록 컴플라이언스 부서에 이를 알리십시오.



공급업체와의 관계

TK Elevator에서는 비즈니스 관계와 공급업체와의 협력은 공통의 가치 뿐만 아니라 명확한 규칙과 기대치를 기반으로 해야 합니다.

자세히 알아보기

하청업체를 포함한 공급업체와의 협력은 고객의 니즈를 최대한 충족할 수 있도록 해줍니다. 우리는 공정하고 공평한 조달 프로세스를 위해 세심한 주의를 기울입니다. 선정 프로세스에서는 우리의 기대치, 요구 사항 및 표준을 잠재적인 공급업체에 명확하게 알려야 합니다.

TK Elevator는 공급업체 및 하청업체의 법적 기준 또는 인권 및 노동권 위반 행위를 용납하지 않습니다. 불법적이거나 비윤리적으로 행동하는 공급업체는 결국 재무 성과와 수익성, 그리고 회사의 평판에 중대한 영향을 미치며 잠재적으로 회사와 직원을 형사 처벌 또는 민사 처벌에 노출시킬 수 있습니다.

실질적 지침

계약 협상 시 공급업체에게 우리의 윤리적 원칙 및 요구 사항을 공개적으로 알려야 합니다. 공급업체 행동 강령은 공급업체 계약의 필수적인 부분입니다. 법률과 엄격한 비즈니스 활동 표준을 준수할 것을 약속하는 하청업체를 선정하십시오. 특정 상황의 경우, 이는 어려울 수 있습니다. 사람들의 안전을 지키고 지속 가능한 방식으로 행동하는 것은 TK Elevator의 최우선 과제입니다. 이는 특히 공급업체를 선정할 때 파트너에게도 적용되므로 염두에 두어야 합니다. 선정되는 업체는 모든 직원의 권리를 존중하는 경영 방식을 보유하고 있어야 합니다. 또한, 공급업체는 환경에 대한 영향을 최소화하고 안전하고 건강한 직장을 구축하기 위해 노력해야 합니다.

공급업체가 기대치에 미치지 못하는 경우, 개선을 요청한 후 후속적으로 단점 해결을 위한 적절한 조치를 취했는지 확인해야 합니다. 공급업체와 함께 문제를 해결하지 못할 때는, 특히 이러한 문제가 반복적으로 발생하는 경우 공급업체 교체를 고려해야 합니다.

예시

신문에 공급업체 중 한 곳이 아동 노동 착취 혐의를 받고 있다는 기사가 게재되었습니다. 이 경우, 공급업체에 관련 정보를 요청하고 상사 및 구매 담당자와 다음에 취할 조치에 대한 의견을 조정해야 합니다. 이러한 조치에는 공급업체 방문 및 / 또는 제 3 자 감사가 포함될 수 있습니다. 공급업체와 함께 개선할 수 있는 방법이 없는 경우, 관계를 종료해야 합니다.

예시

귀하는 신규 설비 프로젝트와 관련하여 하청업체를 선정하는 업무를 담당하고 있습니다. 한 하청업체가 매우 좋은 가격을 제시했지만, 귀하는 해당 업체가 안전을 중요하게 생각하지 않는다는 것을 알고 있습니다. 올해 해당 하청업체의 사업체에서 사망자가 발생했습니다. 귀하는 회사의 요구 사항에 더 잘 맞는 하청업체를 찾기로 결정했습니다. 안전 준수 수준이 기준을 충족하지 못하는 것이 분명한 경우, 프로젝트를 진행함에 있어 다른 공급업체를 찾아야 합니다.



「
의사소통 및
상호작용
」



공공 및 소셜 미디어에서의 행동

TK Elevator 는 공개적이고 정확하게 소통합니다. 각 직원은 회사, 브랜드, 가치 및 평판을 전달하는 홍보대사입니다. 따라서, 의사소통 형식에 관계없이 하고자 하는 말에 대해, 그리고 그것이 직원과 회사의 공개적인 평판에 어떤 영향을 미칠지 신중하게 고려합니다.

자세히 알아보기

소셜 미디어 채널은 말 그대로 공개 채널입니다. 동료가 자신의 프로필을 완전히 공개하지 않더라도 게시된 콘텐츠를 볼 수 있도록 허용된 친구 또는 다른 사람들은 해당 콘텐츠를 다른 사람과 쉽게 공유할 수 있습니다. 사전에 승인을 받거나 이미 게시된 콘텐츠를 사용하지 않는 한, 행사, 공공 영역 또는 소셜 미디어에서 TK Elevator 를 대신하여 진술하면 안 됩니다. 대신, 이러한 진술은 자신의 개인적인 견해만을 반영해야 합니다. 개인적인 견해를 표현하는 경우, 이것이 자신의 개인적인 견해를 명확하게 표시하는 것이 중요합니다. 모든 의사소통에서, 전달되는 내용이 TK Elevator 의 평판에 해를 끼치거나 손해를 끼치지 않도록 주의해야 합니다.

실질적 지침

TK Elevator 직원으로서, 귀하는 회사, 제품, 개발 프로젝트의 홍보대사입니다. 귀하는 TK Elevator 가 최근에 출시한 제품이나 완료한 프로젝트를 자랑스럽게 공유할 수 있습니다. 예를 들어, 자신의 개인적인 견해임을 명확히 표시한 경우에 한해 언제든지 개인 소셜 미디어 채널을 통해 자발적으로 공유할 수 있습니다. 사람들이 해당 게시물에 댓글을 달고 제품 또는 전략 관련 주제에 대한 설명을 요구하는 경우, 공식 답변을 제공할 수 있는 담당 커뮤니케이션 부서에 문의해야 합니다.



예시

TK Elevator 에서 공식적으로 신제품을 출시했으며 귀하는 개인 LinkedIn 채널을 통해 의견을 공유하고 싶습니다. 먼저, TK Elevator 의 관련 지침을 확인하고 게시물이 개인적인 견해임을 분명히 표시합니다.

예시

귀하는 자신의 개인 소셜 미디어 채널에 직장과 멋진 팀을 소개하고 싶습니다. 그리고 사무실과 동료들의 사진을 찍습니다. 사진을 게시하기 전에 커뮤니케이션 부서에 문의하여 사진을 공개적으로 공유할 수 있는지 확인합니다. 또한, 먼저 동료들이 사진 게시에 동의하는지 여부도 확인합니다.

공적 지지

TK Elevator는 규제 환경을 형성하는 데 적극적으로 기여하고 다양한 분야에서 우리의 이익을 옹호하는 것을 포함하여 아이디어와 의견을 교환하는 사회 활동에 참여합니다.

