

# หลักจรรยา บรรณ





# ข่าวสารจากทีมผู้บริหาร ที เค อี

เรียนเพื่อนพนักงานทุกท่าน

ค่านิยมและหลักการของเราเป็นรากฐานในการประกอบธุรกิจของเราและการปฏิบัติต่อกันและกัน รวมถึงต่อผู้ที่เราทำธุรกิจด้วย ที TK Elevator เรามุ่งมั่นที่จะสร้างความเป็นเลิศและปฏิบัติตามมาตรฐานสูงสุด ไม่เพียงแต่เฉพาะกับผลิตภัณฑ์และบริการที่เราส่งมอบให้แก่ลูกค้าเท่านั้น แต่ยังรวมถึงวิถีดำเนินงานของเราด้วย

ความรับผิดชอบของเราในฐานะบริษัทนั้นก้าวไปไกลกว่าการเคารพกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับในประเทศที่เราดำเนินการอยู่ เรายังต้องปกป้องและสร้างชื่อเสียงของเราในฐานะหนึ่งในบริษัทชั้นนำในด้านธุรกิจลิฟต์ ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นนวัตกรรมแก่ลูกค้าของเราและสร้างสภาพแวดล้อมที่คนรุ่นหลังต้องการเข้าร่วมงานด้วย

ในส่วนนี้หลักจรรยาบรรณของ TK Elevator จะทำหน้าที่เป็นแนวทางในการเปลี่ยนความมุ่งมั่นตั้งใจและหลักการของเราเป็นการปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ของบริษัทในการ “ก้าวไปให้ไกลยิ่งกว่า” หลักจรรยาบรรณกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับความประพฤติของพนักงานและบริษัทไว้อย่างชัดเจน

นอกจากนี้ ยังสะท้อนให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างเรากับลูกค้า คู่ค้าและผู้มีส่วนได้เสียอีกด้วย

และที่สำคัญ ยังแสดงให้เห็นถึงภาพสะท้อนของ TK Elevator ในฐานะนิติบุคคลที่ดี ซึ่งมีความตระหนักรู้ถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

เราทุกคนล้วนแล้วแต่มีบทบาทสำคัญในการหล่อหลอมวัฒนธรรมบริษัทของเราที่ TK Elevator ความประพฤติปฏิบัติของเราต่อกันและกันและผู้ที่เราทำธุรกิจด้วยจะยังคงหล่อหลอมและกำหนดตัวตนของเรา ในฐานะบริษัท ชื่นมาใหม่อย่างต่อเนื่อง เราคาดหวังให้ผู้จัดการและพนักงานทุกคนตระหนักถึงบทบาทของตนในฐานะตัวแทนขององค์กร TK Elevator รวมถึงยึดหลักคุณ หลักการและค่านิยมของบริษัท ที่จะสะท้อนให้เห็นในหลักจรรยาบรรณฉบับนี้ เราทุกคนล้วนแล้วแต่ต้องรับผิดชอบต่อการกระทำและชื่อเสียงของบริษัทโดยไม่มีข้อยกเว้น

นอกจากแนวทางปฏิบัติทั่วไปที่หลักจรรยาบรรณกำหนดแล้ว คุณก็จะได้ทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความประพฤติที่เราคาดหวังจากพนักงานทุกคน แนวทางนี้ยังมีตัวอย่างที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตการทำงานทุกวันของเรา ซึ่งสอดคล้องกับการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของบริษัท เพื่อช่วยให้คุณทำงานได้โดยเป็นตัวเองในแบบที่ดีที่สุดและมุ่งมั่นที่จะสร้างความเป็นเลิศในทุกๆ วัน

เราขอให้คุณทำความเข้าใจกับหลักจรรยาบรรณของ TK Elevator และพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณฉบับนี้ด้วย การสื่อสารเกี่ยวกับประเด็นที่ละเอียดอ่อนอย่างเปิดเผยจะช่วยยกระดับวัฒนธรรมและเพิ่มพูนชื่อเสียงขององค์กรยิ่งขึ้น

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรานั้นแสดงถึงความมุ่งมั่นของเราที่จะสร้างความเป็นเลิศและค่อยๆ หล่อหลอมอัตลักษณ์ของ Elevator ไปในทุกๆ วัน

เรามาก้าวไปให้ไกลยิ่งกว่ากันดีกว่า!  
ทีมผู้บริหาร ที เค อี ของท่าน



# สารบัญ

06

อาร์มภบท

08

หลักการของ TK ELEVATOR  
ของเรา

10

การดำเนินธุรกิจ

ผลิตภัณฑ์และความปลอดภัย	12
การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน	14
การปฏิบัติตามกฎหมาย	15
การควบคุมการค้า	16
การต่อต้านการฟอกเงิน	17
การแข่งขันอย่างเป็นธรรม	18
การต่อต้านการทุจริต	19

20

การทำงานร่วมกัน

สิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน	22
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	23
การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันและการไม่เลือกปฏิบัติ	24
ความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน	25
ความหลากหลายและการไม่แบ่งแยก	26
สุราและยาเสพติด	27
ค่าตอบแทน	28
เสรีภาพในการสมาคม	29
ความร่วมมือกับตัวแทนแรงงาน	30

32

ความสัมพันธ์กับพันธมิตร

ความร่วมมือกับพันธมิตรด้านการขาย	34
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	35

36

การสื่อสารและการมีปฏิสัมพันธ์

เหตุการณ์ในที่สาธารณะและบนโซเชียลมีเดีย	38
การขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะ	39
การบริการ	40
ความรับผิดชอบต่อสังคม	41
การรายงานและบันทึกตามความจริง	42

44

ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม  
ของเรา

การรักษาสิ่งแวดล้อมและการต่อสู้ กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	46
ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	47
จริยธรรมด้านซอฟต์แวร์	48

50

การปกป้องบริษัทของเรา

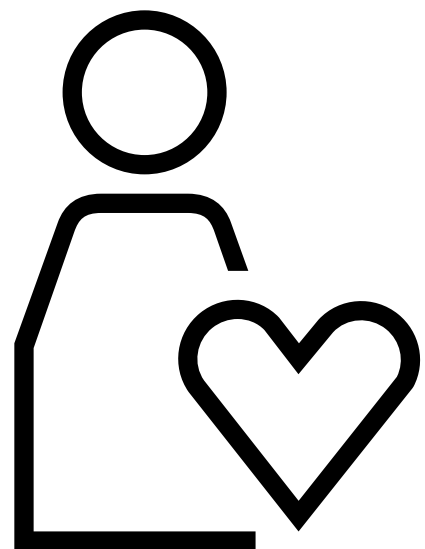
การปกป้องข้อมูลของบริษัทของเรา	52
ทรัพย์สินทางปัญญา	54
การคุ้มครองข้อมูล	55
การใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างเหมาะสม	56

58

มีคำถามหรือไม่ มีข้อสงสัยหรือ  
ไม่ พบเห็นการประพฤติผิดหรือ  
ไม่

# อาร์มภบท

ที่ TK Elevator เราตั้งมาตรฐานสูงสุดไว้ทั้งสำหรับบุคคลและองค์กร หลักการของ TK Elevator สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่จะสร้างความเป็นเลิศ หลักจรรยาบรรณฉบับนี้เป็นแนวทางเพื่อช่วยให้พนักงานของเราบรรลุเป้าหมายที่ทะเยอทะยานนี้



ด้วยการบริการซึ่งเป็นศูนย์กลางของธุรกิจของเรา บุคลากรเป็นตั้งหัวใจของธุรกิจ ความทุ่มเทและประสิทธิภาพของพนักงานทุกคนจะทำให้บริษัทก้าวหน้าในทุกวัน ทุกคนมีส่วนร่วมช่วยทำให้เกิดผลิตภัณฑ์และบริการ รวมไปถึงองค์กรและตัวเราเองในแบบที่ดีที่สุด เราส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

เราภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของบริษัท TK Elevator บริษัทของเราเคารพความหลากหลาย ซึ่งเป็นหนึ่งในข้อดีของ TK Elevator ในฐานะบริษัทระดับโลกอย่างบริษัทหนึ่ง สำหรับเราแล้ว มุมมองที่หลากหลายถือเป็นโอกาสในการเรียนรู้จากกันและกัน เราปรองดองกันและสร้างความไว้วางใจในทีมอื่นๆ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ เราร่วมมือกันด้วยความเคารพและการเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน ซึ่งขับเคลื่อนด้วยการมองอนาคตในแง่ดี เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและท้าทาย ซึ่งคนรุ่นหลังอยากร่วมงานด้วย

TK Elevator ทำหน้าที่เป็นนิติบุคคลผู้มีความรับผิดชอบ เรามีความมุ่งมั่นอย่างแข็งขันที่จะพัฒนาและรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ในฐานะสมาชิกผู้ลงนามในกรอบความร่วมมือการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ TK Elevator ช่วยบรรลุเป้าหมายด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยการดำเนินธุรกิจตามหลักการสืบประการ เรามีพันธสัญญาที่จะปฏิบัติตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและปฏิญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) นอกจากนี้ เรายังเรียกร้องให้คู่ค้าของเราปฏิบัติตามด้วย

