

קוד התנהגות



הודעה מהנהלת TKE

עמיתים יקרים,

הערכים והעקרונות שלנו מהווים את הבסיס לדרך בה אנו עושים עסקים וכיצד אנו מתנהגים זה כלפי זה וכלפי האנשים איתם אנו עושים עסקים. ב-TK Elevator, אנו שואפים למצינות ומחויבים לסטנדרטים הגבוהים ביותר, לא רק במוצרים ובשירות שאנו מציעים ללקוחותינו, אלא גם בדרך בה אנו פועלים.

האחריות שלנו כחברה ממשיכה אל מעבר לכיבוד החוקים והתקנות של המדינות בהן אנו פועלים. אנו גם צריכים להגן ולהרחיב את המוניטין שלנו כאחת מן החברות המובילות בעסקי המעליות. הן על ידי הצעה של מוצרים ושירותים חדשניים ללקוחות שלנו והן על ידי יצירה של סביבה בה הדורות הבאים ירצו לעבוד.

בהקשר זה, קוד ההתנהגות שלנו ב-TK Elevator מספק הנחיה לדרך בה אנו הופכים את השאיפות והעקרונות שלנו לפעולות המובילות את החזון שלנו "לנוע אל מעבר". קוד זה מגדיר סטנדרטים ברורים לדרך בה אנו מתנהגים כעובדים יחידים וכחברה.

הוא גם משקף את הדרך בה אנו מתייחסים אל לקוחותינו, ספקינו ובעלי עניין אחרים.

בסופו של דבר, קוד זה מציג את TK Elevator כ"אזרח" תאגידי טוב המודע לאחריותו כלפי החברה והסביבה.

אנו ממלאים תפקיד אינטגרלי בעיצוב התרבות התאגידית שלנו ב-TK Elevator. הדרך בה אנו מתנהגים זה אל זה ומול האנשים אתם אנו עושים עסקים מעצבת ומגדירה אותנו כחברה כל הזמן. אנו מצפים מכל מנהל וכל עובד שיהיו מודעים לתפקיד המוטל עליהם כשגרירים של המותג TK Elevator, לזהות, שלו עקרונותיו וערכיו המתבטאים בקוד התנהגות זה. אין יוצאים מן הכלל, על כולנו מוטלת האחריות לפעולות ולמוניטין של החברה שלנו.

בנוסף לכללי ההתנהגות המתוארים בקוד זה, תוכלו גם למצוא מידע נוסף על ההתנהגות לה אנו מצפים מכל העובדים שלנו. על מנת לתמוך בכם כאשר אתם מביאים את האני הטוב ביותר שלכם לעבודה ואת השאיפה שלכם למצינות על בסיס יומיומי, מדריך זה יעניק לכם גם דוגמאות מעשיות של חיי העבודה היומיומיים, דוגמאות התומכות בקוד ההתנהגות הזה שלנו.

אנו מבקשים כי תכירו את קוד ההתנהגות של TK Elevator וגם תשוחחו עליו עם העמיתים שלכם. תקשורת פתוחה, גם בנושאים רגישים, תעזור לנו להמשיך לחזק את התרבות התאגידית ואת המוניטין שלנו.

על ידי חיים לפי קוד ההתנהגות שלנו, נמשיך ונשאף למצינות ונעצב את זהות המעליות שלנו בכל יום ויום.

בואו/י לנוע מעל ומעבר
הנהלת TKE שלכם



תוכן עניינים

06

הקדמה

08

העקרונות שלנו ב-TK
ELEVATOR

10

עשיית עסקים

12	מוצרים ובטיחות
14	הימנעות מניגוד עניינים
15	ציות לחוק
16	בקרה על מסחר
17	איסור הלבנת הון
18	תחרות הוגנת
19	איסור על שחיתות

20

עובדים יחד

22	זכויות אדם וזכויות העובד
23	בריאות ובטיחות תעסוקתית
24	יחס שווה ואי אפליה
25	האיזון בין חיים ועבודה
26	גיוון ושונות
27	אלכוהול וסמים
28	שכר ותגמולים
29	חופש ההתאגדות
30	שיתוף פעולה עם נציגי הארגון היציג

32

יחסים עם שותפים

34	שיתוף פעולה עם שותפי מכירות
35	יחסי ספקים

36

תקשורת ואינטראקציה

38	התנהגות בציבור ובמדיה חברתית
39	תמיכה ציבורית
40	אירוח
41	אחריות חברתית של התאגיד
42	דיווח ורשומות אמת

44

אחריות על הסביבה שלנו

46	הגנה על הסביבה והמלחמה נגד שינוי האקלים
47	מוצרים ידידותיים לסביבה
48	אתיקה של תוכנה

50

מגנים על החברה שלנו

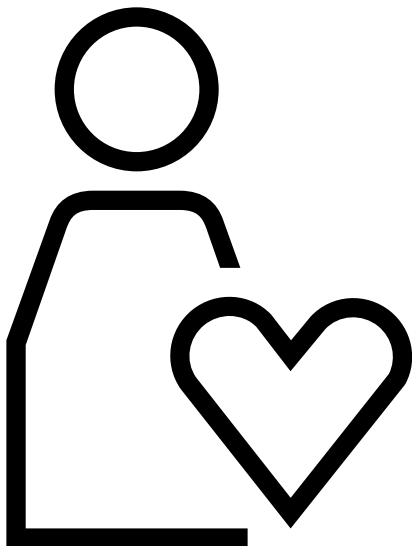
52	מגנים על המידע של החברה שלנו
54	קניין רוחני
55	הגנה על נתונים
56	שימוש מקובל ברכוש החברה

58

שאלות? ספקות?
התנהגות לא ראויה נצפית?

הקדמה

ב-TK Elevator אנו עומדים בסטנדרטים הגבוהים ביותר, כיחידים וכארגון. העקרונות של TK Elevator משקפים בדיוק את השאיפה שלנו למצוינות. קוד התנהגות זה מעניק לעובדינו הנחייה כיצד להשיג את המטרה השאפתנית הזאת.



כאשר שירות מהווה את הליבה של העסק שלנו, האנשים הם הלב הפועם של העסק. המחוייבות והביצועים של כל עובד ועובד מובילה את החברה שלנו קדימה בכל יום, כאשר כל אחד תורם את הגרסה הטובה ביותר של המוצרים והשירותים שלנו, של הארגון שלנו ושל עצמנו. אנו מעודדים ותומכים בעובדים שלנו במסע המתמשך להתפתחות אישית.

אנו גאים להיות חלק מחברה אחת, TK Elevator. החברה שלנו משקפת גיוון, כאחד מן המאפיינים החיוביים הרבים של TK Elevator כחברה שהיא באמת גלובלית. עבורנו, פרספקטיבה מגוונת מייצגת הזדמנות ללמוד זה מזה. אנו יוצרים תיאום ואמון בכל הצוותים שלנו, ללא אפליה. אנו מונעים על ידי נקודת מבט אופטימית אל העתיד, אנו עובדים יחד עם כבוד הדדי ואמפתיה על מנת ליצור סביבה בטוחה ומאתגרת שהדורות הבאים ירצו להוות חלק ממנה.

TK Elevator פועלת כאזרח תאגידי אחראי. אנו מחוייבים באופן פעיל לפיתוח בר קיימא ולהגנה על הסביבה. כחברה החתומה על האמנה העולמית של האו"ם, TK Elevator תורמת ליעדי פיתוח ברי קיימא על ידי ניהול עסקים בהתאם לעשרת העקרונות שלה. אנו מחוייבים להצהרת זכויות האדם העולמית של ארגון האומות המאוחדות ולסטנדרטים של העבודה על ידי ארגון העבודה הבינלאומי (ILO) (International Labor Organization), ואנו דורשים זאת גם מן הספקים שלנו.

עבורנו, הבטיחות של הלקוחות, העמיתים וכל אלה הבאים במגע עם המוצרים שלנו מהווה ערך מרכזי. למטרה זו אנו עוקבים אחר הסטנדרטים הגבוהים ביותר במיוחד בתחום הבטיחות. כתוצאה מכך, בריאות ובטיחות במקום העבודה מהווים את העדיפות העליונה עבורנו. אנו מפתחים, מיצרים ומשמרים מוצרים בטוחים לצמיחה ברת קיימא.

אנו פועלים ביושר ובונים אמון על ידי היותנו אמיתיים, מכבדים ושקופים. אנו מכבדים את הכללים - כללים פנימיים וחיצוניים, לאומיים ובינלאומיים. אנו מנתקים את עצמנו מעשיית עסקים, השגת מטרות או פיתוח מוצרים ושירותים, על ידי התנהלויות והתנהגויות לא אתיות ולא חוקיות. אנו מטפלים באומץ בנושאים העומדים על הפרק ורואים בקונפליקט בונה הזדמנות לצמיחה.

אנו פועלים כיזמים, ועוקבים אחר החזון לטווח ארוך שלנו על מנת להשיג צמיחה רווחית ובת קיימא מתמדת. אנחנו לא לבד בכך. הספקים שלנו מהווים חלק בלתי נפרד מן הפרויקט ארוך הטווח שלנו. אנו דורשים מן הספקים שלנו לעמוד גם בסטנדרטים זהים, ערכים משותפים וכיבוד החוק.

קוד התנהגות זה ועקרונות TK Elevator מהווים את הבסיס לסיפור ההצלחה שלנו.

ששת העקרונות הבאים מעניקים הדרכה לTK ELEVATOR כחברה כמו גם לעובדים שלנו. הם משקפים את הלך הרוח וההתנהגות שלנו כחלק מן הדרך בה אנו רוצים לעבוד יחד.

העקרונות שלנו ב-TK ELEVATOR



אנו בונים אמון על ידי היותנו אמיתיים ומפגינים אומץ בנכונותנו לעסוק בסוגיות אמיתיות



אנו משיגים צמיחה רוחנית ותוצאות מעולות על ידי הבהרה ומעקב אחרי חזון לטווח ארוך, הצבה של מטרות שאפתניות והעצמה של עצמנו ושל אחרים לפעול על פיו



אנו תומכים ומאפשרים זה לזה להיות ולהראות את העצמי האמיתי שלנו, לצמוח ולהשיג את מלוא הפוטנציאל שלנו



לחשוב עבור הכלל

אנו TK Elevator אחת עם מטרות המיישרות קו לרוחב גבולות גאוגרפיים ופונקציונליים



שומרים על האנשים שלנו בטוחים

אנו בונים סביבה בטוחה על מנת להשיג אפס תמותה ברחבי העולם



מקלים על החיים של לקוחותינו

אנו שומרים על לקוחותינו במרכז העסק שלנו על ידי היותנו החברה שהכי קל לעבוד אתה ולהעניק שירות יוצא דופן.



עשיית עסקים



מוצרים ובטיחות

אנו מפתחים ומיצרים פתרונות טכניים ודיגיטליים חדשניים כדי להיטיב עם האנשים המשתמשים במוצרים שלנו. הם מתוכננים לעמוד בצרכים האינדיבידואליים של הלקוחות שלנו. TK Elevator שואפת לוודא כי המוצרים שלנו מיוצרים לפי הסטנדרטים הגבוהים ביותר עם עמידה בתקני איכות ובטיחות, וכל הזמן חושבים על בריאותם של העובדים המעורבים.

למדו עוד

הכבוד שאנו רוחשים כלפי לקוחותינו וכלפי המשתמשים במוצרים שלנו מתבטא בצורה הטובה ביותר במילוי צרכיהם בצורה בטוחה. אנו בודקים את כל המוצרים והשירותים שלנו על מנת להגן על בריאות ובטיחות, תוך כדי הפחתה של הפגמים למינימום. אנו מאמינים כי כל התאונות יכולות להימנע וכל המוצרים והשירותים יכולים להיות ללא פגמים. ב-TK Elevator, התחלנו את המסע שלנו לקראת מטרות אלה לפני שנים ואנו ממשיכים ושואפים לשיפור עם תוצאות משמעותיות כבר עכשיו.

הדרכה מעשית

בטיחות ואיכות עוקבות אחרי אותו הלך רוח: גישת האפס (אפס תאונות, אפס פגמים). המשמעות היא שכל השגיאות מהוות הזדמנות ללמידה כיצד לשפר את התהליכים שלנו. בכל פעם שאנחנו מבחינים בדברים שעדיין אינם עובדים כמו שצריך, אנו נוקטים בפעולה מיידית כדי לוודא שאנחנו משנים ומשפרים אותם. אנו לא יכולים להשתפר אם בעיות אינן נפתרות בדרך מובנית או אם הבעיות נותרות חבויות. כחברה, אנו מצפים כי כל הספקים והקבלנים שלנו יעקבו אחרי אותו הלך רוח וימשיכו לפתח את התהליכים שלהם ולפתור באופן פעיל את כל הסוגיות בהן הם נתקלים.

דוגמה

יש למסור מספר רכיבים לאתר בנייה על מנת לשמור שהפרויקט שלנו יעמוד בלוחות זמנים. ואולם, רכיב בטיחות אחד לא עבר את הבדיקה הסופית. שילוח ללא הבדיקה מהווה סיכון גדול, מאחר והבטיחות עלולה להיפגע. אנו לא יכולים להתפשר על בטיחות, כך שעלינו לנקוט בצעדים מתאימים כדי למנוע נזק כלשהו. במקומות בהם הסיכון אינו קביל, אסור לשלח מוצר שעלול להיות מסוכן. וכמובן, אנו צריכים להבין מדוע מצב זה לא התגלה ונמנע בשלב מוקדם יותר ואז לשפר את התהליכים שלנו.

דוגמה

ראיתם כי בטיחות העובדים אינה נשמרת באתר של ספק. במהלך תהליך הבחירה של ספק נלקחים בחשבון גורמים רבים קריטריון חשוב אחד הוא מחיר המוצר. הספק מסביר כי אם אנו רוצים שהם יכבדו את כללי הבטיחות, המחירים יעלו. אתם רוצים להשיג אספקה במחירים סבירים בלי להתפשר על הבטיחות, מאחר ובעיות בייצור שלהם בכל הנוגע לבטיחות, קיימות או איכות בסופו של דבר יובילו לבעיות במוצרים שלנו במוקדם או במאוחר. אתם דנים במצב עם אותו ספק ומסכימים על תכנית מדדים עם הבנה כי אם הם אינם יכולים להשיג שיפור לאורך זמן, הרי ש-TK Elevator ישקלו להחליף את הספק.