그러나 우리의 의견을 전달하고 아이디어를 발표하는 활동은 반드시 윤리적이고 투명한 방식으로 이루어져야 하며 다른 사람을 존중해야 하고 법률이 허용하는 범위 내에서 이루어져야 합니다.

자세히 알아보기

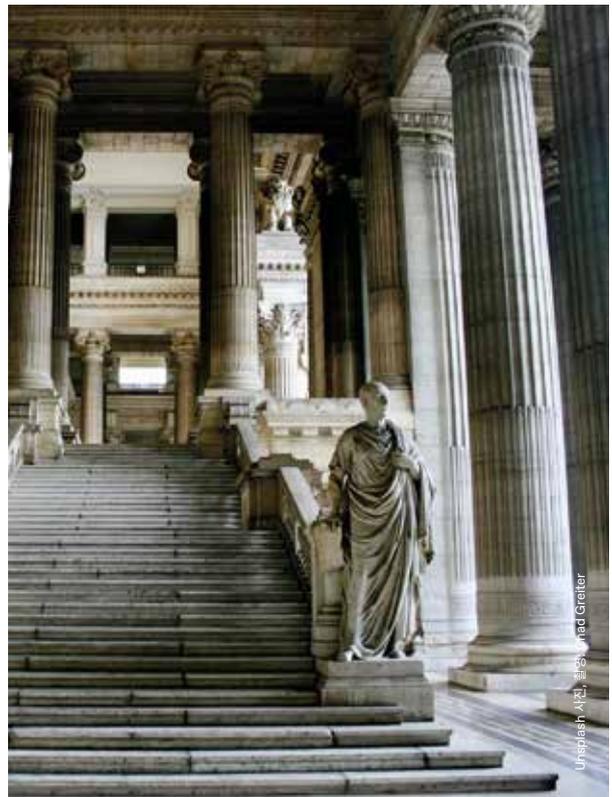
공적 지지 활동 시, 우리는 사실에 근거하여 우리의 이익과 업계의 이익을 수호함으로써 투명한 방식으로 행동합니다. 로비를 포함한 이러한 활동은, 합법적인 방식으로 우리의 관점을 공론화하는 것을 목표로 합니다. 우리는 객관적인 정보와 데이터, 그리고 경험을 활용합니다. TK Elevator의 모든 공적 지지 활동은 항상 적용 가능한 내외부 규칙의 프레임워크 내에서 이루어져야 합니다.

실질적 지침

공적 지지는 법률에 따라 항상 개방적이고 투명해야 합니다. TK Elevator 직원으로서 귀하는 오해의 소지가 있거나 투명하지 않거나 불공정한 방식으로 정부 정책 및 법률에 영향을 미치려는 모든 시도를 삼가야 합니다. 항상 정확한 계획을 세우고 공무원과의 상호작용과 관련하여 이를 담당하는 관리자와 신중하게 조정해야 하며, 공무원과 관련한 경우 적용되는 더 엄격한 규정 준수 요구 사항을 감안할 때 컴플라이언스 부서와 조정해야 합니다.

예시

현지 당국에서 우리의 제품에 적용할 수 있는 새로운 규정을 고려하고 있으며 이에 대한 대중의 의견을 요청했습니다. 귀하는 TK Elevator의 기술 지식이 간과되어 있으며 해당 법률이 개선될 수 있음을 알고 있습니다. 귀하는 먼저 반드시 상사 및 컴플라이언스 부서와 내부적으로 조정을 마친 후에 담당자에게 연락하여 해당 아이디어에 대해 설득해야 합니다.



접대

TK Elevator 는 비즈니스 파트너 및 그 외 이해관계자에게 평소 업무 협조에 대한 감사를 표하고 경우에 따라서는 공개적인 사교 행사 , 적절한 선물 또는 공개적인 비즈니스 점심 식사나 저녁 식사를 통해 감사를 표합니다 . 이와 마찬가지로 , 비즈니스 파트너와 관련된 초대 또는 선물 역시 합리적이고 문제가 되지 않는 경우에만 수락할 수 있습니다 . 우리는 항상 법률과 현지 관례에서 허용하는 범위 내에서 행동하도록 주의를 기울입니다 . 감사의 마음을 표하거나 제공하거나 받거나 주는 활동이 남용되거나 잘못된 행동으로 보여서는 안 됩니다 .

자세히 알아보기

선물을 주고받거나 초대하거나 초대를 받을 때 올바르게 행동하면 우리는 물론 파트너 역시 의사결정에 부적절하게 영향을 받거나 그런 오해를 사는 것을 방지할 수 있습니다 . 적절하게 이뤄지는 초대는 협상이나 의견 또는 지식 교환에 도움이 될 수 있습니다 . 특정 상황에서는 , 선물은 감사를 표하는 합법적인 방법이 될 수 있습니다 . TK Elevator 에는 선물을 주고받을 때나 회사 명의로 누군가를 초대하거나 초대를 수락할 때 모든 직원이 준수해야 하는 엄격한 요구 사항이 있습니다 . 이러한 요구 사항은 공무원과 교류할 때 특히 더 엄격하게 적용됩니다 .

실질적 지침

선물이나 초대를 제안하거나 수락하는 것을 고려할 때 , 사내 문서에서 관련 규칙을 확인하고 권장되는 가치 한도 내에서 선물이나 초대를 제안하거나 수락하도록 하십시오 . 귀하의 계획이 관련 사내 규칙을 위반하지 않는지 확인하고 이 사안에 대해 상사에게 알리고 여전히 확신이 서지 않는 경우 컴플라이언스 담당자에게 문의하여 상황을 평가하는 데 도움을 받으십시오 . 특히 공무원과 관련된 경우 , 항상 주의를 기울이고 보수적으로 생각하십시오 ! 이렇게 하면 , 자신과 회사는 물론 유사하거나 더 엄격한 제한 사항이 적용될 수 있는 비즈니스 파트너를 보호할 수 있습니다 .

예시

귀하는 고객과의 성공적인 비즈니스 관계에 대해 감사를 표하고 싶습니다 . 공휴일을 맞이하여 선물을 보내기로 결정했습니다 . 고객의 컴플라이언스 규칙과 해당 사안에 대한 TK Elevator 의 기조를 알고 있으므로 , 상사와 상의하여 전통 과자 선물 세트와 짧은 " 감사의 인사 " 를 보내기로 결정합니다 .

