আচরণবিধি

MOVE BEYOND

টকিইে ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষরে বার্তা

প্রিয় সহকর্মী,

আমাদের মূল্যবোধ এবং নীতিগুলি হল আমরা কীভাবে ব্যবসা করি এবং আমরা একে অপরের প্রতি এবং যাদের সাথে আমরা ব্যবসা করি তাদের প্রতি আমরা কীরকম আচরণ করি তার ভিত্তিস্বরূপ। টিকে এলিভেটরে, আমরা শ্রেষ্ঠত্বের জন্য সংগ্রাম করি এবং আমরা সর্বোচ্চ গুণমানের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ, শুধুমাত্র আমাদের গ্রাহকদের কাছে আমরা যে পণ্য এবং পরিষেবাগুলি অফার করি সেগুলির জন্যই নয়, আমরা যেভাবে কাজ করি তার জন্যেও আমরা প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

একটি কোম্পানী হিসাবে আমাদের দায়িত্ব আমরা যে দেশগুলিতে কাজ করি তার আইন এবং প্রবিধানকে সম্মান করা ছাড়াও অনেক দূর বিস্তৃত। আমাদের গ্রাহকদের উদ্ভাবনী পণ্য এবং পরিষেবাগুলি সরবরাহ করে এবং যেখানে ভবিষ্যত প্রজন্ম কাজ করতে চায় এমন পরিবেশ তৈরি করে, এলিভেটর ব্যবসায়ের অগ্রণী কোম্পানিগুলির মধ্যে অন্যতম হিসাবে আমাদের সুনাম রক্ষা করতে এবং বাড়াতে হবে।

এই প্রসঙ্গে, আমাদের টিকে এলিভেটর আচরণবিধি আমাদের লক্ষ্য এবং নীতিগুলিকে আমাদের দৃষ্টিভঙ্গি "অতিক্রম করো" এর দিকে চালিত করার জন্য দিকনির্দেশনা দেয়। আমরা স্বতন্ত্র কর্মচারী এবং একটি কোম্পানি হিসাবে কীভাবে আচরণ করব তার জন্য এটি স্পষ্ট মান সংজ্ঞায়িত করে।

কীভাবে আমরা গ্রাহক, সরবরাহকারী এবং অন্যান্য অংশীদার সাথে সম্পর্কিত তাও এটি বর্ণনা করে।

পরিশেষে, একজন ভাল কর্পোরেট নাগরিক হিসাবে টিকে এলিভেটর যে সমাজ ও পরিবেশের প্রতি দায়বদ্ধতা সম্পর্কে সচেতন সে সম্পর্কে আমাদের বোধগম্যতা প্রকাশ করে।

আমরা সকলেই টিকে এলিভেটরে আমাদের কর্পোরেট সংস্কৃতিকে রূপ দেওয়ার ক্ষেত্রে একটি অবিচ্ছেদ্য ভূমিকা পালন করি। একে অপরের প্রতি এবং আমরা যাদের সাথে ব্যবসা করি তাদের প্রতি আমাদের আচরণ ক্রমাগত পুনর্নির্মাণ করে এবং একটি কোম্পানি হিসাবে আমরা কে তা পুনরায় সংজ্ঞায়িত করে। আমরা আশা করি যে প্রতিটি ম্যানেজার এবং কর্মী টিকে এলিভেটরের ব্র্যান্ড অ্যাম্বাসেডর হিসাবে তাঁদের ভূমিকা, এর পরিচয়, নীতি এবং মূল্যবোধগুলি সম্পর্কে সচেতন হবেন যা এই আচরণবিধিতে প্রতিফলিত হয়। আমরা সবাই আমাদের কোম্পানির কাজ এবং খ্যাতির জন্য দায়বদ্ধ, এর কোনো ব্যতিক্রম নেই।

আচরণবিধি যে সাধারণ নির্দেশিকা দেয় সেটা ছাড়াও, আমাদের সমস্ত কর্মীদের কাছ থেকে আমরা যে আচরণ আশা করি সে সম্পর্কেও আচরণবিধি থেকে আপনি আরও অনেক কিছু জানতে পারবেন। দিনের পর দিন আপনি যাতে আপনার সর্বোত্তম কাজটি দিতে পারেন এবং শ্রেষ্ঠত্বের জন্য সংগ্রাম করতে পারেন, তাতে আপনাকে সহায়তা করার জন্য, নির্দেশিকাটি আমাদের দৈনন্দিন কাজের জীবনের ব্যবহারিক উদাহরণও দেয় যা আমাদের আচরণবিধিকে জোরদারভাবে সমর্থন করে।

আমরা আপনাকে টিকে এলিভেটরের আচরণবিধির সাথে নিজেকে পরিচিত করতে এবং এটি নিয়ে আপনার সহকর্মীদের সাথেও কথা বলতে অনুরোধ করি। খোলাখুলি কথাবার্তা, সংবেদনশীল বিষয়গুলিতেও, আমাদের কর্পোরেট সংস্কৃতি এবং খ্যাতিকে আরও শক্তিশালী করতে সহায়তা করবে।

আমাদের আচরণবিধি মেনে চলার মাধ্যমে, আমরা শ্রেষ্ঠত্বের জন্য সংগ্রাম চালিয়ে যাব এবং দিনের পর দিন ধরে আমাদের এলিভেটর পরিচয়কে রূপদান করব।

আসুন আমরা অতিক্রম করে যাই!
আপনার টকিইে ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ

বিষয়সূচী

06
প্রস্তাবনা

08
আমাদের টিকে এলিভেটরের নীতিগুলি

10
ব্যবসা করা

পণ্য ও সুরক্ষা	12
স্বার্থের দ্বন্দ্ব এড়িয়ে চলা	14
আইন অনুবর্তিতা	15
বাণিজ্য নিয়ন্ত্রণ	16
অর্থ পাচার প্রতিরোধ	17
ন্যায্য প্রতিযোগিতা	18
দুর্নীতি রোধ	19

20
একসাথে কাজ করা

মানব ও শ্রমের অধিকার	22
পেশাগত স্বাস্থ্য এবং সুরক্ষা	23
সমান ব্যবহার এবং বৈষম্যহীনতা	24
কাজ-জীবনের ভারসাম্য	25
বৈচিত্র্য এবং অন্তভুর্ক্তি	26
অ্যালকোহল ও ড্রাগ	27
ক্ষতিপূরণ	28
সংযুক্ত হওয়ার স্বাধীনতা	29
শ্রমিকদের প্রতিনিধিদের সাথে সহযোগিতা	30

32
পার্টনারদের সাথে সম্পর্ক

বিক্রয় পার্টনারদের সাথে সহযোগিতা করা	34
সরবরাহকারীদের সাথে সম্পর্ক	35

36
যোগাযোগ এবং আলাপচারিতা করা

পাবলিক এবং সোশাল মিডিয়াতে আচরণ	38
জন পক্ষসমর্থন	39
আতিথেয়তা	40
কর্পোরেট সামাজিক দায়িত্ব	41
রিপোর্টিং করা এবং সত্য রেকর্ড	42

44
আমাদের পরিবেশের প্রতি দায়বদ্ধতা

পরিবেশ রক্ষা এবং জলবায়ু পরিবর্তনের বিরুদ্ধে লড়াই	46
পরিবেশ বান্ধব পণ্য	47
সফটওয়্যার নীতিতত্ত্ব	48

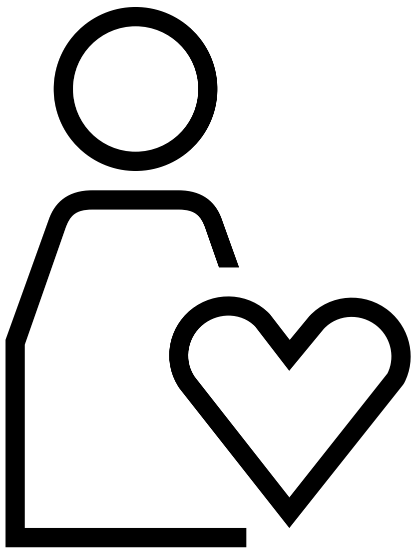
50
আমাদের কোম্পানিকে রক্ষা করা

আমাদের কোম্পানির তথ্য রক্ষা করা	52
মেধা সম্পত্তি	54
ডেটা সুরক্ষা	55
কোম্পানির সম্পত্তির গ্রহণযোগ্য ব্যবহার	56

58
প্রশ্ন? সংশয়? খারাপ আচরণ লক্ষ্য করেছেন?

পর্স্তাবনা

টিকে এলিভেটরে আমরা সব্তন্তর্ বয্কি্ত এবং একটি পর্তিষ্ঠান উভয় হিসেবেই সবের্াচ্চ মানদণ্েড নিজেদের ধরে রাখি। টিকে এলিভেটরের নীতিগুলি শের্ষ্ঠতেব্র জনয্ আমাদের পর্চেষ্টার সরাসরি পর্তিফলন। এই আচরণবিধিটি কীভাবে এই উচ্চাভিলাষী লক্ষয্ অজর্ন করা যায় সে সম্পকের্ আমাদের কমর্ীদের নিদের্শনা দেয়।



আমাদের ব্যবসার অন্তরে রয়েছে পরিষেবাগুলি, আর লোকেরা হল আমাদের ব্যবসায়ের হৃদস্পন্দন। প্রতিটি কর্মীর নিবেদন এবং কর্মক্ষমতা আমাদের কোম্পানিকে প্রতিদিন এগিয়ে নিয়ে যায়, প্রত্যেকে আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাদি, আমাদের সংস্থা এবং আমাদের নিজেদের সেরা সংস্করণ গড়ে তুলতে অবদান রাখে। আমরা ব্যক্তিগত উন্নয়নের জন্য একটি অবিচ্ছিন্ন যাত্রায় আমাদের কর্মীদের উত্সাহিত এবং সমর্থন করি।

আমরা টিকে এলিভেটর কোম্পানীর অংশ হতে পেরে গর্বিত। একটি সত্যিকারের বিশ্বব্যাপী কোম্পানি হিসাবে টিকে এলিভেটরের অনেকগুলি ইতিবাচক বৈশিষ্ট্যের মধ্যে বৈচিত্র্যকে অন্যতম হিসাবে আমাদের কোম্পানি সম্মান করে। আমাদের কাছে, বৈচিত্র্ময় দৃষ্টিকোণ একে অপরের কাছ থেকে শেখার একটি সুযোগ দেয়। আমরা বিভিন্ন টিমের মধ্যে সাম্য এবং বিশ্বাস গড়ে তুলি যা বৈষম্য থেকে মুক্ত। ভবিষ্যতের প্রতি একটি আশাবাদী দৃষ্টি দ্বারা চালিত হয়ে, আমরা পারস্পরিক শ্রদ্ধা এবং সহানুভূতির সাথে একসাথে কাজ করে একটি নিরাপদ এবং প্রতিদ্বন্দ্বিতাপূর্ণ পরিবেশ তৈরি করার চেষ্টা করি, ভবিষ্যত প্রজন্ম যার অংশ হতে চায়।

টিকে এলিভেটর একজন দায়িত্বশীল কর্পোরেট নাগরিক হিসাবে কাজ করে। স্থায়ী উন্নয়ন ও পরিবেশ রক্ষায় আমরা সক্রিয়ভাবে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। জাতিসংঘের গ্লোবাল কম্প্যাক্টের স্বাক্ষরকারী হিসাবে, টিকে এলিভেটর তার দশটি নীতির সাথে সামঞ্জস্য রেখে ব্যবসা পরিচালনা করে স্থায়ী উন্নয়নের লক্ষ্যে অবদান রাখে। আমরা জাতিসংঘের মানবাধিকারের সার্বজনীন ঘোষণা এবং আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থার (আইএলও) শ্রম মানদণ্ডের প্রতি প্রতিশ্রুতিবদ্ধ এবং আমরা আমাদের সরবরাহকারীদের কাছ থেকে একই দাবি করি।

আমাদের কাছে, আমাদের গ্রাহক, আমাদের সহকর্মী, এবং যারা আমাদের পণ্যের সংস্পর্শে আসে, তাঁদের নিরাপত্তা অত্যন্ত মূল্যবান। এই লক্ষ্যে, আমরা সর্বোচ্চ মান অনুসরণ করি, বিশেষ করে নিরাপত্তার ক্ষেত্রে। ফলস্বরূপ, স্বাস্থ্য এবং কর্মক্ষেত্রের নিরাপত্তা একটি শীর্ষ অগ্রাধিকার। আমরা স্থায়ী বৃদ্ধির জন্য নিরাপদ পণ্য গড়ে তুলি, উত্পাদন করি এবং রক্ষণাবেক্ষণ করি।

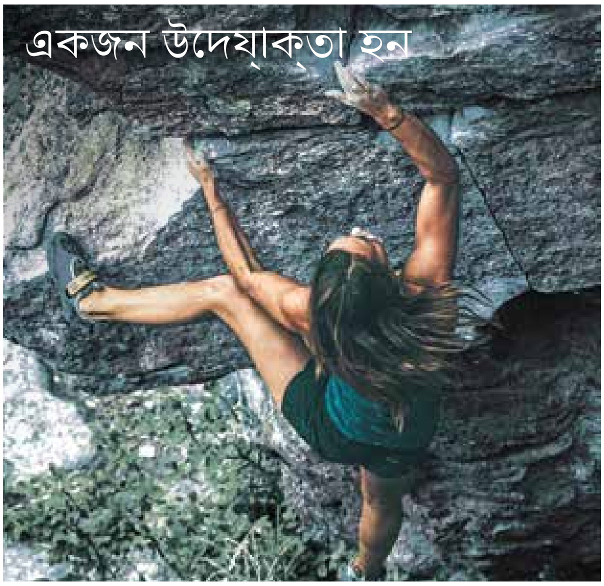
আমরা সততার সাথে কাজ করি এবং সত্যবাদী, শ্রদ্ধাশীল এবং স্বচ্ছ হয়ে বিশ্বাস গড়ে তুলি। আমরা অভ্যন্তরীণ এবং বাহ্যিক, জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক নিয়মগুলিকে সম্মান করি। আমরা অনৈতিক বা অবৈধ আচরণ বা অনুশীলনের মাধ্যমে ব্যবসা করা, লক্ষ্য অর্জন করা বা আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাগুলি বিকাশ করা থেকে নিজেদেরকে বিরত রাখি। আমরা সাহসের সাথে হাতে থাকা সমস্যাগুলি সমাধান করি এবং গঠনমূলক দ্বন্দ্বকে বৃদ্ধির সুযোগ হিসাবে দেখি।

অবিরত লাভজনক এবং স্থায়ী বৃদ্ধি অর্জনের জন্য আমাদের দীর্ঘমেয়াদী লক্ষ্য অনুসরণ করে, আমরা উদ্যোক্তা হিসাবে নিয়োজিত হই। এ ব্যাপারে আমরা একা নই। আমাদের সরবরাহকারীরা আমাদের দীর্ঘমেয়াদী প্রকল্পের একটি অবিচ্ছেদ্য অংশ। আমরা আমাদের সরবরাহকারীদের কাছে একই উচ্চ মান, সাধারণ মূল্যবোধ এবং আইনের প্রতি শ্রদ্ধা বজায় রাখার দাবি জানাই।

এই আচরণবিধি এবং টিকে এলিভেটরের নীতিগুলি আমাদের সাফল্যের কাহিনীর ভিত্তি।

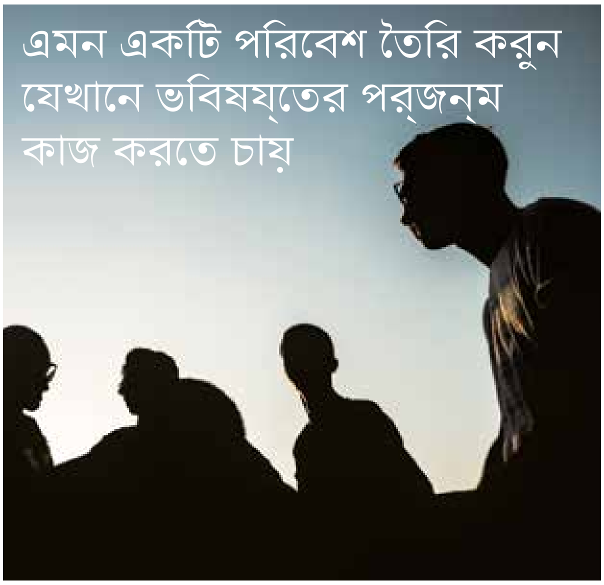
নিম্নলিখিত ছয়টি মৌলিক নীতি একটি কোম্পানী হিসাবে টিকে এলিভেটরকে এবং সেইসাথে আমাদের কর্মীদেরকেও নির্দেশিকা প্রদান করে। এগুলি আমাদের মানসিকতা এবং আচরণের পাশাপাশি আমরা যেভাবে একসাথে কাজ করতে চাই তা প্রতিফলিত করে।

আমাদের টি কে
এলিভেটর নীতিমালা



দীঘর্মেয়াদী দৃষ্টিভঙ্গিটি স্পষ্ট করে এবং অনুসরণ করে, উচ্চাভিলাষী লক্ষয্মাতর্া নিধর্ারণ করে এবং নিজের এবং অনয্ানয্ লোকদের অনুসরণ করার জনয্ আমাদের শক্তিশালী করে আমরা লাভজনক বৃদ্ধি এবং উচ্চতর ফলাফল সরবরাহ করি

আমরা সতয্বাদী হয়ে এবং সতিয্কারের সমসয্াগুলির সমাধান করার সাহস দেখিয়ে বিশব্াস তৈরি করি



আমরা একে অপরকে সমথর্ন করতে সক্ষম হয়েছি এবং আমাদের পূনরাঙ্গ সম্ভাবনায় পৌঁছানোর জনয্, আমাদের খাঁটি সব্তন্তর্ হতে এবং দেখায়

আমরা বিশ্বব্যাপী শূন্য প্রাণহানির জন্য নিরাপদ পরিবেশ তৈরি করি

আমরা ভৌগলিক এবং কার্যকরী সীমানা জুড়ে প্রান্তিক উদ্দেশ্যে একটি টি কে এলিভেটর

আমরা আমাদের গ্রাহকদের সাথে কাজ করার এবং ব্যতিকর্মী পরিষেবা সরবরাহের সবচেয়ে সহজ সংস্থা হয়ে ব্যবসায়ের কেন্দ্রবিন্দুতে রাখি

ব্যবসা করা

পণ্য ও নিরাপত্তা

আমরা আমাদের পণ্যগুলি ব্যবহার করে এমন লোকদের সুবিধার জন্য উদ্ভাবনী, প্রযুক্তিগত এবং ডিজিটাল সমাধান গড়ে তুলি এবং তৈরি করি। এগুলি আমাদের গ্রাহকের ব্যক্তিগত চাহিদা পূরণের জন্য ডিজাইন করা হয়েছে। টিকে এলিভেটর নিশ্চিত করার চেষ্টা করে যে আমাদের পণ্যগুলি গুণমান এবং সুরক্ষার দিক দিয়ে সর্বোচ্চ মানদণ্ডে তৈরি করা হয়, সর্বদা নিযুক্ত কর্মীদের স্বাস্থ্যের কথা মাথায় রেখে।

আরও জানুন

গ্রাহকদের এবং আমাদের পণ্য ব্যবহারকারীদের প্রতি আমাদের উচ্চ সম্মান একটি নিরাপদ উপায়ে তাদের চাহিদা পূরণের মাধ্যমে সর্বোত্তমভাবে প্রকাশিত হয়। আমরা নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্য রক্ষা করার জন্য সমস্ত পণ্য এবং পরিষেবাগুলি পরীক্ষা করি, যেসময় ত্রুটিগুলি কমানোও হয়। আমরা বিশ্বাস করি যে সমস্ত দুর্ঘটনা রোধ করা যেতে পারে এবং সমস্ত পণ্য এবং পরিষেবাগুলি ত্রুটিমুক্ত হতে পারে। টিকে এলিভটরে, আমরা কয়েক বছর আগে এই লক্ষ্যগুলির উদ্দেশ্যে যাত্রা শুরু করেছিলাম এবং ইতিমধ্যেই পাওয়া উল্লেখযোগ্য সাফল্যের সাথে সাথে উন্নতির জন্য ক্রমাগত চেষ্টা করছি।

ব্যবহারিক দিকনির্দেশনা

নিরাপত্তা এবং গুণমান একই মানসিকতা অনুযায়ী চলে: "শূন্য" পদ্ধতি (শূন্য দুর্ঘটনা, শূন্য ত্রুটি)। এর মানে হল যে সমস্ত ভুল আমাদের প্রক্রিয়াগুলি উন্নত করার জন্য একটি শেখার সুযোগ। যেখানেই আমরা এমন জিনিস দেখি যেগুলি এখনও সঠিকভাবে কাজ করছে না, আমরা সেগুলিকে আরও ভালোর জন্য পরিবর্তন করার জন্য অবিলম্বে পদক্ষেপ গ্রহণ করি। যদি সমস্যাগুলি একটি কাঠামোভিত্তিক ভাবে সমাধান না করা হয় বা লুকানো হয়, তাহলে আমরা উন্নতি করতে পারব না। একটি কোম্পানী হিসাবে, আমরা আশা করি যে আমাদের সমস্ত সরবরাহকারী এবং ঠিকাদাররা একই মানসিকতা অনুসরণ করবে এবং তাদের প্রক্রিয়াগুলি আরও উন্নত করবে এবং তারা যে সমস্যাগুলির মুখোমুখি হতে পারে তার তৎপরভাবে সমাধান করবে।

যেমন

আপনি লক্ষ্য করলেন যে সরবরাহকারীর সাইটে শ্রমিকদের নিরাপত্তার ভালোভাবে গুরুত্ব দেওয়া হচ্ছে না। সরবরাহকারী নির্বাচন প্রক্রিয়ার সময়, অনেকগুলি ফ্যাক্টর বিবেচনা করা হয়েছিল। একটি গুরুত্বপূর্ণ মানদণ্ড ছিল পণ্যের দাম। সরবরাহকারী ব্যাখ্যা করে যে আমরা যদি চাই যে তারা সুরক্ষা বিধিগুলি মেনে চলুক, তাহলে দাম বাড়বে। আপনি নিরাপত্তার সাথে আপোস না করে যুক্তিসঙ্গতভাবে মূল্য ধার্য করা সরবরাহ পেতে চান, কারণ তাদের উৎপাদনে নিরাপত্তা, স্থায়িত্ব বা গুণমানের বৈশিষ্ট্যগুলি সম্পর্কিত যে সমস্যাগুলি থাকবে, অনিবার্যভাবে তা আমাদের পণ্যগুলিতেও শীঘ্রই বা পরে সমস্যা সৃষ্টি করবে। আপনি সরবরাহকারীর সাথে পরিস্থিতিটি নিয়ে আলোচনা করেন এবং এই বোঝাপড়া করে একটি ব্যবস্থার পরিকল্পনায় সম্মত হন যে, যদি সরবরাহকারী স্থায়ী উন্নতিতে পৌঁছাতে না পারে, তাহলে টিকে এলিভেটর তাকে প্রতিস্থাপন করার বিষয়টি বিবেচনা করবে।

যেমন

আমাদের প্রকল্পটি সময়সূচীতে রাখার জন্য বেশ কয়েকটি উপাদান জরুরি ভিত্তিতে নির্মাণ সাইটে সরবরাহ করা দরকার। কিন্তু, একটি নিরাপত্তা উপাদান চূড়ান্ত পরীক্ষায় পাস করেনি। পরীক্ষা ছাড়াই শিপিং করলে একটি উচ্চ ঝুঁকি থেকে যায়, কারণ নিরাপত্তায় আপোস করা হয়ে যেতে পারে। আমরা নিরাপত্তার সাথে আপোস করতে পারি না, তাই যে কোনও ক্ষতি প্রতিরোধ করতে আমাদের পর্যাপ্ত ব্যবস্থা নিতে হবে। যেখানে ঝুঁকি গ্রহণযোগ্য নয়, সেখানে একটি সম্ভাব্য বিপজ্জনক পণ্য প্রেরণ করা উচিত নয়। এবং, অবশ্যই, আমাদের খুঁজে বের করতে হবে যে কেন এই পরিস্থিতিটি আগে আবিষ্কৃত হয়নি এবং এড়ানো হয়নি এবং তারপরে আমাদের প্রক্রিয়াগুলি উন্নত করতে হবে।