สำหรับเราแล้ว ความปลอดภัยของลูกค้า เพื่อนร่วมงาน และทุกคนที่ใช้ผลิตภัณฑ์ของเรา คือค่านิยมหลัก และเพื่อให้เราบรรลุเป้าหมายนี้ เราจึงปฏิบัติตามมาตรฐานสูงสุด โดยเฉพาะด้านความปลอดภัย ด้วยเหตุนี้ สุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงานจึงเป็นสิ่งที่เราให้ความสำคัญสูงสุด เราพัฒนา ผลิตภัณฑ์และคงไว้ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัย เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน

เราประพฤติตนอย่างซื่อสัตย์สุจริตและสร้างความเชื่อมั่นด้วยความจริงใจ ความเคารพและความโปร่งใส เราเคารพกฎระเบียบ - ไม่ว่าจะอยู่ในภายในหรือภายนอกบริษัท ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ เราไม่ยุ่งเกี่ยวกับการทำธุรกิจ การบรรลุเป้าหมายหรือการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ที่เกิดจากพฤติกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ขัดต่อหลักจริยธรรมหรือผิดกฎหมาย เราจัดการกับประเด็นต่างๆ ที่เกิดขึ้นอย่างกล้าหาญ และมองว่าความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์เป็นโอกาสในการเติบโต

เราร่วมมือในฐานะผู้ประกอบการ โดยการทำตามวิสัยทัศน์ในระยะยาวของเราเพื่อสร้างการเติบโตที่ท่ากาไรอย่างยั่งยืนได้แบบต่อเนื่อง และไม่ใช่แค่เราเท่านั้นที่ทำเช่นนี้ คู่ค้าของเราเป็นส่วนสำคัญของโครงการในระยะยาวของเราด้วย เราขอให้คู่ค้าปฏิบัติตามมาตรฐานที่สูงเฉกเช่นเดียวกัน ยึดมั่นในค่านิยมร่วมกัน และเคารพกฎหมายร่วมกันกับเรา

หลักจรรยาบรรณและหลักการของ TK Elevator ฉบับนี้เป็นรากฐานของเรื่องราวความสำเร็จของเรา

---

หลักการพื้นฐานหกประการดังต่อไปนี้ เป็นแนวทางสำหรับ TK ELEVATOR ในฐานะบริษัทและเป็นแนวทางแก่พนักงานของเราด้วย โดยจะสะท้อนให้เห็นถึงกรอบความคิดและพฤติกรรม ตลอดจนวิธีที่เราทำงานร่วมกัน

---

# หลักการของ ทีเค เอลลิเวเตอร์



## หลักการความ เป็นเจ้าของ

เราสามารถส่งมอบการเติบโตอย่างมีผลกำไร และผลลัพธ์ที่เหนือกว่าได้ ด้วยความเข้าใจและดำเนินตามวิสัยทัศน์ระยะยาว เราสามารถทำได้โดยการกำหนดเป้าหมายที่ท้าทายและเพิ่มความเชื่อมั่นให้ตัวเราเองและผู้อื่นให้ไปสู่เป้าหมายนั้นให้ได้



## ข้อสัตย์และโปร่งใส

เราต้องสร้างความเชื่อใจโดยการชี้ให้เห็นถึงข้อเท็จจริง พุดความจริง และกล้าที่จะระบุถึงต้นตอของปัญหาในแต่ละสถานการณ์ และปัญหาที่เราเจอ



## สร้างสภาพแวดล้อมในการ ทำงานที่คนรุ่นใหม่ต้องการ

เราสนับสนุนและให้สิทธิซึ่งกันและกัน และแสดงถึงตัวตนที่แท้จริงของเราเพื่อเติบโตและบรรลุศักยภาพสูงสุด



## ให้คนของเราปลอดภัย



เราสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย เพื่อให้ยอดผู้เสียชีวิตทั่วโลกเป็นศูนย์

## คิดเพื่อส่วนรวม



แม้ว่าเราจะอยู่กันคนละภูมิภาค พนักงาน ทีเค เอลลิเวเตอร์ ทั่วโลกเป็นครอบครัวเป็นหนึ่งเดียวกัน เรามุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน

## ทำให้ชีวิตง่ายขึ้นสำหรับลูกค้าของเรา



เราวางลูกค้าเป็นหัวใจสำคัญขององค์กรเรา ดังนั้นเราต้องทำให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุดในการบริการอันเป็นเลิศของเรา รวมทั้งกระบวนการติดต่อสื่อสาร กระบวนการทำงานต่างๆ ระหว่างเรากับลูกค้าต่อทำให้กระชับ เข้าใจง่ายที่สุด



# 「การดำเนิน ธุรกิจ



# ผลิตภัณฑ์และความปลอดภัย

เราพัฒนาและผลิตผลลัพธ์อย่างมีนวัตกรรม มีเทคนิคและมีการใช้ดิจิทัลเพื่อประโยชน์ของผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของเรา ผลิตภัณฑ์ของเราออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละคน TK Elevator มุ่งมั่นที่จะรับประกันว่าผลิตภัณฑ์ของเรามีมาตรฐานด้านคุณภาพและความปลอดภัยสูงสุด และคำนึงถึงสุขภาพของแรงงานที่เกี่ยวข้องเสมอ

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

เราแสดงออกว่าเรามีความเคารพเป็นอย่างสูงต่อลูกค้าและผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของเราได้ดีที่สุดด้วยการทำตามความต้องการของพวกเขาอย่างปลอดภัย เราทดสอบผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมดเพื่อรักษาความปลอดภัยและปกป้องสุขภาพ อีกทั้งยังลดข้อผิดพลาดให้เหลือน้อยที่สุด เราเชื่อมั่นว่าอุบัติเหตุทั้งหมดสามารถป้องกันได้ และผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมดต้องไม่มีตำหนิ ที่ TK Elevator เราเริ่มต้นเส้นทางสู่การบรรลุเป้าหมายเหล่านี้มาหลายปี และยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยประสบความสำเร็จมาแล้ว

## แนวทางในการปฏิบัติ

ความปลอดภัยและคุณภาพใช้กรอบความคิดเดียวกัน: หลักการ "Zero" (อุบัติเหตุเป็นศูนย์ ตำหนิเป็นศูนย์) ซึ่งก็หมายความว่าข้อผิดพลาดทั้งหมดล้วนแล้วแต่เป็นโอกาสในการเรียนรู้เพื่อปรับปรุงกระบวนการของเรา หากเราพบเห็นสิ่งที่ไม่ถูกต้อง เราจะดำเนินการแก้ไขทันที เพื่อให้มั่นใจว่าสิ่งเหล่านั้นจะดีขึ้น เราไม่สามารถพัฒนาได้ หากปัญหายังไม่ถูกแก้อย่างเป็นระบบ หรือปัญหาถูกปกปิดไว้ ในฐานะบริษัท เราคาดหวังให้ลูกค้าและผู้รับเหมาทุกคนปฏิบัติตามกรอบความคิดเดียวกันนี้ และพัฒนาขั้นตอนของตนเองเพิ่มเติม รวมถึงแก้ไขปัญหาที่อาจพบเจอในเชิงรุก

### ตัวอย่าง

คุณสังเกตเห็นว่าไม่มีการรักษาความปลอดภัยของแรงงานที่สถานที่ปฏิบัติงานของลูกค้า ระหว่างการคัดเลือกลูกค้า ก็มีการพิจารณาหลายปัจจัยด้วยกัน หนึ่งในเกณฑ์ที่สำคัญก็คือราคาผลิตภัณฑ์ ลูกค้าอธิบายว่าหากเราต้องการให้พวกเขาเคารพกฎระเบียบด้านความปลอดภัย พวกเขาจะต้องขึ้นราคาตามไปด้วย คุณต้องการได้รับผลิตภัณฑ์ที่มีราคาสมเหตุสมผล โดยไม่กระทบต่อความปลอดภัย เนื่องจากปัญหาด้านการผลิตที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย ความยั่งยืนหรือคุณภาพจะสร้างปัญหาให้แก่ผลิตภัณฑ์ของเราอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยง ไม่ช้าก็เร็ว คุณหรือถึงสถานการณ์นี้กับลูกค้า และตกลงกันเรื่องการประเมินผลโดยเป็นที่เข้าใจกันว่าหากพวกเขาไม่สามารถพัฒนาให้ยั่งยืนได้ TK Elevator ก็จะพิจารณาการเปลี่ยนลูกค้า