예시

귀하는 최근 내부 연구 프로젝트에 대한 기술적 논의 행사를 위해 일부 전문가들을 초대할 계획입니다 . 모든 참가자의 숙박 및 식사 비용은 TK Elevator 에서 부담합니다 . 전문가 중 한 명이 공공 기관에서 근무하고 있으며 이에 따라 그를 공무원으로 간주할 수 있습니다 . 귀하는 컴플라이언스 부서에 문의하여 상황을 파악하고 참가자 , 귀하 또는 TK Elevator 에 대한 컴플라이언스 관련 위험 없는 기술적인 회의에 이들을 초대하는 가장 좋은 방법을 조율합니다 .

기업의 사회적 책임

사회적 책임을 다하는 것은 우리의 가치의 근간을 이룹니다. 우리는 지역 사회를 위해 노력합니다. 우리는 직원이 보유한 강력한 역량을 믿으며 우리 모두가 지역사회의 유대를 강화하는 데 기여할 수 있다고 믿습니다.

자세히 알아보기

우리는 후원이나 기부를 통해 의미 있는 방식으로 지역사회에 기여하는 것을 목표로 하고 있으며 직원들의 참여(예: 자발적인 참여)를 적극 장려합니다. 우리는 교육, 건강 및 지속 가능성 분야에 초점을 맞추고 있습니다. 우리는 참여를 통해 UN의 지속 가능한 개발 목표(Sustainable Development Goals)를 지원합니다. 또한, 우리는 재정적으로 또는 전문성과 전문 자원을 제공함으로써 지역사회와 비영리 단체를 지원합니다. 이는 긴급 지원이 필요한 상황이나 그 외 가치 있는 사유 또는 회사 프로젝트에도 적용됩니다.

실질적 지침

TK Elevator의 가치에 부합하는 목표를 가진 지역사회 프로젝트를 알게 되거나 도움이 필요한 위기 상황이 발생한 경우, 상사와 상의하여 TK Elevator의 지원을 요청할 수 있습니다. 재정적 자원 외에도 인력과 물품을 통한 지원 역시 가능합니다. 지원받는 활동 및 단체가 TK Elevator의 이익에 부합하는지 확인해야 합니다. 제3자에 대한 부당한 행위를 하거나 부당한 영향력을 행사하는 것처럼 보이는 행위를 피해야 합니다. 확신이 서지 않는 경우, 컴플라이언스 담당자에게 문의하십시오. 특히 우리가 최선의 의도를 가지고 행동하는 경우, 현지 자선 단체든 국제단체든 진정한 변화를 일으킬 수 있는 최고의 파트너를 선정했는지 확인해야 합니다.

예시

불행히도, 통제할 수 없는 산불이 귀하의 지역에서 발생했습니다. 이 산불은 귀하와 동료에게 직접적인 영향을 미치고 있으며 전 세계 다른 지역의 직원들이 도움을 제공하고자 합니다. 귀하는 현지 경영진과 함께 효과적인 기여를 위한 조치를 식별합니다. 최종적으로, TK Elevator는 화재 진압을 위해 봉사 활동을 진행하기로 결정합니다.

예시

소아암 퇴치 활동에 초점을 맞추고 있는 단체가 과학 연구와 더 나은 장비 확충에 대한 재정 지원을 요청하기 위해 귀하에게 접근합니다. 귀하는 해당 단체의 목표를 지지하지만 그 단체의 이해관계자 및 평판에 대한 정보가 없습니다. 귀하는 승인 절차를 따르고 컴플라이언스 부서와 상의하여 해당 단체가 TK Elevator의 적절한 파트너인지 확인합니다. 최종적으로, TK Elevator는 재정적으로 해당 단체를 지원할 수 있다고 결정했으며 귀하는 팀에게 해당 단체의 다음 자선 활동에 참여하도록 설득할 수 있습니다.

보고 및 진실성 있는 기록

TK Elevator 에게 있어 정직성과 무결성은 필수 가치입니다 . 효과적인 리더십을 위한 초석은 내부 결정을 내리고 조치를 취하는 데 있어 진실하고 정확한 보고서 , 기록 및 문서를 기반으로 하는 것입니다 .

자세히 알아보기

상황이나 사실을 기록할 때마다 그 성격 (재정적 성격 , 기술적 성격 등) 에 관계없이 기록을 작성합니다 . 보고는 회사에서 데이터를 정리하고 전달하는 방법입니다 . 기록은 진실하고 객관적이며 완전해야 하고 시기적절한 정확한 보고에 기여해야 합니다 . 이는 회사 내 모든 수준에 적용됩니다 . 이해관계자의 결정뿐만 아니라 경영진의 결정은 일반적으로 보고된 데이터를 기반으로 합니다 . 기록 작성 및 보고에 있어 당사의 기준을 준수하면 , 올바른 결정을 내릴 수 있으며 이해관계자 및 주주의 니즈를 충족시키고자 하는 전반적인 목표에 부합하게 됩니다 .