להימנע מניגוד עניינים

אנו פועלים לטובת החברה שלנו. ההחלטות שלנו מבוססות לגמרי על קריטריונים מקצועיים ועל טובתה של TK Elevator, ללא השפעה לא ראויה על ידי יחיד ואינטרסים אישיים.

למדו עוד

בסיטואציות עבודה מסוימות, מטרות אישיות או עניינים אישיים עלולים לעמוד בסתירה להתחייבויות המקצועיות שלנו. העניינים האישיים שלנו - או אלה של צדדים שלישיים קרובים אלינו, כגון בני משפחה או חברים קרובים - עלולים לפגום בכושר השיפוט שלנו. בסיטואציות כאלה, הקריטריונים המקצועיים שלנו חייבים להיות אלה שקובעים.

הדרכה מעשית

כאשר אתם עומדים בפני ניגוד עניינים מעשי או פוטנציאלי, עליכם לספר על כך לאחראי עליכם, למחלקת משאבי אנוש או לקצין הציות מיד כאשר מזהים את העניין. אם אינכם בטוחים שיש לכם ניגוד עניינים, אל תהססו ליצור קשר עם קצין הציות לקבלת תמיכה. אל תתעלמו מניגוד עניינים - אפילו אם אתם מרגישים כי החלטתם את ההחלטה הנכונה וללא השפעה חיצונית. יצירה של שקיפות כבר מן ההתחלה תמנע מכם את הצורך להסביר את מעשיכם לאחר מכן. יחד עם האחראי עליכם ו/או קצין הציות, ניתן יהיה לנקוט בצעדים על מנת להימנע אפילו ממראית עין של ניגוד עניינים. בדרך זו תוכלו לשמור על היושרה האישית שלכם ועל היושרה של TK Elevator.



דוגמה

אתם אחראיים על רכש של טובין. בית העסק של חבר שלכם הוא ספק אפשרי. זה יוצר ניגוד עניינים. עליכם לספר על הסיטואציה לאחראי עליכם או לקצין הציות על מנת שתוכלו למצוא יחד פתרון שתוכלו לעבוד אתו. יכולות להיות מספר דרכים בהן ניגוד עניינים לא ישפיע על החלטתכם: סקירה מעמיקה יותר של ההחלטה שקיבלתם על ידי האחראי עליכם, שיתוף של צד ניטרלי או העברה של החלטה מסוימת זו לעמית שלכם.

דוגמה

מנהל באזור שלכם מעדיף לשכור עובד שהוא בן משפחתו הרחבה ומוודא כי אותו עובד ירוויח שכר גבוה באופן לא רגיל. זה טבעי לרצות את הטוב ביותר עבור חברים ובני משפחה. ואולם, בהקשר העסקי אסור לדבר להשפיע על החלטת ההחלטות שלנו. העסקה של עובדים חייבת להיות נקייה מקונפליקטים או אינטרסים. אם אתם נתקלים בהתנהלויות בעייתיות כאלה, עליכם ליצור קשר עם מחלקת משאבי אנוש המקומית או להשתמש באחד מערוצי הדיווח הזמינים שלנו כך שהעניין יוכל להיבדק בצורה ראויה.

ציות לחוק

ב-TK Elevator אנו עושים עסקים רק בדרך הנכונה. פעולה בהתאם לחוק היא מהותית. אנו נותרים מיודעים לגבי החוקים והתקנות השימיים ומוודאים כי אנו דבקים בהם. כאשר יש ספק, אנו מבקשים עצה משפטית מוסמכת.

למדו עוד

אנו מתכוונים לעשות את הדבר הנכון. הסיטואציה החוקית יכולה להשתנות ממדינה למדינה, אולם בכל מקום יש לציית לחוקים. הפרה של חוק קיים עלולה להוביל לקנסות, נזקים, תביעות ואפילו הכללה ברשימה שחורה, כמו גם לסיכונים עקיפים כגון חשיפה שלילית בתקשורת. קיימים גם סיכונים אישיים להנהלה כמו גם לעובד היחיד. כאשר אנו מנהלים עסקים, היו מודעים לכך תמיד והגנו על החברה על ידי ציות לחוק.

הדרכה מעשית

אם יש לכם ספקות לגבי החוקים הקיימים, הסכמים חוזיים או תקנות פנימיות, ייתכן שעמית בעל ניסיון יוכל לספק לכם תמיכה. אל תהססו ליצור קשר עם המחלקה המשפטית או מחלקת הציות על מנת לקבל עצה מעשית בסיטואציה מאתגרת ותמיכה במציאת פתרון הם מומחים שיתנו לכם עצות ויסקו לכם את המסמכים וההדרכה הנדרשת. וודאו כי אינכם משתמשים בתבניות או עצות שפג תוקפן. אל תנהגו בפזיזות ותנו לעצמכם ולצוות שלכם רגע של ניתוח המצב והבנה של ההשלכות החוקיות.

דוגמה

אתם נמצאים במשא ומתן על חוזה. הצד השני להסכם מתעקש שתסכימו לטיטת החוזה שלו ומגיש לכם אותה לחתימה מידית. ואולם, החוזה עלול להכיל סעיפים שיובילו לחסרונות משמעותיים עבור TK Elevator. ההסדר החוזי עלול גם להיות בקונפליקט עם החוק המקומי. אתם מעדיפים שתהייה לכם סקירה נאותה של ההסכם והערכת סיכונים ומחויבויות לפני שאתם חותמים על כל מסמך שהוא מחייב מבחינה חוקית. אתם יוצרים קשר עם המחלקה המשפטית המקומית על מנת לתמוך במשא ומתן שלכם על החוזה ולהפחית למינימום את החשיפה של החברה לסיכונים והתחייבויות.

דוגמה

אתם מתכננים פרויקט התארגנות מחדש אשר כולל שינוי המבנה של הישות המעורבת על מנת לדרוף את העסק שלכם קדימה. אתם מודעים לכך שהחוק המקומי מחוקק חוקים לגבי הדרישות מחברות ומן המנהלים שלהן. על כן, אתם מודיעים למחלקה המשפטית ומערבים אותם בתוכניות הפרויקט שלכם כבר מן ההתחלה. יחד אתם מתכננים את כל הצעדים הנדרשים שיעמדו בדרישות החוקיות המקומיות. זה חשוב שכל האספקטים החוקיים ינותחו בתשומת לב.



בקרת מסחר

כחברה בינלאומית, אנו תומכים בזרימה של רעיונות וטובין בכל רחבי העולם ואנו מרוויחים מסחר בינלאומי. אנו מכבדים את הדרישות לספק ולהשיג מוצרים ושירותים בסביבה חוצת גבולות

למדו עוד

במסחר בינלאומי, מגבלות ודרישות של רישיונות עלולים להתקיים לשם עשיית עסקים. מגבלות אלה עלולות להתייחס לאנשים או לישויות שהוטלו עליה סנקציות (הנכללות בדרך כלל ברשימות סנקציות), על מדינות שלמות או על סחורות ושירותים מסוימים. אנו תומכים במאמצים לאומיים ובינלאומיים למניעת הפצה של נשק להשמדה המונית ופעילות טרור. TK Elevator אינה משתתפת בעסקאות עם יחידים או ישויות שאין לספק להם כספים, מוצרים או משאבים כלכליים.

הדרכה מעשית

עליכם להיות מודעים למגבלות של בקרת מסחר, לפי דרישות התפקיד שלכם בחברה, כאשר אתם עושים עסקים עם שותפים במדינות אחרות. הבהירו כל ספקות שהם, חשדות או שאלות בתחום זה עם האחראי עליכם או עם קצין הציות של החברה לפני שאתם ממשיכים בפעילות עסקית כלשהי. אל תכנסו לעסקאות עם גופים או יחידים הנכללים ברשימות סנקציות ישימות לאומיות או בינלאומיות.

דוגמה

לקוח מתקשר אליכם לגבי רכישה של חלק חילוף ומבקש כי החלק ישלח למדינה אחרת. אתם מבינים מתוך דיווחים בתקשורת כי מדינה זו עלולה להיות תחת אמברגו בינלאומי. מכיוון שאינכם בטוחים האם המגבלות רלוונטיות לגבי סוג העסקה שאתם מתכננים, עליכם להחליט לבדוק קודם כל עם קצין הציות שלכם לקבלת עצה לגבי הבקורות הקיימות על המסחר.

דוגמה

אתם מתכוונים לחתום על חוזה חשוב של התקנת מספר יחידות של מעליות במדינה אחרת. אתם פועלים לפי נהלי הבדיקה הפנימיים לפני קבלת לקוח חדש. במהלך הבדיקה אתם למדים שלקוח זה נכלל ברשימת הסנקציות ועסקים אתו עלולים להעמיד את TK Elevator בסיכון. אתם מחליטים להתייעץ עם קצין הציות שלכם לצורך הערכה מעמיקה לפני שאתם חותמים על כל חוזה שהוא.



איסור על הלבנת הון

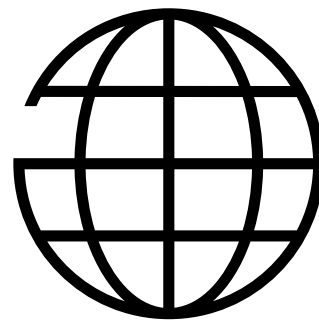
ב-TK Elevator, אנו לוקחים אחריות מלאה ותורמים למאמצים הלאומיים והבינלאומיים להימנע מכספים לא חוקיים שהושגו על ידי פעילויות פליליות - כגון הונאה, סחר בסמים וכלי נשק - והם מוחזרים אל המערכת הכלכלית החוקית או משמשים כדי לממן פעילויות טרור. כך אנו מגנים על החברה שלנו מניצול לצורך הלבנת הון ומימון פעולות טרור.

למדו עוד

הלבנת הון הוא התהליך שבו כסף שהושג בדרכים לא חוקיות מוזרם שוב אל תוך הכלכלה החוקית. המשמעות היא, כי העובדה שכסף שנוצר מפעילות לא חוקית, כגון הונאה, מוחבא כאשר משלמים על טובין הנקנים מבתי עסק לגיטימיים, כגון בית העסק שלנו. על מנת להימנע מכך עלינו להישאר ערניים. על ידי הכרות עם הסיכונים ובקשת תמיכה במקרים של אי ודאות תוכלו לתרום תרומה משמעותית למניעה של הלבנת הון באמצעות החברה שלנו.

הדרכה מעשית

קיימים אמצעים להגנה על החברה שלנו מפני פעילויות של הלבנת הון, כגון הגבלה על תשלומים במזומן כמו גם הדרישות לזיהוי של שותפים עסקיים. תוכלו לתרום את חלקכם על ידי שמירה על עיניים פקוחות לגבי מדדי הסיכון בביצוע עסקאות או אינטראקציות עם גורמים חיצוניים. מבנים תאגידיים מורכבים שלא לצורך, תשלומים על ידי צדדים לא מוכרים או אירועים עסקיים לא שגרתיים עלולים להצביע על סיכונים שכאלה (מוכרים גם בשם דגלים אדומים). קצין הציות שלכם יכול לעזור לכם לבדוק האם סימנים אלה עלולים להצביע על פעילויות של הלבנת הון ולהדריך אתכם כיצד למנוע אותם בצורה אפקטיבית.



דוגמה

אתם עומדים לחתום על חוזה עם לקוח, אולם הלקוח משנה כל הזמן את שם החברה שתהיה חתומה על החוזה שלנו. ולבסוף, החוזה יהיה חתום על שם חברת בת לא מוכרת הנמצאת במדינה אחרת ואתם מוצאים את עצמכם מתאמצים להבין את המבנה הארגוני של הלקוח שלכם. תזכרו שזה עלול להצביע על סיכון של הלבנת הון. אתם יוצרים קשר עם קצין הציות שלכם לבדוק האם מבנה העסקה המוצע עלול להצביע על פעילויות של הלבנת הון.

דוגמה

אתם בודקים תשלומים בפרויקט, כאשר אתם מבינים כי אחד מן התשלומים בוצע על ידי חברה עם שם שהוא שונה במעט משמו של הלקוח. גם הטופס החוקי הוא שונה. הלקוח אינו מגיב לשאלות שלכם ואינו מספק לכם כל הסבר. אתם יוצרים קשר מיד עם קצין הציות שלכם על מנת לקבוע יחד את הצעדים הבאים. על ידי שמירה על ערנות, אתם כבר תורמים תרומה חשובה להגן על החברה.

תחרות הוגנת

TK Elevator מייצגת יכולות טכנולוגיות, חדשנות, מוכוונות ללקוחות ועובדים אח-
ראיים וחדורי מוטיבציה. אנו מתחרים בזכות היכולות שלנו ובצורה שהיא שקופה והוג-
נת. אין אנו סובלים אי ציות לחוקים של הגבלים עסקיים.

למדו עוד

כניסה להסכמים (במיוחד הסכמים עם "קרטלים") הגורמים נזק לתחרות הוגנת בין חברות אסורה ועלולה לגרום להשלכות חמורות. בדומה לכך, החלפה של מידע תחרותי רגיש בין מתחרים גם הוא אסור באופן כללי. מידע תחרותי רגיש הוא מידע שיקל עליכם לצפות את פעילותו של מתחרה בשוק. זהו, לדוגמה, מקרה של מידע לגבי מחירים עתידיים.

הדרכה מעשית

בעת אינטראקציה ישירה או עקיפה עם מתחרים עליכם להיות ערניים למגבלות ולכבד אותן. אסור לכם לעולם להסכים או אפילו לדון בנושאים תחרותיים רגישים עם מתחרים. נושאים אסורים כוללים מחירים ספציפיים או מדיניות מחירים, רכיבים של תמחיר, אסטרטגיות שיווק, מודלים עסקיים פנימיים, פרודוקטיביות או הספקים. אם אתם מקבלים מידע שכזה ישירות או בעקיפין ממתחרה, אנה צרו קשר עם הממונה עליכם או עם קצין הציות שלכם.

דוגמה

במפגש של לשכת המסחר המשתתפים מציעים לכם לשתף אתכם במידע על תמחור. אתם מוחים ובסופו של דבר מחליטים לעזוב את המפגש. אתם מבקשים כי המחאה שלכם תירשם באופן פורמלי ויחד עם העובדה שעזבתם הדברים ירשמו בפרוטוקול של המפגש. אתם רוצים לוודא כי משתתפים אחרים ישימו לב שאתם עוזבים על ידי כך שתיפרדו לשלום מכמה אנשים שאתם מכירים. לאחר האירוע, אתם מודיעים על כך לקצין הציות שלכם ומבקשים את הפרוטוקול של המפגש מן האגודה.