### ตัวอย่าง

มีจำเป็นต้องจัดส่งชิ้นส่วนจำนวนมากอย่างเร่งด่วนไปยังสถานที่ก่อสร้าง เพื่อดำเนินโครงการของเราให้ทันตามกำหนด แต่ทว่า ชิ้นส่วนด้านความปลอดภัยชิ้นหนึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบขั้นสุดท้าย การจัดส่งชิ้นส่วนทั้งที่ยังไม่ผ่านการตรวจสอบเป็นการกระทำที่มีความเสี่ยงสูงเนื่องจากอาจจะกระทบต่อความปลอดภัย เราจะยอมให้อะไรมากระทบต่อความปลอดภัยไม่ได้ เราต้องดำเนินมาตรการที่เพียงพอในการป้องกันอันตรายทุกประเภท เมื่อความเสี่ยงนั้นไม่สามารถยอมรับได้ ก็ต้องระงับการจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่อาจก่อให้เกิดอันตราย และแน่นอนว่าเราต้องหาสาเหตุว่าเพราะเหตุใดสถานการณ์นี้จึงไม่ถูกตรวจพบและหลีกเลี่ยงตั้งแต่เนิ่นๆ และนำมาปรับปรุงขั้นตอนของเรา



# การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน

เราดำเนินการโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัท การตัดสินใจของเรา เป็นมืออาชีพและส่งผลประโยชน์ของ TK Elevator เท่านั้น โดยไม่อยู่ ภายใต้อิทธิพลโดยมิชอบของผู้ใดและผลประโยชน์ส่วนตัว

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

ในสถานการณ์การทำงานบางสถานการณ์ เป้าหมายหรือผลประโยชน์ส่วนตัวก็อาจจะขัดแย้งกับภาระหน้าที่ในการทำงาน ผลประโยชน์ส่วนตัวของเรา หรือของบุคคลภายนอกที่เป็นคนใกล้ชิดของเรา เช่น ครอบครัวหรือเพื่อนสนิท ก็อาจจะลดทอนความสามารถในการตัดสินใจของเราได้ ในกรณีดังกล่าว เราจะต้องยึดเกณฑ์ด้านการทำงานของเราเป็นหลัก



## แนวทางในการปฏิบัติ

เมื่อมีผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้นแล้วหรือมีโอกาสที่จะเกิดขึ้น คุณควรรายงานให้ผู้บังคับบัญชาของคุณ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบให้ทราบทันที หาก你不แน่ใจว่ามีผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้นหรือไม่ สามารถติดต่อขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้ อย่าเพิกเฉยต่อผลประโยชน์ทับซ้อน แม้ว่า คุณจะรู้สึกว่าคุณตัดสินใจอย่างถูกต้องแล้วและไม่ถูกชักนำก็ตาม การดำเนินการอย่างโปร่งใสตั้งแต่แรกเริ่มจะทำให้คุณไม่ต้องมาอธิบายการตัดสินใจของคุณในภายหลัง ด้วยความร่วมมือกับผู้บังคับบัญชาและ/หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ มาตรการต่างๆจะถูกนำมาใช้เพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน วิธีนี้จะทำให้คุณรักษาความซื่อสัตย์สุจริตส่วนตัวและของ TK Elevator ไว้ได้

### ตัวอย่าง

คุณมีหน้าที่ในการจัดซื้อจัดหาสินค้า ธุรกิจของเพื่อนของคุณมีโอกาสที่จะได้เป็นคู่ค้า ทำให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนขึ้น คุณควรรายงานสถานการณ์นี้ให้ผู้บังคับบัญชาหรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบทราบ เพื่อร่วมหาวิธีแก้ไขปัญหา มีหลายวิธีที่คุณสามารถรับประกันได้ว่าผลประโยชน์ทับซ้อนจะไม่ส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจ: ตัวอย่างเช่น ให้ผู้บังคับบัญชาทบทวนการตัดสินใจของคุณอย่างละเอียดยิ่งขึ้น ให้บุคคลที่เป็นกลางเข้ามามีส่วนร่วม หรือมอบหมายให้เพื่อนร่วมงานตัดสินใจเรื่องนี้โดยเฉพาะ

### ตัวอย่าง

ผู้จัดการในพื้นที่ของคุณต้องการจ้างพนักงานจากครอบครัวของตนมากกว่า และยังให้พวกเขาได้รับค่าจ้างที่สูงผิดปกติด้วย เป็นเรื่องปกติที่เราต้องการจะให้เพื่อนและครอบครัวของเราได้รับในสิ่งที่ดีที่สุด แต่ถ้าเป็นเรื่องงานแล้ว สิ่งเหล่านี้จะต้องไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของเรา การว่าจ้างพนักงานจะต้องปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อน หากคุณสังเกตเห็นการปฏิบัติที่ก่อให้เกิดปัญหาเช่นนั้น ควรติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลในพื้นที่หรือใช้หนึ่งในช่องทางการรายงานที่มีอยู่ เพื่อให้สามารถสอบสวนประเด็นได้อย่างเหมาะสม

# การปฏิบัติตามกฎหมาย

ที่ TK Elevator เราทำธุรกิจอย่างถูกต้องเท่านั้น การปฏิบัติตามกฎหมายเป็นสิ่งจำเป็น เราต้องรับทราบถึงกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้ รวมถึงรับประกันด้วยว่าเราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับดังกล่าว หากมีข้อสงสัย เราจะขอคำแนะนำทางกฎหมายจากผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

เรามีเป้าหมายที่จะทำในสิ่งที่ถูกต้อง สถานการณ์ทางกฎหมายในแต่ละประเทศอาจจะแตกต่างกัน แต่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายในทุกพื้นที่ การฝ่าฝืนกฎหมายที่บังคับใช้อาจทำให้เกิดค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย ค่าสินไหมทดแทน หรือแม้กระทั่งคดีบัญชีดำ รวมถึงก่อให้เกิดความเสี่ยงทางอ้อม เช่น ถูกสื่อลงข่าวในเชิงลบ นอกจากนี้ ผู้บริหารและพนักงานอาจจะได้รับความเสี่ยงด้วย เมื่อประกอบธุรกิจ โปรดจำเรื่องนี้ไว้เสมอและปกป้องบริษัทของเราและตัวคุณด้วยการปฏิบัติตามกฎหมาย

## แนวทางในการปฏิบัติ

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับกฎหมายที่บังคับใช้ ข้อตกลงตามสัญญาหรือข้อบังคับภายใน เพื่อนร่วมงานที่มีประสบการณ์อาจให้ความช่วยเหลือคุณได้ คุณสามารถติดต่อฝ่ายกฎหมายหรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบเพื่อขอคำแนะนำในทางปฏิบัติในสถานการณ์ที่ท้าทาย และเพื่อให้ความช่วยเหลือคุณในการแก้ไขปัญหา พวกเขาเป็นผู้เชี่ยวชาญที่จะให้คำแนะนำ และมอบเอกสารรวมถึงแนวทางที่จำเป็นแก่คุณ อย่าลืมนำว่าไม่ควรใช้แบบร่างหรือคำแนะนำที่ล้าสมัยแล้ว อย่าทำอะไรหุนหันพลันแล่นและให้เวลาตัวเองและทีมงานวิเคราะห์สถานการณ์และทำความเข้าใจถึงผลกระทบทางกฎหมายสักครู่หนึ่ง

### ตัวอย่าง

คุณกำลังเจรจาทำสัญญา คู่สัญญาของคุณยื่นกรานให้คุณยอมรับสัญญาฉบับร่างของตน และยื่นสัญญาให้คุณลงชื่อทันที อย่างไรก็ตาม สัญญาอาจจะมีข้อกำหนดที่ทำให้ TK Elevator เสียเปรียบอย่างมีนัยสำคัญก็ได้ หรือมีข้อตกลงทางสัญญาที่อาจจะขัดแย้งกับกฎหมายท้องถิ่นอีกด้วย คุณต้องการให้มีการตรวจทานสัญญาอย่างเหมาะสม รวมถึงประเมินความเสี่ยงและภาระผูกพันก่อนลงลายมือชื่อในเอกสารที่มีผลทางกฎหมาย คุณจึงติดต่อฝ่ายกฎหมายในพื้นที่เพื่อขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับการเจรจาทำสัญญาและลดระดับความเสี่ยงและภาระผูกพันของบริษัท

### ตัวอย่าง

คุณวางแผนทำโครงการปรับโครงสร้างองค์กร ที่จะมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบขององค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อทำให้อุปกรณ์ของคุณก้าวหน้าได้ คุณตระหนักดีว่ากฎหมายท้องถิ่นมีข้อกำหนดสำหรับบริษัทและคณะผู้บริหาร ดังนั้น คุณจึงแจ้งให้ฝ่ายกฎหมายทราบและเข้ามามีส่วนร่วมวางแผนโครงการของคุณตั้งแต่เริ่ม คุณร่วมกันวางแผนขั้นตอนที่จำเป็นทั้งหมด โดยสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายท้องถิ่น เป็นเรื่องจำเป็นที่ต้องมีการวิเคราะห์ประเด็นทางกฎหมายทุกด้านอย่างละเอียด



# การควบคุมการค้า

ในฐานะบริษัทระดับโลก เราสนับสนุนการก่อร่างความคิดและการเคลื่อนไหวของสินค้าไปทั่วโลกและการได้รับประโยชน์จากการค้าระหว่างประเทศ เราเคารพข้อกำหนดในการส่งมอบและรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์และบริการข้ามพรมแดน