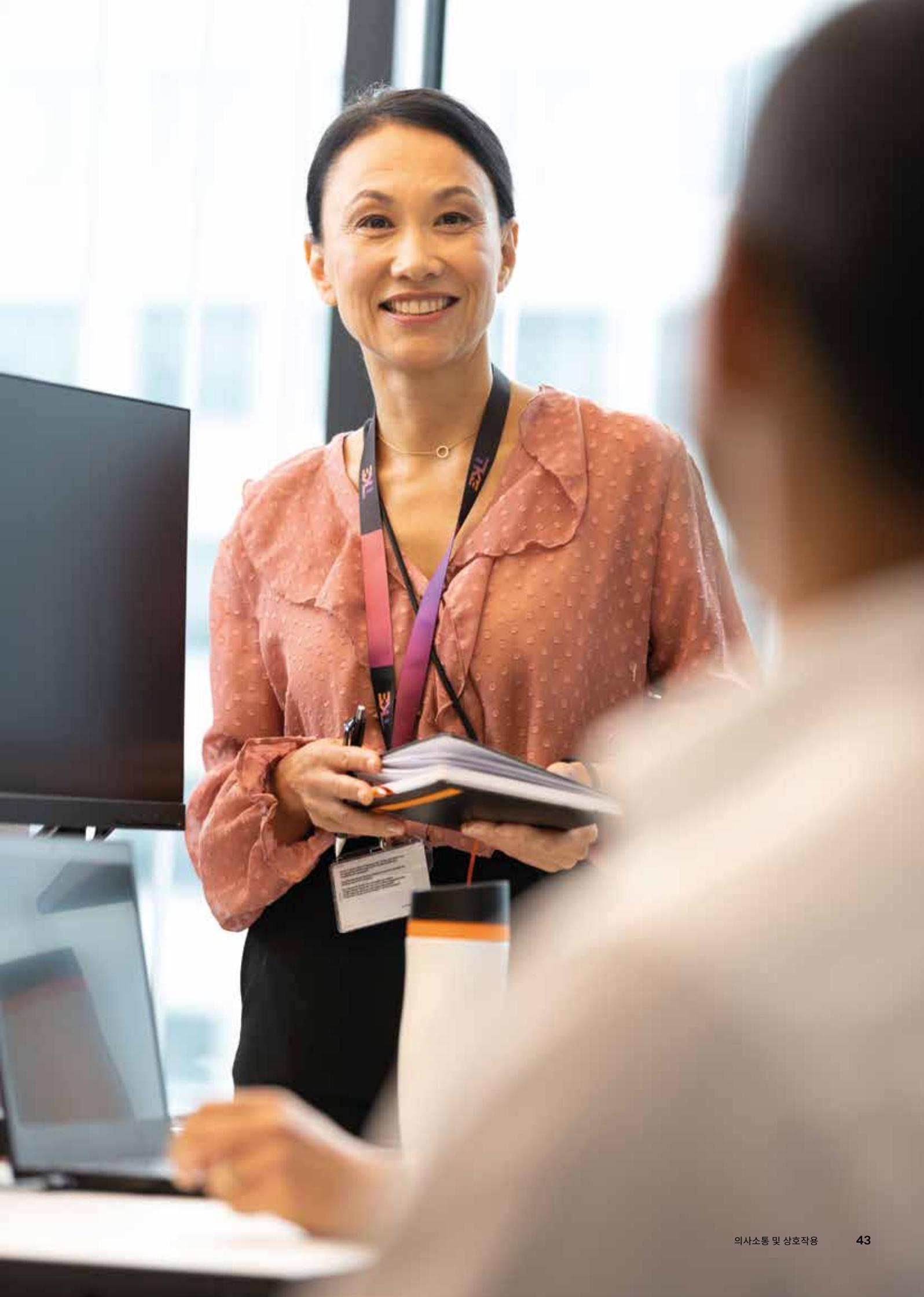
실질적 지침

그룹의 내외부 보고서 , 기록 및 그 외 문서가 해당 법률 규칙 및 기준을 준수하는지 확인해야 합니다 . 이러한 기록 및 문서는 시스템 요구 사항에 따라 항상 완전하고 정확해야 하며 적시에 발행되어야 합니다 . TK Elevator 는 정직하고 투명한 문화를 추구합니다 . 정직성에 기반한 실수가 발생한 경우 , 이를 상사에게 공개하고 보복에 대한 두려움 없이 시정할 수 있는 환경을 조성함으로써 이러한 문화에 기여할 수 있습니다 . 가능한 경우 , 향후 이를 방지하는 방법을 논의합니다 .



예시

귀하는 법인 내 현금흐름 보고 업무를 담당하고 있습니다 . 최근 보고서에 대해 관리자와 논의한 후 , 초기 계산의 실수로 인해 보고서에 표시된 현금 증가액이 너무 높게 기록되어 있다는 것을 알게 됩니다 . 즉시 관리자에게 이를 알립니다 . 관리자와 함께 , 보고서를 올바른 수치로 수정하고 동료에게 향후 실수를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다 .



「 환경에 대한 책임 」



Unsplash 사진 | 촬영: Jason Miller

환경 보호 및 기후 변화에 대한 대응

우리는 기후 변화가 전 세계적으로 심각한 문제이며 인간 활동이 기후 변화에 직접적인 영향을 미친다는 것을 이해합니다. 우리는 회사 및 개인으로서, 수행하는 활동이 환경에 미치는 영향을 최소화하고 완화하기 위한 글로벌 목표에 효과적으로 기여해야 하는 책임을 인식하고 있습니다.

자세히 알아보기

우리는 원자재, 물, 에너지 등의 천연 자원이 인간과 경제 활동에 필수적인 요소라고 생각합니다. TK Elevator가 지속적으로 가치를 창출하려면 우리의 환경, 사회, 지배구조 (ESG)와 비즈니스 목표가 서로 부합되어야 합니다. 우리는 지속 가능한 방식으로 비즈니스를 성장시키는 데 도움이 될 보다 높은 목표를 수립하기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. 우리는 UN 글로벌 콤팩트 (UN Global Compact 및 1.5°C를 위한 비즈니스 기후 행동 (Business Ambition for 1.5°C) 캠페인에 참여하여 늦어도 2050년까지 전 세계 탄소 배출량 제로에 도달하기로 약속했습니다. 우리는 잔류성 유기 오염 물질에 대한 스톡홀름 협약 (POP 협약), 수은에 관한 미나마타 협약 (Minamata Convention on Mercury), 유해 폐기물 관리 및 처리에 관한 바젤 협약 (Basel Convention on the Control of Hazardous Wastes and their Disposal) 등의 환경 보호 관련 국제 협약의 요구 사항을 준수합니다.



실질적 지침

항상 환경을 생각하십시오. TK Elevators의 노력을 적극적으로 지원하고 직장에서 지속 가능성을 고려하여 행동하고 환경을 보호하고 기후 변화를 예방할 수 있습니다. 예를 들어, 모든 직원은 오염을 방지하거나 담당 구역 내에서 적절하게 폐기물을 처리함으로써 회사의 지속 가능한 환경에 향한 목표에 기여할 수 있습니다. 출장을 대체하는 원격 근무 기술이나 종이 양식을 대체하는 전자 양식 및 파일 시스템 등의 보다 일반적인 방법도 있습니다. 여러분의 기여는 가치가 있습니다!



예시

귀하는 매일 동료들과 함께 가까운 식당으로 점심을 사러 가는데 점심을 먹고 나면 회사 탕비실 쓰레기통에 플라스틱 포장재가 수북이 쌓인다는 것을 알게 되었습니다. 귀하는 도시락을 가져오거나 포장되지 않은 제품을 구매하거나 재활용 가능한 방식으로 포장재를 버리는 방법을 선택하고 동료들 역시 함께하도록 독려했습니다.

예시

귀하는 본사가 귀하의 사무실에서 멀리 떨어져 있는 비즈니스 파트너와 이메일로 소통하고 있습니다. 업무 진행을 위해, 비즈니스 파트너의 본사로 출장 가는 것을 고려합니다. 하지만, 출장 외에도 다른 선택지들이 있습니다. 상대방을 보는 것이 중요한 상황이라면, 출장 대신 화상 회의를 통해 소통하는 것을 고려해야 합니다. 이렇게 하면, 서로 얼굴을 보며 회의를 하면서 환경 보호에도 기여할 수 있습니다.