דוגמה

במפגש ברביקיו אתם פוגשים עמית לשעבר שעובד כיום עבור מתחרה ומתלונן על הלחץ הקיים עליו לשפר את המכירות שלו. כאשר עומדים בפניכם מספר מכרזים גדולים שבהם שתי החברות שלכם עומדות להתחרות, הוא מציע כי "תתנו לו לזכות" במכרז הראשון והוא יחזיר לכם טובה על כך במכרז הבא. אתם קולטים כי מה שהוא מציע הוא ניסיון לחבל במכרז. אתם מסרבים להצעה ומודיעים על כך לקצין הציות שלכם בהקדם האפשרי.



איסור על שחיתות

אין אנו סובלים שחיתות בשום צורה. אנו מאמינים כי השגה ושמירה על עסקים צריכה להתבסס על איכות המוצרים והשירותים. ובצורה דומה, אנו בוחרים את השותפים העסקיים שלנו על בסיס של איכות ההצעה שלהם וההבנה המשותפת שלנו כי שוחד אינו הדרך הנכונה לשמור על עסקים. כחברה החתומה על האמנה העולמית של האו"ם, יחד עם חברות וארגונים בכל רחבי העולם – אנו תורמים ליוזמה זו של האו"ם למלחמה בשחיתות.

למדו עוד

המדיניות של TK Elevator, כמו גם חוקים רבים ברחבי העולם, אוסרים על הצעה או תשלום של שוחד, תמריצים או כל תשלומים לא ראויים אחרים הן במישרין והן בעקיפין. שחיתות והצעות שוחד יכולים ללוש צורות רבות. על העובדים שלנו או כל אחד העובד למען או בשם TK Elevator להימנע מלהיות מעורב בכל צורה שהיא של שחיתות. המטרה של שחיתות היא להשפיע באופן לא הוגן על החלטה הניתנת/נלקחת לקבלת טיפול מועדף בתמורה להטבות כלשהן. ההטבות אינן חייבות להיות כספיות או אפילו חומריות על מנת להיחשב כשוחד. הצעות ליחס מועדף (כתמורה) יכולות להיחשב כשוחד גם הן.

הדרכה מעשית

תשלומים על ידי או בשמה של TK Elevator צריכים להיעשות תמיד אך ורק עבור מוצרים או שירותים שניתנו, ואשר משולמים ישירות לארגון או לאדם המספק את המוצר או השירות, כאשר הסכום ששולם צריך להיות מבוסס על מחיר השוק. בשום נסיבות שהן אין להציע או לקבל הטבות או יתרונות שמטרתן להשפיע על החלטה עסקית בצורה לא הולמת. היו מודעים לכך שניסיונות להשחית את תהליך קבלת ההחלטות שלכם עלולים להיות מתוחכמים, כגון הצעות של יתרונות לא מהותיים כמו טובה בעת ההחלטה את מי להעסיק, ועלולים להיות מוצעים גם להטיב עם חברים או קרובי משפחה.



COMPLIANCE

דוגמה

לאחר יום מאתגר של משא ומתן עם לקוח פוטנציאלי וללא תוצאות משביעות רצון, אתם שוקלים להזמין אותו לארוחת ערב יקרה מאד. אתם מצפים כי לאחר "טיפול מלכותי" שכזה, הלקוח שלכם יהיה "יותר ידידותי" ביום שלמחרת. ואולם, במיוחד בעת משא ומתן הנמצא בעיצומו, הזמנה שכזאת עלולה בקלות רבה להעביר את המסר הלא נכון או אפילו להיחשב כשוחד - אפילו אם אתם מבקשים לבצע אותה מתוך כוונות טובות. היצמדו להמלצות ולקווים המנחים הפנימיים של מחלקת הציות שלכם לגבי מתנות והזמנות.

דוגמה

במהלך משא ומתן, ספק מציע לארגן התמחות בתשלום גבוה לקרוב משפחה שלכם בחברה שלו בתמורה, הוא מצפה שאתם תעדיפו את ההצעה שלו. אף כי היתרון המוצע אינו בעל ערך כספי ישיר, וגם אינו מכונן ישירות אליכם, זאת עדיין עלולה להיחשב כשחיתות ואין להסכים לכך.



עובדים יחד



זכויות אדם וזכויות העובד

ב-TK Elevator, אנו מכבדים ומגנים על זכויות האדם ועל זכויות העובדים. אנו סבורים שתנאי עבודה טובים עבור כל העובדים הם בעלי חשיבות עליונה.

למדו עוד

אנו מציינים לטנדרטים של זכויות האדם וזכויות העובדים המוכרים על ידי הקהילה הבינלאומית והמדינות בהן אנו פעילים ותומכים באופן מלא בקיומם. אנו דורשים גם מן הספקים שלנו לעשות זאת. אנו מכירים ומכבדים את זכויות היסוד המפורטות שנקבעו בהכרזה האוניברסלית של מועצת האומות המאוחדות לגבי זכויות האדם ובהצהרת ארגון העבודה הבינלאומי (ILO) על עקרונות וזכויות יסוד בעבודה. ומכאן, הסכם המסגרת הגלובלי שלנו (Global Framework Agreement) מגדיר את היעדים והעקרונות הבסיסיים לעבודה משותפת ברוח האחריות החברתית.

לא נשכור לעבודה כל עובד שטרם הגיע לגיל החוקי המינימלי לעבודה בהתאם לדרישות השימות הלאומיות ועקרונות ארגון העבודה הבינלאומי. לעולם לא נסכים לקבל כל סוג שהוא של עבודה בכפיה או עבודת חובה.

הדרכה מעשית

בעת החלטות על שכירת עובדים או יצירת מסגרות בתוכן יוכלו עובדים ב-TK Elevator לעבוד, כל ההחלטות חייבות להיות מבוססות על החוק הקיים וכל ההסכמים (פנימיים וחיצוניים) עם נציגי או איגודי עובדים. אם אתם נמצאים בעמדה של קבלת החלטות לגבי הדרך בה אנו עובדים בתוך החברה, כמו גם עם השותפים שלנו, עליכם להיות מודעים לדרישות החוקיות החלות ולדבוק בהן. אנו מצפים כי השותפים העסקיים שלנו ינהגו בהתאם אל ערכי יסוד אלה.

דוגמה

בעת שביקרתם באתר בנייה של קבלן משנה, שמתם לב שהעובדים אינם מקבלים הפסקות ועובדים בתנאים גרועים מאד. אתם מעלים את הנושא הזה כך שהעניין יוכל להיבדק וניתן יהיה להתחיל לנקוט בצעדים מתאימים.

דוגמה

לפני שאתם מגייסים לעבודה עובד חדש, אתם שמים לב שהעובד נראה צעיר מאד. למרות שהכל נראה בסדר לפי קורות החיים שלו, אתם רוצים לוודא כי אתם מציינים לחוק המקומי. אתם דנים בעניין עם מחלקת משאבי אנוש המקומית שלכם ומחליטים לבדוק את גילו של המועמד בתעודת הזהות או במסמך אחר על מנת לציית לחוק המקומי.



בטיחות תעסוקתית ובריאות

ב-TK Elevator, בטיחות תעסוקתית ובריאות מהווים חלק בלתי נפרד מן התהליך העסקי שלנו. הם חשובים כבר מההתחלה בכל ההחלטות הטכניות, הכלכליות והחברתיות שלנו. הבטיחות והבריאות של העובדים שלנו היא בעלת חשיבות עליונה לכולנו ב-TK Elevator ולייצוגה הכולל של החברה.

למדו עוד

אנו שומרים על עצמנו וזה על זה, ומונעים ומדווחים על פציעות ומחלות הקשורות למקום העבודה. כל העובדים יקדמו בטיחות ובריאות בסביבת העבודה שלהם ויצייטו לחוקים ולתקנות. מצופה מן המנהלים שלנו שינהיגו, ידריכו ויתמכו בעובדים שלהם בעמידה באחריות זו.

הדרכה מעשית

במקום העבודה, עליכם תמיד לציית לדרישות הבטיחות והבריאות הרלוונטיות ולהשתמש בכל ציוד המיגון האישי. עליכם להימנע ממלכודות הנוצרות על ידי סביבות לא בטוחות כמו גם על ידי טעויות המתבססות על התנהגותנו. עזרו לאחרים העובדים אתכם לנהוג באותה צורה. עצרו מיד כל עבודה הנראית כלא בטוחה או אם לא נעשה שימוש בציוד המיגון האישי הנדרש. כולנו תורמים לבטיחות האישית של כל אחד מאיתנו על ידי זיהוי, הערכה ודיווח של סיכונים בריאות ובטיחות. אם אינכם בטוחים לגבי אילו דרישות חלות באזור שלכם, האחראי עליכם או נציג בטיחות ובריאות תעסוקתית המקומי יוכל לתמוך ולהדריך אתכם. אם יש לכם חששות לגבי הכשירות שלכם או של עמית שלכם לבצע עבודה או יכולת לבצע עבודה שהוטלה באופן בטיחותי, הודיעו להם על החששות שלכם וערבו את האחראי ו/או את נציג הבטיחות והבריאות התעסוקתית בעניין.



OSH
BECAUSE WE CARE

דוגמה

אתם נקראים לבצע פעולות תחזוקת חירום בבניין של לקוח. זה קריטי עבור הלקוח שהמעלית תהיה מוכנה לפעולה בתחילתו של יום העסקים הבא. למשימה יש הוראות עבודה הדורשות כי ינקטו אמצעי בטיחות ספציפיים. ואולם, אלה דורשים זמן לביצוע. אתם מודיעים לאחראי עליכם כי בהינתן אמצעי הבטיחות הנדרשים לא תוכלו להשלים את המשימה עד הזמן שנקבע למסירה ללקוח. יחד, אתם מחפשים דרך להשלים את משימת התחזוקה במהירות האפשרית הרבה ביותר ועדיין לעמוד בכל דרישות הבטיחות. לעולם אין להתפשר על בטיחות.

דוגמה

קיבלתם לאחרונה ציוד בטיחות חדש ואינכם בטוחים איך להשתמש בו, אך מניחים כי הוא יעבוד באותה צורה כמו הדגם הקודם. אתם עובדים יחד עם עמית שעבר לאחרונה הדרכה, אבל הוא מאחר. אתם שוקלים להתחיל בעבודה בלעדיו, אולם מיד מבטלים את הרעיון. אתם מעמידים את הבטיחות במקום הראשון ומחליטים להתחיל רק כאשר תוכלו לבסס שיטה בטוחה לעבודה ותהייה לכם גישה לכלים ולציוד הנכונים.

יחס שווה ואי אפליה

אנו מאמינים בתרבות של הזדמנויות שוות כמו גם באמון וכבוד הדדי. תהליך הגיוס, הקבלה לעבודה, הקידום, הפיתוח המקצועי והחלטות השכר נעשות אך ורק על בסיס הכישורים של העובדים שלנו ומאפיינים הקשורים לעבודה. איננו סובלים כל סוג שהוא של אפליה.

למדו עוד

אסור להחלטות המשפיעות על אנשים אחרים להתבסס על קריטריונים לא ראויים או אפליה בדרך שהיא בעייתית. אפליה עלולה להופיע בצורות רבות. החלטות עלולות, לדוגמה, להיות מוטות על בסיס של מגדר, גיל, צבע עור, תרבות, מוצא אתני, זהות מינית, מוגבלות או דת. זה עלול לגרום יחס שונה והתנהגות מפלה. זה עלול להשפיע על כל הצדדים של עבודתנו, כולל שכר. התנהגות מפלה יכולה גם להיראות בסיטואציות יומיומיות או בהחלטות מילים לא רשמית עם עמיתינו. יש להימנע מהתנהגות כזאת על מנת לטפח את הסביבה הפתוחה והסובלנית שכולנו שואפים אליה.

הדרכה מעשית

שמרו על עיניים פקוחות והיו מודעים להטיות אלה. זה עלול להיות מאתגר מאחר וההשפעה על הפעולות שלנו עלולה להיות לא מודעת. שימו את עצמכם במקומו של האדם האחר ושקפו בצורה ביקורתית האם ההחלטות שלכם היו אובייקטיביות ומונעות על ידי מאפיינים הקשורים לעבודה בלבד. אם אתם עדים לאפליה מכל סוג שהוא, אל תהססו וטפלו בנושא בצורה פתוחה וחזקו את הערכים הלא אפליתיים של TK Elevator.

דוגמה

אתם מנסים למלא משרה פנויה במחלקה שלכם ונמצאים בתהליך של גיוס מועמד חיצוני. מצאתם שני מועמדים מתאימים שיש להם כישורים שווים, אולם הם במוצאם ממדינות שונות. ההחלטה שלכם מבוססת אך ורק על דרישות הקשורות לעבודה ואינן מונעות על ידי דעות קדומות אישיות ותרבותיות.

דוגמה

בהתבסס על תהליך ההערכה השנתית נמצא כי שני חברי צוות זכאים להכשרה נוספת. ואולם, מאחר ואחד מהם עומד לצאת לגמלאות בעוד כשנתיים הועלתה הטענה לגבי היתרונות לטווח ארוך של השתתפות ההכשרה עבור החברה. אתם יודעים כי בTK Elevator אנו מכוונים למתן הזדמנויות שוות לכל העובדים ולכל מגוון הערכים, כך שאתם מבטלים את הטיעון ואינכם נוהגים בצורה שונה עם חברי הצוות שלכם בהתבסס על גיל.



איזון בין חיים ועבודה

הבריאות והבטיחות של העובדים שלנו מהווה חשיבות עליונה בTK Elevator. אנו מאמינים כי איזון בין העבודה והחיים מהווה מפתח לרווחתם של כל העובדים.

למדו עוד

איזון או שילוב בין חיים ועבודה מכוון למציאה של איזון בין הצרכים האישיים והדרישות של העבודה. כולנו רוצים לעבוד בצורה שהיא בטוחה ובריאה עבורנו, עבור משפחותינו ועבור החברה שלנו. זאת הסיבה שאנו יוצרים יחד תנאי עבודה המאפשרים לנו למקסם את הפוטנציאל שלנו, כאשר אנו לוקחים בחשבון את הסיטואציה האישית והצרכים של כל עובד.

הדרכה מעשית

כאשר מקבלים החלטה המשפיעה על כיצד אדם עובד בTK Elevator, עליכם לשקול את הסיטואציה האישית של העובד, ונסיבות רלוונטיות אחרות. כאשר מתמודדים עם איזון בין עבודה וזמן, הצעה של מודלים שונים של שעות העבודה, כגון מודלים של שיתוף עבודה יכולים להוות אופציה. כאשר עובד מתמודד עם נושאים כלשהם, דיון פתוח עם עמית לעבודה, עם האחראי עליו בעבודה או עם מחלקת משאבי אנוש המקומית יכול לעזור ולזהות פתרונות אפשריים.