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

อาจมีข้อจำกัดหรือข้อกำหนดเรื่องใบอนุญาตสำหรับการค้าระหว่างประเทศ ข้อจำกัดเหล่านี้อาจหมายถึงบุคคลหรือนิติบุคคลที่ถูกคว่ำบาตร (โดยปกติจะอยู่ในบัญชีรายชื่อบุคคลและนิติบุคคลที่ถูกคว่ำบาตร) ไปจนถึงทั้งประเทศหรือสินค้าและบริการบางประเภท เราสนับสนุนความพยายามระดับชาติและระหว่างประเทศเพื่อป้องกันการกระจายอาวุธอานุภาพทำลายล้างสูงและการก่อการร้าย TK Elevator ไม่ทำธุรกรรมทางธุรกิจกับบุคคลหรือนิติบุคคล ที่ไม่ควรได้รับเงินทุน ผลิตภัณฑ์หรือทรัพยากรทางเศรษฐกิจ

## แนวทางในการปฏิบัติ

คุณต้องตระหนักถึงข้อจำกัดด้านการควบคุมการค้า เช่นเดียวกับที่คุณต้องปฏิบัติตามบทบาทของคุณในบริษัท ขณะทำธุรกิจกับพันธมิตรในต่างประเทศ ชักถามถึงข้อสงสัยหรือคำถามในเรื่องนี้กับผู้บังคับบัญชาหรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบให้กระจ่างก่อนดำเนินการทำธุรกิจต่อ คุณไม่ควรทำธุรกรรมกับนิติบุคคลหรือบุคคล ที่มีรายชื่ออยู่ในบัญชีรายชื่อบุคคลและนิติบุคคลที่ถูกคว่ำบาตรระดับชาติหรือระหว่างประเทศซึ่งนำมาบังคับใช้

### ตัวอย่าง

คุณกำลังจะลงลายมือชื่อในสัญญาฉบับสำคัญ เพื่อติดตั้งลิฟต์หลายเครื่องในต่างประเทศ คุณปฏิบัติตามขั้นตอนตรวจสอบประวัติภายในก่อนรับลูกค้าใหม่ ระหว่างขั้นตอนนี้ คุณทราบว่าบริษัทแห่งนี้ติดบัญชีรายชื่อบุคคลและนิติบุคคลที่ถูกคว่ำบาตร และถ้าคุณทำธุรกิจกับบริษัทแห่งนี้ ก็อาจจะก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อ TK Elevator ได้ คุณตัดสินใจที่จะนำเรื่องนี้ไปปรึกษากับเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบเพื่อขอประเมินสถานการณ์อย่างละเอียดก่อนลงลายมือชื่อในสัญญา

### ตัวอย่าง

ลูกค้าติดต่อคุณเพื่อซื้ออะไหล่สำรองและขอให้จัดส่งไปยังอีกประเทศหนึ่ง คุณทราบจากรายงานในสื่อว่าประเทศดังกล่าวอาจจะถูกทั่วโลกห้ามค้าขายด้วย เนื่องจากคุณไม่แน่ใจว่ามีข้อจำกัดที่บังคับใช้กับธุรกรรมที่คุณกำลังจะทำอยู่หรือไม่ คุณจึงตัดสินใจว่าจะตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบก่อนเพื่อขอคำแนะนำเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการค้าที่บังคับใช้





# การต่อต้านการฟอกเงิน

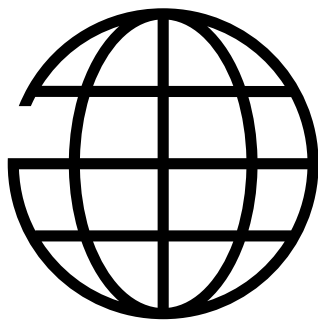
ที่ TK Elevator เราแสดงความรับผิดชอบอย่างเต็มที่และช่วยสนับสนุนความพยายามระดับชาติและระดับโลกเพื่อหลีกเลี่ยงเงินผิดกฎหมายที่ได้มาจากการประกอบอาชญากรรม อย่างเช่น การฉ้อโกง การค้ายาเสพติดและอาวุธ ซึ่งนำเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจตามกฎหมายหรือเป็นการสนับสนุนด้านการเงินแก่ผู้ก่อการร้าย ดังนั้น เราจึงปกป้องบริษัทมิให้ถูกนำไปใช้ในการฟอกเงินและการสนับสนุนด้านการเงินแก่ผู้ก่อการร้าย

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

การฟอกเงินคือการนำเงินที่ได้มาอย่างผิดกฎหมายกลับเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งก็หมายความว่าเงินที่ได้มาจากการทำผิดกฎหมาย เช่น การฉ้อฉล จะถูกซุกซ่อนขณะชำระค่าสินค้าที่ซื้อจากธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย เช่น ธุรกิจของเรา เราจะต้องเผื่อระวังอยู่เสมอ จึงจะสามารถหลีกเลี่ยงการฟอกเงินได้สำเร็จ การทราบถึงความเสี่ยงและการขอความช่วยเหลือในกรณีที่ไม่แน่ใจ จะช่วยป้องกันการฟอกเงินผ่านบริษัทของเราได้อย่างมีนัยสำคัญ

## แนวทางในการปฏิบัติ

เรามีมาตรการเพื่อปกป้องบริษัทจากแผนการฟอกเงิน รวมถึงขีดจำกัดการชำระเงินเป็นเงินสดและข้อกำหนดในการระบุพันธมิตรทางธุรกิจ คุณสามารถช่วยจับตาดูปัจจัยชี้วัดด้านความเสี่ยงต่างๆ จากธุรกรรมหรือการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลภายนอก โครงสร้างบริษัทที่ซับซ้อนโดยไม่จำเป็น การชำระเงินจากบุคคลที่ไม่รู้จักหรือเหตุผลทางธุรกิจที่ไม่สอดคล้องกันสามารถบ่งบอกถึงความเสี่ยงดังกล่าวได้ (เรียกกันว่าสัญญาณเตือน) เจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบสามารถช่วยคุณประเมินว่าสัญญาณเหล่านี้อาจจะบ่งบอกถึงการฟอกเงินหรือไม่ และชี้แนะคุณถึงวิธีการป้องกันอย่างมีประสิทธิภาพ



### ตัวอย่าง

คุณกำลังจะลงมือซื้อในสัญญากับลูกค้า แต่พวกเขาก็เอาแต่เปลี่ยนบริษัทที่จะเป็นคู่สัญญากับเรา สุดท้าย บริษัทย่อยที่คุณไม่รู้จักซึ่งอยู่ในต่างประเทศจะเป็นผู้ลงซื้อในสัญญา และคุณก็ไม่เข้าใจโครงสร้างองค์กรของลูกค้า คุณจำได้ว่านี่อาจเป็นตัวบ่งบอกถึงความเสี่ยงว่าจะมีการฟอกเงินเกิดขึ้น คุณจึงติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบเพื่อตรวจสอบว่าโครงสร้างธุรกรรมที่เสนอนี้อาจจะชี้ให้เห็นว่ามีการฟอกเงินหรือไม่

### ตัวอย่าง

คุณกำลังตรวจสอบการชำระเงินในโครงการหนึ่งอยู่ แล้วคุณก็เห็นว่าบริษัทแห่งหนึ่งได้ชำระเงินเข้ามาโดยใช้ชื่อที่ต่างจากลูกค้าเล็กน้อย เอกสารทางด้านกฎหมายของบริษัทก็ต่างออกไปด้วย ลูกค้าไม่ตอบคำถามของคุณหรือให้คำอธิบายใดๆ ทั้งสิ้น คุณติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบทันที เพื่อร่วมกันดำเนินการในขั้นต่อไป การที่คุณเผื่อระวังอยู่เสมอก็เป็นประโยชน์กับบริษัทของเราแล้ว

# การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

TK Elevator เป็นสัญลักษณ์ของความสามารถด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม การให้ความสำคัญกับลูกค้าและพนักงานที่มีความรับผิดชอบและแรงจูงใจ เราแข่งขันกันด้วยคุณค่าอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส เราไม่ยินยอมให้มีการละเมิดกฎหมายป้องกันการผูกขาดเป็นอันขาด

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

ห้ามมิให้มีการเข้าทำสัญญา (โดยเฉพาะอย่างยิ่งสัญญา "การตกลงร่วมกัน") ที่กระทบต่อการแข่งขันอย่างเป็นธรรมระหว่างบริษัท เนื่องจากอาจส่งผลกระทบต่อหลายประการ ในทำนองเดียวกัน โดยทั่วไปแล้ว ห้ามมิให้คู่แข่งแลกเปลี่ยนข้อมูลอันละเอียดอ่อนที่สามารถนำไปใช้ในการแข่งขันกันได้ ข้อมูลละเอียดอ่อนที่นำไปใช้ในการแข่งขันได้คือข้อมูลที่จะทำให้สามารถคาดการณ์ถึงการดำเนินการของคุณคู่แข่งในตลาดได้ง่ายขึ้น เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งราคาในอนาคต