친환경 제품

우리에게 있어 기후 변화 완화에 기여하는 것은 중요한 목표입니다. 우리는 건물과 도시의 탄소발자국 감축에 기여하고 환경을 보호하는 제품을 개발합니다.

자세히 알아보기

친환경 제품을 생산하고 공급하기 위해, 우리는 신제품 설계부터 제품의 수명 주기가 끝날 때까지 전 과정에 환경 요구 사항을 통합했습니다. 많은 지역에서, 우리는 초기 개념 구상 단계부터 제조 센터에서 이뤄지는 최종 상용화까지의 전체 설계 프로세스에 걸쳐 제품의 환경 영향을 평가합니다. 우리는 제품의 환경 영향을 이해하고 개선하고 수명 주기 평가 등의 최신 도구를 더 많이 활용하고자 합니다. 우리는 친환경 제품 선언문 (Environmental Product Declarations) 을 발행하여 성과를 알리고 제품이 환경에 미치는 영향에 대해 투명하게 공개합니다.



실질적 지침

제품 개발 또는 제품 수명 주기 관리 업무를 수행할 때 의사결정의 장기적인 영향을 생각하십시오. 내부 프로세스를 따르고 환경 고려 사항을 통합함으로써 긍정적인 변화를 이끌어낼 수 있습니다. 예를 들어, 설계 업무에서 작동 중 자재 및 에너지 소비량을 고려할 수 있습니다.

예시

신규 주거용 건물의 엘리베이터를 개발하는 중 전기 엔지니어링 팀에서, 현재 사용하는 인버터의 대기 에너지 소비량이 다른 제품에 비해 상당히 높다는 것을 알게 되었습니다. 다른 공급업체들에 대한 광범위한 조사를 마친 끝에, 팀은 에너지를 줄이는 신제품을 찾아냈습니다. 초기 비용은 더 높지만 고객이 에너지 절감을 통해 짧은 시간 내에 이를 상쇄할 것으로 예상합니다.

예시

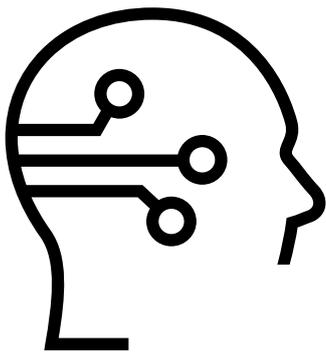
새로운 가정용 엘리베이터를 설계하는 데 있어, 실내 조명을 위해 두 가지 램프를 고려하고 있습니다. 이들 제품의 기술 사양에 따르면, 두 제품의 에너지 소비량은 동일합니다. 이 중 하나의 서비스 기간이 더 길며 가격은 더 비쌉니다. 귀하는 더 비싼 램프의 제조업체가 제 3자 인증 기관으로부터 에너지 효율성과 관련된 특별 인증을 받았다는 점도 고려합니다. 수명이 긴 램프를 선호하는 이유는 순환 경제 원칙을 촉진하는 가장 자원을 절약할 수 있는 선택이기 때문만은 아닙니다. 이에 더해, 친환경 제품을 사용함으로써 우리의 약속을 입증하고 가치 사슬에서 긍정적인 효과를 지속할 수 있습니다.

소프트웨어 윤리

TK Elevator 에게 있어 디지털화는 매우 중요합니다. 디지털화를 통해 경쟁력을 유지할 수 있으므로 이는 전략적 활동 분야에 해당합니다. 우리는 디지털화가 직원, 고객 및 사회 전체에 미치는 중대한 영향을 인식하고 모든 이해관계자의 이익을 위해 책임감 있고 윤리적으로 개발을 추진하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

자세히 알아보기

증강 현실, 머신 러닝, 클라우드 컴퓨팅, 인공지능 등의 기술을 활용하면 미래 지향적인 고객 경험, 새로운 디지털 비즈니스 모델 및 보다 효율적인 프로세스를 구축할 수 있습니다. 고객의 기대치를 뛰어넘기 위해, 우리는 디지털 프로젝트 실행을 가속화하고 전사적으로 강력한 디지털 역량을 구축합니다. 우리는 협력적이고 다기능적이며 다양한 방식으로 디지털 솔루션을 개발하고 이를 포괄적으로 활용하여 직원, 고객 및 그 외 이해관계자에게 혜택이 돌아가도록 하는 것을 목표로 합니다. 어떤 경우에도 자동화 솔루션 (예: 알고리즘)은 문제가 될 수 있는 편향을 포함하거나, 문제가 될 수 있는 차별을 초래할 수 있는 방식으로 프로그래밍되어서는 안 됩니다.



실질적 지침

신기술을 적극 활용하는 프로젝트를 계획하고 실행함에 있어, 우리의 윤리적 가치와 원칙을 위반하지 않고 우리의 업무를 수행하기 위해 어떤 데이터와 결과가 필요한지 분석해야 합니다. 사용 가능한 데이터는 충분한 법적 근거와 내부적 동의가 확보된 목적으로만 사용해야 합니다. 이는 성과 추적 데이터 등 업무와 관련된 목적을 위한 데이터 처리에 특히 해당됩니다.

예시

소프트웨어 개발자인 귀하는 데이터 분석으로 인해 기술자가 사용 패턴 및 시간을 공개할 위험이 있음을 알게 되었습니다. 귀하는 상사에게 이를 알리고 경영진과 함께 민감한 데이터를 보호하기 위해 해당 기능을 비활성화하기로 결정합니다.

예시

인공지능의 학습 메커니즘을 통해 시스템은 기존 방법으로는 달성할 수 없는 방식으로 데이터를 상호 연관시킬 수 있으며 이를 통해 비즈니스 성공을 달성할 수 있습니다. 이러한 새로운 도구를 효율적이고 정확하게 사용하려면 정밀한 보정이 필요합니다. 귀하는 상관관계가 산출되는 방식을 알고 있고 프로젝트의 목표를 충족하지 않는 경우 상관관계를 제한하기로 결정합니다.



「회사 보호」



회사 정보 보호

TK Elevator 에게 있어 정보와 해당 정보의 처리는 가치 사슬의 필수적인 부분이며, 우리는 기밀 정보와 비즈니스 문서를 적절하게 보호하기 위해 기술적, 조직적 조치를 구현하고 지속적으로 개선합니다.