דוגמה

הייתם רוצים לקחת חופשת לידה על מנת לטפל בילדים שלכם. ואולם, אתם מודאגים שזה עלול שלא להיראות טוב ולהשפיע על מהלך הקריירה העתידית שלכם. ללא קשר למשרה שלכם בחברה, עליכם לדון באפשרויות עם מחלקת משאבי אנוש שלכם ועם האחראי עליכם. ב-TK Elevator אנו מכירים בקיומן של סיטואציות אישיות אצל כל אדם ומוצאים פתרונות שיעבדו עבור החיים המקצועיים והאישיים שלכם.

דוגמה

התחלתם לאחרונה פרויקט חוצה חברה יחד עם עמיתים מאזורים שונים ברחבי העולם. בשל שינויים בחיים האישיים שלכם, עמידה בלוחות הזמנים יוצרת אתגר ממשי עבורכם. בתחילה, אתם נרתעים מלגעת בנושא, אולם מאחר ואתם מודעים לתפקיד שלכם כמו גם לרווחתכם האישית, אתם דנים בפתיחות בנושא עם הצוות שלכם. יחד אתם מצליחים למצוא מסגרת זמן המתאימה לכולכם.

שונות וקבלת האחר

שונות וקבלת האחר מהווים חלק מערכי הליבה שלנו. אנו מכוונים לפתח ולשמר כוח עבודה מגוון ומאמינים כי תערובת של רקעים, דעות, וכישרונות מעשירים את החברה שלנו ועוזרים לנו להשיג הצלחה.

למדו עוד

כל אחד מיוחד בדרכו שלו. אנו מאמינים כי רק במקום עבודה מגוון נצליח בהמשך הפיתוח של החברה שלנו. אנו מרוויחים מההתנסויות שונות, תרבויות שונות וחוזקות שונות. אנו משלבים ומעריכים את כולם ללא יוצאים מן הכלל. אנו מיישמים זאת בכל האספקטים של תעסוקה, כולל גיוס, בחירה, שכר, הטבות, הכשרה ופיתוח תעסוקתי, קידום, העברה, הפסקת עבודה ותנעים אחרים של העסקה.

הדרכה מעשית

אנו ב TK Elevator מקבלים בברכה שונות על כל פניה וצבעיה. אסור לכם לשפוט את העמיתים שלכם בהתבסס על מאפיינים אישיים כלשהם או סטטוס, אלא אך ורק לפי החלטותיכם או ניסיונכם אתם, הכישורים שלהם בתחומי העבודה ומאפיינים מקצועיים. אם אתם חווים או רואים אפליה כלשהי בכל הנוגע למאפיינים האישיים הנ"ל, עליכם לטפל בזה בצורה פתוחה. האחראי עליכם או מחלקת משאבי אנוש הנם נקודות טובות התקשרות טובות.

דוגמה

כאחראים, פונה אליכם אחד העמיתים המבקש לצאת לחופשה. התזמון אינו נוח מאחר וקיימת דרישה גבוהה לשירות. אולם, מתוך ההסבר שלו אתם מבינים כי מדובר בחג דתי חשוב עבורו. יחד עם העמיתים האחרים שלו אתם מוצאים פתרון שיאפשר לו לקבל את הזמן החופשי שביקש.

דוגמה

לאחד מן העמיתים שלכם יש מגבלה גופנית. הכישורים שלו הם מבריקים, אולם אתם מהססים האם לאתגר את יכולותיו בפרויקט תובעני מכיוון שאתם חוששים ממגבלות לא ידועות שאולי יש לו. החלטתם לדון באופן פתוח על נושא האתגר הצפוי עם המועמד. בסופו של דבר, הוא מועמד מתאים מאד, והחלטתם לכלול אותו בפרויקט. אתם מתאמים יחד את כל הדרישות הנוספות על מנת לאפשר לו לבצע את העבודה הזאת בהצלחה.



אלכוהול וסמים

אנו לוקחים את המחויבות שלנו לבריאות ובטיחות ברצינות רבה. כל מקומות העבודה צריכים להיות נקיים משימוש באלכוהול, סמים לא חוקיים ושימוש לרעה בחומרים אחרים.

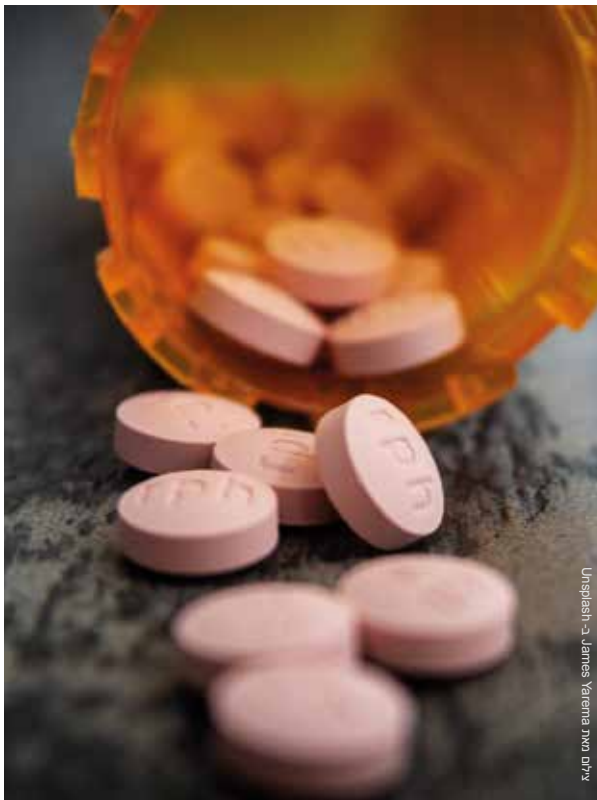
למדו עוד

ל- TK Elevator ישנן דרישות והמלצות מקיפות לגבי איך ניתן לשמור על בטיחות מקום העבודה. השימוש באלכוהול, עישון ושימוש לרעה בחומרים אחרים כולל תרופות משפיע על בריאותם של העובדים שלנו ועלול לגרום לבעיות בטיחות חמורות. השימוש בסמים לא חוקיים אסור. האחראים והמנהלים צריכים לתת דין וחשבון ולוודא כי קיימות מערכות תומכות.

הדרכה מעשית

אם צרכתם אלכוהול או אם אתם תחת ההשפעה של סמים או תרופות (חוקיים, כאלו הדורשים מרשם רופא או לא חוקיים) המשפיעים לרעה על הריכוז שלכם או על היכולת שלכם לעבוד באופן חוקי, אל תיקחו על עצמכם כל עבודה שהיא. אם אתם חושבים שאתם או מישהו מן העמיתים שלכם עלול להיות מושפע בדרך זו, יש לדווח על כך מיד לאחראי לפני שמתחילים בביצוע עבודה. כולם, אבל במיוחד האחראים והמנהלים שלנו, צריכים לפעול בהתאם לאזהרות ותלונות שקבלו. בקשת עזרה עלולה להיראות מוזרה בהתחלה, אבל זה הדבר הנכון לעשות על מנת לשמור על העמיתים שלכם ועל עצמכם בטוחים.

באירועים מיוחדים מחוץ למקום העבודה, המנהל הבכיר ביותר התומך באירוע חייב לקבל החלטות עבור כל העובדים המשתתפים. לעולם אין לנהוג ברכב או להפעיל מכונות כלשהן כאשר אתם תחת ההשפעה של סמים או אלכוהול.



Unsplash - James Yarema

דוגמה

שמתם לב שהעמית שלכם נראה מוטרד ועייף. אתם חושבים שאולי הוא נטל תרופה כלשהי העלולה להפריע ליכולתו לבצע את עבודתו בבטיחות. אתם מעודדים אותו להודיע על כך לאחראי. העמית והאחראי שלכם יחליטו יחד האם הוא עדיין כשיר לבצע את העבודה. הם מוצאים כי יכולתו לבצע את עבודתו בבטחה מושפעת, אז הם מחליטים שהוא לא יחזור לעבודה וייקח יום חופש.

דוגמה

לפני המשמרת המאוחרת, אכלת ארוחת צהריים זריזה עם חבר במסעדה. קבוצת הספורט החביבה עליכם מנצחת וכל האנשים מסביבכם מריעים. החבר שלכם מציע לחגוג עם בירה קרה. ואולם, אתם זוכרים כי שתיית אלכוהול לפני תחילת העבודה עלולה להפריע לבטיחות שלכם או לזו של אחרים. החלטתם לדבוק בשתיית מים במקום.

ב-TK Elevator אנו מחפשים הגינות ושקיפות בשכר שאנו משלמים למנהלים ולעובדים שלנו. החלטות שכר כלליות ופרטניות צריכות תמיד לעקוב אחר קווים מנחים ונהלים פנימיים וחייבות להיות מתוקשרות בבהירות לכל עובד.

למדו עוד

שכר הוא, מעבר לצורות אחרות של הכרה בעשיה, מהווה את הגמול הכספי עבור הזמן והמאמץ של העובדים שלנו. אנו מציינים לכל הדרישות הלאומיות והבינלאומיות לעמידה בשכר מינימום. אנו מכוונים שהשכר שלנו יהיה הוגן ומתאים לתפקיד, למשימה והתחייבויות הספציפיים. שכר הוא גם תוצאה של הצלחה וביצועים. בייחוד משקפים זאת רכיבי שכר משתנים. בדרך זו שכר יכול לעודד מוטיבציה וביצועים התורמים לשמירה על הכישרונות. זהו תנאי מוקדם חשוב מאד עבור TK Elevator להיות ולהישאר מקום נפלא לעבוד בו בעיני העובדים שלנו.

הדרכה מעשית

החלטות על שכר צריכות תמיד לעקוב אחר קווים מנחים והליכים פנימיים. אלה חייבים להיות הוגנים ומתוקשרים בבהירות. ציפיות הביצועים צריכות להיות מקושרות עם ביצועי החברה כמו גם עם יעדים אישיים - יעדים אלה צריכים להיות שאפתניים אך ריאליסטיים. לכל העובדים צריכים להיות יעדים מאתגרים ומניעים לפעולה, המאפשרים להם לפעול כ"זמים" אך לעולם לא להלחיץ אותם כך שיובלו לתמריצים והתנהלויות שגויות.

דוגמה

ידוע כי עמית מסוים מבלה זמן רב עם המנהל המשותף שלכם. הם אוהדים של אותה קבוצת ספורט ומדברים עליה לעתים קרובות בהפסקת הצהריים. אתם תוהים האם העניין המשותף שלהם משפר את הסיכויים של העמית שלכם לקבל העלאה בשכר. ואולם, חבילות שכר חייבות להיות מוגדרות אך ורק על בסיס של דרישות משרה ספציפיות והכשרות קשורות. מצפים מן המנהל המשותף שלכם להימנע מהעדפות אישיות. על מנת להקל עליכם להבין כיצד עובד מנגנון השכר, דרגות המשרה ו/או רמות השכר משמשות לעתים קרובות לבניית דרישות המשרה בצורה אובייקטיבית.

דוגמה

כמנהלים של קבוצה קטנה, אתם עוקבים אחר קביעת היעדים השנתיים ותהליך ההישגים. אתם חושבים מראש על הביצועים שלהם בשנה הקודמת והמשימות והיעדים שלהם בעתיד. אתם יושבים עם חברי הצוות שלכם ומחליפים דעות על ביצועי העבר שלהם. יחד, אתם גם גוזרים יעדים משמעותיים לשנה הבאה. על העובדים תמיד להבין את היחס שבין השכר האישי (המשתנה) שלהם לבין התרומה היחסית שלהם להצלחתה של TK Elevator. זוהי דרישה מקדימה שאין לוותר עליה כדי לקבל הערכה הוגנת ושקופה על הישגי היעדים בסופה של שנת הכספים.

החופש להתאגד

ב-TK Elevator, אנו תומכים בזכויותיהם של העובדים ליצור אגודת מסחר וגופים של נציגי עובדים על בסיס דמוקרטי, להצטרף לאגודות כאלה ולשאת ולתת בנושאים של תנאי העבודה, הטבות ושכר.

למדו עוד

TK Elevator והעובדים ונציגי הארגון היציג שומרים על עקרונות דמוקרטיים. הדבר מוודא שלעובדים יש הזדמנות חופשית ושווה ערך להחליט האם ליצור או להצטרף לייצוג של העובדים ואם כן, לבחור נציג לפי בחירתם החופשית. החברה וההנהלה נותרות ניטרליות ואינן מפריעות לבחירתם החופשית של העובדים.

הדרכה מעשית

TK Elevator ועד העובדים והארגון היציג עובדים יחד בצורה פתוחה ברוח של פתרון סכסוכים בצורה בונה ומשתפת פעולה לטובת החברה והעובדים שלה. אסור לכם להפריע כאשר אותם אנשים מבצעים את התפקידים הלגיטימיים שלהם. במקרה של נציגי הארגון היציג, ישנו צורך במתן גישה כדי לאפשר להם לתפקד באמצעות הנציגים שלהם. נציגי העובדים לא יקופחו (כולל בצורות תגמול כלשהן) וגם לא יקבלו עדיפות בשל תפקידם זה.



דוגמה

כנציגים של העובדים, אתם נדרשים שיהיו לכם כישורים מסוימים כדי למלא את אחריות זו. בקשו עזרה מן המעסיק שלכם בנושא זה. נציגי העובדים צריכים להיות מסוגלים לארגן או להשתתף בפגישות של ועדות ולקבל חומרים הנדרשים כדי לבצע את פעילויותיהם.

דוגמה

אחד מאנשי הצוות שלכם נבחר להיות נציג עובדים. אתם תומכים בו בתפקיד חשוב זה, אולם גם צריכים לוודא כי העבודה של הצוות תימשך. אתם מסכימים עם איש הצוות שלכם שתהיו מיודעים באופן קבוע לגבי פעילויות מסוימות, תקופות של היעדרות או עלויות צפויות.

שיתוף פעולה עם נציגי תעסוקה

עבור TK Elevator שיתוף פעולה ואמון עם נציגי העובדים מהווה רכיב מפתח המבסס את אבן הפינה לתרבות התאגידית שלנו. אמון וכבוד הדדי, יחסי עבודה משתפי פעולה מהווים את הבסיס לדיאלוג פתוח ובונה.