সব্াথের্র সংঘাত এড়িয়ে চলা

আমরা আমাদের কোম্পানির সব্াথের্ কাজ করি। আমাদের সিদ্ধান্তগুলি একচেটিয়াভাবে পেশাগত মানদণ্ড এবং টিকে এলিভেটরের সব্াথের্র উপর ভিত্তি করে নেওয়া হয়, কোনো সব্তন্ত্র ব্যক্তির এবং ব্যক্তিগত সব্াথের্র অনয্াযয্ পর্ভাব ছাড়াই।

আরও জানুন

কিছু কাজ-সম্পকির্ত পরিস্থিতিতে, ব্যক্তিগত লক্ষয্ বা সব্াথর্ আমাদের পেশাগত বাধয্বাধকতার সাথে দব্ন্দ্ব আসতে পারে। আমাদের নিজসব্ সব্াথর্ - বা ঘনিষ্ঠ তৃতীয় পক্ষের সব্াথর্, যেমন পরিবার বা ঘনিষ্ঠ বন্ধু - আমাদের বিচারকে দুবর্ল করতে পারে। এই পরিস্থিতিতে, আমাদের পেশাগত মানদণ্ডকে অবশয্ই পর্াধানয্ পেতে হবে।

বয্বহারিক দিকনিদের্শনা

সব্াথের্র পর্কৃত বা সম্ভাবয্ দব্ন্দ্বের মুখোমুখি হলে, এটি শনাক্ত করার সাথে সাথে আপনাকে আপনার সুপারভাইজার, মানব সম্পদ বিভাগ বা কোনও অনুবতির্তা অফিসারের কাছে এটি জানাতে হবে। আপনার কোনও দব্ন্দ্ব আছে কিনা সে বিষয়ে আপনি নিশ্চিত না হলে, সহায়তার জনয্ কোনও অনুবতির্তা অফিসারের সাথে যোগাযোগ করতে দিব্ধা করবেন না। সব্াথের্র সংঘাতকে উপেক্ষা করবেন না - এমনকি যদি আপনি মনে করেন যে আপনার সিদ্ধান্তটি সঠিক ছিল এবং পর্ভাবিত ছিল না। শুরু থেকে সব্চ্ছতা তৈরি করে রাখলে, পরে আপনার সিদ্ধান্তকে নয্াযয্ পর্তিপন্ন করতে হবে না। আপনার সুপারভাইজার এবং / অথবা একজন অনুবতির্তা অফিসারের সাথে একসাথে মিলে, এমন বয্বস্থা নেওয়া যেতে পারে যাতে সব্াথের্র সংঘাতের লেশমাতর্ উপস্থিত না হয়। এইভাবে আপনি আপনার বয্ক্তিগত নয্ায়পরায়ণতা এবং টিকে এলিভেটরের নয্ায়পরায়ণতা রক্ষা করবেন।

যেমন

আপনি মালপতর্ সংগর্হের জনয্ দায়বদ্ধ। আপনার বন্ধুর বয্বসা একটি সম্ভাবয্ সরবরাহকারী। এর ফলে সব্াথের্র সংঘাত তৈরি হয়। আপনাকে আপনার সুপারভাইজার বা অনুবতির্তা অফিসারের কাছে পরিস্থিতিটি সম্পকের্ জানাতে হবে যাতে একসাথে একটি কাযর্কর সমাধান খুঁজে বের করা যায়। দব্ন্দব্টি সিদ্ধান্তটিকে পর্ভাবিত করবে না তা নিশ্চিত করার জনয্ বেশ কয়েকটি উপায় থাকতে পারে: একজন সুপারভাইজার দব্ারা আপনার সিদ্ধান্তের আরও গভীরভাবে পযর্ালোচনা, একটি নিরপেক্ষ পক্ষের অংশগর্হণ বা কোনো সহকমর্ীকে এই নিদির্ষ্ট সিদ্ধান্তটি নিতে দেওয়া।

যেমন

আপনার এলাকার একজন মযানেজার তার বৃহত্তর পরিবার থেকে কমর্ী নিয়োগ করতে পছন্দ করেন এবং নিশ্চিত করেন যে তারা অসব্াভাবিকভাবে উচ্চ মজুরি পায়। বন্ধুবান্ধব এবং পরিবারের জনয্ সেরাটি চাওয়া সব্াভাবিক। যাইহোক, একটি পেশাদারী পর্সঙ্গে, এটি যেন আমাদের সিদ্ধান্ত গর্হণকে পর্ভাবিত না করে। নিয়োগ অবশয্ই সব্াথের্র সংঘাত থেকে মুক্ত হতে হবে। আপনি যদি এই ধরনের সমসয্াযুক্ত অনুশীলনগুলি লক্ষয্ করেন, তাহলে আপনাকে স্থানীয় মানব সম্পদ বিভাগের সাথে যোগাযোগ করতে হবে বা উপলভয্ রিপোটির্ং চয্ানেলগুলির মধেয্ একটি বয্বহার করতে হবে যাতে সমসয্াটির সঠিকভাবে তদন্ত করা যায়।

আইন মেনে চলা

টিকে এলিভেটরে, আমরা কেবল সঠিক উপায়ে ব্যবসা করি। আইন অনুযায়ী কাজ করা অপরিহার্য। আমরা প্রযোজ্য আইন ও প্রবিধান সম্পর্কে অবগত থাকি এবং নিশ্চিত করি যে আমরা সেগুলি মেনে চলি। সন্দেহ হলে, আমরা যোগ্য আইনী পরামর্শ চাই।

আরও জানুন

আমরা সঠিক কাজটিই করতে চাই। আইনী পরিস্থিতি দেশ থেকে দেশে ভিন্ন হতে পারে, তবে আইনগুলি সর্বত্র মেনে চলা দরকার। প্রযোজ্য আইন লঙ্ঘনের ফলে জরিমানা, ক্ষতি, দাবি বা এমনকি কালো তালিকাভুক্তি হতে পারে, সেইসাথে নেতিবাচক মিডিয়া এক্সপোজারের মতো পরোক্ষ ঝুঁকিও হতে পারে। ব্যক্তিগতভাবে ম্যানেজমেন্টের এবং সেইসাথে সর্বস্তরের কর্মীদের জন্যও ঝুঁকি রয়েছে। ব্যবসা করার সময়, সর্বদা এটি মনে রাখুন এবং আইন মেনে চলার মাধ্যমে আমাদের কোম্পানি এবং নিজেকে রক্ষা করুন।

ব্যবহারিক দিকনির্দেশনা

আপনার যদি প্রযোজ্য আইন, চুক্তিভিত্তিক ব্যবস্থা বা অভ্যন্তরীণ প্রবিধান সম্পর্কে কোনো প্রশ্ন থাকে, তাহলে অভিজ্ঞ সহকর্মীরা সহায়তা করতে সক্ষম হতে পারেন। প্রতিদ্বন্দ্বিতাপূর্ণ পরিস্থিতিতে ব্যবহারিক পরামর্শ পেতে এবং একটি সমাধান বার করতে আপনাকে সহায়তা করার জন্য, আইনী বা অনুবর্তিতা বিভাগের সাথে যোগাযোগ করতে আপনি দ্বিধা করবেন না। তারা বিশেষজ্ঞ যারা আপনাকে পরামর্শ দেবে এবং আপনাকে প্রয়োজনীয় নথি এবং নির্দেশিকা সরবরাহ করবে। আপনি পুরানো টেমপ্লেট বা পরামর্শ ব্যবহার করছেন না তা নিশ্চিত করুন। তাড়াহুড়ো করে কাজ করবেন না এবং পরিস্থিতি বিশ্লেষণ এবং আইনী প্রভাবগুলি বোঝার জন্য নিজেকে এবং আপনার টিমকে এক মুহূর্ত সময় দিন।

যেমন

আপনি চুক্তির আলোচনায় আছেন। চুক্তির পার্টনার আপনাকে তার চুক্তির খসড়ায় সম্মত হতে জোরাজুরি করেন এবং অবিলম্বে স্বাক্ষর করার জন্য এটি আপনার হাতে তুলে দেন। কিন্তু, চুক্তিতে এমন অনুবিধি থাকতে পারে যা টিকে এলিভেটরের জন্য উল্লেখযোগ্য অসুবিধার কারণ হতে পারে। চুক্তিভিত্তিক ব্যবস্থাটির স্থানীয় আইনের সাথেও সংঘাত লাগতে পারে। আপনি কোনও আইনী বাধ্যতামূলক নথিতে স্বাক্ষর করার আগে একটি যথাযথ চুক্তি পর্যালোচনা এবং ঝুঁকি ও দায়বদ্ধতার মূল্যায়নের পক্ষে। আপনার চুক্তি আলোচনায় আপনাকে সহায়তা করার জন্য এবং ঝুঁকি ও দায়বদ্ধতায় কোম্পানির এক্সপোজার কমানোর জন্য আপনি স্থানীয় আইনী বিভাগের সাথে যোগাযোগ করেন।

যেমন

আপনি একটি পুনর্গঠন প্রকল্পের পরিকল্পনা করেন যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকবে জড়িত সংস্থার কাঠামো পরিবর্তন করা যাতে আপনার ব্যবসাকে এগিয়ে নিয়ে যাওয়া যায়। আপনি জানেন যে স্থানীয় আইন কোম্পানি এবং তার ম্যানেজমেন্টের প্রয়োজনীয়তাগুলি নির্ধারণ করে। অতএব, আপনি আইনী বিভাগকে অবহিত করেন এবং শুরু থেকে আপনার প্রকল্প পরিকল্পনাগুলিতে তাদের জড়িত করেন। একসাথে মিলে, আপনি স্থানীয় আইনী প্রয়োজনীয়তাগুলির সাথে সঙ্গতিপূর্ণভাবে সমস্ত প্রয়োজনীয় ধাপগুলির পরিকল্পনা করেন। সমস্ত আইনী দিকগুলি সাবধানে বিশ্লেষণ করা গুরুত্বপূর্ণ।

বাণিজ্য নিয়ন্ত্রণ

একটি আন্তর্জাতিক কোম্পানি হিসাবে, আমরা বিশ্বজুড়ে ধারণা এবং পণ্যের প্রবাহকে সমর্থন করি এবং আন্তর্জাতিক বাণিজ্য থেকে উপকৃত হই। আমরা একটি ক্রস-বর্ডার পরিবেশে পণ্য এবং পরিষেবাগুলি সরবরাহ এবং প্রাপ্ত করার প্রয়োজনীয়তাগুলিকে সম্মান করি।

আরও জানুন

আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে, ব্যবসা করার জন্য সীমাবদ্ধতা বা লাইসেন্সের প্রয়োজনীয়তা থাকতে পারে। এই সীমাবদ্ধতাগুলি নিষেধাজ্ঞাযুক্ত ব্যক্তি বা সংস্থাকে (সাধারণত নিষেধাজ্ঞা তালিকায় অন্তর্ভুক্ত), সমগ্র দেশ বা নির্দিষ্ট পণ্য ও পরিষেবাগুলিকে উল্লেখ করতে পারে। গণবিধ্বংসী অস্ত্র ও সন্ত্রাসী কর্মকাণ্ডের বিস্তার রোধে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রচেষ্টাকে আমরা সমর্থন করি। টিকে এলিভেটর এমন ব্যক্তি বা সংস্থার সাথে ব্যবসায়িক লেনদেনে অংশগ্রহণ করে না যাদের তহবিল, পণ্য বা অর্থনৈতিক সংস্থান সরবরাহ করা উচিত নয়।

ব্যবহারিক দিকনির্দেশনা

অন্যান্য দেশের পার্টনারদের সাথে ব্যবসা করার সময়, কোম্পানিতে আপনার ভূমিকার প্রয়োজন অনুসারে আপনাকে বাণিজ্য নিয়ন্ত্রণের সীমাবদ্ধতাগুলি সম্পর্কে সচেতন হতে হবে। ব্যবসায়ের ক্রিয়াকলাপ এগিয়ে নিয়ে যাওয়ার আগে, এই ক্ষেত্রের কোনও সন্দেহ, সংশয় বা প্রশ্নের উত্তর আপনার সুপারভাইজার বা অনুবর্তিতা অফিসারের কাছ থেকে জেনে নিন। প্রযোজ্য জাতীয় বা আন্তর্জাতিক নিষেধাজ্ঞার তালিকায় অন্তর্ভুক্ত সংস্থা বা ব্যক্তিদের সাথে আপনি যেন লেনদেনে জড়িত না হন।

যেমন

আপনি আপনার দেশের বাইরে অন্য একটি দেশে বেশ কয়েকটি এলিভেটর ইউনিট ইনস্টলেশনের জন্য একটি গুরুত্বপূর্ণ চুক্তি স্বাক্ষর করতে ইচ্ছুক। আপনি একজন নতুন গ্রাহক গ্রহণ করার আগে অভ্যন্তরীণ পরীক্ষা পদ্ধতি অনুসরণ করেন। প্রক্রিয়া চলাকালীন, আপনি জানতে পারেন যে এই কোম্পানিটি একটি নিষেধাজ্ঞার তালিকায় অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে এবং তাদের সাথে ব্যবসা করলে তা টিকে এলিভেটরকে ঝুঁকিতে ফেলতে পারে। আপনি কোনও চুক্তিতে স্বাক্ষর করার আগে গভীর মূল্যায়নের জন্য আপনার অনুবর্তিতা অফিসারের সাথে পরামর্শ করার সিদ্ধান্ত নেন।

যেমন

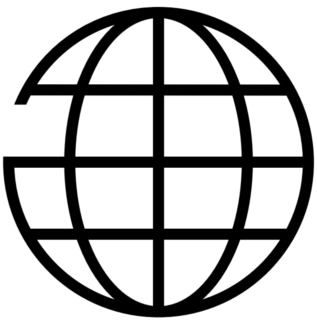
একজন গ্রাহক একটি স্পেয়ার পার্ট কেনা নিয়ে আপনার সাথে যোগাযোগ করে এবং এটি অন্য দেশে প্রেরণের জন্য অনুরোধ করে। আপনি মিডিয়া রিপোর্ট থেকে বুঝতে পারেন যে দেশটি একটি আন্তর্জাতিক নিষেধাজ্ঞাযুক্ত দেশ হতে পারে। যেহেতু আপনি নিশ্চিতভাবে জানেন না যে, আপনি যে ধরনের লেনদেনের পরিকল্পনা করছেন তার জন্য কোনও সীমাবদ্ধতা প্রযোজ্য কিনা, তাই প্রযোজ্য বাণিজ্য নিয়ন্ত্রণ আইন সম্পর্কে পরামর্শ পেতে আপনি প্রথমে আপনার অনুবর্তিতা অফিসারের সাথে কথা বলার সিদ্ধান্ত নেন।

অথর্ পাচার রোধ

টিকে এলিভেটরে, আমরা সম্পূণর্ দায়িতব্ গর্হণ করি এবং জাতীয় ও আন্তজর্াতিক পর্চেষ্টায় অবদান রাখি যাতে জালিয়াতি, মাদক এবং অস্তর্ পাচারের মতো অপরাধমূলক কির্য়াকলাপ থেকে অবৈধ অথর্ বৈধ অথর্নীতিতে ঢুকে না যায় বা সন্তর্াসী অথর্ায়নের জনয্ বয্বহার না হয়। এইভাবে, আমরা আমাদের কোম্পানিকে মানি লন্ডারিং এবং সন্তর্াসী অথর্ায়নের জনয্ অপবয্বহার করা থেকে রক্ষা করি।

আরও জানুন

অথর্ পাচার বা মানি লন্ডারিং হচ্ছে অবৈধভাবে অজির্ত অথর্ বৈধ অথর্নীতিতে পুনরায় ঢুকিয়ে দেওয়ার পর্কির্য়া। এর মানে হল, যে একটি অবৈধ কাজ থেকে অথর্ উপাজর্ন করা হয়, যেমন জালিয়াতি, এবং সেই অথর্ আমাদের মতো বৈধ বয্বসা থেকে কেনা পণয্গুলির জনয্ অথর্ পর্দানের সময় লুকানো হয়। এসব থেকে বাঁচতে হলে, আমাদের সজাগ থাকতে হবে। ঝুঁকিগুলি জেনে এবং অনিশ্চয়তার ক্ষেতর্ে সহায়তা চেয়ে, আপনি আমাদের কোম্পানির মাধয্মে অথর্ পাচার পর্তিরোধে উল্লেখযোগয্ অবদান রাখতে পারেন।



বয্বহারিক দিকনিদের্শনা

মানি লন্ডারিং স্কিমগুলি থেকে আমাদের কোম্পানিকে রক্ষা করার জনয্ বয্বস্থা রয়েছে, যার মধেয্ রয়েছ নগদ অথর্ পর্দানের সীমা এবং বয্বসায়িক পাটর্নারদের শনাক্ত করার পর্য়োজনীয়তাগুলি। আপনি বাইরের পাটির্দের সাথে লেনদেন বা যোগাযোগের সময় ঝুঁকির সূচকগুলির দিকে আপনার চোখ খোলা রেখে অবদান রাখতে পারেন। অপর্য়োজনীয়ভাবে জটিল কপের্ারেট কাঠামো, অজানা পক্ষের দব্ারা অথর্ পর্দান বা সামঞ্জসয্হীন বয্বসায়িক ক্ষেতর্গুলি এই ধরনের ঝুঁকি (তথাকথিত লাল পতাকা) নিদের্শ করতে পারে। আপনার অনুবতির্তা অফিসার আপনাকে মূলয্ায়ন করতে সহায়তা করতে পারেন যে এই লক্ষণগুলি মানি লন্ডারিং কির্য়াকলাপের একটি সূচক হতে পারে কিনা এবং কীভাবে এটি কাযর্করভাবে পর্তিরোধ করা যায় সে সম্পকের্ আপনাকে পথনিদের্শনা দিতে পারেন।

যেমন

আপনি একজন গর্াহকের সাথে একটি চুক্তি সব্াক্ষর করতে চলেছেন, কিন্তু তিনি আমাদের চুক্তির অপর পক্ষ হবে এমন কোম্পানিটিকে পরিবতর্ন করতে থাকেন। অবশেষে, চুক্তিটি অনয্ কোনও দেশের একটি অজানা সহায়ক সংস্থা দব্ারা সব্াক্ষরিত হবে এবং আপনি গর্াহকের কপের্ারেট কাঠামো বুঝতে সমসয্ায় পড়বেন। আপনি মনে রাখবেন যে এটি একটি অথর্ পাচারের ঝুঁকি নিদের্শ করতে পারে। পর্স্তাবিত লেনদেনের কাঠামোটি মানি লন্ডারিং কির্য়াকলাপের সূচক হতে পারে কিনা তা পরীক্ষা করতে আপনি আপনার পর্তিপালন অফিসারের সাথে যোগাযোগ করেন।

যেমন

আপনি একটি পর্কল্পে পেমেন্ট চেক করছেন, যখন আপনি বুঝতে পারেন যে একটি পেমেন্ট এমন একটি কোম্পানি দব্ারা করা হয়েছে যার নাম গর্াহকের নামের থেকে কিছুটা আলাদা। আইনী রূপও আলাদা। গর্াহক আপনার পর্শ্নে সাড়া দেন না বা কোনও বয্াখয্া দেন না। পরবতর্ী পদক্ষেপগুলি যৌথভাবে নিধর্ারণ করতে আপনি অবিলমেব্ আপনার অনুবতির্তা অফিসারের সাথে যোগাযোগ করেন। সজাগ থাকার মাধয্মে, আপনি আমাদের কোম্পানিকে রক্ষা করার জনয্ ইতিমধেয্ই একটি অবদান রাখছেন।

নয্াযয্ পর্তিযোগিতা

টিকে এলিভেটর হল পর্যুক্িতগত পারদশির্তা, উদ্ভাবন, গর্াহকের পর্য়োজনীয়তার পর্তি গুরুতব্ এবং অনুপর্াণিত দায়িতব্শীল কমর্ীদের পর্তীক। আমরা একটি নয্াযয্ এবং সব্চ্ছ পদ্ধতিতে যোগয্তার ভিত্তিতে পর্তিযোগিতা করি। আমরা অবিশব্াস আইন মেনে না চলা সহয্ করি না।

আরও জানুন

কোম্পানিগুলির মধেয্ নয্াযয্ পর্তিযোগিতার ক্ষতি করে এমন চুক্তিতে পর্বেশ করা (বিশেষ করে "কার্টেল" চুক্তি) নিষিদ্ধ এবং এর পরিণতি গুরুতর হতে পারে। একইভাবে, পর্তিযোগীদের মধেয্ পর্তিযোগিতামূলকভাবে সংবেদনশীল তথয্ বিনিময়ও সাধারণত নিষিদ্ধ। পর্তিযোগিতামূলকভাবে সংবেদনশীল তথয্ হল এমন তথয্ যা বাজারে পর্তিযোগীদের কাজের পূবর্াভাস পাওয়া সহজ করে তোলে। উদাহরণসবরূপ, ভবিষয্তের মূলয্ সম্পকির্ত তথেয্র ক্ষেতর্টি।

বয্বহারিক দিকনিদের্শনা

পর্তিযোগীদের সাথে পর্তয্ক্ষ বা পরোক্ষভাবে যোগাযোগ করার সময় আপনাকে সীমাবদ্ধতাগুলি জানতে হবে এবং সেগুলিকে সম্মান করতে হবে। আপনার কখনোই পর্তিযোগীদের সাথে পর্তিযোগিতামূলকভাবে সংবেদনশীল বিষয়গুলিতে একমত হওয়া বা আলোচনা করা উচিত নয়। নিষিদ্ধ বিষয়গুলির মধেয্ রয়েছে নিদির্ষ্ট মূলয্ বা মূলয্ নিধর্ারণের নীতি, মূলয্ নিধর্ারণের উপাদান, বিপণন কৌশল, অভয্ন্তরীণ বয্বসায়িক মডেল, উত্পাদনশীলতা এবং ক্ষমতা। আপনি যদি কোনও পর্তিযোগীর কাছ থেকে পর্তয্ক্ষ বা পরোক্ষভাবে এই জাতীয় তথয্ পান, তাহলে অনুগর্হ করে আপনার সুপারভাইজার বা অনুবতির্তা অফিসারের সাথে যোগাযোগ করুন।

যেমন

একটি টের্ড অয্াসোসিয়েশনের মিটিংয়ের সময়, অংশগর্হণকারীরা মূলয্ সম্পকের্ তথয্ জানানোর পর্স্তাব দেয়। আপনি পর্তিবাদ করেন এবং শেষ পযর্ন্ত মিটিং ছেড়ে যাওয়ার সিদ্ধান্ত নেন। আপনি আনুষ্ঠানিকভাবে অনুরোধ করেন যে আপনার পর্তিবাদ এবং আপনি যে ছেড়ে গেছেন সেই তথয্টি মিটিং টীকাগুলিতে পর্তিফলিত হয়। আপনি নিশ্চিত করতে চান যে অনয্ানয্ অংশগর্হণকারীরা এটা নোট করে যে আপনি আপনার পরিচিত কিছু লোককে বিদায় জানিয়ে চলে গেছেন। ঘটনার পরে, আপনি আপনার অনুবতির্তা অফিসারকে জানান এবং আপনি অয্াসোসিয়াশনের কাছ থেকে মিটিংয়ের টীকাগুলি পাওয়ার জনয্ অনুরোধ করেন।

যেমন

একটা বারবিকিউতে একজন পর্াক্তন সহকমর্ীর সাথে আপনার দেখা হয় যিনি এখন একজন পর্তিযোগী কোম্পানির জনয্ কাজ করেন এবং বিকর্য় বাড়ানোর জনয্ তাঁর উপর যে চাপ দেওয়া হয় সে সম্পকের্ তিনি অভিযোগ করেন। কিছু বড় পর্কল্প দরপতর্ আসার কথা, যেখানে আপনাদের দুজনের কোম্পানিই অংশগর্হণ করবে, তিনি পরামশর্ দেন যে আপনি পর্থমটিতে "তাকে জিততে দিন" এবং এই অনুগর্হটি তিনি পরের বিডে ফিরিয়ে দেবেন। আপনি বুঝতে পারেন যে তিনি যা অফার করছেন তা সুস্পষ্টতই বিডে অবৈধ হস্তক্ষেপের একটি পর্চেষ্টা। আপনি অসবীকার করেন এবং যত তাড়াতাড়ি সম্ভব একজন অনুবতির্তা অফিসারকে বিষয়টি জানান।