자세히 알아보기

회사의 기밀 정보는 기밀로 식별된 모든 정보를 일컫습니다. 이러한 정보는 종이 문서, 전자 파일 또는 이메일 형식일 수 있습니다. 기밀 정보는 보호되어야 하며 보호 수준은 정보의 민감성에 따라 다릅니다. 우리는 기밀 정보 및 비즈니스 문서를 권한이 없는 동료 및 그 외 제 3 자의 접근 및 부적절한 사용 또는 손실로부터 적절하게 보호하기 위해 필요한 조치를 취합니다.

예시

귀하는 이메일을 통해 신규 기밀 연구 결과를 더 폭넓은 내부 배포 목록으로 전송하려고 합니다. 모든 동료가 정보의 민감성을 인식하고 정보를 공유하기 전에 필요한 예방 조치를 취할 수 있도록 "기밀" 또는 "엄격한 기밀" 로 표시하기로 결정합니다.

예시

귀하는 긍정적인 올해 성과에 팀이 기여해준 점에 대해 매우 기쁘게 생각합니다. 소셜 네트워크에 관련 수치를 게시하려고 하지만 아직 어디에도 해당 정보가 게시되지 않았음을 알게 됩니다. 귀하는 해당 정보가 기밀이며 공식 배포 전에 이 정보를 공개하면 TK Elevator 에 피해를 줄 수 있음을 알게 되었습니다. 귀하는 성과를 축하하기에 앞서 공식 결과가 발표될 때까지 기다리기로 결정합니다.

실질적 지침

모든 정보 소유자는 정보를 분류하는 방법과 직원 및 비즈니스 파트너의 개인 정보를 올바르게 고려하는 방법을 결정해야 합니다. 어떤 정보를 기밀 정보로 분류해야 하는지 결정하는 간단한 방법은, 해당 정보가 공개될 경우 회사가 피해를 입을 가능성이 있는지 여부와 그 피해 정도에 대해 자문해 보는 것입니다. 미치는 영향에 따라, "내부" 라는 기본 분류에 해당되지 않는 경우 "공개", "기밀" 또는 "엄격한 기밀" 로 분류하는 것이 적절할 수 있습니다. 정보가 분류되면, 모든 직원은 관련 요구 사항에 따라 정보를 처리해야 합니다.

회사 정보를 보호하는 것은 모든 직원의 역할입니다.





지식 재산

우리는 작업 성과를 보호하는 것이 중요하다는 것을 인식하고 있습니다. TK Elevator의 성공은 혁신적이고 트렌드를 선도하는 제품에 기인합니다. 지식 재산을 통해 우리는 혁신, 노하우를 구축하고 차이를 만드는 브랜드를 보호하고 개발할 수 있습니다. 우리는 이러한 자산이 악용되지 않도록 적절한 조치를 취합니다.

자세히 알아보기

지식 재산은 우리의 특허, 상표, 디자인 저작권 및 영업 비밀 등 물리적 형태가 아닌 업무의 결과를 일컫습니다. 이는 모두 필수 정보에 해당되며 대부분 어렵고 비용이 많이 드는 개발 프로세스의 결과라는 공통점이 있습니다. 지식 재산은 비즈니스의 가장 귀중한 자산 중 하나이며 성공의 핵심입니다. 이러한 지식 재산을 활용해 향후 성공을 거두려면 이에 대한 무단 접근으로부터 보호해야 합니다.



실질적 지침

귀하는 지식 재산을 손실, 손상, 도난, 무단 사용 또는 부적절한 공개로부터 보호하는 데 기여할 수 있습니다. 이와 마찬가지로, 다른 사람의 지식 재산을 존중하고 접근 권한을 부여받은 경우에만 이를 활용하는 것도 중요합니다. TK Elevator의 새로운 제품, 서비스 및 프로세스에 대한 적절한 평가는 적시에 이루어져야 합니다. 이러한 평가에서는 향후 발명과 해외 지식 재산의 침해 가능성을 다뤄야 하며, 보호할 수 있는 지식의 활용(신기술, 디자인 또는 노하우의 활용)을 평가할 필요가 있습니다.

예시

귀하는 발명이나 독창적인 디자인으로 구현할 수 있는 탁월하고 혁신적인 아이디어를 개발했다고 믿습니다. 이러한 아이디어를 소중히 간직하십시오. TK Elevator는 탁월한 아이디어를 필요로 합니다. 해당 업무를 담당하는 지식 재산 조정 담당자와 상의하여 향후 진행 방법에 대해 도움을 받으십시오.

예시

귀하는 중요한 무역 박람회에 사용할 프레젠테이션 브로슈어를 완성해야 하며 시간이 매우 촉박한 상황입니다. 검색 엔진을 사용하여 브로슈어에 적합한 이미지를 찾습니다. 해당 이미지는 별다른 문제 없이 다운로드할 수 있습니다. 하지만, 이미지를 사용하기에 앞서, 해당 이미지가 저작권 보호를 받고 있어 TK Elevator에 문제가 발생할 수 있다는 것이 생각났습니다. 이런 이미지를 바로 사용하는 대신, 커뮤니케이션 부서에 문의하거나 TK Elevator가 저작권을 보유하고 있는 더 나은 이미지를 사용할 수 있습니다.

데이터 보호

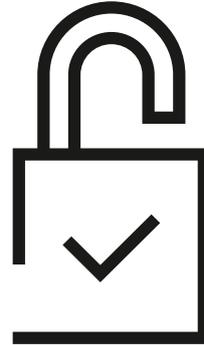
TK Elevator 에게 있어 , 신뢰는 좋은 관계를 위한 기반입니다 . 우리는 데이터 보호가 고객 , 직원 및 그 외 파트너와의 신뢰와 장기적인 관계를 강화한다고 믿습니다 . 우리는 위탁받은 개인 정보를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다 .

자세히 알아보기

개인 정보는 개인을 식별하는 데 사용할 수 있는 자연인과 관련된 모든 정보 (예 : 이름 , 생년월일 , 주소 등) 를 일컫습니다 . 우리는 개인 정보를 수집하고 처리함에 있어 책임과 의무를 다합니다 . 모든 데이터 처리 업무는 투명하고 합법적인 방식으로 이루어집니다 . 여기에서 처리라는 개념은 데이터 사용의 수명 주기 전체를 포함합니다 . 처리는 수집부터 저장 및 처리 후 삭제 단계 모두를 아우릅니다 . 개인 정보는 구체적이고 명시적인 목적으로 허용되는 경우에만 수집하고 처리하고 교환될 수 있습니다 . 데이터 처리의 기반은 상황에 따라 다를 수 있습니다 . 데이터를 통해 식별할 수 있는 사람의 동의 또는 계약 또는 정당한 이익 또는 법률은 유효한 근거가 될 수 있습니다 .