## แนวทางในการปฏิบัติ

ขณะมีปฏิสัมพันธ์ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมกับคู่แข่ง คุณจำเป็นต้องตระหนักและเคารพถึงขีดจำกัด คุณไม่ควรตกลงหรือแม้กระทั่งหารือเกี่ยวกับข้อมูลที่ละเอียดอ่อนกับคู่แข่งเป็นอันขาด หัวข้อที่ห้ามพูดถึงได้แก่ราคาที่เหมาะสมหรือนโยบายการตั้งราคา องค์กรประกอบของการตั้งราคา กลยุทธ์ทางการตลาด แบบจำลองทางธุรกิจภายใน ผลผลิตและขีดความสามารถ หากคุณได้รับข้อมูลดังกล่าวไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมจากคู่แข่ง โปรดติดต่อผู้บังคับบัญชาหรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

### ตัวอย่าง

ระหว่างการประชุมของสมาคมการค้า ผู้เข้าร่วมประชุมเสนอให้แบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งราคา คุณคัดค้านและสุดท้าย ก็ตัดสินใจออกจากที่ประชุม คุณขออย่างเป็นทางการให้ระบุไว้ในรายงานการประชุมด้วยว่าคุณได้คัดค้านและออกจากที่ประชุม คุณต้องการการรับประกันว่าผู้เข้าร่วมประชุมคนอื่นๆ ทราบว่าคุณได้ออกจากที่ประชุมแล้ว คุณแจ้งกล่าวลาให้กับคนบางคนที่คุณรู้จัก หลังเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว คุณแจ้งให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบทราบ และขอรายงานการประชุมจากสมาคมด้วย

### ตัวอย่าง

ระหว่างการรับประทานบาร์บีคิว คุณได้พบกับอดีตเพื่อนร่วมงานที่ตอนนี้ไปทำงานให้กับคู่แข่ง เพื่อนคนนั้นบ่นถึงแรงกดดันในการเพิ่มยอดขายของตนเอง เนื่องจากกำลังจะมีการประกวดราคาตามโครงการครั้งใหญ่อยู่หลายโครงการที่บริษัททั้งสองแห่งของพวกเขาจะเข้าร่วมด้วย เพื่อนของคุณจึงเสนอให้คุณ "ยอมให้ตนชนะการประกวดราคา" ในโครงการแรก และเขาก็จะตอบแทนคุณในการประกวดราคาครั้งถัดไป คุณทราบว่าสิ่งที่เพื่อนเสนอคือการพยายามแทรกแซงการประกวดราคาอย่างเห็นได้ชัด คุณปฏิเสธและรายงานเรื่องนี้ให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบทราบโดยเร็วที่สุด



# การต่อต้านการทุจริต

เราไม่ยินยอมให้มีการทุจริตทุกรูปแบบ เราเชื่อมั่นในการหาและรักษาลูกค้า จากคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ในทำนองเดียวกัน เราเลือก พันธมิตรทางธุรกิจจากคุณภาพของข้อเสนอ และต้องเข้าใจตรงกันกับเราว่า จะไม่มีการหาหรือรักษาลูกค้าด้วยการติดสินบน เราเป็นสมาชิกที่ลงนามใน กรอบความร่วมมือการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติและจะร่วมมือ กับบริษัทและองค์กรทั่วทุกมุมโลกเพื่อสนับสนุนโครงการของสหประชาชาติ ในการต่อสู้กับการทุจริต

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

นโยบายของ TK Elevator รวมถึงกฎหมายอีกหลายฉบับ ทั่วโลก ต่างก็ห้ามมิให้มีการเสนอหรือจ่ายสินบน เงินใต้โต๊ะ และการชားเงินที่ไม่เหมาะสมรูปแบบอื่นๆ ไม่ว่าจะผ่านทาง ตรงหรือทางอ้อม การทุจริตและสินบนมีหลายรูปแบบด้วยกัน พนักงานของเราและผู้ทำงานแทนหรือให้กับ TK Elevator จะต้องไม่ยุ่งเกี่ยวกับการทุจริตทุกรูปแบบ ทั้งหมดล้วนแล้วแต่ มีจุดประสงค์ในการชักนำการตัดสินใจอย่างไม่เหมาะสมเพื่อให้/ได้มาซึ่งการปฏิบัติเป็นพิเศษอย่างไม่เหมาะสมเพื่อแลกกับ ผลประโยชน์ ผลประโยชน์ไม่จำเป็นต้องอยู่ในรูปแบบตัวเงิน หรือสิ่งที่จับต้องได้เท่านั้นจึงจะถือว่าเป็นสินบน ข้อเสนอว่าจะ ปฏิบัติด้วยเป็นพิเศษ (หลังการตกลง) ก็ถือเป็นสินบนเช่นกัน

## แนวทางในการปฏิบัติ

การชားเงินในนามของ TK Elevator ควรจะมีไว้สำหรับ ผลิตภัณฑ์และบริการที่ส่งมอบเท่านั้น โดยชားโดยตรงให้ แก่องค์กรหรือบุคคลที่ส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการ และ จำนวนเงินที่ชားควรอิงจากราคาตลาดทุกครั้ง ห้ามมิให้คุณ เสนอหรือรับผลประโยชน์หรือข้อได้เปรียบ ที่มีจุดประสงค์ใน การชักนำการตัดสินใจทางธุรกิจอย่างไม่เหมาะสมในทุกกรณี โปรดตระหนักว่าอาจมีการพยายามทำให้คุณตัดสินใจโดย ทุจริตอย่างแนบเนียน เช่น การเสนอผลประโยชน์ที่จับต้องไม่ได้ ซึ่งอาจเป็นความช่วยเหลือเมื่อมีการตัดสินใจว่าจ้าง และ อาจจะเป็นการเสนอที่ทำให้เพื่อนหรือญาติได้รับผลประโยชน์ ทางอ้อม



## COMPLIANCE

### ตัวอย่าง

ระหว่างการต่อรอง คู่ค้าเสนอว่าจะให้ญาติของคุณมา ฝึกงานที่บริษัทของคุณ โดยจะจ่ายค่าจ้างให้อย่างงาม แต่ เขาก็คาดหวังให้คุณจะเลือกข้อเสนอของคุณเพื่อเป็นการ ตอบแทน ถึงแม้ว่าข้อได้เปรียบนี้จะไม่ได้อยู่ในรูปแบบตัว เงินหรือผลประโยชน์ต่อตัวคุณโดยตรง แต่ก็ควรถือว่าเป็น การทุจริตอยู่ดี และไม่ควรถูกยอมรับข้อเสนอ

### ตัวอย่าง

หลังจากที่คุณต่อรองกับว่าที่ลูกค้ามาอย่างหนักทั้งวัน และ ผลที่ได้ก็ไม่น่าพอใจ คุณจึงคิดว่าจะเชิญว่าที่ลูกค้าคน ดังกล่าวมารับประทานอาหารมื้อค่ำที่มีราคาแพงมาก คุณ คาดว่าหลังจากที่คุณเลี้ยงอาหารค่ำ "หรืออย่างราชา" แล้ว ว่าที่ลูกค้าก็อาจจะ "เป็นมิตรมากขึ้น" ในวันรุ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม ค่าเชิญก็อาจจะทำให้คนเข้าใจผิดง่าย ๆ หรือแม้กระทั่ง ถูกมองว่าเป็นการติดสินบน แม้ว่าจะมีเจตนาที่ดีก็ตาม โดยเฉพาะอย่างยิ่งระหว่างการเจรจาต่อรองที่กำลังดำเนิน อยู่ โปรดทำตามคำแนะนำของฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติ ตามกฎระเบียบเกี่ยวกับของขวัญและค่าเชิญ ที่ระบุไว้ใน แนวทางปฏิบัติภายใน



# 「การทำงาน ร่วมกัน



# สิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน

ที่ TK Elevator เราเคารพและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีของพนักงานทุกคนมีความสำคัญ สำหรับเราอย่างที่สุด

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

เราปฏิบัติตามมาตรฐานสิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงานที่ประชาคมระหว่างประเทศและประเทศที่เราประกอบกิจการอยู่ ให้การยอมรับ รวมถึงสนับสนุนการปฏิบัติตามมาตรฐานดังกล่าว อย่างเต็มที่ เราขอให้คุณค่าทำแบบเดียวกัน เรายอมรับและเคารพสิทธิขั้นพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติและปฏิญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน ดังนั้น สัญญากรอบโครงสร้างระดับโลกของเราจึงกำหนดเป้าหมายและหลักการพื้นฐาน ในการร่วมมือกันเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

เราจะไม่จ้างพนักงานที่ยังไม่ได้บรรลุนิติภาวะตามข้อกำหนดระดับชาติและของ ILO ที่บังคับใช้ เราจะยินยอมให้มีการใช้แรงงานบังคับหรือแรงงานเกณฑ์เป็นอันขาด