দুনর্ীতিরোধ

আমরা কোনো রকমেরই দুনর্ীতি সহ্য করি না। আমরা আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাগুলির গুণমানের উপর ভিত্তি করে ব্যবসা অজর্ন এবং বজায় রাখায় বিশ্বাস করি। একইভাবে, আমরা আমাদের ব্যবসা পাটর্নারদের অফারের গুণমান এবং আমাদের এই মিলিত বোঝাপড়ার ভিত্তিতে বেছে নিই যে ঘুষ কোনো ব্যবসা অজর্ন বা বজায় রাখার উপায় নয়। আমরা জাতিসংঘের গ্লোবাল কম্প্যাক্টের স্বাক্ষরকারী, এবং - সারা বিশ্বের কোম্পানি এবং সংস্থার সাথে একত্রে - দুনর্ীতির বিরুদ্ধে লড়াই করার জন্য জাতিসংঘের এই উদ্যোগে অবদান রাখি।

আরও জানুন

টিকে এলিভেটরের নীতি, সেইসাথে বিশ্বজুড়ে অনেক আইন, প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে ঘুষের প্রস্তাব করা বা ঘুষ দেওয়া, কোনো সুবিধা পাওয়ার জন্য অথর্ প্রদান করা এবং অন্যান্য অনুপযুক্ত অথর্ প্রদান করা নিষিদ্ধ করে। দুনর্ীতি এবং ঘুষের বিভিন্ন রূপ হতে পারে। আমাদের কমর্ীদেরকে এবং টিকে এলিভেটরের জন্য বা টিকে এলিভেটরের হয়ে কাজ করা এমন যে কোনো কাউকে অবশ্যই যে কোনও ধরনের দুনর্ীতিতে জড়িত হওয়া থেকে বিরত থাকতে হবে। তাদের সকলেরই উদ্দেশ্য থাকে কোনো সুবিধার বিনিময়ে অনুপযুক্ত পছন্দসই ব্যবহার করার / পাওয়ার জন্য কোনো সিদ্ধান্তকে অন্যায্যভাবে প্রভাবিত করা। ঘুষ হিসাবে গণ্য হওয়ার জন্য সুবিধাগুলিকে আথির্ক বা এমনকি উপাদানগতও হতে হবে না। পছন্দসই ব্যবহারের (পরিবতের্) অফারগুলিও গণ্য হতে পারে।

ব্যবহারিক দিকনির্দেশনা

টিকে এলিভেটর দ্বারা বা টিকে এলিভেটরের হয়ে অথর্ প্রদান সবর্দা কঠোরভাবে কর্ীত পণ্য বা পরিষেবাদির জন্য হওয়া উচিত, যেটা সেই পণ্য বা পরিষেবা সরবরাহকারী সংস্থা বা ব্যক্তিকে সরাসরি করতে হবে এবং প্রদত্ত অথের্র পরিমাণটি বাজার মূল্যের উপর ভিত্তি করে হতে হবে। কোনও পরিস্থিতিতেই আপনার এমন সুবিধা দেওয়া বা গ্রহণ করা উচিত নয় যা কোনও ব্যবসায়িক সিদ্ধান্তকে অনুপযুক্তভাবে প্রভাবিত করার লক্ষ্য করা হয়। জেনে রাখুন যে আপনার সিদ্ধান্ত গ্রহণকে দুনর্ীতিযুক্ত করার প্রচেষ্টাগুলি সূক্ষ্ম হতে পারে, যেমন কাকে নিয়োগ করতে হবে তা সিদ্ধান্ত নেওয়ার সময় একটা অনুগ্রহ করার মতো অ-উপাদানগত সুবিধার অফার, এবং পরোক্ষভাবে বন্ধু বা আত্মীয়দের উপকারের অফারও দেওয়া হতে পারে।

COMPLIANCE

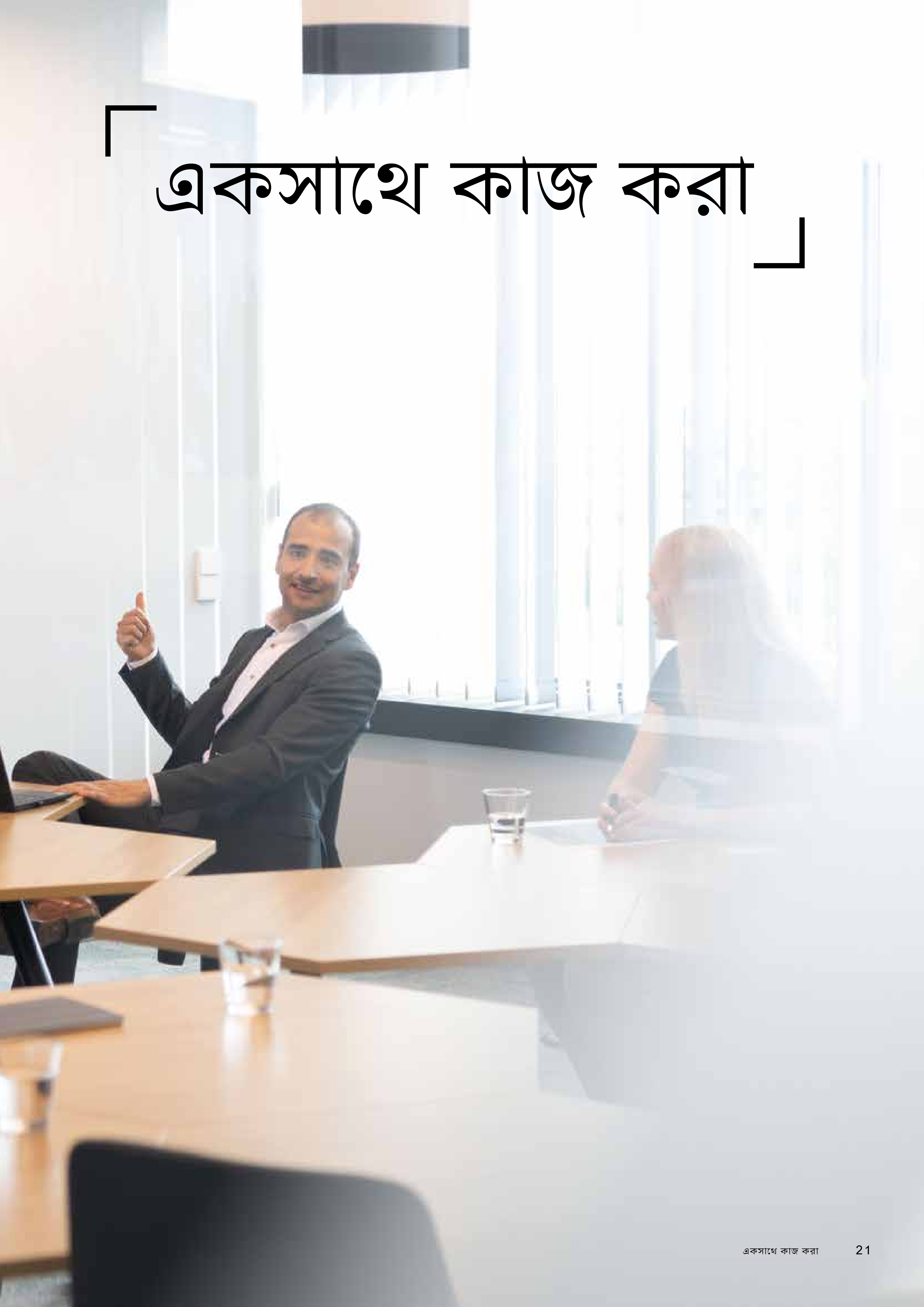
যেমন

আলোচনার সময়, একজন সরবরাহকারী তার কোম্পানিতে আপনার একজন আত্মীয়ের জন্য একটি ভালো-মাইনের ইন্টানর্শিপের ব্যবস্থা করার প্রস্তাব দেয়। বিনিময়ে, আপনি তার প্রস্তাবের পক্ষে থাকবেন বলে আশা করা হয়। যদিও এই সুবিধাটি সরাসরি আথির্ক মূল্যের নয় বা সরাসরি আপনাকে উপকৃত করে না, তবুও এটিকে দুনর্ীতি হিসাবে গণ্য করা যেতে পারে এবং এতে সম্মত হওয়া উচিত নয়।

যেমন

একজন সম্ভাব্য গ্রাহকের সাথে আলোচনার একটি চ্যালেঞ্জিং দিনের পরে এবং কোনো সন্তোষজনক ফলাফল না পেয়ে, আপনি তাকে একটি খুব ব্যয়বহুল ডিনারে আমন্ত্রণ জানানোর কথা বিবেচনা করেন। আপনি আশা করেন যে, এই ধরনের "রাজকীয় আপ্যায়নের" পরে, আপনার সম্ভাব্য গ্রাহক পরের দিন "বেশি বন্ধুত্বপূণর্" হতে পারেন। কিন্তু, বিশেষ করে আলোচনা চলার সময়, সত্ উদ্দেশ্যে আমন্ত্রণ করলেও, সেটা খুব সহজেই ভুল ধারণার উদ্রেক করতে পারে বা এমনকি ঘুষ হিসাবে গণ্য হতে পারে। অভ্যন্তরীণ নির্দেশিকাগুলিতে থাকা উপহার এবং আমন্ত্রণ সম্পকের্ অনুবতির্তা বিভাগের সুপারিশগুলি মেনে চলুন।

একসাথে কাজ করা



মানবাধিকার ও শর্ম অধিকার

টিকে এলিভেটরে, আমরা মানব ও শর্ম অধিকারকে সম্মান ও রক্ষা করি। আমরা সমস্ত কমর্ীদের জনয্ ভালো কাজের অবস্থাকে সবর্াধিক গুরুতব্পূণর্ বলে মনে করি।

আরও জানুন

আমরা আন্তজর্াতিক সম্প্রদায় এবং যেসব দেশে আমরা সকির্য়, তাদের দব্ারা সব্ীকৃত মানবাধিকার ও শর্ম অধিকারের মানদণ্ড মেনে চলি এবং তাদের এই পযর্বেক্ষণের অনুশীলনকে পুরোপুরি সমথর্ন করি। আমাদের সরবরাহকারীদের কাছেও আমরা একই কাজ করার দাবি জানাই। আমরা জাতিসংঘের মানবাধিকারের সবর্জনীন ঘোষণাপতর্ এবং আন্তজর্াতিক শর্ম সংস্থার (আইএলও) কমর্ক্ষেতের্ মৌলিক নীতি ও অধিকারের বিষয়ে ঘোষণাপতের্ বণির্ত মৌলিক অধিকারগুলিকে সব্ীকৃতি দিই ও সম্মান করি। এই মমের্, আমাদের গ্লোবাল ফের্মওয়াকর্ চুক্তি সামাজিক দায়বদ্ধতার চেতনায় একসাথে কাজ করার জনয্ মৌলিক লক্ষয্ এবং নীতিগুলি নিধর্ারণ করে।

আমরা এমন কোনও কমর্ী নিয়োগ করব না যিনি এখনও পর্যোজয্ জাতীয় এবং আইএলও পর্য়োজনীয়তা অনুসারে বৈধ নূয্নতম বয়সে পৌঁছাননি। আমরা কখনোই কোনো রকমের জোরপূবর্ক বা বাধয্তামূলক শর্ম মেনে নেবো না।

বয্বহারিক দিকনিদের্শনা

টিকে এলিভেটরের কমর্ী নিয়োগ করার বা কমর্ীরা যে কাঠামোর মধেয্ কাজ করে তা নিধর্ারণ করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত নেওয়ার সময়, সমস্ত সিদ্ধান্ত অবশয্ই পর্যোজয্ আইন এবং কমর্ী পর্তিনিধি বা ইউনিয়নগুলির সাথে (অভয্ন্তরীণ এবং বাহিয্ক) চুক্তির উপর ভিত্তি করে হতে হবে। আপনি যদি এমন সিদ্ধান্ত নেওয়ার অবস্থানে থাকেন যা অভয্ন্তরীণভাবে এবং আমাদের পাটর্নারদের সাথে আমরা কীভাবে কাজ করি তা পর্ভাবিত করে, তাহলে আপনাকে অবশয্ই পর্যোজয্ আইনী পর্য়োজনীয়তাগুলি জানতে হবে এবং সেগুলি মেনে চলতে হবে। আমরা আশা করি আমাদের বয্বসায়িক পাটর্নাররা এই মৌলিক মূলয্বোধগুলি অনুসারে কাজ করবে।

যেমন

একটি নিমর্াণ সাইটে একজন সাবকন্ট্রাক্টরের সাথে দেখা করার সময়, আপনি বুঝতে পারেন যে শর্মিকরা কোনও বিরতি ছাড়াই এবং খুব খারাপ অবস্থায় কাজ করছে। আপনি এই বিষয়টি উত্থাপন করেন যাতে সমসয্াটির তদন্ত করা যায় এবং পযর্াপ্ত বয্বস্থা গর্হণ করা যায়।

যেমন

একজন নতুন কমর্ী নিয়োগের আগে, আপনি বুঝতে পারেন যে পর্াথর্ীটির বয়স খুব কম মনে হচ্ছে। যদিও তার সিভির উপর ভিত্তি করে সবকিছু ঠিকঠাক বলে মনে হচ্ছে, কিন্তু আপনি নিশ্চিত করতে চান যে স্থানীয় শর্ম আইন মেনে চলা হচ্ছে। আপনি আপনার স্থানীয় মানব সম্পদ বিভাগের সাথে আলোচনা করেন এবং স্থানীয় আইন মেনে চলার জনয্ পাসপোটর্ বা তুলনীয় নথিতে বয়স পরীক্ষা করার সিদ্ধান্ত নেন।

পেশাগত নিরাপত্তা ও স্বাস্থ্য

টিকে এলিভেটরে, পেশাগত নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্য আমাদের ব্যবসায়িক প্রক্রিয়াগুলির একটি অবিচ্ছেদ্য অংশ। এগুলি সমস্ত প্রযুক্তিগত, অর্থনৈতিক এবং সামাজিক সিদ্ধান্তগুলিতে শুরু থেকেই গুরুত্বপূর্ণ। টিকে এলিভেটরে আমাদের কর্মীদের নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্য আমাদের সকলের কাছে এবং কোম্পানির দাঁড়িয়ে থাকার জন্য অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

আরও জানুন

আমরা নিজেদের এবং একে অপরের যত্ন নিই, এবং কর্মক্ষেত্রের সাথে সম্পর্কিত আঘাত এবং অসুস্থতাগুলি প্রতিরোধ এবং রিপোর্ট করি। সমস্ত কর্মী তাদের কাজের পরিবেশে সুরক্ষা এবং স্বাস্থ্যের প্রচার করবে এবং প্রযোজ্য প্রবিধানগুলি মেনে চলবে। আমাদের ম্যানেজাররা এই দায়িত্ব পালনে তাদের কর্মীদের নেতৃত্ব দেবেন, নির্দেশ দেবেন এবং সহায়তা করবেন বলে আশা করা হয়।

OSH
BECAUSE WE CARE

ব্যবহারিক দিকনির্দেশনা

কর্মক্ষেত্রে, আপনাকে সর্বদা প্রাসঙ্গিক স্বাস্থ্য এবং সুরক্ষার প্রয়োজনীয়তাগুলি মেনে চলতে হবে এবং সমস্ত ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম ব্যবহার করতে হবে। আপনাকে অবশ্যই অনিরাপদ পরিবেশের দ্বারা তৈরি এবং সেইসাথে আমাদের আচরণের উপর ভিত্তি করে হওয়া ভুলগুলির দ্বারা তৈরি ফাঁদগুলি এড়াতে হবে। আপনার সাথে অন্য যারা কাজ করে তাঁদেরও একই কাজ করতে সহায়তা করুন। যদি কোনো কাজ অনিরাপদ বলে মনে হয় বা যদি প্রয়োজনীয় ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম ব্যবহার না করা হয়, তাহলে কাজটি অবিলম্বে বন্ধ করুন। আমরা সকলেই স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তার ঝুঁকিগুলি শনাক্ত করে, মূল্যায়ন করে এবং রিপোর্ট করে একে অপরের সুরক্ষায় অবদান রাখি। আপনি যদি আপনার এলাকায় প্রযোজ্য প্রয়োজনীয়তাগুলি সম্পর্কে অনিশ্চিত হন, তাহলে আপনার সুপারভাইজার বা স্থানীয় পেশাগত সুরক্ষা এবং স্বাস্থ্য প্রতিনিধি আপনাকে সহায়তা এবং গাইড করবেন। যদি আপনার বা সহকর্মীর কাজের ফিটনেস নিয়ে বা দেওয়া কাজটি নিরাপদে সম্পাদন করার ক্ষমতা নিয়ে আপনার কোনও উদ্বেগ থাকে, তাহলে তাদেরকে আপনার উদ্বেগগুলি সম্পর্কে জানান বা কোনও সুপারভাইজার এবং / অথবা পেশাগত সুরক্ষা ও স্বাস্থ্য প্রতিনিধিকে জড়িত করুন।

যেমন

আপনি সম্প্রতি নতুন সুরক্ষা গিয়ার পেয়েছেন এবং এটি কীভাবে ব্যবহার করতে হয় সে বিষয়ে নিশ্চিত করে জানেন না, তবে অনুমান করছেন যে এটি পুরানো মডেলের মতো করেই কাজ করে। আপনি এমন একজন সহকর্মীর সাথে কাজ করেন যিনি সম্প্রতি প্রশিক্ষণ পেয়েছেন, তবে তিনি দেরী করছেন। আপনি তাকে ছাড়াই শুরু করার কথা ভাবেন, তবে অবিলম্বে ধারণাটি বাতিল করেন। আপনি নিরাপত্তাকে প্রথমে রাখেন এবং কেবল তখনই শুরু করার সিদ্ধান্ত নেন যখন একটি নিরাপদ কাজের ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠিত হয় এবং সঠিক সরঞ্জাম এবং যন্ত্রপাতিগুলিতে আপনার অ্যাক্সেস থাকে।

যেমন

আপনাকে কোনও গ্রাহকের বিল্ডিংয়ে জরুরি রক্ষণাবেক্ষণের কাজ করার জন্য ডাকা হয়। গ্রাহকের কাছে এটি গুরুত্বপূর্ণ যে লিফটটি পরের ব্যবসায়িক দিনের শুরুতে প্রস্তুত থাকবে। টাস্কটিতে একটি কাজের নির্দেশনা রয়েছে যার জন্য নির্দিষ্ট সুরক্ষা ব্যবস্থা নেওয়া প্রয়োজন। তবে এগুলি সময়সাপেক্ষ। আপনি আপনার সুপারভাইজারকে জানান যে, প্রয়োজনীয় সুরক্ষা ব্যবস্থাগুলি দেওয়া হলে, গ্রাহকের সময়সীমার মধ্যে কাজটি সম্পন্ন নাও হতে পারে। একসাথে আপনারা সমস্ত নিরাপত্তা প্রয়োজনীয়তা মেনে চলে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব রক্ষণাবেক্ষণ সম্পূর্ণ করার উপায়গুলি খোঁজেন। নিরাপত্তা নিয়ে কখনই আপোস করবেন না।

সমান আচরণ এবং অ-বৈষময্

আমরা সমান সুযোগের পাশাপাশি পারস্পরিক বিশব্াস ও সম্মানের সংস্কৃতিতে বিশব্াস করি। আমাদের নিয়োগ, পদোন্নতি, উন্নয়ন এবং বেতনের সিদ্ধান্তগুলি পুরোপুরি আমাদের কমরী্দের যোগয্তা এবং চাকরি-সম্পকির্ত গুণাবলীর উপর ভিত্তি করে নেওয়া হয়। আমরা কোনো ধরনের বৈষময্ সহয্ করি না।

আরও জানুন

অনয্ বয্ক্তিকে পর্ভাবিত করে এমন সিদ্ধান্তগুলি অনুপযুক্ত মানদণ্ডের উপর ভিত্তি করে হওয়া উচিত নয় বা সমসয্াযুক্ত উপায়ে বৈষময্ করা উচিত নয়। বৈষমেয্র বিভিন্ন রূপ থাকতে পারে। উদাহরণসব্রূপ, সিদ্ধান্তগুলি লিঙ্গ, বয়স, তব্কের রঙ, সংস্কৃতি, জাতিগত উত্স, যৌন পরিচয়, অক্ষমতা বা ধমের্র উপর ভিত্তি করে পক্ষপাতদুষ্ট হতে পারে। এর ফলে অসম আচরণ এবং বৈষময্মূলক বয্বহার করা হতে পারে। এটি আমাদের কাজের সমস্ত দিককে পর্ভাবিত করতে পারে যেমন ক্ষতিপূরণ। বৈষময্মূলক আচরণ দৈনন্দিন পরিস্থিতিতে বা সহকমরী্দের সাথে অনানুষ্ঠানিক আদান-পর্দানেও দেখা যেতে পারে। আমরা যে উন্মুক্ত এবং সহনশীল পরিবেশের জনয্ সংগর্াম করি তা লালন করার জনয্ এই ধরনের আচরণ অবশয্ই এড়িয়ে চলতে হবে।

বয্বহারিক দিকনিদের্শনা

আপনার চোখ খোলা রাখুন এবং এই পক্ষপাতিতব্গুলি সম্পকের্ সচেতন হন। এটি পর্তিদব্ন্দিতামূলক হতে পারে কারণ আমাদের কির্য়াকলাপের উপর পর্ভাবগুলি অবচেতনভাবে ঘটতে পারে। নিজেকে অনয্ বয্ক্তির জায়গায় বসান এবং সমালোচনা করে দেখুন যে আপনার সিদ্ধান্তগুলি উদ্দেশয্মূলক এবং কেবলমাতর্ চাকরি-সম্পকির্ত গুণাবলী দব্ারা চালিত কিনা। আপনি যদি কোনও ধরনের বৈষময্ দেখেন, তাহলে বিষয়টিকে খোলাখুলিভাবে সমাধান করতে এবং টিকে এলিভেটরের অ-বৈষমেয্র মূলয্বোধগুলিকে বলবত্ করতে দিব্ধা করবেন না।

যেমন

আপনি আপনার বিভাগের মধেয্ একটি শূনয্পদ পূরণ করার চেষ্টা করছেন এবং একজন বহিরাগত পর্াথরী্ নিয়োগের পর্কির্য়ায় রয়েছেন। আপনি দুজন উপযুক্ত পর্াথরী্ খুঁজে পেয়েছেন যারা উভয়ই সমানভাবে যোগয্, কিন্তু তারা অনয্ দেশের নাগরিক। আপনি শুধুমাতর্ কাজ সম্পকির্ত পর্য়োজনীয়তার উপর ভিত্তি করে সিদ্ধান্ত নেন এবং সেটি বয্ক্তিগত সাংস্কৃতিক কুসংস্কার দব্ারা চালিত হয় না।

যেমন

বাষির্ক মূলয্ায়ন পর্কির্য়ার উপর ভিত্তি করে, টিমের দুজন সদসয্ আরও পর্শিক্ষণের জনয্ যোগয্ বলে বিবেচিত হন। কিন্তু, যেহেতু তাদের মধেয্ একজন কয়েক বছরের মধেয্ অবসর নিতে যাচ্ছেন, তাই পর্শিক্ষণে অংশগর্হণ করলে সেটা কোম্পানিকে কোনো দীঘর্মেয়াদী সুবিধা দেবে কিনা সেই যুক্তিটি তোলা হয়। আপনি জানেন যে টিকে এলিভেটরে আমরা সমস্ত কমরী্দের সমান সুযোগ দেওয়ার এবং বৈচিতর্য্কে মূলয্ দেওয়ার লক্ষয্ রাখি, তাই আপনি যুক্তিটি খারিজ করে দেন এবং বয়সের উপর ভিত্তি করে আপনার টিমের সদসয্দের সাথে আলাদাভাবে আচরণ করেন না।

কাজ-জীবনের ভারসাময্

টিকে এলিভেটরে আমাদের কমর্ীদের সব্াস্থয্ ও নিরাপত্তা অতয্ন্ত গুরু-তব্পূণর্। আমরা বিশব্াস করি যে একটি সব্াস্থয্কর কাজ-জীবনের ভারসাময্ সমস্ত কমর্ীদের উন্নতির চাবিকাঠি।

আরও জানুন

কাজ-জীবনের ভারসাময্, বা কাজ-জীবনের একীভবনের লক্ষয্ হল বয্ক্তিগত চাহিদা এবং কাজের প্রয়োজনীয়তার মধেয্ ভারসাময্ রাখা। আমরা সকলেই এমন ভাবে কাজ করতে চাই যা আমাদের, আমাদের পরিবারের এবং আমাদের কোম্পানির জনয্ নিরাপদ এবং সব্াস্থয্কর। এই কারণেই আমরা যৌথভাবে কাজের পরিস্থিতি তৈরি করি যা আমাদের প্রতিটি কমর্চারীর বয্ক্তিগত পরিস্থিতি এবং প্রয়োজনগুলি বিবেচনা করে আমাদের সম্ভাবয্তা সবর্াধিক করার সুযোগ দেয়।