실질적 지침

귀하는 어떤 상황에서도 개인 정보를 주의하여 취급해야 합니다 . 개인 데이터 처리와 관련된 프로젝트가 있는 경우 , 가능한 한 빨리 데이터 보호 조정 담당자와 기타 데이터 보호 전문가를 참여시켜야 합니다 . 이는 프로세스의 초기 설계부터 데이터 보호 및 IT 보안 고려 사항을 포함하여 이후 추가적인 노력 없이도 개인 데이터의 안전을 보장하는 데 도움이 됩니다 .



예시

한 공급업체가 정규 운영 시간 외에 연락을 취할 수 있는 기회를 제공하기 위해 귀하에게 이메일을 통해 개인 전화번호 등의 연락처 세부 정보가 포함된 목록을 보냅니다 . 귀하는 데이터 보호 문제가 우려되어 현지 데이터 보호 조정 담당자에게 문의합니다 . 귀하는 담당자와 상의하여 , 목록을 공유하거나 저장하지 않기로 결정하고 사본을 삭제합니다 . TK Elevator 에서는 비즈니스 파트너 정보를 포함한 개인 데이터 보호를 매우 중요하게 생각하기 때문에 , 귀하는 해당 제안에 대해 공급업체에 감사를 표하고 업무와 관련된 세부 정보만 포함된 목록을 보내 달라고 요청합니다 .

예시

귀하는 새로운 소프트웨어 솔루션을 구현하여 기존 비즈니스 프로세스를 개선하는 것을 목표로 하는 프로젝트를 관리하고 있습니다 . 프로젝트 일정이 촉박하고 이 프로젝트에서 개인 데이터가 처리되는지 확실하지 않기 때문에 데이터 보호 부서를 참여시켜야 하는지 확신이 서지 않습니다 . 로그인 데이터는 개인 데이터로 분류될 수 있습니다 . 따라서 , 모든 소프트웨어 솔루션은 개인 데이터를 처리하는 데 사용될 가능성이 있습니다 . 귀하는 프로젝트에 데이터 보호 부서를 참여시키기로 결정합니다 .

허용 가능한 회사 자산의 사용

TK Elevator 직원으로서, 회사 자산을 책임감 있게 사용하는 것은 두말 할 나위 없이 중요합니다. TK Elevator 는 장치, 도구 및 통신 수단의 사용에 영향을 미치는 일반적인 관련 표준을 준수합니다.

자세히 알아보기

TK Elevator 는 직원에게 업무를 수행하는 데 필요한 정보, 도구, 장치를 제공합니다. 모든 사용자는 이러한 자원을 의도되고 허용된 목적으로만 적절하게 사용해야 합니다. 직원들은 회사 휴대전화, 노트북, 태블릿을 사용하여 통신, 데이터 처리 및 저장은 물론 인터넷에서 정보를 다운로드하거나 업로드할 수 있습니다. 각 직원은 이러한 활동을 수행함에 있어 법적 기준 및 윤리적 기준에 부합해야 합니다. 회사 자산의 잘못된 사용은 용납되지 않습니다.



Unsplash 사진, 촬영: Luca Bravo

실질적 지침

자신이나 회사에 해를 끼칠 수 있는 행동을 방지하기 위해 TK Elevator 에서 제공하는 장치를 사용하여 인터넷에 액세스할 때는 항상 적절한 주의를 기울여야 합니다. 사기, 바이러스 또는 피싱 등의 인터넷을 통한 공격을 받을 경우 내부 정보 또는 기밀 정보가 침해될 수 있습니다. 인터넷 보안을 위한 내부 지침 (예: 피싱 공격 또는 유해한 웹사이트에 대한 업데이트)을 따르는 것이 좋습니다.

다른 사람을 모욕하거나 모욕적으로 보이도록 하는 메시지를 전송하는 것을 포함하여 부적절하거나 불법적인 목적으로 이메일 및 인터넷 시스템을 사용하는 것은 금지되어 있습니다.

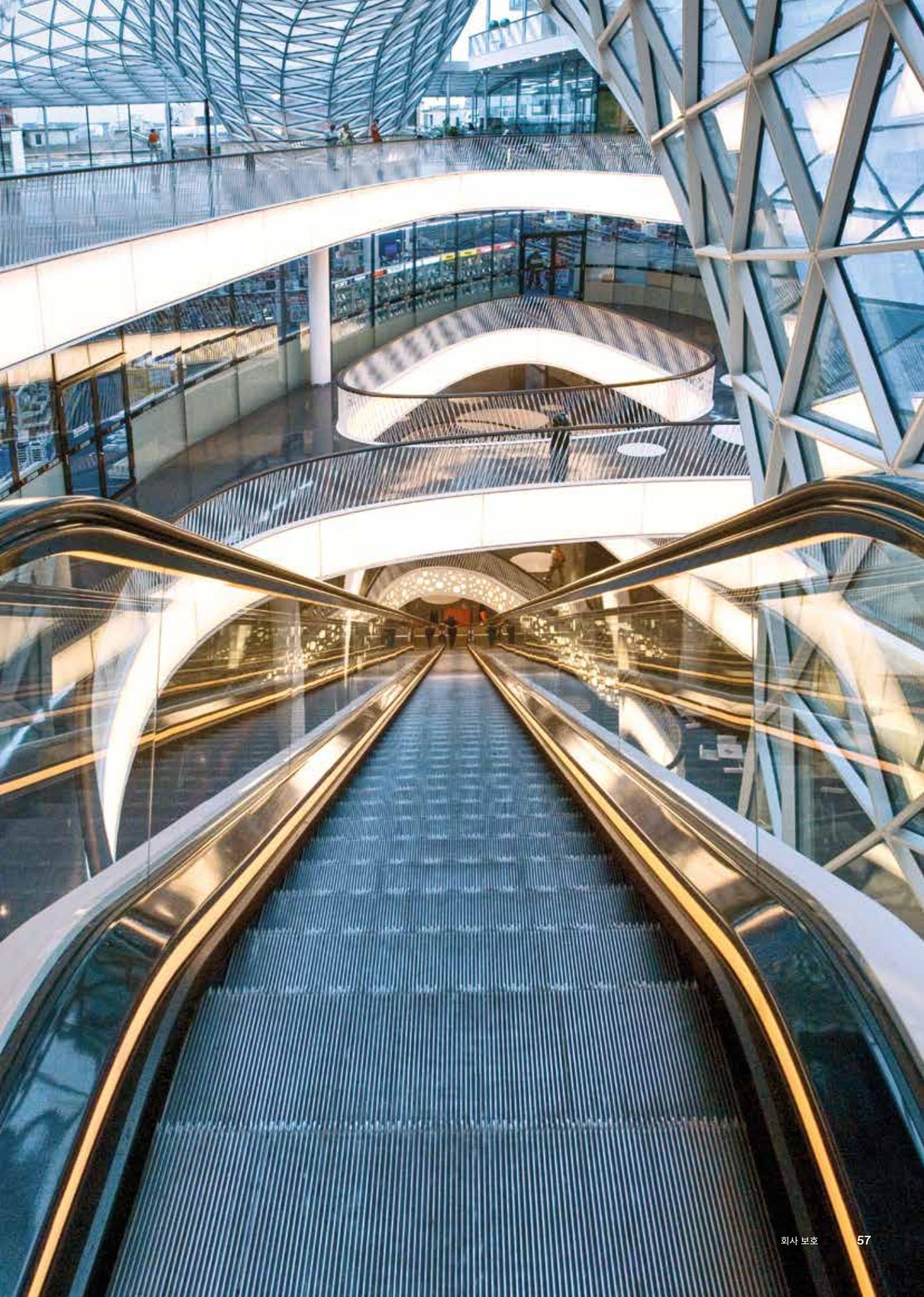
업무를 위해 회사 자산을 사용할 때는 이를 올바르게 관리하십시오. 도구 또는 장치의 사용 방법을 모르는 경우, 관련 정보와 지원을 받으십시오. 자신, 다른 사람, 도구 및 장치에 대한 피해를 방지하기 위해 해당 자산을 적절하게 보관하고 보호하십시오.