למדו עוד

קיים שיתוף פעולה המבוסס על קרבה ואמון בין TK Elevator לבין נציגי העובדים שמטרתו למצוא הבנות משותפות ופתרונות עובדים הן עבור TK Elevator והן עבור כל העובדים. מעורבות מקיפה ומהירה של נציגי העובדים בסוגיות בהן ישנה השפעה על שיתוף של זכויות, מהווה צעד מפתח לאפשר תקשורת פתוחה ומעריכה ושיתוף בהתאמה. זה אינו כולל רק את שיתוף הפעולה ברמה המקומית, אלא משליך גם על הסכמי המסגרת הגלובליים שלנו ועל הדיאלוג הגלובלי.

הדרכה מעשית

מערכת יחסים עובדת המתבססת על אמון חשובה כדי לוודא שיתוף פעולה בין החברה לבין נציגי העובדים. חילופי דברים באופן קבוע בין הנציגים האחראיים של המעסיק לבין צד העובדים הופכת זאת לאפשרי. זהו הבסיס לעבודה משותפת. ואולם, זהו תהליך מתמשך. אסור שהדבר יוביל ליצירה של יתרונות או חסרונות בתוך או מחוץ להקשר העסקי עבור נציגי העובדים ואסור להם לבקש יתרונות כאלה או לקבל אותם.

דוגמה

אתם עובדים על פרויקט העוסק בתנאי העבודה של עובדים אשר יכול להיות רלוונטי עבור נציגי העובדים. במקרה של ספק, אתם מתייעצים עם מחלקת משאבי אנוש ומחלקת יחסי עבודה. יחד, אתם מחליטים לערב את נציגי העובדים במהירות אנו מתקשרים את כל העובדות החשובות הקשורות לנושא או לפרויקט בצורה פתוחה ונותנת אמון זה בזה.





יחסים עם שותפים





שיתוף פעולה עם שותפי מכירות

שותפי המכירות שלנו בTK Elevator כגון משווקים, סוכני מכירות ומפיצים, תורמים תרומה משמעותית להצלחתנו. אנו בוחרים את השותפים/מתווכים שלנו על בסיס של הבנות וערכים משותפים, ובמיוחד מטרתנו לספק את הטובין והשירותים הטובים ביותר ללקוחות שלנו. זה ניתן לביצוע אך ורק על ידי דבקות בכללים המבטיחים פעילות אחראית ובת קיימא בשוק.

למדו עוד

אנו עובדים יחד עם שותפי מכירות אמינים התומכים בצמיחתה של TK Elevator ובהצלחתה ברחבי העולם. למרות שהם אינם בפועל חלק מן החברה שלנו, הפעילות שלהם משקפת אותנו ועשויה להשפיע על TK Elevator. על כן, אנו בוחרים את שותפי המכירות שלנו בתשומת לב רבה בהתבסס על היכולות שלהם לתמוך בארגון שלנו ולוודא כי הם משתפים אתנו את הערכים והסטנדרטים שלנו, כולל ציות מוחלט לחוק. על מנת להימנע מסיכונים אפשריים, שותפי המכירות שלנו צרכים להיות כפופים לבדיקות נאותות המבוססות על דרישות מחמירות וסקירות ביצועים מתמשכות.

הדרכה מעשית

אם אתם אחראים על בחירה והתקשרות עם סוכני מכירות או מפיצים, ההחלטה צריכה להתבסס על הצרכים האמתיים של TK Elevator ועל הפוטנציאל להוסיף עוד ערך לחברה שלנו. עליכם להכיר את תהליך האישיור הישים. תוכלו לתמוך בתהליך בדיקת הנאותות של שותף המכירות בכך שתספקו מידע נדרש במהירות. אם יש לכם כל סיבה שהיא להאמין כי ייתכן קיימת התנהגות לא ראויה של שותף מכירות, הודיעו על כך למחלקת הציות כדי שניתן יהיה לנקוט בצעדים הנדרשים בזמן, תוך הימנעות מסיכונים נוספים עבור TK Elevator ועובדיה.



דוגמה

החלטתם כי האפשרות הטובה ביותר להגדיל את נוכחותה של TK Elevator באזור חדש היא באמצעות התקשרות עם שותף מכירות. עליכם לוודא כי אתם עוקבים אחר כל התהליכים הפנימיים הנדרשים על מנת להשיג את האישיורים הפנימיים הנדרשים לפני שאתם מציעים כל הצעה מחייבת מול המתווך. לעתים קרובות, הדבר יכול גם באספקה של נתונים באמצעות כלי מקוון. אם אינכם בטוחים מה עליכם לעשות, מחלקת הציות יכולה לתמוך בכם.

דוגמה

אתם עובדים עם סוכן אשר באופן קבוע אינו מדווח על הפעילויות שהוא מבצע בשמנו. כאשר אתם רואים את הדוחות, אתם חושדים כי ייתכן שאותו סוכן ניתב תשלומים לקצין הרכש של הלקוח. אתם מקפידים את התשלומים לאותו סוכן מכירות ויוצרים קשר עם קצין הציות. יחד אתם מסכימים על הצעדים הבאים.

אנו ב-TK Elevator מאמינים כי יחסינו העסקיים ושיתופי הפעולה שלנו עם הספקים שלנו חייבים להיות מבוססים על כללים וציפיות ברורים כמו גם על ערכים משותפים.

למדו עוד

שיתוף הפעולה שלנו עם ספקים כולל קבלני משנה מאפשר לנו לעמוד בצרכים של לקוחותינו בדרך הטובה ביותר האפשרית. אנו מקפידים להשתמש בתהליך רכש הוגן ושוויוני. תהליך הבחירה שלנו מכוון ליידע בבירור את ספקים הפוטנציאליים שלנו מהן הציפיות, הדרישות ומהם הסטנדרטים שלנו.

TK Elevator אינה סובלת הפרה של סטנדרטים חוקיים או זכויות אנוש וזכויות עובדים בקרב הספקים וקבלני המשנה שלה. סוכנים הפועלים באופן לא חוקי או לא אתי יכולים להשפיע על הביצועים ועל הרווחיות שלנו, לפגוע באופן משמעותי במוניטין שלנו ולחשוף את החברה והעובדים שלנו באופן פוטנציאלי לעונשים וקנסות פליליים או אזרחיים.

הדרכה מעשית

עליכם לדון בצורה פתוחה בעקרונות ובדרישות האתיקה עם הספקים בעת המשא ומתן על החוזה. קוד ההתנהגות של הספקים שלנו מהווה חלק בלתי נפרד מהסכמי הספקים שלנו. יש לבחור ספקים השותפים איתנו במחויבותנו לנהוג לפי החוק ובסטנדרטים הגבוהים של ההתנהגות העסקית. זה יכול להיות מאתגר בסיטואציות מסוימות.

שמירה על בטיחותם של אנשים הפועלים בצורה בת קיימא מהווה קדימות בסדר העדיפויות של TK Elevator. עליכם לזכור זאת מכיוון שהדבר ישים גם כלפי שותפים, ובמיוחד בעת שאנו בוחרים ספקים. הם צריכים שיהיו להם נוהגי ניהול המכבדים את זכויותיהם של כל העובדים. הספקים שלנו צריכים גם לשאוף להקטין למינימום את ההשפעה הסביבתית שלהם ולספק מקום עבודה בטוח ובריא.

כאשר הספק אינו עומד בציפיות שלנו, עליכם לדרוש שישתפר ולבצע המעקב המוודא כי ננקטים צעדים מתאימים כדי לפתור את החסרונות. אם אינכם מצליחים לפתור בעיה יחד עם הספק, ובמיוחד אם זה קורה באופן החוזר על עצמו, עליכם לשקול להחליף את הספק.

דוגמה

העיתונים מדווחים כי אחד מן הספקים שלכם חשוד בהעסקה של ילדים. עליכם לבקש מידע מן הספק ולתאם את הצעדים הבאים עם האחראי עליכם ועם מחלקת הרכש האחראית. ייתכן שהדבר ידרוש ביקור אצל הספק ו/או ביקורת על ידי צד שלישי. אם אין דרך להשיג שיפור יחד, בסופו של דבר היחסים האלה חייבים להסתיים.

דוגמה

אתם אחראים על גיוס של קבלן משנה עבור פרויקט התקנה חדש. קבלן משנה אחד מציע מחיר טוב מאד אולם אתם מודעים לכך שהם אינם לוקחים את נושא הבטיחות ברצינות. היו כמה מקרים של מוות בעסק של קבלן המשנה הזה השנה. אתם מחליטים לחפש מישהו שמתאים יותר לדרישות שלכם. אם ברור שבטיחות אינה עומדת בסטנדרטים, עליכם לחפש ספק אחר לפרויקט הזה.



תקשורת ואינטראקציה



התנהגות בציבור ובמדיה חברתית

ב-TK Elevator אנו מתקשרים בפתיחות ובדייקנות. כל עובד הוא שגריר של החברה שלנו, המותג שלנו, הערכים והמוניטין שלנו. ולכן, ללא קשר לצורת התקשורת, אנו שוקלים בזהירות מה אנו רוצים להגיד וכיצד הדבר עלול להשפיע על העובדים שלנו ועל תדמיתנו הציבורית.

למדו עוד

ערוצים של רשתות חברתיות הנם בהגדרה ערוצים ציבוריים. אפילו אם העמיתים אינם פועלים בפרופילים ציבוריים לחלוטין, הרי שחברים או אנשים אחרים המורשים לראות את התוכן המפורסם שלהם יכולים בקלות לשתף תוכן זה עם גורמים אחרים. אלא אם ניתן לדבר אישור מראש או נעשה שימוש בתוכן שכבר פורסם, אינכם יכולים לדבר בשמה של TK Elevator כאשר אתם מציגים באירועים, בין אם בציבור או במדיה חברתית. במקום זאת, כל הצהרות כאלה צריכות לשקף רק את דעותיכם האישיות. כאשר אתם מבטאים דעות אישיות, חשוב לוודא כי הן מתאימות ככאלה בצורה ברורה. עליכם להיות זהירים בכל התקשורת שלכם ולוודא כי מה שמתקשר אינו יכול לגרום לנזק או לפגוע במוניטין של TK Elevator.

הדרכה מעשית

כעובדים של TK Elevator, אתם השגרירים של החברה, המוצרים והפיתוחים שלנו. אתם מוזמנים לשתף בגאווה מוצר אשר TK Elevator השיקה לאחרונה או לשתף פרויקט שהושלם. תוכלו לשתף את אלה למשל באמצעות ערוצי הרשתות החברתיות שלכם, תמיד על בסיס רצון חופשי בלבד ובתנאי שאתם מתייגים את השיתוף בבירור כנקודת מבט אישית. אם אנשים מעירים על הפוסטים האלה ודורשים מכם הצהרות על המוצרים או נושאים אסטרטגיים כלשהם, עליכם ליצור קשר עם מחלקת התקשורת האחראית אשר תוכל לספק את התשובה הרשמית.

דוגמה

TK Elevator השיקה באופן רשמי מוצר חדש ואתם רוצים לשתף את דעתכם באמצעות ערוץ LinkedIn אישי. ראשית אתם בודקים את הקווים המנחים הישימים של TK Elevator ומבהירים כי הפוסט שלכם משקף אך ורק את דעותיכם האישיות.

דוגמה

אתם רוצים לשתף בערוצי המדיה החברתית האישית שלכם היכן אתם עובדים ואת הצוות הנפלא שאתם עובדים. אתם מצלמים תמונה של המשרד והעמיתים שלכם. לפני שאתם מעלים את התמונה, עליכם ליצור קשר עם מחלקת התקשורת ולוודא כי ניתן לשתף את התמונה בציבור. בנוסף, אתם בודקים עם העמיתים המצולמים בתמונה קודם לכן אם הם מסכימים שתמונות שלהם יעלו לרשת.



תמיכה ציבורית

ב- TK Elevator אנו תורמים באופן פעיל לעיצוב הנוף הרגולטורי ומשתתפים בחילופי רעיונות ודעות בחברה, כולל קידום האינטרסים שלנו בפורומים שונים. ואולם, הצגת הדעות והרעיונות שלנו חייבת להתבצע בדרך אתית ושקופה, עם כבוד לאחרים וכמו-בן, במסגרת החוק.

למדו עוד

בפעילויות התמיכה הציבורית שלנו אנו פועלים באופן שקוף, על ידי הגנה על האינטרסים שלנו ועל האינטרסים של התעשייה שלנו על בסיס של עובדות. פעילויות אלה, כולל שתדלנות, מכוונות להעשיר את הוויכוח הציבורי בנקודת המבט שלנו בצורה חוקית. אנו עושים שימוש במידע ונתונים אובייקטיביים, כמו גם מסתמכים על הניסיון האישי שלנו. ב- TK Elevator כל פעילות של תמיכה ציבורית צריכה להתרחש בתוך מסגרת של כללים ישימים פנימיים וחיצוניים.

הדרכה מעשית

תמיכה ציבורית צריכה תמיד להיות פתוחה ושקופה, בהתאם לדרישות החוק. כעובד של TK Elevator עלייך להימנע מכל ניסיון להשפיע על מדיניות ממשלתית ותחיקה בדרך מטעה, לא שקופה ואפילו לא הוגנת. עליכם תמיד להכין תכנית מדיקת ולישר קו בתשומת לב עם גורמים ממשלתיים באינטראקציות עם ניהול אחראי ובעמידה בדרישות הציות המחמירות ביותר בכל הקשור לאנשי ציבור רשמיים באמצעות מחלקת הציות.

דוגמה

גוף מקומי שוקל תקנה חדשה החלה על המוצרים שלנו והוא מבקש משוב מן הציבור. אתם מבינים כי ניתן לשפר את החקיקה המיועדת מאחר והיא מתעלמת מידע טכני הזמין ל- TK Elevator. אתם יוצרים קשר עם האדם האחראי כדי לזכות באהדתו בשל הרעיון שלכם רק לאחר שתיישרו קו קודם כל עם האחראי עליכם ועם מחלקת הציות.



ב-TK Elevator אנו מראים לשותפים העסקיים שלנו את הערכתנו בעבודה היומיומית מולם ובמקרים מסוימים באמצעות אירוע חברתי משותף, מתנה מתאימה, או ארוחת צהריים או ערב עסקית. בדומה לכך, נוכל לקבל השתתפות בהזמנות או מתנות המתקבלות משותפינו העסקיים אם הן הצעות סבירות ואינן מצטיירות כבעייתיות. אנו שמים לב תמיד ומוודאים כי אנו פועלים בתוך גבולות החוק והמסורת המקומית. מחוות של הערכה, שמיעים, מקבלים ונותנים חייבות שלא להיות מנוצלות לרעה או ליצור רושם של עשייה לא נאותה.