বয্বহারিক দিকনিদের্শনা

একজন বয্ক্তি টিকে এলিভেটরে কীভাবে কাজ করে তা প্রভাবিত করবে এমন কোনো একটি সিদ্ধান্ত নেওয়ার সময়, কমর্ীটির বয্ক্তিগত পরিস্থিতি এবং অনয্ানয্ প্রাসঙ্গিক পরিস্থিতি আপনাকে বিবেচনা করতে হবে। কাজ ও সময়ের ভারসাময্ নিয়ে কাজ করার সময়, কাজের-সময়ের বিভিন্ন মডেল, যেমন কাজ-ভাগ করে নেওয়ার মডেলগুলি অফার করা একটি বিকল্প হতে পারে। যখন কোনও কমর্ী সমসয্ায় পড়েছেন, তখন সহকমর্ী, সুপারভাইজার বা স্থানীয় মানব সম্পদ বিভাগের সাথে একটি খোলাখুলি আলোচনা সম্ভাবয্ সমাধানগুলি শনাক্ত করতে সহায়তা করতে পারে।

যেমন

আপনি আপনার বাচ্চাদের যত্ন নেওয়ার জনয্ অভিভাবকতেব্র ছুটি নিতে চান। কিন্তু, আপনি উদিব্গ্ন যে এটিকে অনুপযুক্ত বলে মনে করা হতে পারে এবং আপনার ভবিষয্তের পেশার পথকে প্রভাবিত করতে পারে। কোম্পানীতে আপনার অবস্থান যাই হোক না কেন, আপনাকে আপনার স্থানীয় মানব সম্পদ বিভাগ এবং আপনার সুপারভাইজারের সাথে বিকল্পগুলি নিয়ে আলোচনা করতে হবে। টিকে এলিভেটরে, আমরা প্রতিটি বয্ক্তির বয্ক্তিগত পরিস্থিতিকে সব্ীকৃতি দিই এবং আপনার পেশাদার এবং বয্ক্তিগত জীবনের জনয্ কাযর্কর হবে এমন সমাধানগুলি খুঁজে বের করি।

যেমন

আপনি সম্প্রতি বিশব্জুড়ে বিভিন্ন অঞ্চলের সহকমর্ীদের সাথে একটি নতুন ক্রস-ফাংশনাল প্রকল্প শুরু করেছেন। আপনার বয্ক্তিগত জীবনে পরিবতর্নের কারণে, মিটিংয়ের সময়সূচীগুলি আপনার জনয্ একটি বাস্তব চয্ালেঞ্জ তৈরি করে। প্রথমে, আপনি বিষয়টি নিয়ে কথা বলতে অনিচ্ছুক থাকেন, তবে যেহেতু আপনি আপনার কতর্বয্ এবং সেইসাথে আপনার নিজের উন্নতির সম্পকের্ সচেতন, তাই আপনি খোলাখুলিভাবে টিমের সাথে বিষয়টি নিয়ে আলোচনা করেন। একসাথে মিলে আপনারা এমন একটি সময় সূচী বের করতে সক্ষম হন যা আপনার সকলের জনয্ উপযুক্ত।

বৈচিত্র্য ও অন্তর্ভুক্তি

বৈচিত্র্য এবং অন্তর্ভুক্তি আমাদের মূল মূল্যবোধের অংশ। আমরা একটি বৈচিত্র্যময় কর্মীবাহিনী গড়ে তোলার এবং বজায় রাখার লক্ষ্য রাখি এবং বিশ্বাস করি যে বিভিন্ন ব্যাকগ্রাউন্ড, মতামত এবং প্রতিভার একটি মিশ্রণ আমাদের কোম্পানিকে সমৃদ্ধ করে এবং আমাদের সাফল্য অর্জনে সহায়তা করে।

আরও জানুন

বৈচিত্র্যের অনেকগুলি রূপ রয়েছে – সেটি বয়স, জাতিগততা, শিক্ষা, লিঙ্গ অভিব্যক্তি, যৌন পরিচয়, ধর্ম বা অক্ষমতা যাই হোক না কেন। প্রতিটি ব্যক্তি তার নিজস্ব উপায়ে অনন্য। আমরা বিশ্বাস করি যে শুধুমাত্র একটি বৈচিত্র্যময় কর্মীবাহিনীর সাথে আমরা আমাদের কোম্পানির আরও বিকাশে সফল হব। আমরা বিভিন্ন অভিজ্ঞতা, সংস্কৃতি এবং শক্তি থেকে উপকৃত হই। আমরা কোনও ব্যতিক্রম ছাড়াই প্রত্যেককে সংযুক্ত করি এবং মূল্য দিই। আমরা নিয়োগ, নির্বাচন, ক্ষতিপূরণ, সুবিধা, প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন, পদোন্নতি, স্থানান্তর, সমাপ্তি এবং কর্মসংস্থানের অন্য সব শর্তাবলী সহ কর্মসংস্থানের সমস্ত দিকগুলিতে এটি প্রয়োগ করি।

ব্যবহারিক দিকনির্দেশনা

টিকে এলিভেটরে, আমরা বৈচিত্র্যকে তার সমস্ত বৈশিষ্ট্য সহ এবং সমস্ত রূপে আলিঙ্গন করি। আপনি যেন সহকর্মী বা কর্মীদের কোনও ব্যক্তিগত গুণ বা অবস্থার উপর ভিত্তি করে বিচার না করেন, বরং কেবলমাত্র তাদের সাথে আপনার অভিজ্ঞতা, তাদের কাজ-সম্পর্কিত দক্ষতা এবং পেশাগত গুণাবলীর উপর ভিত্তি করে আপনার সিদ্ধান্তগুলি নিন। আপনি যদি উপরে উল্লেখিত কোনও ব্যক্তিগত গুণের বিষয়ে বৈষম্যের অভিজ্ঞতা লাভ করেন বা পর্যবেক্ষণ করেন, তবে আপনি খোলাখুলিভাবে এটি আলোচনা করতে পারেন। এই ব্যাপারে আপনার সুপারভাইজার বা মানব সম্পদ বিভাগের সাথে যোগাযোগ করা ভালো।

যেমন

একজন সুপারভাইজার হিসাবে, আপনার সাথে আপনার একজন সহকর্মী যোগাযোগ করেন যিনি ছুটির অনুরোধ করেন। সময়টি অসুবিধাজনক কারণ পরিষেবাগুলির জন্য প্রচুর চাহিদা রয়েছে। কিন্তু, তার ব্যাখ্যা থেকে আপনি বুঝতে পারেন যে এটি তার কাছে একটি গুরুত্বপূর্ণ ধর্মীয় ছুটির দিন। তার অন্যান্য সহকর্মীদের সাথে একসাথে মিলে আপনি একটি সমাধান বের করেন যা তাকে তার অনুরোধ করা সময়ে ছুটি নেওয়ার সুযোগ দেয়।

যেমন

আপনার এক সহকর্মীর শারীরিক অক্ষমতা রয়েছে। তার যোগ্যতাগুলি দুর্দান্ত, কিন্তু আপনি একটি ডিমান্ডিং প্রকল্পে তার ক্ষমতাগুলিকে চ্যালেঞ্জ করতে দ্বিধাবোধ করেন কারণ আপনি তার অজানা সীমাবদ্ধতাগুলি নিয়ে ভীত। আপনি প্রার্থীর সাথে প্রত্যাশিত চ্যালেঞ্জগুলি নিয়ে খোলাখুলিভাবে আলোচনা করার সিদ্ধান্ত নেন। পরিশেষে, যেহেতু তিনি একজন উপযুক্ত প্রার্থী, তাই আপনি তাকে প্রকল্পে অন্তর্ভুক্ত করার সিদ্ধান্ত নেন। তাকে সফলভাবে তার কাজ সম্পাদন করতে সক্ষম করার জন্য আপনারা একসাথে মিলে যে কোনও অতিরিক্ত প্রয়োজনীয়তার ব্যাপারে আলোচনা করেন।

অয্যালকোহল ও মাদক

আমরা সব্াস্থয্ ও নিরাপত্তার পর্তি আমাদের অঙ্গীকারকে অতয্ন্ত গুরুতেব্র সাথে গর্হণ করি। সমস্ত কমর্ক্েষতর্ অয্ালকোহল, অবৈধ ডর্াগের বয্বহার এবং অনয্ানয্ পদাথের্র অপবয্বহার থেকে মুক্ত হওয়া উচিত।

আরও জানুন

কমর্ক্েষতর্ কীভাবে নিরাপদ রাখা যায় সে সম্পকের্ টিকে এলিভেটরের বিস্তৃত পর্য়োজনীয়তা এবং সুপারিশ রয়েছে। অয্ালকোহল বয্বহার, ধূমপান এবং ওষুধ সহ অনয্ানয্ পদাথের্র অপবয্বহার আমাদের কমর্ীদের সব্াস্েথয্র উপর পর্ভাব ফেলে এবং গুরুতর নিরাপত্তা সমসয্া উত্থাপন করতে পারে। অবৈধ মাদক সেবনের অনুমতি নেই। সহায়তা বয্বস্থাগুলি ঠিকঠাক রয়েছে তা নিশ্চিত করার জনয্ সুপারভাইজার এবং ময্ানেজাররা দায়বদ্ধ।

যেমন

আপনি লক্ষয্ করেন যে আপনার সহকমর্ীকে বিভর্ান্ত এবং ক্লান্ত বলে মনে হচ্ছে। আপনার মনে হয় যে তিনি কিছু ওষুধ খেয়েছেন এবং এর ফলে তার কাজটি নিরাপদে সম্পাদন করার ক্ষমতাতে পর্ভাব ফেলতে পারে। আপনি তাকে সুপারভাইজারকে জানাতে উত্সাহিত করেন। আপনার সহকমর্ী এবং সুপারভাইজার একসাথে নিধর্ারণ করেন যে তিনি এখনও কাজের জনয্ উপযুক্ত কিনা। তারা দেখতে পান যে তার নিরাপদে কাজ করার ক্ষমতা নেতিবাচকভাবে পর্ভাবিত হয়েছে, তাই তারা সিদ্ধান্ত নেন যে তিনি কাজে ফিরবেন না এবং সেই দিনটিতে ছুটি নেবেন।

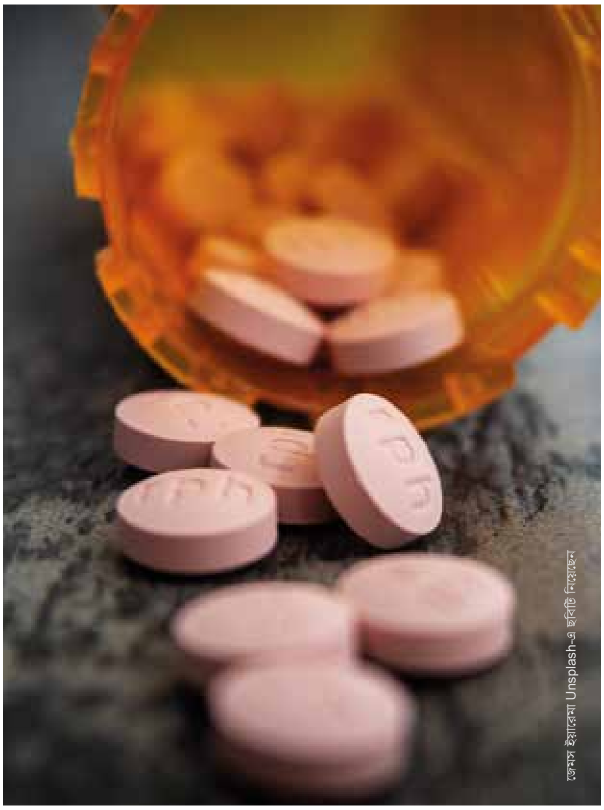
যেমন

দুপুরের শিফটের আগে, আপনি একজন বন্ধুর সাথে একটি রেস্তুরেন্টে দরুত মধয্াহ্নভোজন করেন। আপনার পির্য় কর্ীড়া দল জিতছে এবং আপনার চারপাশের লোকেরা উল্লাস করছে। আপনার বন্ধু একটি ঠান্ডা বিয়ার দিয়ে উদযাপন করার পরামশর্ দেয়। কিন্তু, আপনার মনে আছে যে আপনার কাজ শুরু হওয়ার আগে অয্ালকোহল পান করলে আপনার বা অনেয্র সুরক্ষায় পর্ভাব ফেলতে পারে। আপনি পরিবতের্ শুধু জল পান করার সিদ্ধান্ত নেন।

বয্বহারিক দিকনিদের্শনা

আপনি যদি অয্ালকোহল পান করে থাকেন অথবা ডর্াগ বা ওষুধের (আইনী, পের্সকর্াইব করা বা বেআইনী) পর্ভাবের অধীনে থাকেন যা আপনার মনোযোগ বা নিরাপদে কাজ করার ক্ষমতাকে বিরূপভাবে পর্ভাবিত করে, তাহলে কোনও কাজ করবেন না। আপনি যদি মনে করেন যে আপনি বা কোনও সহকমর্ী এইভাবে পর্ভাবিত হয়ে আছেন, তাহলে কাজটি শুরু না করে, এটি তত্ক্ষণাত্ সুপারভাইজারকে জানানো উচিত। পর্তেয্কেই, বিশেষ করে আমাদের সুপারভাইজার এবং ময্ানেজাররা যে সতকর্ীকরণ বা অভিযোগগুলি পান, সেগুলির উপর তাঁদের অবশয্ই কাজ করতে হবে। সাহাযয্ চাইতে পর্থমে অদ্ভুত লাগতে পারে, তবে আপনার সহকমর্ীদের এবং নিজেকে নিরাপদ রাখার জনয্ এটি করা সঠিক কাজ।

বিশেষ ইভেন্ট বা কমর্ক্েষতের্র বাইরের ইভেন্টগুলির জনয্, ইভেন্টটি স্পনসর করা সবচেয়ে সিনিয়র ময্ানেজারকে অবশয্ই সমস্ত অংশগর্হণকারী কমর্ীদের জনয্ সিদ্ধান্ত নিতে হবে। মাদক বা অয্ালকোহলের পর্ভাবে থাকাকালীন কখনোই কোনও যানবাহন বা যন্তর্পাতি চালাবেন না।



পারিশর্মিক

টিকে এলিভেটরে, আমরা আমাদের ময্যানেজার এবং কমর্ীদের জনয্ পারিশর্মিকে নয্াযয্তা এবং সব্চ্ছতা চাই। সাধারণ এবং বয্ক্তিগত পারিশর্মিকের সিদ্ধান্তগুলিকে সবর্দা আমাদের অভয্ন্তরীণ নিদের্শিকা এবং পর্কির্য়াগুলি অনুসরণ করতে হবে এবং পর্তিটি কমর্ীকে স্পষ্টভাবে জানাতে হবে।

আরও জানুন

পারিশর্মিক হল, সব্ীকৃতির অনয্ানয্ অনেক রূপ ছাড়াও, আমাদের কমর্ীদের বিনিয়োগ করা সময় এবং পর্চেষ্টার জনয্ আথির্ক পুরষ্কার। আমরা নূয্নতম মজুরির ক্ষেতের্ সমস্ত পর্যোজয্ জাতীয় এবং আন্তজর্াতিক আবশিয্কতা মেনে চলি। আমরা নিদির্ষ্ট ভূমিকা, কাজ এবং কতর্বেয্র জনয্ নয্াযয্ এবং উপযুক্ত পারিশর্মিক দেওয়ার লক্ষয্ রাখি। পারিশর্মিক সাফলয্ এবং কমর্ক্ষমতারও ফলাফল। বিশেষ করে পারিশর্মিকের পরিবতর্নশীল উপাদানগুলি এটির পর্তীক। এইভাবে, পারিশর্মিক পের্রণা এবং কমর্ক্ষমতাকে উত্সাহিত করতে পারে এবং পর্তিভা ধরে রাখতে অবদান রাখতে পারে। টিকে এলিভেটরকে আমাদের কমর্ীদের চোখে কাজ করার একটি দুদর্ান্ত জায়গা হতে এবং দুদর্ান্ত জায়গা হিসেবে থাকতে, এটি একটি অতয্ন্ত গুরুতব্পূণর্ পূবর্শতর্।

বয্বহারিক দিকনিদের্শনা

পারিশর্মিকের সিদ্ধান্তগুলিকে সবর্দা অভয্ন্তরীণ নিদের্শিকা এবং পদ্ধতি অনুসরণ করতে হবে। সেগুলিকে নয্াযয্ হতে হবে এবং স্পষ্টভাবে জানাতে হবে। কোনো বয্ক্তির থেকে কমর্ক্ষমতার পর্তয্াশা কোম্পানির কমর্ক্ষমতার পাশাপাশি সেই বয্ক্তির লক্ষেয্র সাথেও সংযুক্ত করা উচিত - এই লক্ষয্গুলি উচ্চাভিলাষী কিন্তু বাস্তবসম্মত হওয়া উচিত। সমস্ত কমর্ীদের চয্ালেঞ্জিং এবং পের্রণাদায়ক লক্ষয্ থাকা উচিত, যা তাদের "উদেয্াক্তা" হিসাবে কাজ করতে দেয়, কিন্তু তাদের কখনোই এমন চাপের মধেয্ ফেলে না যা ভুল উত্সাহ এবং অনুশীলনের দিকে পরিচালিত করে।

যেমন

একজন সহকমর্ী আপনার সাধারণ ময্ানেজারের সাথে পর্চুর সময় কাটায় বলে জানেন। তারা একই কর্ীড়া দল পছন্দ করে এবং পর্ায়শই মধয্াহ্নভোজের বিরতিতে এটি নিয়ে কথা বলে। আপনি ভাবছেন যে তাদের এই একই আগর্হগুলি আপনার সহকমর্ীর বেতন বৃদ্ধির সম্ভাবনাকে বাড়িয়ে দেয় কিনা। কিন্তু, পারিশর্মিকের পয্াকেজগুলি নিদির্ষ্ট কাজের পর্য়োজনীয়তা এবং সম্পকির্ত যোগয্তার ভিত্তিতে সব্তন্তর্ভাবে নিধর্ারিত করা আবশয্ক। আপনার সাধারণ ময্ানেজার বয্ক্তিগত পছন্দগুলি এড়াবেন বলে আশা করা হয়। পারিশর্মিক কীভাবে কাজ করে তা বোঝা সহজ করার জনয্, তথাকথিত কাজের গের্ড এবং / অথবা বেতনের স্তরগুলি পর্ায়শই একটি উদ্দেশয্মূলক উপায়ে কাজের পর্য়োজনীয়তাগুলি গঠন করতে বয্বহৃত হয়।

যেমন

একটি ছোট টিমের ময্ানেজার হিসাবে, আপনি বাষির্ক লক্ষয্ সেট করা এবং সেটা অজর্নের পর্কির্য়া অনুসরণ করেন। আপনি গত এক বছরে তাদের কমর্ক্ষমতা এবং পরবতর্ী কাজ এবং লক্ষয্গুলি সম্পকের্ অগির্ম জানিয়ে দেন। আপনি আপনার টিমের সদসয্দের সাথে বসেন এবং তাদের অতীত কমর্ক্ষমতা সম্পকের্ মতামত বিনিময় করেন। একসাথে, আপনি পরবতর্ী বছরের জনয্ অথর্পূণর্ লক্ষয্গুলিও নিধর্ারণ করেন। কমর্ীরা সবর্দা যেন তাদের নিজসব্ (পরিবতর্নশীল) পারিশর্মিক এবং টিকে এলিভেটরের সাফলেয্র জনয্ তাদের নিজ নিজ অবদানের মধেয্ সম্পকর্ বুঝতে পারে। আথির্ক বছরের শেষে লক্ষয্ অজর্নের একটি নয্াযয্ ও সব্চ্ছ মূলয্ায়নের জনয্ এটি একটি অপরিহাযর্ পর্াক-পর্য়োজনীয়তা।

অয্াসোসিয়েশনের সব্াধীনতা

টিকে এলিভেটরে, আমরা গণতান্ত্রিক ভিত্তিতে টের্ড ইউনিয়ন এবং কমর্ী পর্তিনিধি বডি গঠনের জনয্, এই জাতীয় অয্াসোসিয়েশনে যোগদানের জনয্ এবং কাজের শতর্াবলী, সুবিধা ও পারিশর্মিক নিয়ে আলোচনা করার জনয্ সমস্ত কমর্ীদের অধিকারকে সমথর্ন করি।

আরও জানুন

টিকে এলিভেটর এবং কমর্ী ও টের্ড ইউনিয়নের পর্তিনিধিরা মৌলিক গণতান্ত্রিক নীতিগুলি মেনে চলেন। এটি নিশ্চিত করে যে একটি কমর্ী পর্তিনিধিতব্ গঠন করা বা তাতে যোগদান করা হবে কিনা তা সিদ্ধান্ত নেওয়ার জনয্ এবং সেটা হলে তাদের পছন্দের একজন পর্তিনিধি নিবর্াচন করার জনয্, কমর্ীদের কাছে একটি সব্াধীন এবং নয্াযয্ সুযোগ রয়েছে। কোম্পানী এবং ময্ানেজমেন্ট নিরপেক্ষ থাকে এবং আমাদের কমর্ীদের সব্াধীন পছন্দে হস্তক্ষেপ করে না।

বয্বহারিক দিকনিদের্শনা

টিকে এলিভেটর এবং কমর্ী পর্তিনিধি এবং টের্ড ইউনিয়নের পর্তিনিধিরা খোলাখুলিভাবে এবং গঠনমূলক ও সহযোগিতামূলকভাবে দব্নদব্ সমাধানের চেতনায় কোম্পানি এবং তার কমর্ীদের সুবিধার জনয্ একসাথে কাজ করে। এই বয্ক্তিরা যখন তাদের বৈধ দায়িতব্ পালন করছে তখন আপনার হস্তক্ষেপ করা উচিত নয়। টের্ড ইউনিয়নের পর্তিনিধিদের ক্ষেতের্, তাদের পর্তিনিধিতব্মূলক কাজ অনুশীলন করতে সক্ষম করার জনয্ অয্াক্সেস পর্য়োজন। কমর্ী পর্তিনিধিরা এই কাজের কারণে অসুবিধায় পড়বেন না (যেমন কোনও রকমের পর্তিশোধ) বা বিশেষাধিকারপর্াপ্ত হবেন না।

যেমন

একজন কমর্ী পর্তিনিধি হিসাবে, আপনার দায়িতব্ পালনের জনয্ আপনার কিছু নতুন দক্ষতার পর্য়োজন। আপনি আপনার নিয়োগকতর্াকে এই বিষয়ে সহায়তার জনয্ অনুরোধ করেন। কমর্ী পর্তিনিধিরা পর্য়োজনীয় কমিটি মিটিংগুলি সংগঠিত করতে বা অংশ নিতে এবং তাদের কির্য়াকলাপের জনয্ পর্য়োজনীয় উপকরণগুলি পেতে সক্ষম হওয়া উচিত।

যেমন

আপনার টিমের একজন সদসয্ কমর্ী পর্তিনিধি হিসাবে নিবর্াচিত হন। আপনি এই গুরুতব্পূণর্ ভূমিকাটি সমথর্ন করছেন, কিন্তু আপনাকে আপনার টিমের কাজের ধারাবাহিকতাও নিশ্চিত করতে হবে। আপনি এবং আপনার টিমের সদসয্ এই বিষয়ে সহমত হন যে আপনি নিদির্ষ্ট কির্য়াকলাপ, অনুপস্থিতির সময়কাল বা আসন্ন খরচ সম্পকের্ নিয়মিতভাবে অবগত থাকবেন।

শর্ম পর্তিনিধিদের সঙ্গে সহযোগিতা

টিকে এলিভেটরের কাছে, কমর্ী পর্তিনিধিদের সাথে বিশব্স্ত এবং ঘনিষ্ঠ সহযোগিতা আমাদের কপের্ারেট সংস্কৃতির একটি মূল উপাদান এবং পর্তিষ্ঠিত ভিত্তি। পারস্পরিক বিশব্াস ও শর্দ্ধা, এবং সহযোগিতামূলক সম্পকর্ একটি উন্মুক্ত ও গঠনমূলক কথপকথনের ভিত্তি স্থাপন করে।