## แนวทางในการปฏิบัติ

ขณะตัดสินใจเกี่ยวกับการว่าจ้างหรือกำหนดกรอบโครงสร้างที่พนักงานของ TK Elevator จะต้องปฏิบัติตาม การตัดสินใจทั้งหมดจะต้องคำนึงถึงกฎหมายที่บังคับใช้ (ทั้งภายในและภายนอก) และสัญญา ที่ทำไว้กับตัวแทนพนักงานหรือสหภาพ หากคุณอยู่ในจุดที่ต้องตัดสินใจที่จะส่งผลกระทบต่อวิธีทำงานของเรา ทั้งภายในและกับพันธมิตรของเรา คุณจะต้องตระหนักถึงข้อกำหนดตามกฎหมายที่บังคับใช้และปฏิบัติตามข้อกำหนดนั้นด้วย เราคาดหวังให้พันธมิตรทางธุรกิจของเราปฏิบัติตามค่านิยมพื้นฐานเหล่านี้



### ตัวอย่าง

ขณะเดินทางไปพบผู้รับเหมาที่สถานก่อสร้าง คุณพบว่าแรงงานทำงานโดยไม่มีเวลาพักในสภาพแวดล้อมที่ย่ำแย่เอามากๆ คุณจึงรายงานเรื่องนี้ เพื่อให้มีการสอบสวนและใช้มาตรการที่เพียงพอ

### ตัวอย่าง

ก่อนว่าจ้างพนักงานใหม่ คุณพบว่าผู้สมัครงานรายนี้ดูเด็กมากฯ ถึงแม้ว่าทุกอย่างใน CV ของผู้สมัครรายนี้จะดูเป็นปกติ แต่คุณก็ต้องการตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานในพื้นที่ คุณหาหรือเรื่องนี้กับฝ่ายทรัพยากรบุคคลในพื้นที่และตัดสินใจตรวจอายุในหนังสือเดินทางหรือเอกสารอื่นๆ ที่เทียบเท่า เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่น

# อาชีพอนามัยและความปลอดภัย

ที่ TK Elevator อาชีพอนามัยและความปลอดภัยเป็นส่วนสำคัญของขั้นตอนทางธุรกิจของเรา อาชีพอนามัยและความปลอดภัยมีความสำคัญในทุกการตัดสินใจทางเทคนิค ทางเศรษฐศาสตร์และสังคม ความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงานของเรามีความสำคัญมากที่สุดต่อพวกเราทุกคนที่ TK Elevator และสำคัญอย่างยิ่งต่อบริษัท

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

เราดูแลตนเองและดูแลกันและกัน รวมถึงป้องกันและรายงานการบาดเจ็บและการเจ็บป่วยในสถานที่ทำงาน พนักงานทุกคนจะต้องส่งเสริมความปลอดภัยและสุขภาพในสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงปฏิบัติตามข้อบังคับที่บังคับใช้ เราคาดหวังให้ผู้จัดการของเราเป็นผู้นำ อบรมและสนับสนุนพนักงานในการทำตามหน้าที่นี้



OSH  
BECAUSE WE CARE

## แนวทางในการปฏิบัติ

คุณจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลทั้งหมดในสถานที่ทำงานเสมอ คุณจะต้องหลีกเลี่ยงกับดักที่เกิดจากสภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย รวมถึงข้อผิดพลาดที่เกิดจากพฤติกรรมของตนเอง ช่วยให้ผู้อื่นที่ทำงานร่วมกับคุณทำแบบเดียวกัน หยุดทำงานที่ดูไม่ปลอดภัยหรือไม่มีการใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่จำเป็นโดยทันที เราทุกคนมีส่วนช่วยรักษาความปลอดภัยของกันและกัน ด้วยการระบุ ประเมิน และรายงานอันตรายด้านสุขภาพและความปลอดภัย หากคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับข้อกำหนดที่บังคับใช้ในพื้นที่ของคุณ ผู้บังคับบัญชาหรือตัวแทนด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในพื้นที่ของคุณจะช่วยเหลือและแนะนำแนวทางให้กับคุณ หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับความเหมาะสมกับงานหรือความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างปลอดภัยของตัวเองหรือของเพื่อนร่วมงานของคุณ โปรดรายงานข้อกังวลให้พวกเขาทราบ หรือให้ผู้บังคับบัญชาและ/หรือตัวแทนด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยเข้ามาดูแล

### ตัวอย่าง

คุณเพิ่งได้รับอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยมาใหม่ แต่ไม่แน่ใจว่าจะใช้อย่างไร คุณก็เลยทักทักเขาว่าใช้งานแบบเดียวกับรุ่นเก่า คุณร่วมงานกับเพื่อนร่วมงานคนหนึ่ง ที่เพิ่งได้รับการฝึกอบรม แต่เพื่อนร่วมงานคนดังกล่าวมาสาย คุณก็เลยคิดว่าจะเริ่มงานโดยไม่รอ แต่ก็ลืมเลืกความคิดนั้นทันที คุณให้ความสำคัญกับความปลอดภัยเป็นอันดับหนึ่งและตัดสินใจว่าจะเริ่มงาน เมื่อมีระบบงานที่ปลอดภัยและสามารถเข้าถึงอุปกรณ์และเครื่องมือที่ถูกต้องแล้วเท่านั้น

### ตัวอย่าง

มีคนเรียกให้คุณมาซ่อมบำรุงฉุกเฉินที่อาคารของลูกค้า ลูกค้าต้องการให้ลิฟต์พร้อมใช้งานเมื่อเริ่มวันทำการวันถัดไป งานนี้มีค่าส่ง ที่กำหนดให้ปฏิบัติตามมาตรฐานรักษาความปลอดภัยโดยเฉพาะ อย่างไรก็ตาม การปฏิบัติตามค่าส่งนั้นต้องใช้เวลามาก คุณแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบว่าจะทำงานเสร็จไม่ทันตามกำหนดของลูกค้า เนื่องจากต้องปฏิบัติตามมาตรฐานรักษาความปลอดภัยที่จำเป็น คุณจึงร่วมกันหาวิธีซ่อมบำรุงโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ พร้อมกับปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยไปด้วย ห้ามละเลยความปลอดภัยโดยเด็ดขาด

# การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันและการไม่เลือกปฏิบัติ

เราเชื่อมั่นในวัฒนธรรมที่เปิดโอกาสอย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงมีความเคารพและไว้ใจซึ่งกันและกัน การตัดสินใจด้านการสรรหา ว่าจ้าง เลื่อนตำแหน่ง พัฒนาและการตัดสินใจเกี่ยวกับเงินเดือนของพนักงานเป็นไปตามคุณสมบัติของพนักงานและลักษณะของเนื้องานเท่านั้น เราไม่ยินยอมให้มีการเลือกปฏิบัติใดๆ โดยเด็ดขาด

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

ห้ามทำการตัดสินใจที่ส่งผลกระทบต่ออีกคน โดยใช้เกณฑ์ที่ไม่เหมาะสมหรือเลือกปฏิบัติซึ่งจะก่อให้เกิดปัญหา การเลือกปฏิบัติมีหลายรูปแบบด้วยกัน การตัดสินใจสามารถมีความเอนเอียงได้จากเพศ อายุ สีผิว วัฒนธรรมชาติพันธุ์ อັตลักษณ์ทางเพศ ความทุพพลภาพหรือศาสนา ซึ่งอาจจะทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างไม่เท่าเทียมกันและพฤติกรรมที่เป็นการเลือกปฏิบัติได้ และอาจจะกระทบต่อการทำงานในทุกด้านของเรา รวมถึงคำตอบแทนด้วย อาจพบเห็นพฤติกรรมเลือกปฏิบัติได้ในสถานการณ์ทั่วไป หรือการพูดคุยอย่างไม่เป็นทางการกับเพื่อนร่วมงานก็ได้ เราจะต้องหลีกเลี่ยงพฤติกรรมดังกล่าวเพื่อส่งเสริมให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เปิดกว้างและโอบอ้อมอารีที่เราสะหา

## แนวทางในการปฏิบัติ

จับตาดูและตระหนักถึงอคติเหล่านี้ อาจจะเป็นเรื่องยากเนื่องจากอิทธิพลต่อการดำเนินการของเราอาจเกิดขึ้นโดยที่เราไม่รู้ตัว ให้เอาใจเขามาใส่ใจเราและพิจารณาไตร่ตรองว่าการตัดสินใจของคุณเป็นกลางและเกิดจากเกี่ยวข้องของกับงานเท่านั้นหรือไม่ หากคุณพบเห็นการเลือกปฏิบัติไม่ว่าจะในรูปแบบใดจงอย่าลังเลที่จะจัดการกับประเด็นดังกล่าวอย่างเปิดเผยและตอกย้ำค่านิยมการไม่เลือกปฏิบัติของ TK Elevator

### ตัวอย่าง

คุณกำลังพยายามหาพนักงานคนใหม่เข้ามาในฝ่าย ด้วยการสรรหาพนักงานจากนอกบริษัท คุณพบผู้สมัครงานสองคนที่มีคุณสมบัติเหมาะสมไม่แพ้กัน แต่มาจากคนละประเทศกัน คุณตัดสินใจโดยพิจารณาถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับงานเท่านั้น และไม่ได้เกิดจากอคติทางวัฒนธรรมส่วนตัว