למדו עוד

התנהגות נכונה כאשר מעניקים או מקבלים מתנות, או הזמנות מוודאת כי קבלת ההחלטות שלנו, כמו גם זאת של השותפים שלנו אינה יכולה להיות מושפעת שלא כראוי או אפילו להראות ככזו. הזמנה ראויה יכולה להיות מקום המתאים לניהול משא ומתן או מקום בו תוכלו להחליף דעות או ידע. במקרים מסוימים, מתנות יכולות להיות דרך לגיטימית להביע הערכה. כאשר אתם שוקלים האם לתת או לקבל מתנה, להזמין משהו בשם החברה או לקבל את הזמנתם, קיימות דרישות קפדניות שכולם ב-TK Elevator צריכים למלא. זה רלוונטי במיוחד כאשר ישנה אינטראקציה עם איש ציבור רשמי.

הדרכה מעשית

כאשר אתם חושבים על להציע או לקבל מתנה או הזמנה, בדקו את הכללים הישימים במסמכים הפנימיים של החברה ושאלו להישאר בגבולות הערכים המומלצים. בדקו עם הצד השני אם ההצעה שלכם עומדת בכללים הפנימיים שלהם, ידעו על כך את האחראי עליכם, ואם נותר עדיין כל ספק שהוא, צרו קשר עם קצין הציות שלכם כדי לעזור לכם להעריך את הסיטואציה. במיוחד במקרים בהם מעורבים גורמים ציבוריים רשמיים, היו זהירים תמיד והשתדלו לפעול על בטוח! בדרך זו, תגנו על עצמכם ועל החברה, כמו גם על השותף העסקי שלכם, שיתכן והוא נתון למגבלות דומות ואולי אפילו חמורות יותר.

דוגמה

אתם רוצים להראות את הערכתכם למערכת יחסים עסקית מצליחה מאד עם לקוח. לכבוד חג ציבורי, החלטתם לשלוח לו מתנה. מאחר ואתם מודעים לכללי הציות של הלקוח ואת עמדתה של TK Elevator בנושא, אתם מתייעצים עם האחראי עליכם ומסכימים לשלוח קופסה של ממתקים מסורתיים ופתק "תודה רבה".

דוגמה

אתם מתכננים להזמין מומחים לדין טכני הנוגע לפרויקט מחקר פנימי. כל הוצאות הלינה והארוחות עבור כל המשתתפים יכוסו על ידי TK Elevator. אחד מן המומחים עובד עבור סוכנות ציבורית ומכאן שהוא נחשב איש ציבור רשמי. אתם מערבים את מחלקת הציות על מנת להעריך את המצב וליישר קו על הדרך הטובה ביותר להזמין אותו לדין הטכני ללא כל סיכונים ציבוריים, עבורכם ועבור TK Elevator.

אחריות תאגידית ציבורית

אימוץ של האחריות החברתית שלנו הוא חלק ממי שאנחנו. אנו מטפלים בקהילות בהן אנו נוכחים. אנו מאמינים במערך הכישרים של האנשים שלנו ובמה שכולנו יכולים לתרום על מנת לחזק את הקשרים השומרים על הקהילות שלנו יחד.

למדו עוד

אנו רוצים לתרום לקהילה שלנו בדרכים משמעותיות באמצעות ייזום או תרומות ותומכים מכל ליבנו במאמצים הנעשים על ידי העובדים שלנו להיות מעורבים, למשל בעבודות התנדבות. אנו מתמקדים בתחומי החינוך, הבריאות והקיימות. במעורבות שלנו, אנו תומכים ביעדי פיתוח הקיימות של האו"ם. אנו תומכים גם בקהילות מקומיות ועמותות ללא כוונת רווח, או בתמיכה כספית או באמצעות מומחיות ומשאבים מקצועיים. זה רלוונטי גם למצבים בהם נדרשת עזרה בשעת חירום או מטרות ראויות אחרות, או פרויקטים של החברה.

הדרכה מעשית

אם אתם מזהים פרויקט חברתי מקומי עם מטרות המתאימות לערכים של TK Elevator, או בעת משבר, תוכלו להעלות באוזני האחראי עליכם את האפשרות שTK Elevator תעניק תמיכה. בנוסף למשאבים כספיים, ניתן להעניק תמיכה למשל באמצעות זמן של העובדים וחומרים. עליכם לוודא כי פעילויות וארגונים נתמכים תואמים את האינטרסים של TK Elevator. עליכם להימנע מכל מראה של עשיית משהו לא ראוי או יצירה של השפעה לא ראויה על צדדים שלישיים; אם יש ספק, בקשו הדרכה מקצין הציות שלכם. במיוחד במקומות בהם אנו פועלים מתוך הכוונות הטובות ביותר, עלינו לוודא כי אנו בוחרים את השותפים הטובים ביותר כדי להביא לשינוי אמיתי, בין אם מדובר בארגון צדקה מקומי או ארגון בינלאומי.

דוגמה

באזור שלכם היו דליקות בשטחים פתוחים אשר, לרוע המזל, אינן תחת שליטה. העמיתים שלכם ואתם מעורבים באופן ישיר, אולם גם עמיתים אחרים מאזורים אחרים בעולם רוצים לעזור. יחד עם צוותי ההנהלה המקומיים, אתם מזהים פעילויות שניתן לתרום להן באופן משמעותי. ובסופו של דבר, TK Elevator החליטה לאפשר פעולות מתנדבים כדי להילחם באש.

דוגמה

עמותה למלחמה בסרטן ילדים פונה אליכם בבקשת תמיכה כספית למטרות מחקר מדעי וציוד משופר. אתם תומכים במטרות הארגון, אבל אין לכם סקירה כללית על הארגון, בעלי העניין שבו והמוניטין שלו. אתם עוקבים אחר תהליך האישור ומתייעצים עם מחלקת הציות כדי לוודא שהם השותפים הנכונים עבור TK Elevator. ולבסוף, TK Elevator יכולה לתמוך בארגון מבחינה כספית ואתם משכנעים את אנשי הצוות להשתתף ביום ההתרמות הבא של הארגון.

דיווח של רשומות אמיתיות

ב-TK Elevator כנות ויושרה הנם ערכים הכרחיים בתוך הארגון שלנו. אבן פינה של מנהיגות אפקטיבית היא לבסס החלטות פנימיות, ומעשים על דוחות, רשומות ומסמכים אמיתיים ומדויקים.

למדו עוד

בכל פעם שאתם כותבים על מצב או עובדה, ללא קשר למהותם (כספי, טכני וכדומה) אתם יוצרים רשומה. דיווח היא הדרך בה אנו מתווים ומעבירים נתונים בארגון שלנו. הרשומות חייבות להיות נכונות, אובייקטיביות ומלאות, ועליהם לתרום ליצירה של דוחות מדויקים ובזמן. זה נכון בכל הרמות של הארגון שלנו. החלטות הנהלה, כמו גם החלטות המתקבלות על ידי בעלי העניין מתבססות, בדרך כלל, על נתונים מדווחים. שמירה על הסטנדרטים שלנו ביצירה של רשומות ודיווחים מבטיחה כי החלטות שיוחלטו הן מבוססות ומתאימות למטרותיהם של בעלי העניין ושל בעלי המניות.

הדרכה מעשית

אתם חייבים לוודא כי דוחות, הן פנימיים והן חיצוניים, רשומות ומסמכים אחרים של הקבוצה עומדים בכללים המשפטיים ובסטנדרטים החלים. הם חייבים להיות מלאים ונכונים בכל עת ומופקים בזמן הנכון, לפי דרישות המערכת. TK Elevator מקיימת תרבות כנה ושקופה. תוכלו לתרום לתרבות זו על ידי יצירה של סביבה שבה, אם קרתה טעות בתום לב, ניתן לדון בנושא בצורה פתוחה עם האחראי עליכם וניתן לתקן אותה, ללא חשש מתגמול. בכל מקום בו הדבר ניתן, אנו מתייחסים כיצד ניתן להימנע מזה בעתיד.

דוגמה

אתם אחראים על דיווחי תזרים מזומנים בישות שלכם. לאחר דיון על הדיווח האחרון שלכם עם המנהל שלכם, נוכחתם לדעת כי העלייה במזומנים בדוח שלכם היא גבוהה מדי בשל טעות שנעשתה בחישובים הראשוניים שלכם. אתם מודיעים על כך למנהל שלכם מיד. יחד אתם מעדכנים את הדוח עם המספרים הנכונים ומודיעים לעמיתים שלכם על הדרך להימנע מביצוע אותה טעות בעתיד.





אחריות סביבתית





הגנה על הסביבה והמלחמה בשינוי האקלים.

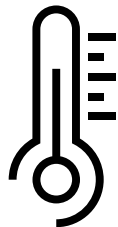
אנו מבינים כי שינוי האקלים הוא נושא גלובלי רציני וכי פעילותם של בני אדם משפיעה על ישרות על שינוי האקלים. אנו מודעים לאחריות שלנו כארגון כמו גם כיחידים לתרום בצורה משמעותית למטרות גלובליות להקטין ככל האפשר ולהקל על ההשפעות הסביבתיות של הפעילויות שלנו.

למדו עוד

אנו מאמינים כי משאבים טבעיים כגון חומרי גלם, מים ואנרגיה, מהווים רכיבים חיוניים לקיום האנושות על פני כדור הארץ ועבור כל הפעילויות הכלכליות המטרות העסקיות וכן הבקרה הסביבתית חברתית שלנו צריכות ללכת יד ביד עם ערכים בני קיימא ב-TK Elevator. אנו מאתגרים את עצמנו כל הזמן להעמיד מטרות יותר שאפתניות אשר יעזרו לנו להצמיח את העסק שלנו בדרך בת קיימא. הצטרפנו להסכם הגלובלי של האו"ם ולקמפיין "Business Ambition for 1.5°C" ומכאן שאנו מחויבים להגיע לאפס פליטות גלובליות נטו עד שנת 2050 לכל המאוחר. אנו מצייתים לדרישות של אמנות בינלאומיות להגנה על הסביבה, כמו אמנת שטוקהולם בדבר מזהמים אורגניים עמידים (אמנת POP), אמנת מינמטה (Minamata) בנושא של כספית ואמנת באזל (Basel) לפיקוח על פסולת מסוכנת והשלכתן.

הדרכה מעשית

היו מודעים לסביבה. תוכלו לתמוך באופן פעיל במאמצי של החברה לפקוח עיניים ולחפש פעולות בנות קיימא בעבודה שלכם, לעזור להגן על הסביבה ולמנוע שינוי אקלים. כל עובד יכול לתרום למטרות קיימות הסביבה של הארגון, לדוגמה על ידי מניעה של זיהום או וידוא של סילוק נכון של פסולת בתחום האחריות שלכם. ישנן גם אופציות נוספות, כלליות יותר: טכנולוגיות עבודה מרחוק מהוות אלטרנטיבה מוכחת לנסיעות וטפסים ותיק אלקטרוני היכולים להחליף כאלה המבוססים על נייר. כל תרומה היא בעלת ערך!



דוגמה

אתם נמצאים בחלופת דוא"ל עם שותף עסקי שהמשרד הראשי שלו נמצא במרחק רב מן המשרד שלכם. על מנת לקדם עניינים אתם שוקלים אפשרות לנסוע לשם. ואולם, נסיעה לשם היא רק אחת מאפשרויות רבות. במצבים בהם חשוב לראות את השותף שלכם, תוכלו לשקול לקבוע שיחת וידאו במקום. כך תוכלו להיפגש פנים אל פנים ולתרום להגנה על הסביבה.

דוגמה

אתם הולכים כל יום עם עמית שלכם לקנות ארוחת צהריים במקום בסביבה שלכם ושמתם לב שיש כמות משמעותית של פלסטיק לעטיפה בפח האשפה של המטבח לאחר ארוחת צהריים. אתם מחליטים לשנות בכך שאתם מביאים את האוכל מהבית או קונים מוצרים לא עטופים או מסלקים את העטיפות לפח מחזור, ומזמינים את העמיתים שלכם להצטרף אליכם ליוזמה זו.

מוצרים ידידותיים לסביבה.

עבורנו, זוהי מטרה חשובה לתרום להקלה על שינוי האקלים. אנו מפתחים מוצרים התורמים להפחתה בטביעת הרגל הפחמנית של בניינים וערים ומגנים על הסביבה.

למדו עוד

על מנת ליצור ולספק מוצרים שהם ידידותיים לסביבה שילבנו דרישות סביבתיות לכל התהליך, החל מעיצובם של מוצרים חדשים ועד סוף מעגל החיים שלהם. בתחומים רבים הביצועים הסביבתיים של המוצרים שלנו עוברת הערכה במהלך כל תהליך התכנון, החל מן השלבים המוקדמים של הקונספט ועד לייצור התעשייתי במרכזי הייצור שלנו. אנו רוצים להבין ולשפר את הביצועים הסביבתיים של המוצרים שלנו ולהשתמש יותר ויותר בכלים חדשניים כגון הערכות של מחזור חיים (Life Cycle Assessments). אנו מפרסמים הצהרות מוצר סביבתיות כדי לתקשר את התוצאות ולוודא שקיפות בכל הנוגע להשפעה הסביבתית של המוצרים שלנו.

הדרכה מעשית

כאשר אתם מעורבים בפיתוח המוצרים שלנו או בניהול מחזור החיים שלהם, חשבו על ההשפעות לטווח ארוך של החלטותיכם. עבודה לפי תהליכים פנימיים ושילוב של שיקולים סביבתיים יכולה ליצור הבדל. אתם יכולים, לדוגמה, לשקול את השימוש בחומרים וצריכת אנרגיה במהלך התפעול של תהליך התכנון שלכם.

דוגמה

בתהליך התכנון של מעלית חדשה לבנייני מגורים, צוות מהנדסי החשמל שם לב כי צריכת האנרגיה בעת ההמתנה של הממיר הנוכחי שלנו היא די גבוהה בהשוואה לזאת של מוצרים אפשריים אחרים. לאחר מחקר מעמיק על ספקים אפשריים אחרים, הצוות זיהה מוצר חדש המוריד את צריכת האנרגיה. למרות שהמחיר ההתחלתי שלו היה גבוה יותר, אתם מעריכים כי החיסכון באנרגיה יפצה את הלקוח על כך בתוך זמן קצר.