আরও জানুন

টিকে এলিভেটর এবং এর সমস্ত কমর্ীদের জনয্ একটি সাধারণ বোঝাপড়া এবং কাযর্কর সমাধান খোঁজার জনয্, টিকে এলিভেটর এবং কমর্ী পর্তিনিধিদের মধেয্ একটি বিশব্স্ত এবং ঘনিষ্ঠ সহযোগিতা রয়েছে। সহ-সংকলে্পর অধিকারগুলি পর্ভাবিত হয় এমন সমসয্াগুলিতে কমর্ী পর্তিনিধিদের সময়োপযোগী এবং বয্াপক অংশগর্হণ মুক্ত, পর্শংসনীয় যোগাযোগ এবং যথাযথ অংশগর্হণ সক্ষম করার মূল চাবিকাঠি। এটি কেবল স্থানীয় পযর্ায়ে সহযোগিতাকে অন্তভুর্ক্ত করে না, সেইসাথে এটি আমাদের গে্লাবাল ফের্মওয়াকর্ চুক্তিতে এবং গে্লাবাল ডায়ালগেও পর্তিফলিত হয়।

বয্বহারিক দিকনিদের্শনা

বিশব্াসের উপর ভিত্তি করে একটি কাজের সম্পকর্ কোম্পানি এবং কমর্ী পর্তিনিধিদের মধেয্ সহযোগিতা নিশ্চিত করার জনয্ গুরুতব্পূণর্। নিয়োগকতর্া এবং কমর্ী পক্ষের দায়িতব্শীল পর্তিনিধিদের মধেয্ একটি নিয়মিত আদান-পর্দান এটি সম্ভব করে তোলে। এটাই একসাথে কাজ করার ভিত্তি। তবে এটি একটি চলমান পর্কির্য়া। এর ফলে যেন কখনোই বয্বসায়িক পর্সঙ্গের ভিতরে বা বাইরে কমর্ী পর্তিনিধিদের জনয্ কোনো সুবিধা বা অসুবিধা সৃষ্টি না হয় এবং কমর্ী পর্তিনিধিরা যেন এগুলির জনয্ অনুরোধ না করেন বা গর্হণ না করেন।

যেমন

আপনি কমর্ীদের কাজের অবস্থার সাথে সম্পকির্ত একটি পর্কলে্প কাজ করেন যা কমর্ী পর্তিনিধিদের জনয্ পর্াসঙ্গিক হতে পারে। সন্দেহ হওয়ায়, আপনি মানব সম্পদ ও শর্ম সম্পকর্ বিভাগের সাথে পরামশর্ করেন। একসাথে মিলে, আপনারা সময়মত কমর্ী পর্তিনিধিদের জড়িত করার সিদ্ধান্ত নেন। আমরা একটি বিষয় বা পর্কল্প সম্পকির্ত সমস্ত গুরুতব্পূণর্ তথয্ খোলাখুলিভাবে এবং বিশব্স্তভাবে একে অপরকে জানাই।

ভেরগ ফর্নিং Unsplash-এ ফটোটি দিয়েছেন

TKE

পার্টনারদের সাথে সম্পর্ক

বিকর্‌য় পাটর্‌নারদের সাথে সহযোগিতা করা

টিকে এলিভেটরে আমাদের বিকর্‌য় পাটর্‌নাররা, যেমন রিসেলার, বিকর্‌য় এজেন্‌ট এবং ডিস্‌টির্‌বিউটররা, আমাদের সাফলেয্‌ একটি উল্লেখযোগয্‌ অবদান রাখে। আমরা আমাদের পাটর্‌নার / মধয্‌স্‌থতাকারীদের বেছে নেওয়ার সময় দেখে নিই যে আমাদের মূলয্‌বোধ এবং লক্‌ষয্‌গুলি সমব্‌েধ বোঝাপড়া একই কিনা, বিশেষ করে আমাদের সমস্‌ত গর্‌াহকদের সম্‌ভাবয্‌ সবের্‌াত্‌তম পণয্‌ এবং পরিষেবা সরবরাহ করার লক্‌েষয্‌। এটি কেবলমাতর্‌ কঠোর বিধিগুলি মেনে চলে করা যেতে পারে যা বাজারে দায়িতব্‌শীল এবং স্‌থায়ী কির্‌য়াকলাপ নিশ্‌চিত করে।

আরও জানুন

বিশব্‌বয্‌াপী টিকে এলিভেটরের বৃদ্‌ধি এবং সাফলয্‌কে সমথর্‌ন করার জনয্‌ আমরা বিশব্‌স্‌ত বিকর্‌য় পাটর্‌নারদের সাথে একসাথে কাজ করি। যদিও তারা পর্‌কৃতপক্‌েষ আমাদের কোম্‌পানির অংশ নন, কিন্‌তু তাদের কাজগুলি টিকে এলিভেটরের উপর পর্‌তিফলিত হয় এবং পর্‌ভাবিত করতে পারে। অতএব, আমরা সাবধানে আমাদের সংস্‌থাকে সমথর্‌ন করার দক্‌ষতার ভিত্‌তিতে আমাদের বিকর্‌য় পাটর্‌নারদের নিবর্‌াচন করি এবং নিশ্‌চিত করি যে তাদের ও আমাদের মূলয্‌বোধ এবং মানদন্‌ডগুলি একই, যেমন কঠোরভাবে আইন মেনে চলা। সম্‌ভাবয্‌ ঝুঁকি এড়ানোর জনয্‌, কঠোর পর্‌য়োজনীয়তা এবং কর্‌মাগত কমর্‌ক্‌ষমতা পযর্‌ালোচনাগুলির উপর ভিত্‌তি করে, আমাদের বিকর্‌য় পাটর্‌নারদের অনলস অধয্‌াবসায়ের সাপেক্‌ষে রাখা হয়।

বয্‌বহারিক দিকনিদের্‌শনা

আপনি যদি বিকর্‌য় এজেন্‌ট বা ডিস্‌টির্‌বিউটরদের নিবর্‌াচন এবং নিযুক্‌তির জনয্‌ দায়িতব্‌পর্‌াপ্‌ত থাকেন, তাহলে সিদ্‌ধান্‌তটি টিকে এলিভেটরের পর্‌কৃত চাহিদা এবং আমাদের কোম্‌পানিতে মূলয্‌ যোগ করার সম্‌ভাবয্‌তার উপর ভিত্‌তি করে হতে হবে। আপনাকে পর্‌যোজয্‌ অনুমোদন পর্‌কির্‌য়াগুলির সাথে পরিচিত হতে হবে। আপনি সময়মত পর্‌য়োজনীয় তথয্‌ সরবরাহ করে বিকর্‌য় পাটর্‌নারকে যথাযথ অধয্‌বসায় ধরে রাখতে সহায়তা করতে পারেন। আপনার যদি বিশব্‌াস করার কোনও কারণ থাকে যে কোনও বিকর্‌য় পাটর্‌নার দব্‌ারা অসদাচরণ হতে পারে, তাহলে অনুবতির্‌তা বিভাগকে অবহিত করুন, যাতে টিকে এলিভেটর এবং এর কমর্‌চারীদের জনয্‌ আরও ঝুঁকি এড়াতে সময়মতো পর্‌য়োজনীয় পদক্‌েষপ নেওয়া যেতে পারে।

যেমন

আপনি সিদ্‌ধান্‌ত নেন যে একটি নতুন অঞ্‌চলে টিকে এলিভেটরের উপস্‌থিতি পর্‌সারিত করার জনয্‌ সবের্‌াত্‌তম বিকল্‌পটি হ'ল একজন বিকর্‌য় পাটর্‌নারকে নিযুক্‌ত করা। আপনাকে অবশয্‌ই নিশ্‌চিত করতে হবে যে আপনি সমস্‌ত পর্‌য়োজনীয় অভয্‌ন্‌তরীণ পর্‌কির্‌য়া অনুসরণ করেন এবং মধয্‌স্‌থতাকারীকে কোনও বাধয্‌বাধকতাপূণর্‌ পর্‌স্‌তাব দেওয়ার আগে পর্‌য়োজনীয় অভয্‌ন্তরীণ অনুমোদনগুলি অজর্‌ন করেন। পর্‌ায়শই, এই পর্‌কির্‌য়ার মধেয্‌ একটি অনলাইন সরঞ্‌জামের মাধয্‌মে ডেটা সরবরাহ করা অন্‌তভুর্‌ক্‌ত থাকবে। আপনি যদি কী করতে হবে সে বিষয়ে নিশ্‌চিত না হন তাহলে অনুবতির্‌তা বিভাগ আপনাকে সহায়তা করতে পারে।

যেমন

আপনি এমন একজন এজেন্‌টের সাথে কাজ করেন যিনি, আমাদের হয়ে তিনি যে কাজকমর্‌গুলি করেছেন সে সম্‌পকের্‌ রিপোটর্‌ করতে বারবার বয্‌থর্‌ হয়েছেন। একবার আপনি রিপোটর্‌গুলি দেখার পরে, আপনার সন্‌দেহ হয় যে এজেন্‌টটি গর্‌াহকের কর্‌য়কারী কমর্‌কতর্‌াকে অথর্‌ পর্‌দান করে থাকতে পারে। আপনি বিকর্‌য় এজেন্‌টকে অথর্‌ পর্‌দান স্‌থগিত করেন এবং একজন অনুবতির্‌তা অফিসারের সাথে যোগাযোগ করেন। একসাথে আপনারা পরবতর্‌ী পদক্‌েষপগুলি স্‌থির করেন।

সরবরাহকারীদের সাথে সম্পকর্

টিকে এলিভেটরে, আমরা বিশব্াস করি যে আমাদের সরবরাহকারীদের সাথে আমাদের বয্বসায়িক সম্পকর্ এবং সহযোগিতা অবশয্ই স্পষ্ট নিয়ম এবং পর্তয্াশার উপর এবং সেইসাথে সাধারণ মূলয্বোধগুলির উপর ভিত্তি করে হওয়া উচিত।

আরও জানুন

সাবকন্ট্রাক্টর সহ সরবরাহকারীদের সাথে আমাদের সহযোগিতা, আমাদের সবের্াত্তম সম্ভাবয্ পদ্ধতিতে আমাদের গর্াহকদের চাহিদা পূরণ করতে দেয়। আমরা একটি নয্াযয্ এবং পক্ষপাতহীন কর্য় পর্কির্য়া বয্বহার করার জনয্ খুব যত্ন নিই। আমাদের নিবর্াচন পর্কির্য়া আমাদের পর্তয্াশা, পর্য়োজনীয়তা এবং মান সম্পকের্ সম্ভাবয্ সরবরাহকারীদের স্পষ্টভাবে অবহিত করার লক্ষয্ রাখে।

টিকে এলিভেটর তার সরবরাহকারী এবং সাবকন্ট্রাক্টরদের কাছ থেকে আইনী মান বা মানবাধিকার ও শর্ম অধিকারের লঙ্ঘন সহয্ করে না। যে সরবরাহকারীরা অবৈধভাবে বা অনৈতিকভাবে কাজ করে, তারা আমাদের আথির্ক কমর্ক্ষমতা এবং লাভজনকতাকে পর্ভাবিত করতে পারে, উল্লেখযোগয্ভাবে আমাদের খয্াতিকে পর্ভাবিত করতে পারে এবং আমাদের কোম্পানি এবং আমাদের কমর্ীদেরকে অপরাধমূলক বা দেওয়ানি জরিমানার কোপে ফেলতে পারে।

বয্বহারিক দিকনিদের্শনা

চুক্তি আলোচনার সময় আপনাকে খোলাখুলিভাবে সরবরাহকারীদেরকে আমাদের নৈতিক তত্তব্ এবং পর্য়োজনীয়তাগুলি সম্পকের্ জানাতে হবে। আমাদের সরবরাহকারীদের আচরণবিধি আমাদের সরবরাহকারী চুক্তির একটি অবিচ্ছেদয্ অংশ। এমন ঠিকাদারদের বাছুন যারা আইনের পর্তি আমাদের অঙ্গীকার এবং উচ্চ মানের বয্বসায়িক আচরণের সাথে সামঞ্জসয্ রেখে চলে। নিদির্ষ্ট কিছু পরিস্থিতিতে এটি চয্ালেঞ্জিং হতে পারে।

মানুষকে নিরাপদ রাখা এবং স্থায়ীভাবে কাজ করা টিকে এলিভেটরে অগর্াধিকার পায়। আপনাকে এটি মনে রাখতে হবে কারণ এটি আমাদের পাটর্নারদের জনয্ও পর্যোজয্, বিশেষত সরবরাহকারীদের নিবর্াচন করার সময়। তাদের এমন বয্বস্থাপনা অনুশীলন থাকা উচিত যা সমস্ত কমর্ীর অধিকারকে সম্মান করে। আমাদের সরবরাহকারীদেরও তাদের পরিবেশগত পর্ভাব হর্াস করতে এবং একটি নিরাপদ ও সব্াস্থয্কর কমর্ক্ষেতর্ সরবরাহ করতে হবে।

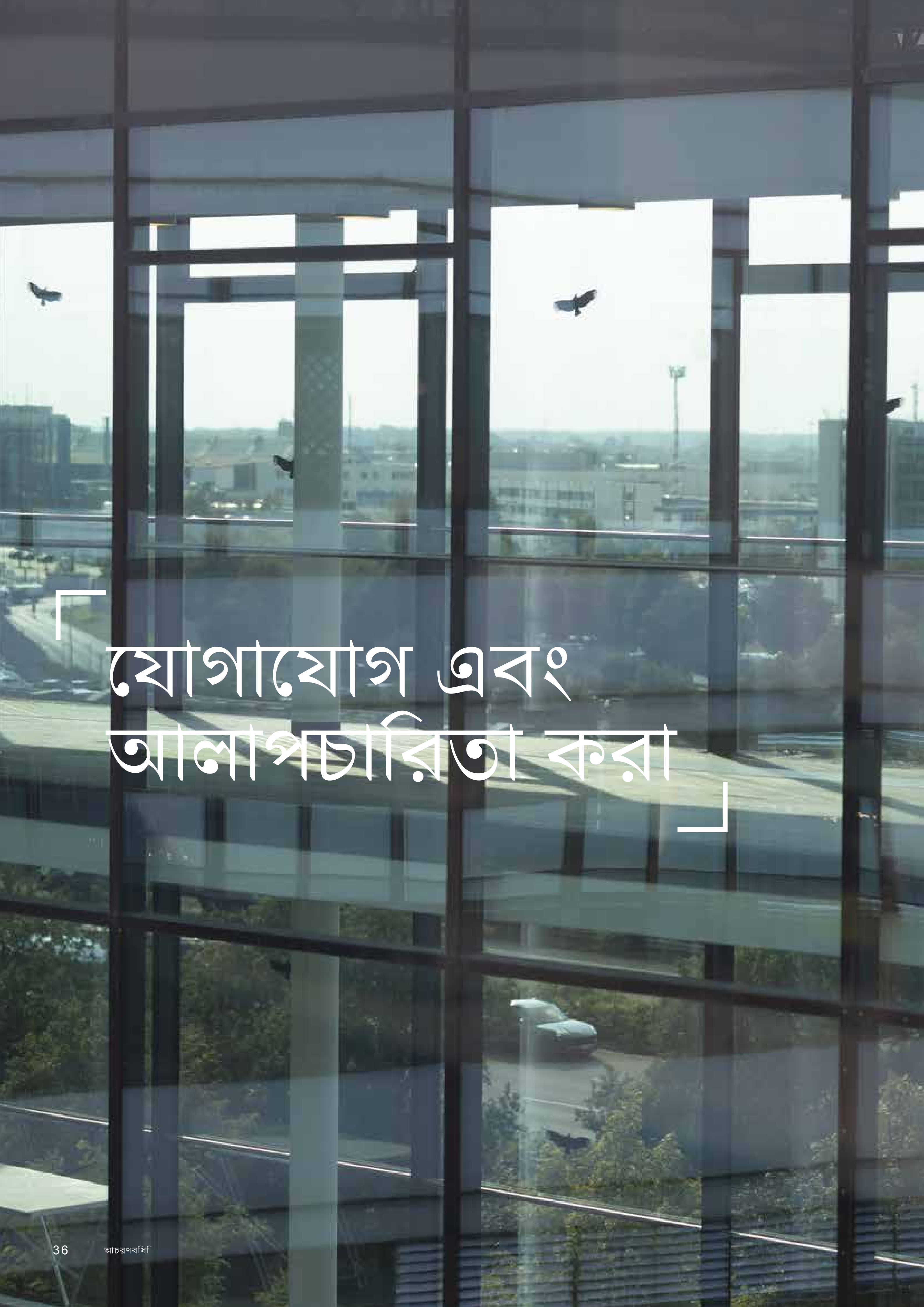
যেখানে একজন সরবরাহকারী আমাদের পর্তয্াশা পূরণ করতে পারে না, সেখানে আপনাকে তাকে উন্নতির জনয্ অনুরোধ করতে হবে এবং তর্ুটিগুলি মোকাবিলার জনয্ পযর্াপ্ত পদক্ষেপ নেওয়া হয়েছে তা নিশ্চিত করার জনয্ ফলো আপ করতে হবে। আপনি যদি সরবরাহকারীর সাথে একসাথে মিলে কোনও সমসয্া সমাধান করতে বয্থর্ হন, বিশেষত যদি এটি বারবার ঘটে, তাহলে আপনার সরবরাহকারীকে পর্তিস্থাপন করার বিষয়টি বিবেচনা করা উচিত।

যেমন

সংবাদপতর্গুলি রিপোটর্ করে যে আপনার সরবরাহকারীদের মধেয্ একজন শিশু শর্ম বয্বহার করার জনয্ সন্দেহের মধেয্ রয়েছে। আপনার সরবরাহকারীর কাছ থেকে তথয্ চাওয়া উচিত এবং আপনার সুপারভাইজার এবং কর্য়ের জনয্ দায়িতব্পর্াপ্ত বয্ক্তির সাথে মিলে পরবতর্ী পদক্ষেপগুলি স্থির করা উচিত। পদক্ষেপগুলির মধেয্ থাকতে পারে সরবরাহকারীকে পরিদশর্ন করা এবং / অথবা একটি তৃতীয় পক্ষের অডিট। যদি একসাথে উন্নতি করার কোনও উপায় না থাকে, তাহলে শেষ পযর্ন্ত সম্পকর্টি অবশয্ই শেষ করতে হবে।

যেমন

আপনি একটি নতুন ইনস্টলেশন পর্কল্পের জনয্ একজন সাবকন্ট্রাক্টর খুঁজে বের করার জনয্ দায়িতব্পর্াপ্ত। একজন সাবকন্ট্রাক্টর একটি খুব ভাল দাম অফার করে কিন্তু আপনি জানেন যে তারা নিরাপত্তাকে গুরুতব্ দেয় না। এই বছরে সাবকন্ট্রাক্টরের বয্বসায় পর্াণহানির ঘটনা ঘটেছে। আপনি আমাদের পর্য়োজনীয়তার সাথে আরও বেশি মানানসই কাউকে সন্ধান করার সিদ্ধান্ত নেন। যদি এটি সুস্পষ্ট হয় যে নিরাপত্তা নিম্নমানের, তাহলে আপনাকে এই পর্কল্পের জনয্ একজন ভিন্ন সরবরাহকারীর সন্ধান করতে হবে।



যোগাযোগ এবং আলাপচারিতা করা

পাবলিক এবং সোশাল মিডিয়াতে আচরণ

টিকে এলিভেটরে আমরা খোলাখুলিভাবে এবং নিভুর্লভাবে তথয্ জানাই। পর্তিটি কমর্ী আমাদের কোম্পানি, তার বর্য্যান্ড, মূলয্বোধ এবং খয্াতির একজন দূত। অতএব, যোগাযোগের বিনয্াস নিবির্শেষে, আমরা কী বলতে চাই এবং এটি কীভাবে আমাদের কমর্ীদের এবং জনসাধারণের কাছে আমাদের ভাবমূতির্কে পর্ভাবিত করতে পারে তা সাবধানে বিবেচনা করি।

আরও জানুন

সোশাল মিডিয়া চয্ানেলগুলি সংজ্ঞা অনুসারে পাবলিক চয্ানেল। যদি সহকমর্ীদের পের্াফাইল সম্পূণর্রূপে পাবলিক নাও হয়, যে বন্ধু বা অনয্ানয্ বয্ক্তিরা তাদের পর্কাশিত সামগর্ী দেখতে পারে, তারা সহজেই অনয্ানয্ পক্ষের সাথে সেগুলি শেয়ার করতে পারে। যদি না পূবর্ানুমোদন দেওয়া হয়ে থাকে বা ইতিমধেয্ পর্কাশিত সামগর্ী বয্বহার করা হয়ে থাকে, আপনি ইভেন্টে, পাবলিকের কাছে বা সোশাল মিডিয়াতে উপস্থাপনের সময় টিকে এলিভেটরের হয়ে কথা বলতে পারবেন না। পরিবতের্, এই ধরনের বিবৃতি যেন শুধুমাতর্ আপনার বয্ক্তিগত মতামতকে পর্তিফলিত করে। বয্ক্তিগত মতামত পর্কাশ করার সময়, এটি নিশ্চিত করা গুরুতব্পূণর্ যে সেগুলি স্পষ্টভাবে বয্ক্তিগত বলে জানানো হয়। আপনাকে অবশয্ই সমস্ত যোগাযোগে সতকর্ থাকতে হবে যাতে নিশ্চিত করা যায় যে, যা জানানো হয়েছে তা টিকে এলিভেটরের সুনামের ক্ষতি বা হানি করবে না।

বয্বহারিক দিকনিদের্শনা

একজন টিকে এলিভেটর কমর্ী হিসাবে, আপনি আমাদের কোম্পানি, পণয্ এবং উন্নয়নের একজন দূত। টিকে এলিভেটর সম্পর্তি চালু করেছে এমন কোনো পণয্ বা সম্পূণর্ করেছে এমন কোনো পর্কল্প গবের্র সাথে শেয়ার করার জনয্ আপনি সব্াগত। উদাহরণসব্রূপ, আপনি এটি আপনার বয্ক্তিগত সোশাল মিডিয়া চয্ানেলগুলির মাধয্মে শেয়ার করতে পারেন, সবর্দা সেব্চ্ছাপূবর্কভাবে, এবং যদি আপনি এটিকে স্পষ্টভাবে আপনার বয্ক্তিগত মতামত বলে জানিয়ে দেন। যদি লোকেরা এই পোস্টিংগুলিতে মন্তবয্ করে এবং পণয্ বা কৌশল সম্পকির্ত বিষয়গুলিতে বিবৃতি দাবি করে, তাহলে আপনাকে অবশয্ই দায়বদ্ধ যোগাযোগ বিভাগের সাথে যোগাযোগ করতে হবে, যারা একটি আনুষ্ঠানিক উত্তর দিতে পারবে।

নাথান ডামলাও Unsplash-এ ফটোটি দিয়েছেন

যেমন

টিকে এলিভেটর আনুষ্ঠানিকভাবে একটি নতুন পণয্ চালু করে এবং আপনি আপনার বয্ক্তিগত লিঙ্কডইন চয্ানেলের মাধয্মে আপনার মতামত শেয়ার করতে চান। আপনি পর্থমে টিকে এলিভেটরের পর্যোজয্ নিদের্শিকাগুলি পরীক্ষা করে দেখেন এবং স্পষ্টভাবে জেনে নেন যে আপনার পোস্ট কেবল আপনার বয্ক্তিগত দৃষ্টিভঙ্গি পর্কাশ করে।

যেমন

আপনি কোথায় কাজ করেন এবং আপনি যে দুদর্ান্ত টিমের সাথে কাজ করেন তার সম্পকের্ আপনি আপনার বয্ক্তিগত সোশয্াল মিডিয়া চয্ানেলগুলিতে শেয়ার করতে চান। আপনি আপনার অফিস এবং আপনার সহকমর্ীদের ছবি তোলেন। আপনার ছবিগুলি পোস্ট করার আগে, ছবিগুলি সবর্জনীনভাবে শেয়ার করা যেতে পারে কিনা নিশ্চিত করতে আপনি যোগাযোগ বিভাগের সাথে যোগাযোগ করুন। উপরন্তু, আপনি পর্থমে ছবিগুলিতে থাকা সহকমর্ীদের জিজ্ঞাসা করেন যে তারা তাদের ফটোগুলি পোস্ট করার জনয্ সম্মত কিনা।

জন পক্ষসমথর্ন

টিকে এলিভেটরে, আমরা সকির্য়ভাবে নিয়ন্তর্ক পটভূমি গঠনে অবদান রাখি এবং সমাজে ধারণা এবং মতামতের আদান-পর্দানে অংশগর্হণ করি, যার মধেয্ রয়েছে বিভিন্ন মাধয্মে আমাদের সব্াথের্র পক্ষ সমথর্ন করা। তবে, আমাদের মতামত পর্কাশ করা এবং আমাদের ধারণাগুলি উপস্থাপন করা সবর্দা একটি নৈতিক এবং সব্চ্ছ পদ্ধতিতে করতে হবে, অনেয্র পর্তি শর্দ্ধা রেখে এবং অবশয্ই, আইনের মধেয্ থেকে।