### ตัวอย่าง

สมาชิกในทีมสองคนมีสิทธิ์เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามขั้นตอนการประเมินประจำปี อย่างไรก็ตาม คนหนึ่งกำลังจะเกษียณอายุการทำงานในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า จึงมีการถกเถียงกันถึงผลประโยชน์ของบริษัทระยะยาวจากการฝึกอบรม คุณทราบว่า TK Elevator มีเป้าหมายที่จะเปิดโอกาสที่เท่าเทียมกันให้แก่พนักงานทุกคนและให้ความสำคัญกับความหลากหลาย คุณก็เลยไม่สนใจความเห็นดังกล่าว และไม่เลือกปฏิบัติต่อสมาชิกในทีมเพียงเพราะอายุ





# การหาจุดสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน

สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานเป็นสิ่งสำคัญที่สุดสำหรับ TK Elevator เราเชื่อมั่นว่าการหาจุดสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน เป็นหัวใจสำคัญของความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานทุกคน

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

การหาจุดสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงานหรือการผสมผสานชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวเข้าด้วยกันมีเป้าหมายที่จะหาจุดสมดุลระหว่างความต้องการส่วนตัวกับข้อกำหนดเกี่ยวกับงาน เราทุกคนล้วนอยากทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพครอบครัวและบริษัท ด้วยเหตุนี้ เราจึงร่วมกันสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ทำให้เราใช้ศักยภาพได้อย่างเต็มที่ที่สุด อีกทั้งยังคำนึงถึงสถานการณ์ส่วนตัวและความต้องการของพนักงานแต่ละคน

## แนวทางในการปฏิบัติ

ขณะตัดสินใจเกี่ยวกับเรื่องที่จะกระทบต่อการทำงานของพนักงานที่ TK Elevator คุณควรพิจารณาสถานการณ์ส่วนตัวของพนักงาน รวมถึงสถานการณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เมื่อจัดการกับเวลาทำงานที่สมดุล สามารถเสนอแบบจำลองเวลาทำงานต่างๆ เช่น แบบจำลองด้านการแข่งขันได้ หากพนักงานรู้สึกไม่สบายใจ การหารืออย่างเปิดเผยกับพนักงาน ผู้บังคับบัญชา หรือฝ่ายทรัพยากรบุคคลในพื้นที่อาจจะช่วยแก้ไขปัญหาได้

### ตัวอย่าง

คุณต้องการลางานเพื่อเลี้ยงดูบุตรของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณกังวลว่าอาจจะเป็นเรื่องไม่เหมาะสมและกระทบต่อความก้าวหน้าในสายงานของคุณในอนาคต คุณควรหารือถึงตัวเลือกต่างๆ กับฝ่ายทรัพยากรบุคคลในพื้นที่และผู้บังคับบัญชาของคุณ โดยไม่คำนึงถึงตำแหน่งของคุณในบริษัท ที่ TK Elevator เรายอมรับสถานการณ์ส่วนตัวของแต่ละคน และหาวิธีแก้ไขปัญหาก็ได้ผลกับชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงานของคุณ

### ตัวอย่าง

เมื่อเร็ว ๆ นี้ คุณเพิ่งเริ่มทำโครงการข้ามส่วนงานใหม่กับเพื่อนร่วมงานจากภูมิภาคต่างๆ ทั่วโลก ชีวิตส่วนตัวที่เปลี่ยนแปลงไปทำให้ตารางการประชุมเป็นปัญหาสำหรับคุณอย่างยิ่ง ในตอนแรก คุณสงสัยที่จะกล่าวถึงเรื่องนี้ แต่เนื่องจากคุณตระหนักถึงหน้าที่ของคุณ รวมถึงความเป็นอยู่ที่ดีของตนเอง คุณจึงหารือเรื่องนี้กับทีมอย่างเปิดเผย ในที่สุด คุณก็สามารถหาเวลาที่คุณทุกคนสะดวกได้



# ความหลากหลายและการไม่แบ่งแยก

ความหลากหลายและการไม่แบ่งแยกเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมหลักของเรา เรามีเป้าหมายที่จะพัฒนาและรักษาความหลากหลายของแรงงาน รวมถึงยังเชื่อมั่นว่า ภูมิหลัง ความเห็นและผู้ที่มีความสามารถที่หลากหลายจะช่วยยกระดับบริษัทและทำให้เราประสบความสำเร็จ

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

ความหลากหลายมีหลายรูปแบบด้วยกัน – ไม่ว่าจะเป็นอายุชาติพันธุ์ การศึกษา การแสดงออกทางเพศ รสนิยมทางเพศ ศาสนาหรือความทุพพลภาพ ทุกคนมีความเป็นเอกลักษณ์ในแบบฉบับของตนเอง เราเชื่อมั่นว่าเพียงแต่การมีพนักงานที่หลากหลายจะทำให้บริษัทของเราพัฒนาไปสู่ระดับได้สำเร็จ เราได้ประโยชน์จากประสบการณ์ วัฒนธรรมและจุดแข็งที่หลากหลาย เรายอมรับและเห็นคุณค่าของทุกคนโดยไม่มีข้อยกเว้น เราวิธีนี้ไปใช้กับทุกแง่มุมในการจ้างงาน รวมถึงการสรรหา การคัดเลือก ค่าตอบแทน สวัสดิการ การฝึกอบรมและการพัฒนา การเลื่อนตำแหน่ง การโยกย้าย การเลิกจ้าง รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการจ้างงานอีกด้วย

## แนวทางในการปฏิบัติ

ที่ TK Elevator เรายอมรับความหลากหลายทุกด้านและทุกรูปแบบ คุณไม่ควรตัดสินใจเพื่อนร่วมงานหรือพนักงานเพียงเพราะคุณสมบัตินั้นหรือสถานะส่วนบุคคล แต่ควรตัดสินใจจากประสบการณ์ที่คุณมีกับพวกเขา รวมไปถึงทักษะเกี่ยวกับงาน และคุณสมบัตินั้นทางวิชาชีพเท่านั้น หากคุณพบหรือสังเกตเห็นการเลือกปฏิบัติตามที่กล่าวข้างต้น คุณสามารถรายงานเรื่องนี้ได้อย่างเปิดเผย คุณสามารถติดต่อผู้บังคับบัญชาหรือฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้



### ตัวอย่าง

เนื่องจากคุณเป็นผู้บังคับบัญชา พนักงานคนหนึ่งจึงติดต่อคุณเรื่องขอลาหยุดพักผ่อน คุณไม่สะดวกให้พนักงานคนดังกล่าวลา เนื่องจากต้องใช้พนักงานเป็นจำนวนมากในช่วงนั้น แต่คุณก็เข้าใจหลังจากที่พนักงานคนนั้นอธิบายว่าเป็นวันหยุดทางศาสนาที่สำคัญสำหรับเขา คุณร่วมมือกับเพื่อนพนักงานคนอื่นๆ ของพนักงานคนดังกล่าวเพื่อหาวิธีแก้ไขปัญหานี้ ที่จะทำให้พนักงานคนนั้นสามารถลาหยุดงานได้

### ตัวอย่าง

เพื่อนร่วมงานของคุณคนหนึ่งมีความทุพพลภาพทางร่างกาย พนักงานคนนี้มีคุณสมบัติที่ดีเยี่ยม แต่คุณก็ลังเลที่จะมอบหมายโครงการที่ท้าทายให้เขาทำ เพราะคุณเป็นห่วงเรื่องข้อจำกัดที่พนักงานคนดังกล่าวอาจยังไม่ทราบ คุณตัดสินใจที่จะพูดคุยถึงความท้าทายที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ที่ได้รับเลือกอย่างเปิดเผย สุดท้ายนี้ คุณก็ตัดสินใจให้พนักงานคนนั้นร่วมทำโครงการ เนื่องจากเขาเป็นผู้ได้รับเลือกที่มีคุณสมบัติเหมาะสม คุณประสานงานร่วมกัน โดยดำเนินการเพิ่มเติม เพื่อให้พนักงานคนดังกล่าวสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ

# สุราและยาเสพติด

เราใส่ใจในการรักษาสุขภาพและความปลอดภัยอย่างจริงจังมาก  
สถานที่ทำงานทุกสถานที่ไม่ควรมียาเสพติดที่ผิด  
กฎหมายและการใช้สารอื่นๆ ในทางที่ผิด

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

TK Elevator มีข้อกำหนดและคำแนะนำที่ครอบคลุมเกี่ยวกับการรักษาสถานที่ทำงานให้ปลอดภัย การดื่มสุรา สูบบุหรี่ยาสูบหรือการใช้สารอื่นๆ ในทางที่ผิด รวมถึงยา ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงานและอาจจะทำให้เกิดปัญหาด้านความปลอดภัยที่ร้ายแรงได้ ห้ามมิให้ใช้ยาเสพติดที่ผิดกฎหมาย ผู้บังคับบัญชาและผู้จัดการจะต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าจะต้องเป็นไปตามนั้น