דוגמה

בעת עיצוב מעלית חדשה לבתים, נלקחות בחשבון שתי נורות כדי להאיר את תא המעלית. לפי המפרט הטכני יש לשתי הנורות את אותה צריכת אנרגיה. חיי אחת הנורות הם ארוכים יותר אך היא גם יקרה יותר. אתם לוקחים בחשבון כי היצרן של הנורה היקרה יותר גם רכש אטם מיוחד לחיסכון באנרגיה המיוצר על ידי צד שלישי. לא רק שהנורה עם החיים הארוכים יותר מועדפת כאפשרות משאב יעילה יותר המקדמת עקרונות של חיסכון מחזורי. בנוסף, השימוש בקלט ידידותי לסביבה מאפשר לנו להדגים את המחויבות שלנו להמשיך ולהשפיע בצורה חיובית על שרשרת הערך.



תמונה מאת Chad Greiter ב-Ungaphis

אתיקה של תוכנה

דיגיטציה הוא מהותית עבור TK Elevator. היא מאפשרת לנו להישאר תחרותיים ועל כן היא אחד מתחומי הפעולה האסטרטגיים שלנו. אנו מזהים את ההשפעה המהותית של דיגיטציה על העובדים שלנו, הלקוחות שלנו והחברה כולה, ואנו מחויבים להוביל פיתוח זה בצורה אחראית ואתית - לטובתם של בעלי העניין.

למדו עוד

טכנולוגיות כמו מציאות רבודה, למידת מכונה, מחשוב ענן, בינה מלאכותית או אחרות יכולות לשמש ליצירת חוויות צופות פני עתיד עבור לקוחות, מודלים עסקיים דיגיטליים חדשים ותהליכים יעילים יותר. כדי לעמוד בצרכים של לקוחותינו, אנו מאיצים את ההוצאה אל הפועל של פרויקטים דיגיטליים ובונים יכולות דיגיטליות חזקות בכל רחבי החברה. אנו מכוונים לפיתוח של פתרונות דיגיטליים בשיתופי פעולה רב תחומיים ומגוונים - ולהשתמש בהם באופן כולל כדי להעצים את העובדים שלנו, הלקוחות שלנו ובעלי עניין אחרים. אסור לתכנת פתרונות אוטומטיים, למשל באמצעות אלגוריתמים, בדרך המשלבת הטיה בעייתית או עלולה להוביל לאפליה בעייתית.

הדרכה מעשית

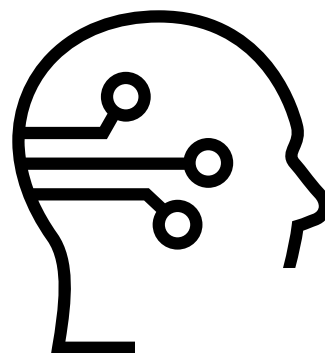
בעת הקמה והוצאה לפועל של פרויקטים הנשענים רבות על טכנולוגיות חדשות, עליכם לנתח מהם הנתונים והפלטות הנדרשים כדי למלא את המשימה שלנו ללא הפרה של ערכים ועקרונות אתיים. יש להשתמש בנתונים זמינים אך ורק למטרות שיש להן בסיס משפטי מספיק וקיימים הסכמים פנימיים. זה נכון בעיקר עבור עיבוד נתונים למטרות הקשורות לדרך בה אנו עובדים, כגון נתוני מעקב אחר ביצועים.

דוגמה

אתם, כמפתחי תוכנה, מבינים כי ניתוח הנתונים העלול לגרום לחשיפה של תבניות שימוש ושעות של הטכנאים שלנו. אתם מודיעים על כך לאחראי עליכם ויחד עם ההנהלה מחליטים כי תשביתו את הפונקציה הזאת על מנת להגן על נתונים רגישים.

דוגמה

מנגנוני הלמידה של בינה מלאכותית מאפשרים למערכות להשוות בין נתונים בדרכים שלא היו אפשריות בשיטות קונבנציונליות, ואשר עשויות להוביל לשיפור בהצלחה העסקית. השימוש בכלים חדשים אלה בצורה יעילה ונכונה דורש כיוול מדויק. אתם מכירים את שיטת ההשוואה ומחליטים להגביל אותה בכל מקום שאינו עומד ביעדי הפרויקט.





מגנים על החברה שלנו





מגנים על המידע של החברה שלנו

ב-TK Elevator, המידע והעיבוד שלו הם חלק מהותי משרשרת הערך שלנו ואנו מיישמים ומשפרים באופן מתמיד את האמצעים הטכניים והארגוניים שלנו כדי להגן בצורה מתאימה על מידע סודי ומסמכים עסקיים.

למדו עוד

מידע סודי של החברה הוא כל מידע שהוגדר ככזה. זה יכול להיות לדוגמה מסמך על נייר, קובץ אלקטרוני או דוא"ל. יש להגן על מידע סודי ורמת ההגנה תיקבע על ידי מידת רגישותו של המידע. אנו נוקטים בצעדים הנדרשים כדי להגן בצורה מתאימה על מידע סודי ומסמכים עסקיים מפני גישה של עמיתים לא מורשים וצדדים שלישיים אחרים, כמו גם מפני שימוש לא ראוי ואבדן.

הדרכה מעשית

כל בעלים של מידע צריך להחליט איך לסווג את המידע ולשקול את נושא הפרטיות של העובדים כמו גם את הפרטיות של השותפים העסקיים שלנו. דרך פשוטה להחליט אם משהו צריך להיות סודי היא לשאול את עצמכם האם ובאיזו מידה חברה תינזק במידה והמידע הזה יהפוך להיות נחלת הציבור. כתלות בהשפעה שתהייה לדבר נוכל לקבוע בצורה נכונה האם סיווג של ציבורי, סודי, או סודי ביותר הוא הסיווג המתאים, כאשר הסיווג שהוא ברירת המחדל "פנימי" אינו מתאים. כאשר מידע הוא מסווג, כל עובד חייב לטפל במידע זה בהתאם לדרישות החלות. בסופו של יום, זהו תפקידו של כל אחד מן העובדים להגן על המידע של החברה.



דוגמה

אתם עומדים לשלוח תוצאות חדשות וסודיות של מחקר באמצעות דוא"ל לקבוצת תפוצה פנימית רחבה. אתם מחליטים לסמן את הדוא"ל כ"סודי" ואולי אפילו "סודי ביותר" כדי לוודא שכל העמיתים שלכם יהיו מודעים לרגישותו של המידע וינקטו בצעדים הנדרשים לפני שהם ממשיכים ומשתפים אותו הלאה.

דוגמה

אתם מאד מאושרים מן התרומה של הצוות שלכם לתוצאות החיוביות של השנה. אתם עומדים לפרסם את המספרים ברשת החברתית אבל קולטים שהמספרים האלה עדיין לא פורסמו במקומות אחרים. אתם קולטים כי זהו מידע סודי והפיכתו לנחלת הציבור לפני השחרור הרשמי עלול לגרום נזק ל-TK Elevator. אתם מחליטים לחכות לפרסום של התוצאות הרשמיות על מנת שתוכלו לברך את כולם על העבודה הטובה שעשו.



אנו מבינים כי חשוב להגן על התוצאות של עבודתנו. הצלחתה של TK Elevator היא התוצאה של המוצרים החדשניים ומובילי המגמה שלנו. הקניין הרוחני שלנו מאפשר לנו להגן ולפתח המצאות, ידע מעשי ומותגים המסוגלים ליצור הבדל. אנו נוקטים בצעדים מתאימים כדי לוודא שידע זה אינו נופל אל הידיים הלא נכונות

למדו עוד

קניין רוחני מתאר את התוצאות של העבודה שלנו שאינן בצורה חומרית, כולל את הפטנטים שלנו, סימני המסחר, העיצובים, זכויות היוצרים וסודות המסחר. המשותף לכולם הוא שהם מהווים מידע מהותי והם התוצאה של תהליכים שהם לעתים קרובות מאתגרים ויקרים. אלה הם מן הנכסים הכי יקרי ערך של העסק שלנו והמפתח הצלחתנו. כדי לוודא שנוכל לבנות עליהם את הצלחתנו העתידית, הם חייבים להיות מוגנים מפני גישה לא מאושרת.

הדרכה מעשית

תוכלו לתרום להגנה על הקניין הרוחני שלנו כנגד אבדן, נזק, גניבה, שימוש לא מורשה וחשיפה אסורה. באותה מידה זה חשוב שנכבד את הקניין הרוחני של אחרים ונשתמש בו רק אם קיבלנו את הזכות לעשות זאת. הערכה נכונה של מוצרים חדשים, שירותים חדשים ותהליכים של TK Elevator חייבת להתבצע בזמנה המיועד. ההערכה כזאת צריכה לכלול המצאות פוטנציאליות וכל הפרה אפשרית של זכויות קניין רוחני זרות, יש צורך להעריך את השימוש בידע הניתן להגנה, למשל, שימוש בטכנולוגיות חדשות, עיצובים או ידע מעשי לפני השימוש בהם.

דוגמה

אתם מאמינים כי פיתחתם רעיון חדשני טוב שיש לו פוטנציאל להיות המצאה או עיצוב ייחודי. אל תתעלמו מזה - TK Elevator מסתמכת על רעיונות טובים. צרו קשר עם המתאם האחראי על הקניין הרוחני שלכם, שיעזור לכם בשאלה איך ממשיכים הלאה

דוגמה

אתם בלחץ של זמן לסיים עלון פרזנטציה עבור כנס מקצועי חשוב. בעזרת מנוע חיפוש פופולרי אתם מוצאים תמונה המתאימה לשימוש. ניתן להוריד אותה ללא בעיות. ואולם, לפני שאתם משתמשים בתמונה, זכרו כי ייתכן שהתמונה מוגנת תחת זכויות יוצרים, מה שעלול לגרום לבעיות ל-TK Elevator. במקום זה, תוכלו להתקשר אל מחלקת תקשורת ולהשתמש בתמונות המסופקות על ידי TK Elevator, ולקבל תמונה שאולי תהיה טובה יותר ואשר ל-TK Elevator יש את זכויות היוצרים עליה.



הגנה על נתונים

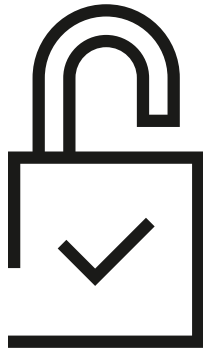
אמון הוא הבסיס של TK Elevator ליחסים טובים. אנו מאמינים כי הגנה על נתונים מחזקת אמון ומערכות יחסים ארוכות טווח עם הלקוחות, העובדים ושותפים אחרים שלנו. אנו מחויבים להגנה על מידע אישי שהופקד בידינו.

למדו עוד

מידע אישי הוא כל מידע הקשור לאדם אמיתי שניתן להשתמש בו כדי לזהות את אותו אדם (כגון שם, תאריך לידה, כתובת). אנו לוקחים את האחריות והמחויבות שלנו ברצינות כאשר אנו אוספים ומעבדים מידע אישי. כל עיבוד הנתונים נעשה בדרך שהיא שקופה ועומדת בדרישות החוק. העיבוד מתאר את מחזור החיים של השימוש בנתונים. הוא מתחיל באיסוף וממשיך במיון וסיווג ומחיקה בסוף תהליך העיבוד. מידע אישי ניתן לאסוף, לעבד ולהמיר רק כאשר הדבר מותר למטרות ספציפיות ומוצהרות. הבסיס לעיבוד נתונים יכול להשתנות בהתאם לסיטואציה. הצדקה תקפה יכולה להיות אישורו של האדם שאותו הנתונים יכולים לזהות, חוזה כלשהו, אינטרס לגיטימי או החוק.

הדרכה מעשית

עליכם לטפל במידע אישי בצורה זהירה ללא יוצא מן הכלל. בכל פעם שיש לכם פרויקט הדורש עיבוד של נתונים אישיים עליכם לערב בדבר את מתאמי ההגנה על נתונים ומומחים אחרים להגנה על נתונים, מוקדם בתהליך ככל האפשר. הם יעזרו לכם לכלול אמצעי אבטחה להגנה על נתונים ולהוסיף שיקולי אבטחת IT לעיצוב הראשוני של התהליך שלכם, כך תוודאו את בטיחותם של הנתונים האישיים בכל עת ללא תוספת מאמץ משמעותי.



דוגמה

ספק רוצה לתת לכם אפשרות למצוא אותו מחוץ לשעות העבודה הרגילות ושולח לכם רשימה של פרטי קשר באמצעות דוא"ל, כולל מספרי טלפון אישיים. אתם מתקשרים אל מתאם ההגנה על נתונים המקומי שלכם מאחר ואתם חושדים כי ייתכן שיש כאן בעיות של הגנה על נתונים. יחד אתם מחליטים שלא לשתף או לאחסן את הרשימה ולמחוק את העותק שלכם. אתם מודים לספק על ההצעה ומבקשים ממנו לשלוח לכם רשימה עם פרטים מקצועיים בלבד שכן הגנת הנתונים האישיים, לרבות המידע של השותפים העסקיים שלנו, נלקחת ברצינות רבה ב-TK Elevator.

דוגמה

אתם מנהלים פרויקט אשר כוונתו לשפר את התהליך העסקי על ידי יישום של פתרון תוכנה חדש. הפרויקט הוא עם תאריך יעד שאפתני ואתם תוהים האם אתם צריכים לערב את מחלקת ההגנה על נתונים מאחר ואינכם בטוחים האם יעובדו נתונים אישיים. זכרו כי נתוני כניסה למערכת יכולים להיות מסווגים כנתונים אישיים. על כן, לכל פתרונות התוכנה יש את הפוטנציאל לעבד נתונים אישיים. אתם מחליטים לערב את מחלקת ההגנה על נתונים ולו רק כדי להיות בטוחים.

שימוש מקובל ברכוש החברה

עבורנו ב-TK Elevator, השימוש ברכוש החברה באחריות הוא ברור מאליה. TK Elevator מיישמת סטנדרטים כלליים מקובלים המשפיעים על השימוש במכשירים, כלים ואמצעי תקשורת.

למדו עוד

TK Elevator מספקת לעובדיה ידע, כלים ומכשירים כדי לבצע את עבודתם. כל משתמש מתבקש להשתמש במשאבים אלה בצורה ראויה ואך ורק לצורך המטרות המיועדות והמורשות. גישה לטלפונים ניידים של החברה, מחשבים ניידים וטבלטים ומאפשרת לעובדים לתקשר, לעבד ולשמור נתונים, כמו גם להוריד ולהעלות מידע אל ומן האינטרנט. כל עובד אחראי לוודא כי פעילויות אלה יהיו בהתאם עם הסטנדרטים החוקיים והאתיים. שימוש לרעה ברכוש החברה אינו מקובל.