আরও জানুন

আমাদের জন পক্ষসমথর্ন কাযর্কর্মে, আমরা তথেয্র ভিত্তিতে আমাদের সব্াথর্ এবং আমাদের শিল্পের সব্াথর্ রক্ষা করে একটি সব্চ্ছ পদ্ধতিতে কাজ করি। লবিং সহ এই কির্য়াকলাপগুলির লক্ষয্ হল আইনী পদ্ধতিতে আমাদের দৃষ্টিকোণ দিয়ে জনসাধারণের মতামতকে সমৃদ্ধ করা। আমরা উদ্দেশয্মূলক তথয্ এবং ডেটা, সেইসাথে আমাদের নিজসব্ অভিজ্ঞতা বয্বহার করি। টিকে এলিভেটরে, যে কোনও জন পক্ষসমথর্ন সবর্দা পর্যোজয্ অভয্ন্তরীণ এবং বাহিয্ক নিয়মের কাঠামোর মধেয্ সংঘটিত হতে হবে।

বয্বহারিক দিকনিদের্শনা

আইন অনুযায়ী, জন পক্ষসমথর্ন সবর্দা উন্মুক্ত এবং সব্চ্ছ হতে হবে। টিকে এলিভেটরের একজন কমর্ী হিসাবে আপনাকে অবশয্ই বিভর্ান্তিকর, অসব্চ্ছ বা অনয্াযয্ উপায়ে সরকারী নীতি এবং আইনকে পর্ভাবিত করার কোনও পর্চেষ্টা থেকে বিরত থাকতে হবে। আপনার সবর্দা একটি সুনিদির্ষ্ট পরিকল্পনা করতে হবে এবং দায়িতব্শীল মযানেজমেন্টের মাধয্মে এবং - সরকারী কমর্কতর্াদের সাথে সম্পকির্ত কঠোর অনুবতির্তা পর্য়োজনীয়তাগুলির ভিত্তিতে – অনুবতির্তা বিভাগের সাহাযেয্ সরকারী কমর্কতর্াদের সাথে সাবধানে আলাপচারিতা করতে হবে ।

যেমন

একটি স্থানীয় সংস্থা আমাদের পণয্গুলিতে পর্যোজয্ একটি নতুন পর্বিধান বিবেচনা করছে এবং জনসাধারণের কাছ থেকে পর্তিকির্য়া চেয়েছে। আপনি বুঝতে পারেন যে উদ্দিষ্ট আইনটি উন্নত করা যেতে পারে কারণ এটি টিকে এলিভেটরের কাছে উপলভয্ পর্যুক্তিগত জ্ঞানকে উপেক্ষা করে। আপনি কেবলমাতর্ আপনার সুপারভাইজার এবং অনুবতির্তা বিভাগের সাথে অভয্ন্তরীণভাবে একমত হওয়ার পরে দায়িতব্পর্াপ্ত বয্ক্তির সাথে যোগাযোগ করেন যাতে আপনার ধারণাটিতে তাকে রাজি করানো যায়।

ছয়াভ ফির্বীর Unsplash-এ ফটোটি দিয়েছেন

আতিথেয়তা

টিকে এলিভেটরে, আমরা আমাদের ব্য্বসায়িক পাটর্নার এবং অনয্ানয্ স্টেকহোল্ডারদের আমাদের দৈনন্দিন কাজে এবং কোনো উপলক্ষে পর্শংসা পর্দশর্ন করতে, কোনো সামাজিক ইভেন্ট শেয়ার করি, একটি উপযুক্ত উপহার পাঠাই বা একটি ব্য্বসায়িক লাঞ্চ বা ডিনার শেয়ার করি। অনুরূপভাবে, আমাদের ব্য্বসায়িক পাটর্নারদের কাছ থেকে আমন্তর্ণ বা উপহারগুলিতে অংশগর্হণ কেবল তখনই গর্হণযোগয্ হতে পারে যদি সেগুলি যুক্তিসঙ্গত হয় এবং সমসয্াযুক্ত বলে একেবারেই মনে না হয়। আমরা আইন এবং স্থানীয় ঐতিহেয্র সীমার মধেয্ কাজ করি তা নিশ্চিত করার জনয্ আমরা সবর্দা মনোযোগী থাকি। পর্শংসা জ্ঞাপনের পর্স্তাব করা হলে, পর্শংসা পেলে এবং পর্শংসা করা হলে, সেটার যেন অপবয্বহার না হয় বা অনয্ায় বলে মনে না হয়।

আরও জানুন

উপহার বা আমন্তর্ণগুলি দেওয়া বা গর্হণ করার সময় সঠিকভাবে কাজ করা নিশ্চিত করে যে আমাদের – এবং সেইসাথে আমাদের পাটর্নারদের - সিদ্ধান্ত গর্হণ ভুলভাবে পর্ভাবিত হবে না, বা এমনকি ভুলভাবে পর্ভাবিত হচ্ছে বলে মনেও হবে না। একটি পযর্াপ্ত আমন্তর্ণ আলোচনার জনয্ অথবা মতামত বা জ্ঞান বিনিময়ের জনয্ একটি উপযুক্ত বয্বস্থা হতে পারে। কিছু পরিস্থিতিতে, উপহার পর্শংসা পর্দশর্নের একটি বৈধ উপায় হতে পারে। উপহার দেওয়া বা গর্হণ করা, কোম্পানির নামে কাউকে আমন্তর্ণ জানানো বা তাদের আমন্তর্ণ গর্হণ করার বিষয়টি বিবেচনা করার সময়, কঠোর পর্য়োজনীয়তা রয়েছে যা টিকে এলিভেটরের পর্তেয্ককে অবশয্ই মেনে চলতে হবে। সরকারি কমর্কতর্াদের সাথে কথা বলার সময় এটি বিশেষভাবে পর্াসঙ্গিক।

বয্বহারিক দিকনিদের্শনা

যখনই আপনি কোনও উপহার বা আমন্তর্ণ পর্দান বা গর্হণ করার বিষয়ে ভাবেন, তখন কোম্পানির অভয্ন্তরীণ নথিগুলিতে থাকা পর্যোজয্ নিয়মগুলি পরীক্ষা করুন এবং পর্স্তাবিত মূলয্বোধের সীমার মধেয্ থাকার চেষ্টা করুন। আপনার পরিকল্পনাটি অনয্ পক্ষের পর্যোজয্ অভয্ন্তরীণ নিয়মগুলির সাথে সঙ্গতিপূণর্ কিনা তা তাঁদের সাথে চেক করুন, আপনার সুপারভাইজারকে অবহিত করুন এবং যদি তখনও কোনও নিরাপত্তাহীনতা থাকে, তাহলে পরিস্থিতি মূলয্ায়নে সহায়তার জনয্ একজন অনুবতির্তা অফিসারের সাথে যোগাযোগ করুন। বিশেষ করে যেখানে সরকারী কমর্কতর্ারা জড়িত আছেন, সবর্দা সতকর্ থাকুন এবং নিরাপদ দিকে থাকুন! এইভাবে, আপনি নিজেকে এবং কোম্পানিকে রক্ষা করেন, এবং সেইসাথে বয্বসায়িক পাটর্নারকেও রক্ষা করেন, যাদের হয়তো অনুরূপ বা এমনকি কঠোরতর বিধিনিষেধ আছে।

যেমন

আপনি একজন গর্াহকের সাথে খুব সফল বয্বসায়িক সম্পকের্র জনয্ আপনার পর্শংসা পর্দশর্ন করতে চান। একটি সরকারী ছুটির দিন উপলক্ষে, আপনি একটি উপহার পাঠানোর সিদ্ধান্ত নেন। যেহেতু আপনি গর্াহকের অনুবতির্তা নিয়ম এবং এই বিষয়ে টিকে এলিভেটরের অবস্থান সম্পকের্ জানেন, তাই আপনি আপনার সুপারভাইজারের সাথে পরামশর্ করেন এবং ঐতিহয্ময়ী মিষ্টির একটি বাক্স এবং একটি "ধনয্বাদ" নোট পাঠানো স্থির করেন।

যেমন

আপনি একটি সাম্পর্তিক অভয্ন্তরীণ গবেষণা পর্কল্প সম্পকের্ পর্যুক্তিগত আলোচনার জনয্ কিছু বিশেষজ্ঞকে আমন্তর্ণ জানানোর পরিকল্পনা করেন। সকল অংশগর্হণকারীদের জনয্, বাসস্থান এবং খাবারের খরচ টিকে এলিভেটর বহন করবে। বিশেষজ্ঞদের মধেয্ একজন একটি পাবলিক এজেন্সির জনয্ কাজ করেন এবং একজন সরকারী কমর্কতর্া হিসাবে বিবেচিত হতে পারেন। আপনি পরিস্থিতি মূলয্ায়ন করার জনয্ অনুবতির্তা বিভাগকে জড়িত করেন এবং তাদের, নিজের বা টিকে এলিভেটরের কোনও অনুবতির্তা ঝুঁকি ছাড়াই পর্যুক্তিগত আলোচনায় তাদের আমন্তর্ণ জানানোর সেবর্াত্তম উপায়টি অবলমব্ন করেন।

কর্পোরেট সামাজিক দায়বদ্ধতা

আমাদের সামাজিক দায়বদ্ধতা গ্রহণ করা আমরা কে তার একটি অংশ। আমরা যে সম্প্রদায়গুলিতে উপস্থিত আছি সেগুলির সাথে আমরা জড়িত হই। আমরা আমাদের লোকজনদের শক্তিশালী দক্ষতায় বিশ্বাস করি এবং এটাও বিশ্বাস করি যে আমরা সকলেই সম্প্রদায়গুলিকে একত্রিত করে এমন বন্ধনকে শক্তিশালী করতে অবদান রাখতে পারি।

আরও জানুন

আমরা অর্থপূর্ণ উপায়ে স্পনসরশিপ বা অনুদানের মাধ্যমে আমাদের সম্প্রদায়ে অবদান রাখার লক্ষ্য রাখি এবং কর্মীদের জড়িত হওয়ার প্রচেষ্টাকে দৃঢ়ভাবে সমর্থন করি, যেমন স্বেচ্ছাসেবকের কাজের রূপে। আমাদের মনোযোগ থাকে শিক্ষা, স্বাস্থ্য এবং স্থায়িত্বের ক্ষেত্রগুলির দিকে। আমাদের নিয়োজিত হওয়ার মাধ্যমে আমরা জাতিসংঘের স্থায়ী উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রাকে সমর্থন করি। আমরা স্থানীয় সম্প্রদায় এবং অলাভজনক সংস্থাগুলিকেও সমর্থন করি, আর্থিকভাবে বা আমাদের দক্ষতা এবং পেশাদার সংস্থানগুলির মাধ্যমে। জরুরি সহায়তার প্রয়োজন আছে এমন পরিস্থিতিতে বা অন্যান্য উপযুক্ত কারণ বা কোম্পানির প্রকল্পগুলির জন্যও এটি প্রযোজ্য।

ব্যবহারিক দিকনির্দেশনা

আপনি যদি টিকে এলিভেটরের মূল্যবোধের সাথে সঙ্গতিপূর্ণ কোনও স্থানীয় সামাজিক প্রকল্প শনাক্ত করেন বা যদি কোনও সঙ্কটের পরিস্থিতি থাকে, তাহলে আপনি আপনার সুপারভাইজারের সাথে মিলে টিকে এলিভেটরের সহায়তা প্রদানের সম্ভাবনা বাড়িয়ে তুলতে পারেন। আর্থিক সংস্থান ছাড়াও, সহায়তা সম্ভব, উদাহরণস্বরূপ, কর্মী সময় এবং উপাদানের মাধ্যমে। আপনাকে নিশ্চিত করতে হবে যে সমর্থিত ক্রিয়াকলাপ এবং সংস্থাগুলি টিকে এলিভেটরের স্বার্থের সাথে সঙ্গতিপূর্ণ। আপনাকে অবশ্যই তৃতীয় পক্ষের সাথে অন্যায় হওয়া বা তাদের উপর অযৌক্তিক প্রভাব পড়া এড়াতে হবে; যদি সন্দেহ হয়, নির্দেশনার জন্য একজন অনুবর্তিতা অফিসারকে জিজ্ঞাসা করুন। বিশেষ করে যেখানে আমরা সর্বোত্তম উদ্দেশ্য নিয়ে কাজ করি, আমাদের নিশ্চিত করতে হবে যে আমরা প্রকৃত পরিবর্তন করার জন্য সেরা পার্টনারদের বেছে নিয়েছি, সেটা স্থানীয় দাতব্য সংস্থা হোক বা আন্তর্জাতিক সংস্থা হোক।

যেমন

আপনার এলাকায় ঝোপের মধ্যে আগুন লেগেছে যা দুর্ভাগ্যবশত নিয়ন্ত্রণের বাইরে চলে গেছে। আপনার সহকর্মীরা এবং আপনি সরাসরি জড়িত হয়েছেন, কিন্তু বিশ্বের অন্যান্য এলাকার কর্মীরাও সাহায্য করতে চান। স্থানীয় ম্যানেজমেন্ট টিমের সাথে মিলে, আপনি একটি কার্যকর অবদান রাখার জন্য কাজগুলি চিহ্নিত করেন। অবশেষে, টিকে এলিভেটর আগুন নেভানোর জন্য স্বেচ্ছাসেবী কাজের ক্রিয়াকলাপগুলি চালু করার সিদ্ধান্ত নেয়।

যেমন

শিশুদের মধ্যে ক্যান্সারের বিরুদ্ধে লড়াইয়ের উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ করে এমন একটি অ্যাসোসিয়েশন বৈজ্ঞানিক গবেষণা এবং আরও ভালো সরঞ্জামগুলির জন্য আর্থিক সহায়তার জন্য বলতে আপনার কাছে আসে। আপনি সাংগঠনিক লক্ষ্যগুলি সমর্থন করেন, কিন্তু অ্যাসোসিয়েশনের স্টেকহোল্ডারদের এবং খ্যাতি সম্পর্কে সামগ্রিকভাবে জানেন না। আপনি অনুমোদন প্রক্রিয়া অনুসরণ করেন এবং অনুবর্তিতা বিভাগের সাথে পরামর্শ করে নিশ্চিত হন যে তারা টিকে এলিভেটরের জন্য সঠিক পার্টনার। অবশেষে, টিকে এলিভেটর সংস্থাটিকে আর্থিকভাবে সহায়তা করতে সক্ষম হয় এবং আপনি টিমকে সংস্থাটির পরবর্তী দাতব্য কাজে অংশ নিতে রাজি করান।

রিপোর্টিং এবং সত্য রেকর্ড

টিকে এলিভেটরে, সততা এবং সংহতি আমাদের সংস্থার মধ্যে অপরিহার্য মূল্যবোধ। কার্যকর নেতৃত্বের একটি ভিত্তি হল অভ্যন্তরীণ সিদ্ধান্ত এবং সেইসাথে আমাদের ক্রিয়াকলাপগুলি সত্য এবং সঠিক রিপোর্ট, রেকর্ড এবং নথিগুলির উপর উপর ভিত্তি করে করা।

আরও জানুন

যখনই আপনি একটি পরিস্থিতি বা তথ্য লেখেন, তার প্রকৃতি (আর্থিক, প্রযুক্তিগত ইত্যাদি) নির্বিশেষে, তখন আপনি রেকর্ড তৈরি করছেন। রিপোর্টিং হ'ল আমরা কীভাবে ডেটা আমাদের সংস্থায় স্থাপন করি এবং স্থানান্তর করি। রেকর্ডগুলি অবশ্যই যেন সত্য, উদ্দেশ্যমূলক এবং সম্পূর্ণ হয় এবং একটি সময়োপযোগী এবং সঠিক রিপোর্টিং-এ অবদান রাখে। এটা আমাদের সংস্থার সব স্তরেই সত্য। ম্যানেজমেন্টের সিদ্ধান্ত, সেইসাথে স্টেকহোল্ডারদের দ্বারা গৃহীত সিদ্ধান্তগুলি সাধারণত রিপোর্ট করা ডেটার উপর ভিত্তি করে হয়। রেকর্ড তৈরি এবং রিপোর্টিং-এ আমাদের মানগুলি সমুন্নত রাখা গ্যারান্টি দেয় যে সিদ্ধান্তগুলি সঠিক এবং স্টেকহোল্ডার ও শেয়ারহোল্ডারদের চাহিদা পূরণের সামগ্রিক লক্ষ্যের সাথে সঙ্গতিপূর্ণ।

ব্যবহারিক দিকনির্দেশনা

আপনাকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে দলের অভ্যন্তরীণ ও বাহ্যিক উভয় রিপোর্টগুলি, রেকর্ড এবং অন্যান্য নথিগুলি প্রযোজ্য আইনী নিয়ম এবং মান মেনে চলে। সেগুলিকে অবশ্যই সব সময়ে সম্পূর্ণ এবং সঠিক হতে হবে এবং সিস্টেমের প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী ভালো সময়ে জারি করতে হবে। টিকে এলিভেটর একটি সৎ এবং স্বচ্ছ সংস্কৃতি প্রচার করে। আপনি এই সংস্কৃতিতে অবদান রাখতে, এমন একটি পরিবেশ তৈরি করতে পারেন যেখানে, যদি সৎভাবে কোনও ভুল ঘটে থাকে তাহলে সেটি কোনও সুপারভাইজারের কাছে খোলাখুলিভাবে প্রকাশ করা যেতে পারে এবং সংশোধন করা যেতে পারে - প্রতিশোধের ভয় ছাড়াই। ভবিষ্যতে এটি কীভাবে এড়ানো যায় তা নিয়ে যেখানে সম্ভব আমরা আলোচনা করি।

যেমন

আপনি আপনার সংস্থার মধ্যে নগদ প্রবাহ রিপোর্টিং এর জন্য দায়ী। আপনার ম্যানেজারের সাথে আপনার সর্বশেষ রিপোর্টটি নিয়ে আলোচনা করার পরে, আপনি বুঝতে পারেন যে আপনার প্রাথমিক গণনায় একটি ভুলের কারণে রিপোর্টের দেখানো নগদ বৃদ্ধিটি খুব বেশি হয়ে গেছে। আপনি অবিলম্বে আপনার ম্যানেজারকে জানান। একসাথে, আপনারা রিপোর্টের সঠিক সংখ্যাটি আপডেট করেন এবং ভবিষ্যতে ভুলটি এড়ানোর জন্য আপনার সহকর্মীদের একটি উপায় বলেন।

আমাদের পরিবেশের প্রতি দায়বদ্ধতা

জেসন মিলার Unsplash-এ ফটোটি দিয়েছেন

পরিবেশ রক্ষা এবং জলবায়ু পরিবতর্নের বিরুদ্ধে লড়াই

আমরা বুঝি যে জলবায়ু পরিবতর্ন একটি গুরুতর বৈশি্বক সমস্যা এবং মানুষের কির্য়াকলাপ জলবায়ু পরিবতর্নের উপর সরাসরি পর্ভাব ফেলে। আমরা একটি সংস্থা এবং সেইসাথে বয্কি্ত হিসাবে আমাদের কাযর্কলাপের পরিবেশগত পর্ভাব হর্াস এবং পর্শমিত করার জনয্ বিশব্বয্াপী লক্ষয্গুলিতে কাযর্করভাবে অবদান রাখার জনয্ আমাদের দায়িতব্ সম্পকের্ সচেতন।

আরও জানুন

আমরা বিশব্াস করি যে পর্াকৃতিক সম্পদ, যেমন কাঁচামাল, জল এবং শকি্ত, পৃথিবীতে মানবজাতির অসি্তত্ব এবং সমস্ত অথর্নৈতিক কির্য়াকলাপের জনয্ অপরিহাযর্ উপাদান। আমাদের পরিবেশ, সামাজিক ও পর্শাসন (ইএসজি) এবং বয্বসায়িক লক্ষয্গুলিকে অবশয্ই টিকে এলিভেটরে স্থায়ী মূলয্বোধ তৈরির জনয্ হাতে হাত মিলিয়ে চলতে হবে। আমরা আরও উচ্চাভিলাষী লক্ষয্ নিধর্ারণের জনয্ নিজেদেরকে কর্মাগত চয্ালেঞ্জ করছি যা স্থায়ীভাবে আমাদের বয্বসা বাড়াতে সহায়তা করবে। আমরা জাতিসংঘের গেল্াবাল কম্পয্াক্ট এবং "1.5 ডিগির্ সেনি্টগের্ডের জনয্ বয্বসায়িক উচ্চাকাঙ্ক্ষা" পর্চারাভিযানে যোগদান করেছি এবং এইভাবে সবর্শেষে 2050 সালের মধেয্ নিট-শূনয্ বিশব্বয্াপী নিগর্মনে পৌঁছানোর জনয্ পর্তিশর্ুতিবদ্ধ। আমরা পরিবেশগত সুরক্ষার জনয্ আন্তজর্াতিক কনভেনশনগুলির পর্য়োজনীয়তাগুলি মেনে চলি, যেমন স্থায়ী জৈব দূষণকারী (পিওপি কনভেনশন) সম্পকের্ স্টকহোম কনভেনশন, পারদ সম্পকের্ মিনামাটা কনভেনশন এবং বিপজ্জনক বজর্য্ নিয়ন্তর্ণ এবং তাদের নিষ্পতি্ত সম্পকের্ বাসেল কনভেনশন।

বয্বহারিক দিকনিদের্শনা

পরিবেশ সম্পকের্ সচেতন হন। আপনি সকির্য়ভাবে টিকে এলিভেটরের পর্চেষ্টাকে সমথর্ন করতে পারেন এবং আপনার কাজে স্থায়ী কির্য়াকলাপগুলির পর্তি নজর রাখতে পারেন, এবং এইভাবে পরিবেশ রক্ষা করতে এবং জলবায়ু পরিবতর্ন রোধ করতে সহায়তা করতে পারেন। পর্তিটি কমর্ী সংস্থার পরিবেশগত স্থায়িতেব্র লক্ষয্গুলিতে অবদান রাখতে পারে, উদাহরণসব্রূপ, দূষণ রোধ করে বা আপনার দায়িতেব্র এলাকার মধেয্ যথাযথ বজর্য্ নিষ্পতি্ত নিশি্চত করে। আরও সাধারণ বিকল্প রয়েছে: দূরবতর্ী কাজের পর্যুকি্তগুলি ভর্মণ এবং বৈদ্যুতিন ফমর্গুলির একটি পর্মাণিত বিকল্প এবং ফাইলিং সিস্টেমগুলি কাগজ-ভিতি্তক বয্বস্থাগুলিকে পর্তিস্থাপন করতে পারে। পর্তিটি অবদানই মূলয্বান!