예시

귀하는 오래된 자동차를 판매하기 위해 온라인 중고 판매 플랫폼에 판매글을 게시하기로 결정했습니다. 그리고 플랫폼 프로필 정보에 TK Elevator 의 업무용 이메일 주소를 입력했습니다. 그 결과, 직장에서 많은 양의 스팸 메일과 원치 않는 메시지를 받게 되었습니다. 귀하는 자신과 TK Elevator 가 IT 보안 위협에 노출되었다는 것을 깨닫고 즉시 플랫폼 프로필에서 업무용 이메일을 개인용 이메일로 변경하기로 결정합니다.

예시

귀하는 건설 현장에서 작업을 감독하고 있으며 신입 직원이 공구를 부주의하게 서비스 차량에 싣고 공구를 상자에 다시 넣지 않는 습관이 있다는 것을 알게 되었습니다. 그런 작업 방식이 조금 더 빠를지는 모르지만, 이로 인해 새 도구가 곧 마모되고 빠르게 성능이 저하될 수 있습니다. 귀하는 해당 동료와 이야기하며 도구를 주의 깊게 다루는 데 조금 더 많은 시간을 소비하더라도 장기적으로는 이익이라고 설명합니다.



질문이 있습니까? 이해되지 않는 부분이 있습니까? 위반 행위를 목격했습니까?

본 행동 강령에 대해
궁금한 점이 있습니까?
까?

올바른 행동이 무엇인지에 대해 확신이 서지 않는 것은 자연스러운 일입니다. 확신이 서지 않는 경우, 질문을 하는 것이 좋습니다. 우리는 정직하게 행동하고 실제적인 문제를 해결하는 용기를 보임으로써 신뢰를 구축합니다.

TK Elevator 직원이라면, 언제든지 상사에게 조언을 구할 수 있습니다. 상사가 해결 방안을 모르더라도 올바른 방향으로 안내해 줄 수는 있습니다. 이 외에도, 전문 부서의 도움을 받을 수 있습니다. 예를 들어, 산업 안전 및 보건과 관련된 모든 문제에 대해서는 현지 산업 안전 및 보건 담당자에게 문의할 수 있으며, 일반적인 근무 환경에 대해 질문이 있는 경우에는 인사 부서에 문의할 수 있습니다. 또한 컴플라이언스 관련 사안(독점 방지, 부패 방지, 자금 세탁 방지, 무역 통제, 데이터 보호)에 대해서는 컴플라이언스 담당자에게 문의할 수 있습니다.

본 행동 강령에 대해 궁금한 점이 있는 제 3 자는 다음 이메일 주소로 컴플라이언스 부서에 문의하십시오.

compliance@tkelevator.com

보고해야 할 위법 행
위를 목격한 적이 있
습니까?

무언가 잘못되었다고 생각되거나 무언가 회사, 동료, 직원 및 고객에게 위험이 된다고 생각되는 경우, 우려 사항에 대해 보고하십시오. TK Elevator 는 정직성과 투명성을 중요 가치로 여깁니다. 우리는 직원, 직간접적 공급업체 및 그 외 제 3 자가 항상 우려 사항을 제기할 수 있도록 장려합니다.

TK Elevator 직원이고 무언가 잘못되었다고 생각되는 경우, 언제든지 상사에게 문의하십시오. TK Elevator 원칙에 따라 모든 관리자는 문제가 되는 상황, 조치 또는 사례에 대한 정보를 알고 있는 직원의 보고를 받습니다. 또한, 직면한 문제가 인사 부서, 산업 안전 및 보건 부서 또는 내부 감사 부서 등 전문 부서의 업무라고 생각되는 경우, 해당 전문 부서에 문의할 수도 있습니다.

해당 사안이 글로벌 프레임워크 협약(Global Framework Agreement)의 원칙을 위반하는 경우, 우선 현지에서 이를 명확히 파악해야 합니다. 이것이 여의치 않은 경우, 중앙 보고 채널을 통해 사건 내용을 전달할 수 있습니다. 이를 통해 합의된 원칙을 준수할 수 있습니다.

TK Elevator 의 모든 직원뿐만 아니라 고객, 공급업체 및 그 외 제 3 자는 TK Elevator 내부 고발 핫라인(Ethics Line)을 통해 본 행동 강령에서 다루는 주제에 대한 우려 사항을 컴플라이언스 부서에 직접 보고할 수 있습니다. 해당 시스템을 사용할 때, 해당 국가 법률에 따라 허용되는 경우, 이름을 제공하거나 익명으로 보고할 수 있습니다.

이 외에도 다양한 보고 방법이 있습니다. 다음 웹사이트에서 이러한 보고 관련 정보 및 TK Elevator 내부 고발 핫라인(Ethics Line) 번호를 확인할 수 있습니다.

<https://www.tkelevator.com/global-en/company/compliance/submitting-a-report/>

우리는 최우선적으로 내부고발자를 보호합니다. TK Elevator 는 선의로 위법 행위를 보고하는 사람을 보호하고 부정적인 결과를 방지하기 위해 최선을 다합니다.





www.tkelevator.com