הדרכה מעשית

כאשר נכנסים לאינטרנט באמצעות מכשיר שסופק על ידי TK Elevator, עליכם תמיד לשים לב ולהימנע מביצוע פעולות העלולות להזיק לכם או לחברה. מידע פנימי או סודי עלול להתגלות אם ניפול קורבן למתקפה באמצעות האינטרנט, כגון ניסיונות להונאות, וירוסים או דיג. זאת התנהגות טובה לעקוב אחר הוראות הבטיחות הפנימיות לאבטחת אינטרנט, כגון עדכונים על ניסיונות לדיג ואתרי אינטרנט מזיקים.

אוסר להשתמש במערכות דוא"ל או אינטרנט לכל שימוש שאינו יאות או חוקי, כולל העברת הודעות העלולות להיראות כמעליבות או פוגעניות באדם אחר.

כאשר נותנים לכם רכוש חברה כדי לעבוד אתו, שמרו עליו. חפשו מידע ותמיכה אם אינכם בטוחים איך להשתמש במכשיר או כלי. וודאו כי אתם מאחסנים ומאבטחים אותו כנדרש, על מנת למנוע נזק לעצמכם, לאחרים ולכלים ולמכשירים.

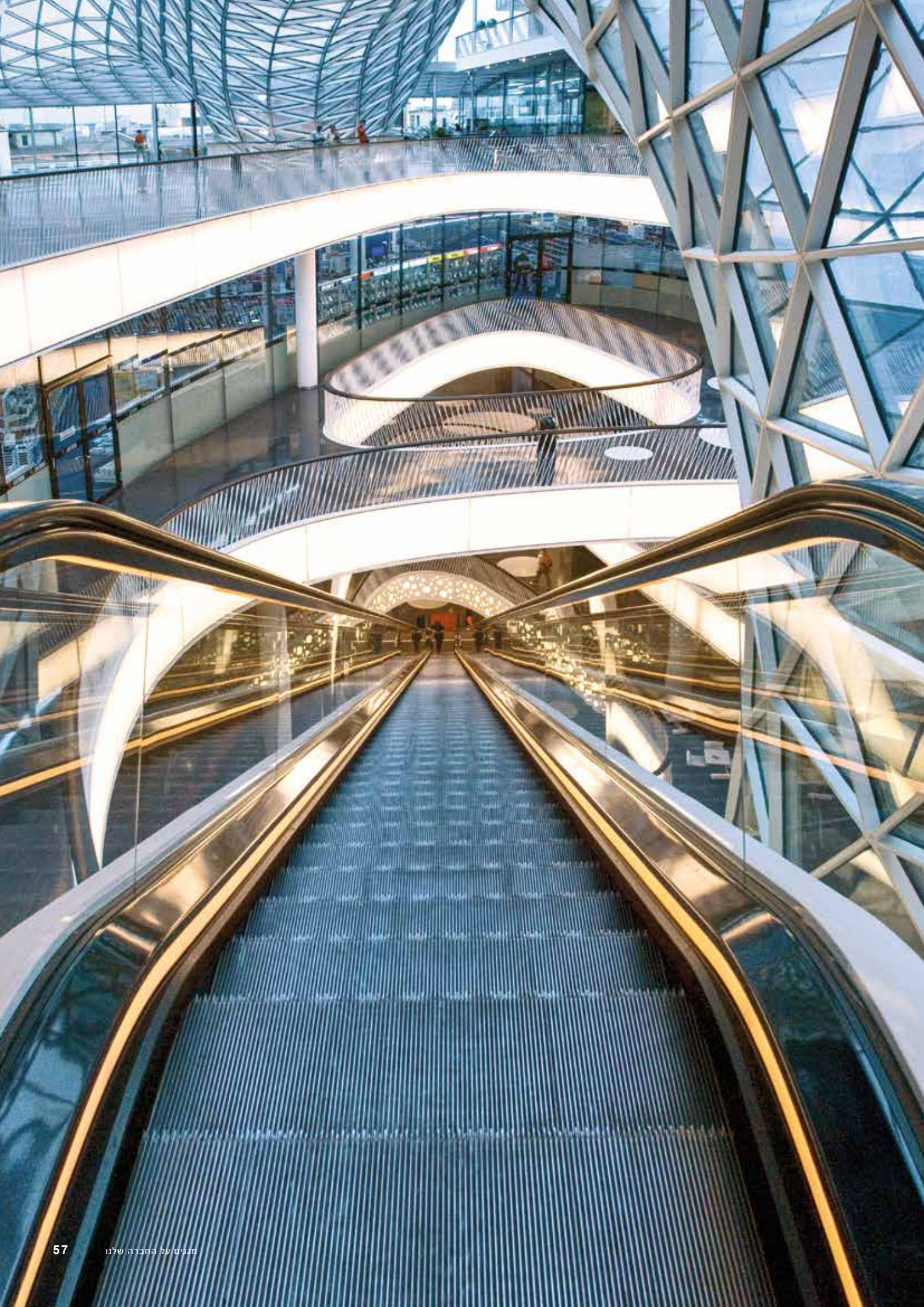


דוגמה

אתם מוכרים את המכונית הישנה שלכם ומחליטים לשים מודעה בפלטפורמת מכירות יד שנייה מקוונת. במידע הפרופיל שלכם אתם כוללים את כתובת הדוא"ל המקצועית שלכם ב-TK Elevator. כתוצאה מכך אתם מקבלים כמויות גדולות והולכות של דוא"ל זבל והודעות פרסומת לתיבת הדוא"ל שלכם בעבודה. אתם מבינים את סיכון בטיחות ה-IT הגדול יותר עבורכם ועבור TK Elevator ומחליטים מיד להחליף את כתובת הדוא"ל שלכם בעבודה עם הכתובת האישית שלכם בפרופיל הפלטפורמה.

דוגמה

אתם מפקחים על עבודה באתר בנייה ושמים לב כי עמית חדש נוהג להעמיס כלים בחזרה למכונית השירות בחוסר תשומת לב ואינו מחזיר את הכלים בחזרה לקופסאות שלהם. למרות שזה חוסך כמה דקות, בדרך זו הכלים יתבלו במהרה ועלולים להפוך ללא שמישים מהר יותר. אתם מדברים על כך עם העמית ומסבירים לו כי לטווח ארוך כדאי להקדיש עוד כמה דקות לטיפול בכלים בתשומת לב.



שאלות? ספקות? התנהגות לא ראויה נצפית?

האם יש לכם שאלות
כלשהן על קוד ההתנה-
גות?

זה נורמלי שיש לכם ספקות או לא להיות בטוחים לגבי מהי הדרך הנכונה לנהוג. במקרה של ספק, אנו מעודדים אתכם להעלות את השאלות שלכם. אנו בונים אמון על ידי היותנו אמיתיים ומפגינים אומץ בהתמודדות עם סוגיות אמיתיות.

אם אתם עובדים של TK Elevator, תוכלו תמיד לפנות לאחראי עליכם לקבלת עצה. אם הם אינם יודעים את התשובה הנכונה, הם יכולים להפנות אתכם לכיוון הנכון. לחילופין, הפונקציות המתמחות יכולות לעזור לכם. אתם יכולים למשל, לפנות לנציג המקומי של בטיחות ובריאות תעסוקתית בכל הקשור לנושאים של בריאות ובטיחות במקום העבודה, לפנות למחלקת משאבי האנוש אם יש לכם שאלות לגבי תנאי התעסוקה הכלליים שלכם, או לקצין ציות כאשר אתם חוששים בכל הנוגע לנושאי ליבה של ציות (הגבלים עסקיים, איסור על שחיתות, איסור הלבנת הון, בקרת סחר, הגנת נתונים).

צדדים שלישיים עם שאלות לגבי קוד ההתנהגות צריכים ליצור קשר עם מחלקת הציות המרכזית שלנו בכתובת:

compliance@tkelevator.com

האם צפיתם בהתנה-
גות לא נכונה שאתם
רוצים לדווח עליה?

כאשר משהו מרגיש לא נכון או כאשר משהו מעמיד את החברה, העמיתים, העובדים או הלקוחות שלנו בסיכון, דווחו על החששות שלכם. ב-TK Elevator, אנו ממלאים את ההתחייבויות שלנו לכנות ושקיפות. אנו מעודדים את העובדים, הספקים הישירים והעקיפים שלנו, וכל צד שלישי שהוא תמיד להעלות את החששות שלהם.

אם אתם עובדים של TK Elevator ואתם חשים שמהו אינו כשורה, תמיד תוכלו לגשת לאחראים עליכם. המנהלים שלנו הפועלים בהתאם לעקרונות TK Elevator יודאו כי עובדים עם מידע על סיטואציות, פעולות או התרחשויות בעייתיות, תמיד יישמעו. תוכלו גם ליצור קשר עם המחלקות המתמחות, אם אתם יודעים שהנושא המסוים נמצא בתחום האחריות שלהן, לדוגמה מחלקת משאבי אנוש, מחלקת בטיחות ובריאות תעסוקתית או מחלקת ביקורת פנים.

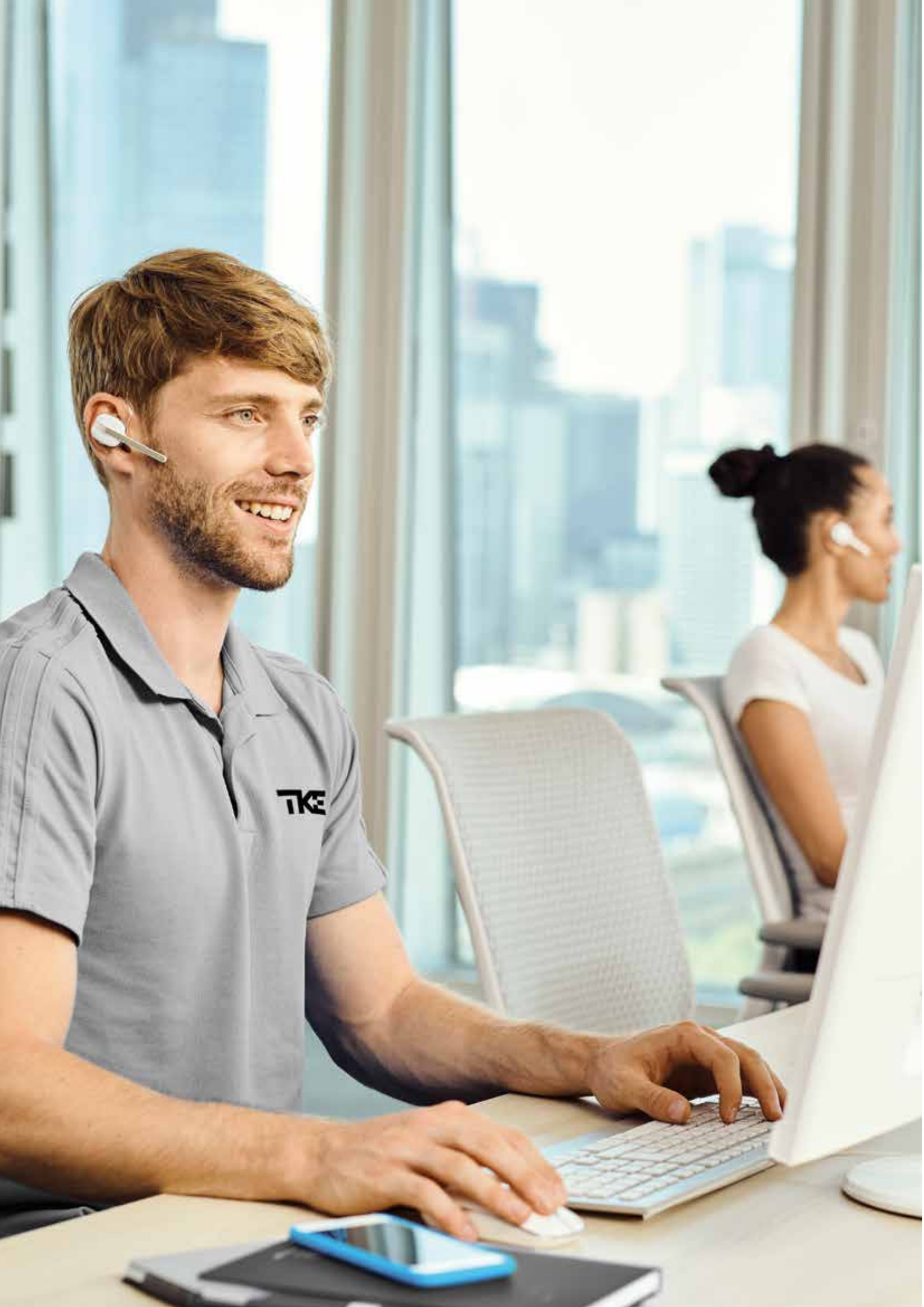
במקרה של הפרת העקרונות של הסכם המסגרת הגלובלי (Global Framework Agreement), יש צורך תחילה להבהיר את הנושא מקומית. אם הדבר אינו אפשרי, ניתן לתקשר את האירוע באמצעות ערוצי הדיווח המרכזיים שלנו. זה מוודא ציות עם העקרונות המוסכמים.

ללקוחות, ספקים וצדדים שלישיים אחרים, כמו גם לכל עובדי TK Elevator יש אפשרות לדווח על חששות בנושאים המדוברים בקוד התנהגות זה ישירות למחלקת הציות דרך קו האתיקה של TK Elevator. כאשר אתם עושים שימוש במערכת, אתם יכולים לתת את שמכם או לדווח בעילום שם, אם הדבר מותר לפי החוק במדינה שלכם.

ישנן גם דרכים נוספות אחרות לדווח. תוכלו למצוא פירוט של אלה, כמו גם לפנות לקו האתיקה של TK Elevator באתר האינטרנט שלנו, בכתובת:

[/https://www.tkelevator.com/global-en/company/compliance/submitted-a-report](https://www.tkelevator.com/global-en/company/compliance/submitted-a-report)

ההגנה על חושפי שחיתויות היא העדיפות העליונה שלנו. TK Elevator מחויבת להגן ולהימנע מהשלכות שליליות עבור כל אדם המדווח בתום לב על התנהגות לא ראויה.





www.tkelevator.com