BUSINESS AMBITION FOR 1.5°C

যেমন

আপনি পর্তিদিন আপনার সহকমর্ীদের সাথে কাছের একটি জায়গা থেকে দুপুরের খাবার কিনতে যান এবং পর্তিটি মধয্াহ্নভোজের পরে অফিসের রান্নাঘরের পাতের্ উলেল্খযোগয্ পরিমাণে মোড়ার পল্াসি্টক পড়ে থাকতে লক্ষয্ করেন। আপনি পুনবর্য্বহার করার জনয্, আপনার নিজের খাবার এনে বা অ-আবৃত পণয্ কিনে বা পয্াকেজিং নিষ্পতি্ত করে একটি পরিবতর্ন করতে চেয়েছেন এবং আপনার সহকমর্ীদের এই উদেয্াগে আপনার সাথে যোগ দেওয়ার জনয্ আমন্তর্ণ জানিয়েছেন।

যেমন

আপনি এমন একজন বয্বসায়িক পাটর্নারের সাথে একটি ইমেল আদান-পর্দানে আছেন যার সদর দপ্তর আপনার অফিস থেকে অনেক দূরে। বিষয়টিকে এগিয়ে নিয়ে যাওয়ার জনয্, আপনি সেখানে ভর্মণের বিকল্পগুলি বিবেচনা করেন। তবে, সেখানে ভর্মণ করা অনেক বিকলে্পর মধেয্ শুধুমাতর্ একটি। এমন একটি পরিসি্থতিতে যেখানে আপনার অপর পক্ষকে দেখা গুরুতব্পূণর্, সেখানে ভর্মণের পরিবেত্র্ আপনার একটি ভিডিও কনফারেন্স করার বিষয়টি বিবেচনা করা উচিত। এইভাবে আপনি মুখোমুখি বৈঠক করতে পারেন এবং পরিবেশ রক্ষায় অবদান রাখতে পারেন।

পরিবেশবান্ধব পণ্য

আমাদের কাছে, জলবায়ু পরিবর্তন প্রশমিত করার জন্য অবদান রাখা একটি গুরুত্বপূর্ণ লক্ষ্য। আমরা এমন পণ্যগুলি বিকাশ করি যা বিল্ডিং এবং শহরগুলির কার্বন ফুটপ্রিন্ট হ্রাসে অবদান রাখে এবং পরিবেশকে রক্ষা করে।

আরও জানুন

পরিবেশবান্ধব পণ্য তৈরি এবং সরবরাহ করার জন্য আমরা পুরো প্রক্রিয়াটিতে পরিবেশগত প্রয়োজনীয়তাগুলি সংহত করেছি, একটি নতুন পণ্যের নকশা থেকে শুরু করে তার জীবনচক্রের শেষ পর্যন্ত। অনেক এলাকায়, আমাদের পণ্যের পরিবেশগত কর্মক্ষমতা সমগ্র নকশা প্রক্রিয়া জুড়ে মূল্যায়ন করা হয়, প্রাথমিক ধারণা পর্যায় থেকে আমাদের উত্পাদন কেন্দ্র চূড়ান্ত শিল্পায়ন পর্যন্ত। আমরা আমাদের পণ্যগুলির পরিবেশগত কর্মক্ষমতা বুঝতে এবং উন্নত করতে চাই এবং জীবনচক্র মূল্যায়নের মতো অত্যাধুনিক সরঞ্জামগুলি ক্রমবর্ধমানভাবে ব্যবহার করতে চাই। আমরা ফলাফলগুলি জানাতে এবং আমাদের পণ্যগুলির পরিবেশগত প্রভাব সম্পর্কে স্বচ্ছতা নিশ্চিত করার জন্য পরিবেশগত পণ্য ঘোষণাগুলি প্রকাশ করি।

চ্যাড গিলবার্টের Unsplash-এ ফটোটি দিয়েছেন

ব্যবহারিক দিকনির্দেশনা

যখন আমাদের পণ্য বিকাশ বা পণ্য জীবনচক্র পরিচালনার সাথে জড়িত হন, তখন আপনার সিদ্ধান্তের দীর্ঘমেয়াদী প্রভাবগুলি সম্পর্কে চিন্তা করুন। অভ্যন্তরীণ প্রক্রিয়াগুলি অনুসরণ করা এবং পরিবেশগত বিবেচনাগুলি অন্তর্ভুক্ত করা একটি পার্থক্য তৈরি করতে পারে। উদাহরণস্বরূপ, আপনি আপনার নকশা ক্রিয়াকলাপের অপারেশনের সময় উপকরণ ব্যবহার এবং শক্তি খরচ বিবেচনা করতে পারেন।

যেমন

একটি নতুন আবাসিক লিফট তৈরি করার সময়, ইলেক্ট্রিক্যাল ইঞ্জিনিয়ারিং টিম লক্ষ্য করে যে আমাদের বর্তমান ইনভার্টারের স্ট্যান্ডবাই শক্তি খরচ অন্যান্য সম্ভাব্য পণ্যগুলির তুলনায় মোটামুটি বেশি। অন্যান্য সম্ভাব্য সরবরাহকারীদের উপর একটি বিস্তৃত গবেষণার পরে, টিমটি একটি নতুন পণ্য শনাক্ত করে যা শক্তি খরচ হ্রাস করে। প্রাথমিক মূল্য বেশি হলেও, আপনি হিসাব করেন যে শক্তি সঞ্চয়ের ফলে অল্প সময়ের মধ্যেই গ্রাহকের সেই খরচ পূরণ হয়ে যাবে।

যেমন

একটি নতুন গৃহ লিফটের নকশায়, লিফটের গাড়ির আলোর জন্য দুটি ভিন্ন ল্যাম্প বিবেচনা করা হয়। তাদের প্রযুক্তিগত স্পেসিফিকেশন অনুযায়ী, উভয়ের শক্তি খরচ একই। সেগুলির মধ্যে একটির পরিষেবা জীবন দীর্ঘ তবে এটি আরও ব্যয়বহুল। আপনি বিবেচনা করেন যে আরও ব্যয়বহুল বাতির উত্পাদক তৃতীয় পক্ষের দ্বারা শক্তি দক্ষতার একটি বিশেষ সীল অর্জন করেছেন। দীর্ঘ পরিষেবা জীবন যুক্ত ল্যাম্পটি কেবলমাত্র বৃত্তাকার অর্থনীতির নীতিগুলি প্রচার করা সবচেয়ে সংস্থান দক্ষ বিকল্প হিসাবেই পছন্দের নয়। পরিবেশ বান্ধব ইনপুট ব্যবহার করলে আমাদের প্রতিশ্রুতি প্রদর্শন করতে এবং মূল্যবোধ শৃঙ্খলে ইতিবাচক প্রভাব অব্যাহত রাখতেও দেয়।

সফ্টওয়য্ার নীতিতত্তব্

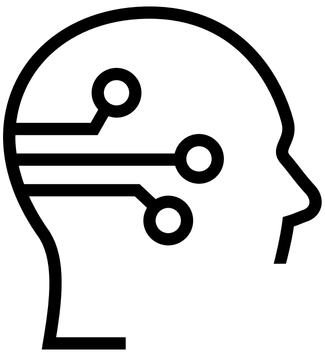
টিকে এলিভেটরের কাছে ডিজিটালাইজেশন অতয্ন্ত গুরুতব্পূণর্: এটি আমাদের পর্তিযোগিতামূলক থাকতে দেয় এবং তাই এটি আমাদের কৌশলগত কাজের ক্েষতর্গুলির মধেয্ একটি আমরা আমাদের কমর্ী, আমাদের গর্াহক এবং সামগির্কভাবে সমাজের উপর ডিজিটালাইজেশনের উল্েলখযোগয্ পর্ভাবকে সব্ীকৃতি দিই এবং সমস্ত স্েটকহোল্ডারদের সুবিধার জনয্ এই বিকাশকে দায়িতব্শীলভাবে এবং নৈতিকভাবে পরিচালনা করতে পর্তিশর্ুতিবদ্ধ।

আরও জানুন

অগমেন্েটড রিয়েলিটি, মেশিন লানির্ং, ক্লাউড কম্িপউটিং, কৃতির্ম বুদ্িধমত্তা বা অনয্ানেয্র মতো পর্যুক্িতগুলি ভবিষয্ত-সন্ধানী গর্াহক অভিজ্ঞতা, নতুন ডিজিটাল বয্বসায়ের মডেল এবং আরও দক্ষ পর্কির্য়াগুলি তৈরি করতে বয্বহার করা যেতে পারে। আমাদের গর্াহকদের চাহিদার চেয়ে এগিয়ে থাকার জনয্, আমরা ডিজিটাল পর্কল্পগুলির বাস্তবায়নকে তব্রানিব্ত করি এবং কোম্পানি জুড়ে শক্িতশালী ডিজিটাল ক্ষমতা তৈরি করি। আমরা একটি সহযোগিতামূলক, মাল্িটডিসিপ্িলনারি এবং বৈচিতর্য্ময় উপায়ে ডিজিটাল সমাধানগুলি বিকাশের - এবং আমাদের কমর্ী, গর্াহক এবং অনয্ানয্ স্েটকহোল্ডারদের ক্ষমতায়নের জনয্ সেগুলিকে অন্তভুর্ক্িতমূলকভাবে বয্বহার করার লক্ষয্ রাখি। কোনও পরিস্িথতিতেই সব্য়ংকির্য় সমাধানগুলি, যেমন, অয্ালগরিদমের মাধয্মে, এমনভাবে পের্াগর্াম করা উচিত না যা একটি সমসয্াযুক্ত পক্ষপাতকে অন্তভুর্ক্ত করে বা সমসয্াযুক্ত বৈষমেয্র কারণ হতে পারে।

বয্বহারিক দিকনিদের্শনা

নতুন পর্যুক্িতর উপর অতয্ন্ত নিভর্র করা পর্কল্পগুলি সেট আপ এবং সম্পাদন করার সময়, আপনাকে আমাদের নৈতিক মূলয্বোধ এবং নীতিগুলি লঙ্ঘন না করে আমাদের কাজগুলি সম্পাদন করার জনয্ কোন ডেটা এবং আউটপুট পর্য়োজন তা বিশ্েলষণ করতে হবে। উপলভয্ ডেটা শুধুমাতর্ সেই উদ্েদশেয্ বয্বহার করা উচিত যার জনয্ পযর্াপ্ত আইনী ভিত্তি এবং অভয্ন্তরীণ চুক্িত রয়েছে। এটি বিশেষ করে সেই ডেটা পর্কির্য়াকরণের জনয্ সতয্ যার উদ্েদশয্ আমরা যেভাবে কাজ করি তার সাথে সংযুক্ত থাকে, যেমন কমর্ক্ষমতা টর্য্াকিং ডেটা।



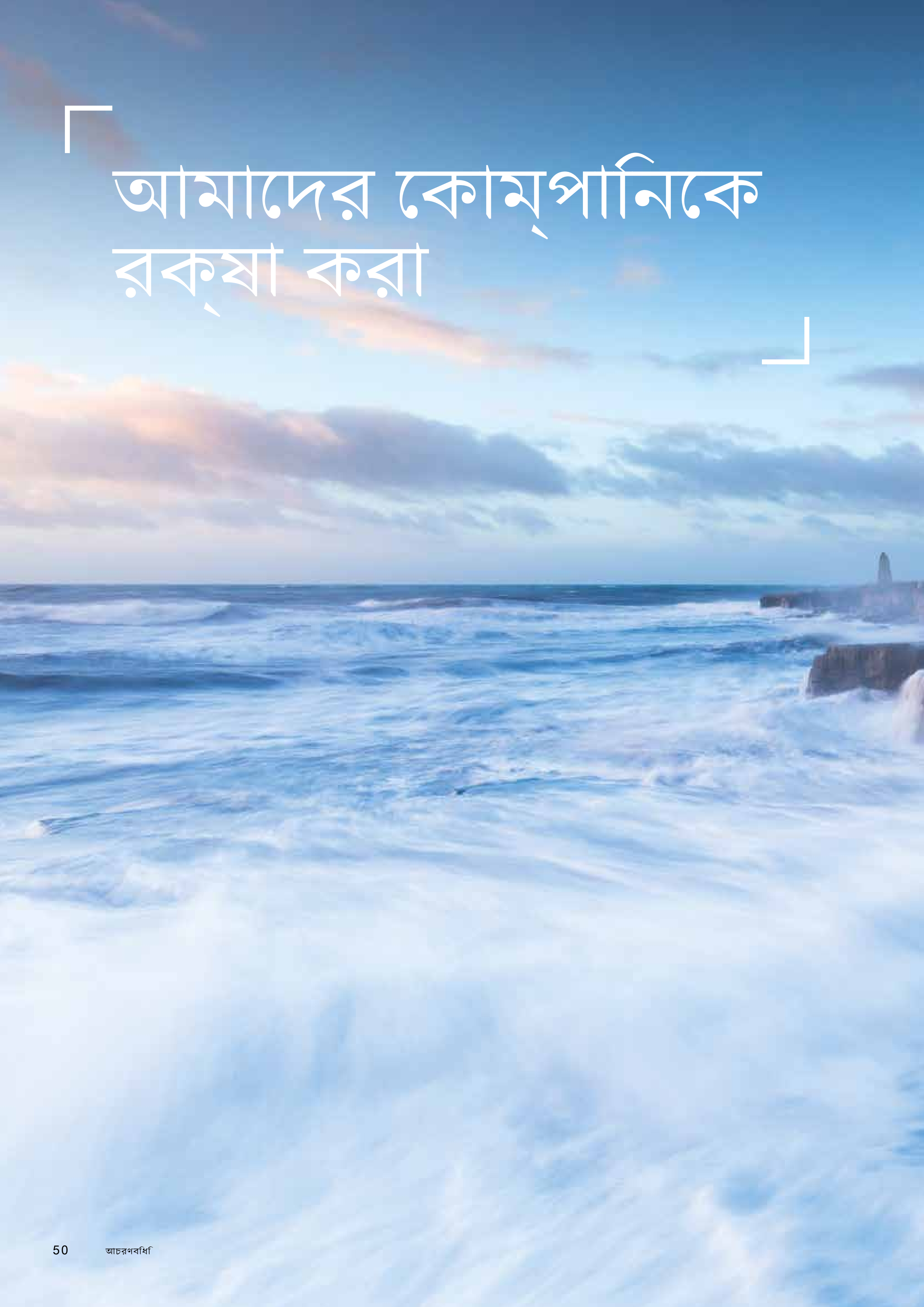
যেমন

আপনি, একজন সফ্টওয়য্ার ডেভেলপার হিসাবে, বুঝতে পারেন যে ডেটা বিশ্েলষণের ফলে আমাদের পর্যুক্িতবিদদের দব্ারা বয্বহারের পয্াটানর্ এবং সময়গুলি পর্কাশ হয়ে যেতে পারে। আপনি আপনার সুপারভাইজারকে জানান এবং ময্ানেজমেন্েটর সাথে একতের্ সিদ্ধান্ত নেন যে সংবেদনশীল ডেটা রক্ষা করার জনয্ কাযর্কারিতাটি অক্ষমিত করা হবে।

যেমন

কৃতির্ম বুদ্িধমত্তা শেখার পর্কির্য়াগুলি সিস্েটমগুলিকে এমনভাবে ডেটাগুলিকে সম্পকর্যুক্ত করতে সক্ষম করে যা পর্চলিত পদ্ধতিগুলির মাধয্মে অজর্ন করা যায় না এবং এটি বয্বসায়ের সাফলেয্র উন্নতির দিকে পরিচালিত করতে পারে। এই নতুন সরঞ্জামগুলি দক্ষতার সাথে এবং সঠিকভাবে বয্বহার করার জনয্ সুনিদির্ষ্ট কর্মাঙ্কন পর্য়োজন। আপনি পারস্পরিক সম্পকের্র উপায়টি জানেন এবং যেখানেই এটি পর্কল্েপর উদ্েদশয্গুলি পূরণ করে না সেখানে এটি সীমাবদ্ধ করার সিদ্ধান্ত নেন।

আমাদের কোম্পানিকে রক্ষা করা



কিরুস মিত্তস Unsplash-এ ফটোটি দিয়েছেন

আমাদের কোম্পানির তথ্য রক্ষা করা

টিকে এলিভেটরে, তথ্য এবং তার প্রক্রিয়াকরণ আমাদের মূল্যবোধ শৃঙ্খলের একটি অপরিহার্য অংশ এবং আমরা গোপনীয় তথ্য এবং ব্যবসায়িক নথিগুলি যথাযথভাবে রক্ষা করার জন্য আমাদের প্রযুক্তিগত এবং সাংগঠনিক ব্যবস্থাগুলি বাস্তবায়ন করি এবং ক্রমাগত উন্নত করি।

আরও জানুন

কোম্পানির গোপনীয় তথ্য হল সেই সমস্ত তথ্য যা গোপনীয় হিসাবে চিহ্নিত করা হয়েছে। উদাহরণস্বরূপ, এটি একটি কাগজের নথি, একটি বৈদ্যুতিন ফাইল বা একটি ইমেল হতে পারে। গোপনীয় তথ্য অবশ্যই সুরক্ষিত থাকতে হবে এবং সুরক্ষার স্তরটি তথ্যের সংবেদনশীলতার উপর নির্ভর করবে। অননুমোদিত সহকর্মী এবং অন্যান্য তৃতীয় পক্ষের দ্বারা অ্যাক্সেস থেকে, পাশাপাশি অনুপযুক্ত ব্যবহার বা ক্ষতি থেকে গোপনীয় তথ্য এবং ব্যবসায়িক নথিগুলি যথাযথভাবে রক্ষা করার জন্য আমরা প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করি।

ব্যবহারিক দিকনির্দেশনা

প্রতিটি তথ্যের মালিককে সিদ্ধান্ত নিতে হবে যে কীভাবে তথ্যটি শ্রেণিবদ্ধ করা যায় এবং কর্মীদের পাশাপাশি আমাদের ব্যবসায়িক পার্টনারদের গোপনীয়তা বিবেচনা করতে হবে। কোনো তথ্য গোপনীয় হওয়া উচিত কিনা তা সিদ্ধান্ত নেওয়ার একটি সহজ উপায় হ'ল নিজেকে জিজ্ঞাসা করা এবং তথ্যটি সর্বজনীন হয়ে গেলে আমাদের কোম্পানির ক্ষতি হতে পারে কিনা এবং হলে কতটা ক্ষতি হবে। প্রভাবের উপর নির্ভর করে, সর্বজনীন, গোপনীয় বা এমনকি কঠোরভাবে গোপনীয় হিসাবে শ্রেণিবিন্যাস উপযুক্ত হতে পারে যেখানে "অভ্যন্তরীণ" হিসাবে ডিফল্ট শ্রেণিবিন্যাসটি উপযুক্ত নয়। যখন তথ্য শ্রেণীবদ্ধ করা হয়, তখন সমস্ত কর্মীকে অবশ্যই প্রযোজ্য প্রয়োজনীয়তা অনুসারে তথ্য পরিচালনা করতে হবে।

দিনের শেষে, এটি আমাদের কোম্পানির তথ্য রক্ষা করার জন্য প্রতিটি কর্মীর ভূমিকা।

যেমন

আপনি একটি বিস্তৃত অভ্যন্তরীণ বিতরণ তালিকাতে ইমেলের মাধ্যমে নতুন গোপনীয় গবেষণার ফলাফল পাঠাতে চলেছেন। আপনার সমস্ত সহকর্মীরা তথ্যের সংবেদনশীলতা সম্পর্কে যাতে সচেতন থাকেন এবং এটি আরও শেয়ার করে নেওয়ার আগে যাতে প্রয়োজনীয় সতর্কতা অবলম্বন করেন তা নিশ্চিত করার জন্য আপনি এটি "গোপনীয়" বা এমনকি "কঠোরভাবে গোপনীয়" হিসাবে চিহ্নিত করার সিদ্ধান্ত নেন।

যেমন

বছরের ইতিবাচক ফলাফলে আপনার টিমের অবদানে আপনি খুব খুশি। আপনি একটি সামাজিক নেটওয়াকের্ সংখ্যাগুলি পোস্ট করতে চলেছেন কিন্তু বুঝতে পারেন যে সেগুলি এখনও অন্য কোথাও প্রকাশিত হয়নি। আপনি বুঝতে পারেন যে তথ্যটি গোপনীয় এবং অফিসিয়াল রিলিজের আগে এই তথ্যটি সর্বজনীন করা টিকে এলিভেটরকে ক্ষতিগ্রস্ত করতে পারে। আপনি ভালো কাজের জন্য সবাইকে অভিনন্দন জানানোর জন্য অফিসিয়াল ফলাফল প্রকাশের জন্য অপেক্ষা করার সিদ্ধান্ত নেন।

FUNCTIONAL
MOCKUP
1

মেধা সম্পত্তি

আমরা উপলব্ধি করি যে আমাদের কাজের ফলাফলগুলি রক্ষা করা গুরুত্বপূর্ণ। টিকে এলিভেটরের সাফল্য আমাদের উদ্ভাবনী এবং ট্রেন্ডসেটিং পণ্যগুলির ফলাফল। আমাদের মেধা সম্পত্তি আমাদের উদ্ভাবন, জ্ঞান এবং ব্র্যান্ডগুলি রক্ষা করতে এবং বিকাশ করতে সক্ষম করে যা একটি পার্থক্য তৈরি করে। এটি যাতে ভুল হাতে না পড়ে তা নিশ্চিত করার জন্য আমরা পর্যাপ্ত পদক্ষেপ গ্রহণ করি।

আরও জানুন

মেধা সম্পত্তি আমাদের সেইসব কাজের ফলাফলগুলি বর্ণনা করে যেগুলি একটি উপাদানের আকারে নেই যেমন আমাদের পেটেন্ট, ট্রেডমার্ক, ডিজাইন কপিরাইট এবং ট্রেড সিক্রেটগুলি। এগুলির সকলের মধ্যে এই মিল রয়েছে যে এগুলি অপরিহার্য তথ্য এবং প্রায়শই চ্যালেঞ্জিং এবং ব্যয়বহুল উন্নয়ন প্রক্রিয়ার ফলাফল। এগুলি আমাদের ব্যবসার সবচেয়ে মূল্যবান সম্পদগুলির অন্যতম এবং আমাদের সাফল্যের চাবিকাঠি। আমরা তাদের উপর আমাদের ভবিষ্যতের সাফল্য তৈরি করতে পারি তা নিশ্চিত করার জন্য, তাদের অবশ্যই অননুমোদিত অ্যাক্সেস থেকে রক্ষা করতে হবে।

ব্যবহারিক দিকনির্দেশনা

আপনি হারিয়ে যাওয়া, ক্ষতি, চুরি, অননুমোদিত ব্যবহার বা অনুপযুক্ত প্রকাশের থেকে আমাদের মেধা সম্পত্তি রক্ষা করতে অবদান রাখতে পারেন। এটি সমানভাবে গুরুত্বপূর্ণ যে আমরা অন্যের মেধা সম্পত্তিকে সম্মান করি এবং কেবল তখনই এটি ব্যবহার করি যদি এটি করার অধিকার দেওয়া হয়। টিকে এলিভেটরের নতুন পণ্য, পরিষেবা এবং প্রক্রিয়াগুলির সঠিক মূল্যায়ন অবশ্যই সময়মত করা উচিত। মূল্যায়নটি যেন সম্ভাব্য উদ্ভাবন এবং বিদেশী মেধা সম্পত্তি অধিকারের যে কোনও সম্ভাব্য লঙ্ঘনকে অন্তর্ভুক্ত করে, সুরক্ষিত হতে পারে এমন জ্ঞানের ব্যবহার মূল্যায়ন করা প্রয়োজন, যেমন, নতুন প্রযুক্তি, ডিজাইনের ব্যবহার বা সেগুলি ব্যবহার করার আগে বাস্তব জ্ঞান।

যেমন

আপনি বিশ্বাস করেন যে আপনি একটি ভালো, উদ্ভাবনী ধারণা তৈরি করেছেন যা সম্ভবত একটি উদ্ভাবন বা একটি অনন্য নকশা গঠন করবে। এটিকে উপেক্ষা করবেন না - টিকে এলিভেটর ভালো ধারণাগুলির উপর নির্ভর করে। আপনার দায়িত্বপ্রাপ্ত মেধা সম্পত্তি সমন্বয়কারীর সাথে পরামর্শ করুন, যিনি কীভাবে এগিয়ে যেতে হবে সে সম্পর্কে আপনাকে সহায়তা করবেন।

যেমন

একটি গুরুত্বপূর্ণ বাণিজ্য মেলার জন্য একটি উপস্থাপনা বেরাশিওর শেষ করার জন্য আপনি সময়ের চাপের মধ্যে আছেন। একটি জনপ্রিয় সার্চ ইঞ্জিন ব্যবহার করে আপনি ব্যবহার করার জন্য একটি উপযুক্ত চিত্র খুঁজে পান। এটি কোনও সমস্যা ছাড়াই ডাউনলোড করা যেতে পারে। তবে, এটি ব্যবহার করার আগে, আপনি মনে রাখবেন যে চিত্রটি কপিরাইট সুরক্ষার অধীনে থাকতে পারে যা টিকে এলিভেটরের জন্য সমস্যার কারণ হতে পারে। পরিবর্তে আপনি যোগাযোগ বিভাগের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন বা টিকে এলিভেটর দ্বারা প্রদত্ত চিত্রগুলি ব্যবহার করতে পারেন এবং টিকে এলিভেটরের কপিরাইট রয়েছে এমন আরও ভালো চিত্রও পেতে পারেন।

ডেটা সুরক্ষা

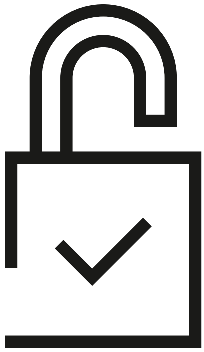
বিশ্বাস হল টিকে এলিভেটরের কাছে ভালো সম্পকের্র ভিত্তি। আমরা বিশ্বাস করি যে ডেটা সুরক্ষা আমাদের গ্রাহক, কমর্ী এবং অন্যান্য পাটর্নারদের সাথে বিশ্বাস এবং দীঘর্স্থায়ী সম্পকর্কে শক্তিশালী করে। আমরা ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যা আমাদের উপর অপির্ত হয়।

আরও জানুন

ব্যক্তিগত তথ্য বলতে বোঝায় যে কোনও প্রাকৃতিক ব্যক্তির সাথে সম্পকির্ত কোনও তথ্য যা ব্যক্তিকে শনাক্ত করতে ব্যবহার করা যেতে পারে (যেমন নাম, জন্ম তারিখ, ঠিকানা)। আমরা যখন ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ এবং প্রক্রিয়া করি তখন আমরা আমাদের দায়িত্ব এবং বাধ্যবাধকতাগুলি গুরুত্ব সহকারে গ্রহণ করি। ডেটার সমস্ত প্রক্রিয়াকরণ একটি স্বচ্ছ এবং আইনী পদ্ধতিতে সম্পন্ন করা হয়। প্রক্রিয়াকরণ ডেটা ব্যবহারের জীবনচক্র বণর্না করে। এটি সংগ্রহ দিয়ে শুরু হয় এবং তারপর সংরক্ষণ করা হয় এবং প্রক্রিয়াকরণের শেষে মুছে ফেলা হয়। ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ, প্রক্রিয়াকরণ এবং বিনিময় করা যেতে পারে শুধুমাত্র যেখানে নিদির্ষ্ট এবং স্পষ্ট উদ্দেশ্যে অনুমোদিত। ডেটা প্রক্রিয়াকরণের ভিত্তি পরিবতির্ত হতে পারে এবং পরিস্থিতির উপর নিভর্র করে। যে ব্যক্তিকে ডেটাটি শনাক্ত করতে পারে তাঁর সম্মতি, একটি চুক্তি, বৈধ স্বাথর্ বা একটি আইন একটি বৈধ ন্যায্যতা হতে পারে।

ব্যবহারিক দিকনিদের্শনা

আপনাকে, ব্যতিক্রম ছাড়াই, যত্ন সহকারে ব্যক্তিগত তথ্য পরিচালনা করতে হবে। যখনই আপনার কাছে এমন কোনও প্রকল্প থাকে যা ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের সাথে জড়িত থাকে, আপনার যত তাড়াতাড়ি সম্ভব ডেটা সুরক্ষা সমন্বয়কারী এবং অন্যান্য ডেটা সুরক্ষা বিশেষজ্ঞদের জড়িত করা উচিত। তারা আপনার প্রক্রিয়াটির প্রাথমিক নকশায় ডেটা সুরক্ষা এবং আইটি নিরাপত্তা বিবেচনাগুলি অন্তভুর্ক্ত করতে সহায়তা করবে, যা অতিরিক্ত উল্লেখযোগ্য প্রচেষ্টা ছাড়াই সবর্দা ব্যক্তিগত ডেটার নিরাপত্তা নিশ্চিত করবে।



যেমন

একজন সরবরাহকারী আপনাকে স্বাভাবিক অফিস সময়ের বাইরে তার কাছে পৌঁছানোর সুযোগ অফার করতে চায় এবং তার ব্যক্তিগত ফোন নম্বর সহ যোগাযোগের বিবরণ সহ একটি তালিকা ইমেলের মাধ্যমে পাঠায়। আপনি এটিকে একটি ডেটা সুরক্ষা সমস্যা হিসাবে সন্দেহ করে আপনার স্থানীয় ডেটা সুরক্ষা সমন্বয়কারীর সাথে যোগাযোগ করেন। একসাথে মিলে, আপনারা তালিকাটি শেয়ার বা সঞ্চয় না করার এবং আপনার কপিটি মুছে ফেলার সিদ্ধান্ত নেন। আপনি অফারটির জন্য সরবরাহকারীকে ধন্যবাদ জানান এবং তাকে কেবলমাত্র পেশাদার বিবরণসহ একটি তালিকা পাঠাতে বলেন, কারণ আমাদের ব্যবসায়িক পাটর্নারদের তথ্য সহ ব্যক্তিগত ডেটার সুরক্ষা, টিকে এলিভেটরে খুব গুরুত্ব সহকারে নেওয়া হয়।

যেমন

আপনি একটি প্রকল্প পরিচালনা করেন যার লক্ষ্য একটি নতুন সফ্টওয়্যার সমাধান বাস্তবায়নের মাধ্যমে একটি বিদ্যমান ব্যবসায়িক প্রক্রিয়া উন্নত করা। প্রকল্পটি একটি উচ্চাভিলাষী সময়সীমার অধীনে রয়েছে এবং আপনি ভাবছেন যে আপনার ডেটা সুরক্ষা বিভাগকে জড়িত করার প্রয়োজন আছে কিনা কারণ আপনি নিশ্চিত নন যে ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়া করা হচ্ছে কিনা। মনে রাখবেন যে লগইন ডেটা ব্যক্তিগত ডেটা হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা যেতে পারে। অতএব, সমস্ত সফ্টওয়্যার সমাধানগুলি ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়া করার জন্য ব্যবহৃত হওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে। আপনি নিরাপদ দিকে থাকার জন্য প্রকল্পে ডেটা সুরক্ষা বিভাগকে জড়িত করার সিদ্ধান্ত নেন।

কোম্পানির সম্পত্তির গ্রহণযোগ্য ব্যবহার

টিকে এলিভেটরে আমাদের কাছে, কোম্পানির সম্পত্তি দায়িত্বশীলভাবে ব্যবহার করার কথা বলার অপেক্ষা রাখে না। টিকে এলিভেটর সাধারণত প্রযোজ্য মানগুলি অনুসরণ করে যা ডিভাইস, সরঞ্জামগুলির পাশাপাশি যোগাযোগের মাধ্যমগুলির ব্যবহারকে প্রভাবিত করে।

আরও জানুন

টিকে এলিভেটর তার কর্মীদের তাদের কাজ সম্পাদন করার জন্য তথ্য, সরঞ্জাম এবং ডিভাইস সরবরাহ করে। প্রতিটি ব্যবহারকারীকে এই সংস্থানগুলি যথাযথভাবে এবং শুধুমাত্র প্রত্যাশিত এবং অনুমোদিত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করার জন্য অনুরোধ করা হয়। কোম্পানির মোবাইল ফোন, ল্যাপটপ এবং ট্যাবলেটগুলিতে অ্যাক্সেস কর্মীদের ডেটা আদান-প্রদান করতে, প্রক্রিয়া করতে এবং সংরক্ষণ করতে এবং সেইসাথে ইন্টারনেট থেকে বা ইন্টারনেটে তথ্য ডাউনলোড বা আপলোড করতে সক্ষম করে। প্রতিটি কর্মী এই ক্রিয়াকলাপগুলি আইনী এবং নৈতিক মানগুলির সাথে সঙ্গতিপূর্ণ কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য দায়বদ্ধ। কোম্পানির সম্পত্তির অপব্যবহার সহ্য করা হয় না।

লুসা ব্রাতো Unsplash-এ ফটোটি দিয়েছেন

ব্যবহারিক দিকনির্দেশনা

টিকে এলিভেটর দ্বারা প্রদত্ত ডিভাইসগুলির মাধ্যমে ইন্টারনেট অ্যাক্সেস করার সময়, আপনার বা কোম্পানির ক্ষতি করতে পারে এমন ক্রিয়াকলাপগুলি এড়াতে আপনাকে সর্বদা যথাযথ যত্ন নিতে হবে। অভ্যন্তরীণ বা গোপনীয় তথ্যের সাথে আপোস করা হতে পারে যদি আমরা ইন্টারনেটের মাধ্যমে আক্রমণের শিকার হই, যেমন স্ক্যাম, ভাইরাস বা ফিশিং প্রচেষ্টা। ইন্টারনেট সুরক্ষার জন্য অভ্যন্তরীণ পরামর্শ অনুসরণ করা একটি ভালো অনুশীলন, যেমন, ফিশিং আক্রমণ বা ক্ষতিকারক ওয়েবসাইটগুলি সম্পর্কে আপডেট।

কোনও অনুপযুক্ত বা অবৈধ উদ্দেশ্যে ইমেল এবং ইন্টারনেট সিস্টেমগুলি ব্যবহার করা নিষিদ্ধ, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে সেইসব বার্তাগুলি পাঠানো যা অন্য ব্যক্তির কাছে অপমানজনক বা আপত্তিকর হিসাবে দেখা যেতে পারে।

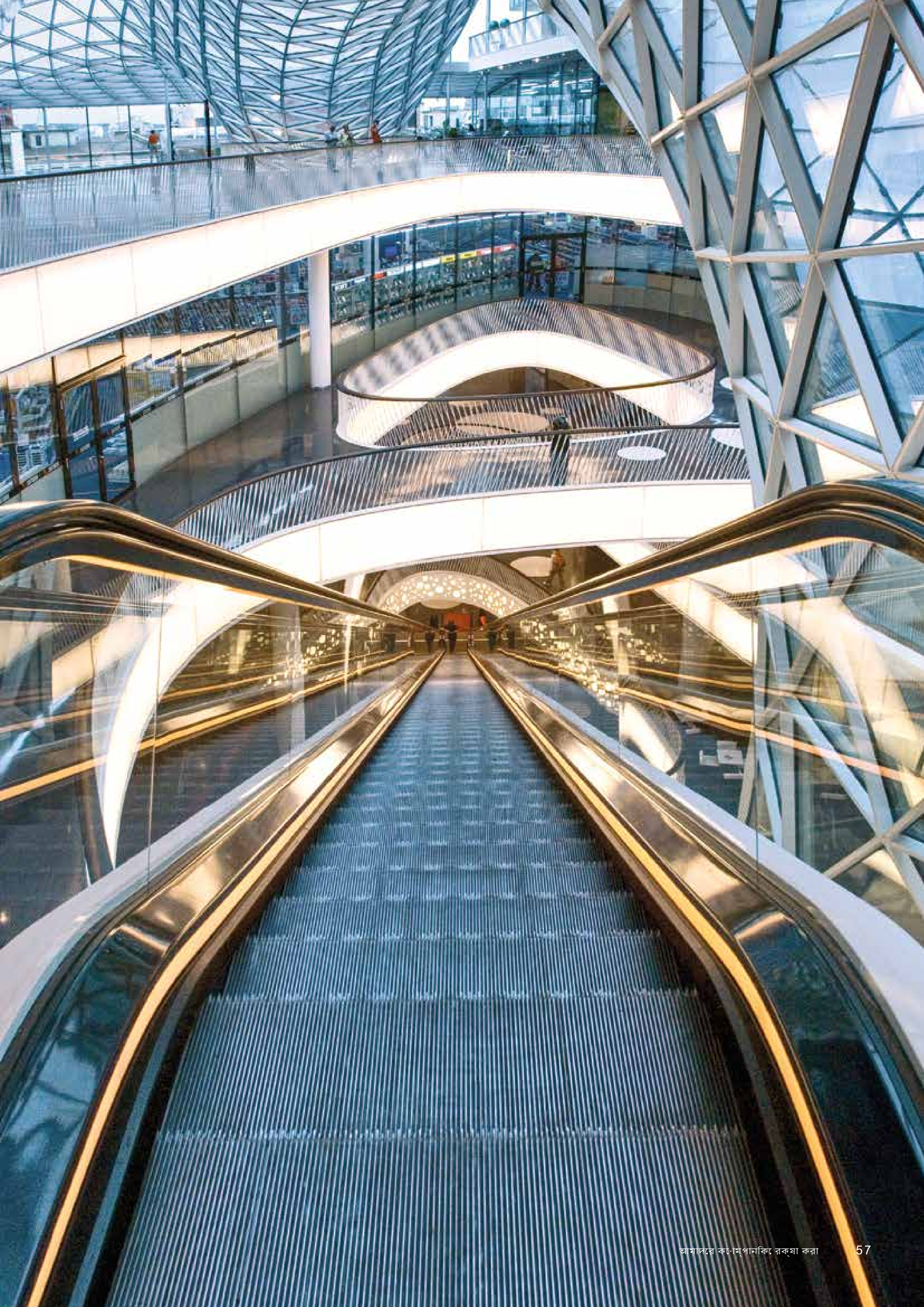
যখন আপনার কাজের জন্য কোম্পানির সম্পত্তি আপনাকে অর্পণ করা হয়, তখন সেগুলির ভালো যত্ন নিন। আপনি যদি কোনও সরঞ্জাম বা ডিভাইস কীভাবে ব্যবহার করবেন সে বিষয়ে নিশ্চিত না হন তবে সে সম্পর্কে তথ্য এবং সহায়তা পান। আপনার, অন্যদের এবং সরঞ্জাম এবং ডিভাইসগুলির ক্ষতি রোধ করতে আপনি এটি যথাযথভাবে সংরক্ষণ এবং সুরক্ষিত করেছেন তা নিশ্চিত করুন।

যেমন

আপনি আপনার পুরানো গাড়ী বিক্রি করছেন এবং একটি অনলাইন সেকেন্ড-হ্যান্ড বিক্রয় প্ল্যাটফর্মে একটি ঘোষণা করার সিদ্ধান্ত নিয়েছেন। আপনার প্রোফাইল তথ্যে আপনি টিকে এলিভেটরে আপনার যে পেশাদার ইমেল ঠিকানাটি আছে সেটি অন্তর্ভুক্ত করেন। ফলস্বরূপ, আপনি কর্মক্ষেত্রের ইমেলে ক্রমবর্ধমান স্প্যাম এবং অযাচিত বার্তা পেতে থাকেন। আপনি নিজের এবং টিকে এলিভেটরের জন্য উচ্চতর আইটি নিরাপত্তা ঝুঁকি বুঝতে পারেন এবং অবিলম্বে আপনার প্ল্যাটফর্মের প্রোফাইলে আপনার ব্যক্তিগত ইমেল দিয়ে আপনার পেশাদার ইমেলটি প্রতিস্থাপন করার সিদ্ধান্ত নেন।

যেমন

আপনি একটি নির্মাণ সাইটে কাজ তত্ত্বাবধান করছেন এবং লক্ষ্য করেন যে একটি নতুন সহকর্মীর অভ্যাস হল অসাবধানতার সাথে পরিষেবা গাড়ীতে সরঞ্জামগুলি লোড করা এবং তিনি সরঞ্জামগুলিকে সেগুলির বাক্সে রাখেন না। যদিও একটু দ্রুত কাজ হয়ে যায়, কিন্তু এই ভাবে তার নতুন সরঞ্জামগুলি শীঘ্রই জীর্ণ হয়ে যাবে এবং দ্রুত খারাপ হতে পারে। আপনি সহকর্মীর সাথে কথা বলেন এবং ব্যাখ্যা করেন যে সরঞ্জামগুলি সাবধানে পরিচালনা করার জন্য আরও কয়েক মিনিট ব্যয় করা হলে তা দীর্ঘমেয়াদে ভালো ফল দেবে।



প্রশ্ন? সন্দেহ?
অসদাচরণ পর্যবেক্ষণ করেছেন?

আচরণবিধি নিয়ে আপনার কি কোনো প্রশ্ন আছে?

কাজ করার সঠিক উপায় সম্পর্কে সন্দেহ থাকা বা অনিশ্চিত হওয়া স্বাভাবিক। সন্দেহের ক্ষেত্রে, আমরা আপনাকে আপনার প্রশ্নগুলি উত্থাপন করতে উত্সাহিত করি। আমরা সত্যবাদী হয়ে এবং প্রকৃত সমস্যাগুলির সমাধান করার সাহস দেখিয়ে বিশ্বাস গড়ে তুলি।

আপনি যদি টিকে এলিভেটরের একজন কর্মী হন, আপনি সবসময় পরামর্শের জন্য আপনার সুপারভাইজারদের কাছে যেতে পারেন। এমনকি যদি তিনি সঠিক উত্তরটি নাও জানেন, তিনি আপনাকে সঠিক দিকে নির্দেশিত করতে পারেন। অন্যথায়, বিশেষ পারদর্শী ফাংশনগুলি আপনাকে সাহায্য করতে পারে। উদাহরণস্বরূপ, আপনি কর্মক্ষেত্রে স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা সংক্রান্ত সমস্যাগুলির সাথে সম্পর্কিত সমস্ত বিষয়ে স্থানীয় পেশাগত সুরক্ষা এবং স্বাস্থ্য প্রতিনিধির কাছে যেতে পারেন, যদি আপনার সাধারণ কাজের অবস্থা সম্পর্কে প্রশ্ন থাকে তাহলে আপনার মানব সম্পদ বিভাগের কাছে যেতে পারেন, বা যখন কোনও অনুবর্তিতার মূল বিষয় (বিশ্বাসভঙ্গ, দুর্নীতিরোধী, মানি লন্ডারিং রোধী, বাণিজ্য নিয়ন্ত্রণ, ডেটা সুরক্ষা) সম্পর্কিত হয় তখন একজন অনুবর্তিতা অফিসারের কাছে যেতে পারেন।

আচরণবিধি সম্পর্কে প্রশ্ন আছে এমন তৃতীয় পক্ষকে আমাদের কেন্দ্রীয় অনুবর্তিতা বিভাগের সাথে যোগাযোগ করতে হবে:

compliance@tkelevator.com

আপনি কি অসদাচরণ দেখেছেন যা আপনি রিপোর্ট করতে চান?

যখন কোনো একটি জিনিস সঠিক বলে মনে হচ্ছে না বা আমাদের কোম্পানি, আমাদের সহকর্মী, কর্মী এবং গ্রাহকদের ঝুঁকিতে ফেলে দিচ্ছে, তখন আপনার উদ্বেগগুলি রিপোর্ট করুন। টিকে এলিভেটরে, আমরা সততা এবং স্বচ্ছতার প্রতি আমাদের প্রতিশ্রুতি পূরণ করি। আমরা আমাদের কর্মীদের, আমাদের প্রত্যক্ষ এবং পরোক্ষ সরবরাহকারী এবং অন্য কোনও তৃতীয় পক্ষকে সর্বদা তাদের উদ্বেগ জানাতে উত্সাহিত করি।

আপনি যদি টিকে এলিভেটরের কর্মী হন এবং আপনি মনে করেন যে কিছু ভুল হয়েছে, তবে আপনি সর্বদা আপনার সুপারভাইজারদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। আমাদের টিকে এলিভেটরের নীতিগুলির সাথে সঙ্গতিপূর্ণ থেকে, সমস্ত ম্যানেজার নিশ্চিত করবেন যে, যে কর্মীদের কাছে সমস্যাযুক্ত পরিস্থিতি, কাজ বা ইভেন্টগুলি সম্পর্কে তথ্য রয়েছে তাঁদের কথা শোনা হবে। আপনি যদি জানেন যে সমস্যাটি বিশেষ বিভাগগুলির দক্ষতার আওতার মধ্যে পড়ে তবে আপনি তাদের সাথেও যোগাযোগ করতে পারেন, উদাহরণস্বরূপ, মানব সম্পদ বিভাগ, পেশাগত সুরক্ষা ও স্বাস্থ্য বা অভ্যন্তরীণ অডিটিং।

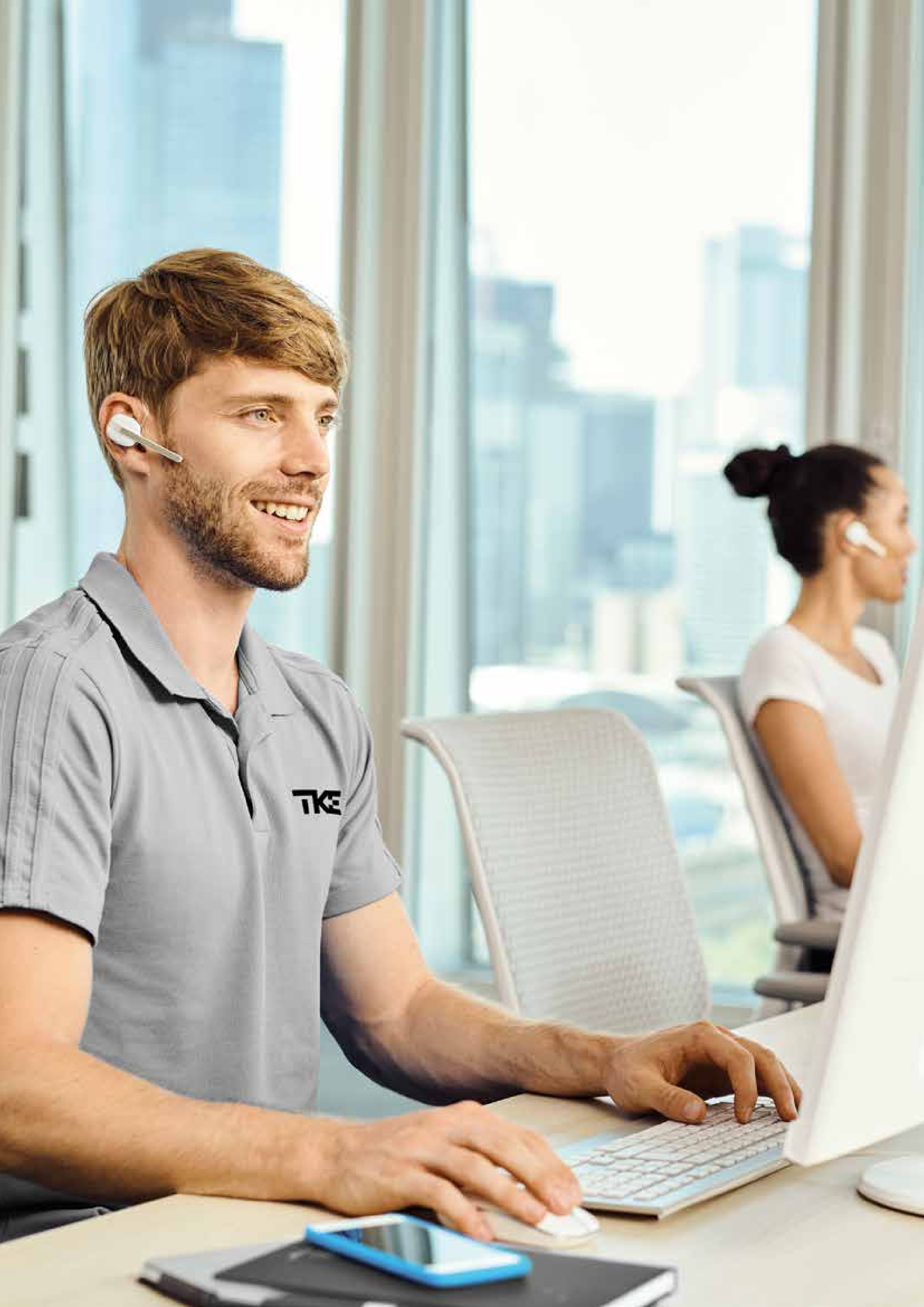
গ্লোবাল ফ্রেমওয়ার্ক চুক্তির নীতিগুলি লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে, এটি, প্রথমত, স্থানীয়ভাবে মিটিয়ে নেওয়া উচিত। যদি তা সম্ভব না হয়, তবে ঘটনাটি আমাদের কেন্দ্রীয় রিপোর্টিং চ্যানেলগুলির মাধ্যমে জানানো যেতে পারে। এটি সম্মত নীতিগুলির সাথে অনুবর্তিতা নিশ্চিত করে।

গ্রাহক, সরবরাহকারী এবং অন্যান্য তৃতীয় পক্ষ, সেইসাথে সমস্ত টিকে এলিভেটর কর্মীদের কাছে, এই আচরণবিধিতে উল্লেখ করা বিষয়গুলির সম্পর্কে উদ্বেগগুলি সরাসরি টিকে এলিভেটর নীতিতত্ত্ব লাইনের মাধ্যমে অনুবর্তিতা বিভাগকে রিপোর্ট করার বিকল্প রয়েছে। আপনি যখন সিস্টেমটি ব্যবহার করেন, তখন আপনি আপনার নাম সরবরাহ করতে পারেন বা জাতীয় আইন অনুসারে অনুমোদিত হলে বেনামেও রিপোর্ট করতে পারেন।

এছাড়াও রিপোর্ট করার আরও বিভিন্ন উপায় রয়েছে। আপনি সেগুলি এবং সেইসাথে টিকে এলিভেটর নীতিতত্ত্ব লাইনের অ্যাক্সেস আমাদের ওয়েবসাইটে খুঁজে পেতে পারেন:

https://www.tkelevator.com/global-en/company/compliance/submitting-a-report/

সতর্ককারীদের সুরক্ষাকে আমরা সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার দিই। কেউ সুবিশ্বাসে সম্ভাব্য অসদাচরণের রিপোর্ট করলে, টিকে এলিভেটর তাকে সুরক্ষা দিতে এবং তার কোনো নেতিবাচক পরিণতি এড়াতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।



www.tkelevator.com

প্রকাশক: টিকে এলিভেটর জিএমবিএইচ | আইনী, অনুবর্তিতা এবং শ্রম সম্পর্ক / অনুবর্তিতা
E-Plus-Strasse 1 | 40472 Düsseldorf | www.tkelevator.com | © টিকে এলিভেটর জিএমবিএইচ, জুলাই ২০২৩