## แนวทางในการปฏิบัติ

หากคุณบริโภคสุราหรือเมายาเสพติดหรือยา (ที่ถูกกฎหมายที่แพทย์สั่งจ่ายหรือที่ผิดกฎหมายก็ตาม) ซึ่งส่งผลเสียต่อสมาธิหรือความสามารถในการทำงานอย่างปลอดภัย จงอย่าปฏิบัติงานนั้นๆ หาก你认为ว่าตัวเองหรือเพื่อนร่วมงานอาจกำลังเมาสุราหรือยาอยู่ ก็ควรรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบทันทีก่อนปฏิบัติงาน ทุกคน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บังคับบัญชาและผู้จัดการ จะต้องดำเนินการ หลังจากได้รับค่าเดือนหรือเรื่องร้องเรียน คุณอาจจะรู้สึกแปลกๆ ในตอนแรกที่จะต้องขอความช่วยเหลือ แต่ก็เป็นสิ่งที่คุณควร เพื่อรักษาความปลอดภัยของเพื่อนร่วมงานและตัวคุณเอง

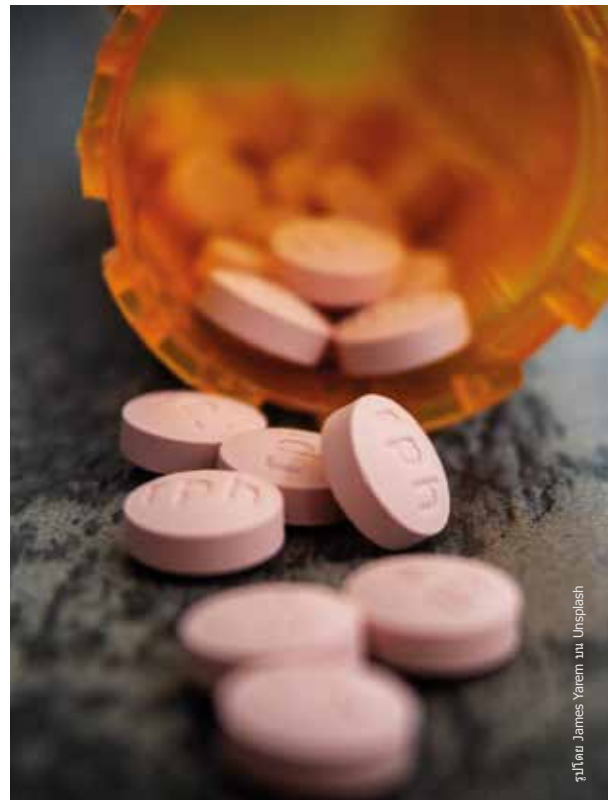
หากมีงานพิเศษหรืองานนอกสถานที่ทำงาน ผู้จัดการที่อาวุโสที่สุดซึ่งเป็นผู้สนับสนุนงานดังกล่าวก็ต้องตัดสินใจแทนพนักงานที่เข้าร่วมทุกคน ห้ามขับยานพาหนะหรือใช้งานเครื่องจักร ขณะกำลังเมายาหรือสุรา เป็นอันตราย

### ตัวอย่าง

คุณสังเกตเห็นว่าเพื่อนร่วมงานคนหนึ่งดูไม่มีสมาธิและเหนื่อยล้า คุณคิดว่าเพื่อนร่วมงานคนนั้นอาจจะรับประทานยาบางอย่างซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงานคนดังกล่าว คุณจึงสนับสนุนให้เพื่อนร่วมงานคนนั้นแจ้งผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาว่าร่วมกันตัดสินใจว่าจะยังสามารถทำงานได้อยู่หรือไม่ พวกเขาเห็นว่าความสามารถของพนักงานคนดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย จึงตัดสินใจให้พนักงานคนนั้นไม่ต้องทำงานและลาหยุดไป

### ตัวอย่าง

ก่อนเข้ากะบ่าย คุณรับประทานอาหารกลางวันอย่างรวดเร็วในร้านอาหารแห่งหนึ่งกับเพื่อน ทีมกีฬาทีมโปรดของคุณกำลังจะคว้าชัยชนะ และคนรอบตัวคุณก็ส่งเสียงเชียร์เพื่อนของคุณเสนอให้คุณฉลองด้วยการดื่มเบียร์เย็นๆ แต่คุณจำได้ว่าการดื่มสุราก่อนเริ่มงานอาจจะส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของตัวเองและผู้อื่น คุณจึงเลือกที่จะดื่มน้ำเปล่าแทน



รูปโดย James Yarem via Unsplash

# คำตอบแทน

ที่ TK Elevator เราต้องการให้การจ่ายคำตอบแทนของผู้จัดการและพนักงานของเราเป็นไปอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส การตัดสินใจเกี่ยวกับคำตอบแทนในทั่วไปและรายบุคคลจะต้องสอดคล้องกับแนวทางและกระบวนการภายในของเราเสมอ และจะต้องสื่อสารอย่างชัดเจนให้พนักงานแต่ละรายทราบ

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

นอกจากคำขอคุณในรูปแบบอื่นๆ อีกมากมายแล้ว คำตอบแทนเป็นรางวัลที่เป็นตัวเงินให้เพื่อตอบแทนสำหรับเวลาและแรงกายแรงใจที่พนักงานได้ทุ่มเทไป เราปฏิบัติตามข้อกำหนดที่บังคับใช้ทั้งหมดเกี่ยวกับค่าจ้างขั้นต่ำระดับชาติและระดับนานาชาติ เรามีเป้าหมายที่จะทำให้คำตอบแทนของเราเป็นธรรมและเหมาะสมกับบทบาท งานและหน้าที่ต่างๆ โดยเฉพาะ คำตอบแทนยังเป็นผลมาจากความสำเร็จและผลการปฏิบัติงานด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งคำตอบแทนแบบผันแปรที่ส่งผลกระทบ ทำให้คำตอบแทนสามารถเสริมสร้างแรงจูงใจและผลการปฏิบัติงาน รวมถึงช่วยให้มีการรักษาผู้ที่มีความสามารถโดดเด่นไว้ได้ ซึ่งเป็นเงื่อนไขบังคับในเบื้องต้นที่สำคัญมาก เพื่อให้ TK Elevator ยังคงเป็นสถานที่ทำงานที่ดีเยี่ยมในสายตาของพนักงานของเรา

## แนวทางในการปฏิบัติ

การตัดสินใจเกี่ยวกับคำตอบแทนจะต้องสอดคล้องกับแนวทางและกระบวนการภายในเสมอ จะต้องโปร่งใสและมีการสื่อสารอย่างชัดเจน ความคาดหวังเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานควรจะเกี่ยวเนื่องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และเป้าหมายรายบุคคล ซึ่งควรเป็นเป้าหมายที่ทะเยอทะยาน แต่เป็นไปได้จริง พนักงานทุกคนควรมีเป้าหมายที่ท้าทาย และสร้างแรงจูงใจ ซึ่งจะทำให้พวกเขาประพฤติตนอย่างเป็น "ผู้ประกอบการ" แต่ไม่ทำให้พวกเขาถูกกดดันจนทำให้เกิดสิ่งล่อใจและนำไปสู่แนวปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องเป็นอันขาด

### ตัวอย่าง

เป็นที่รู้กันดีว่ามีเพื่อนร่วมงานคนหนึ่งที่ใช้เวลาร่วมกับผู้จัดการของคุณอยู่บ่อยๆ พวกเขาชอบทีมกีฬาทีมเดียวกัน และมักจะคุยเรื่องนี่กันในช่วงพักกลางวัน คุณสงสัยว่าถ้าพวกเขาสนใจเรื่องเดียวกัน เพื่อนร่วมงานคนนั้นจะมีโอกาสได้ขึ้นเงินเดือนมากขึ้นหรือไม่ อย่างไรก็ตาม คำตอบแทนจะต้องพิจารณาตามข้อกำหนดของงานและคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะเท่านั้น เราคาดหวังให้ผู้จัดการของคุณหลีกเลี่ยงความพึงพอใจส่วนบุคคล เพื่อให้เข้าใจถึงคำตอบแทนได้งายขึ้นมักจะใช้สิ่งๆ ที่เรียกกันว่าระดับตำแหน่งและ/หรือระดับเงินเดือนเพื่อจัดโครงสร้างข้อกำหนดของงานอย่างเป็นทางการ

### ตัวอย่าง

ในฐานะผู้จัดการทีมเล็กๆ คุณทำตามขั้นตอนการตั้งเป้าหมายและความสำเร็จประจำปี คุณพิจารณาเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของพวกเขาในปีที่แล้ว รวมถึงงานและเป้าหมายในอนาคต คุณนั่งคุยกับลูกทีมและแลกเปลี่ยนมุมมองเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของพวกเขา คุณร่วมกันกำหนดเป้าหมายที่เป็นประโยชน์สำหรับปีหน้า พนักงานควรมีโอกาสในการได้ทำความเข้าใจถึงความสัมพันธ์ระหว่างคำตอบแทนรายบุคคล (แบบผันแปร) กับการมีส่วนร่วมของพวกเขาที่ทำให้ TK Elevator ประสบความสำเร็จอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งเป็นข้อกำหนดเบื้องต้นที่หลีกเลี่ยงไม่ได้เพื่อให้มีการประเมินความสำเร็จตามเป้าหมายอย่างเป็นธรรมและโปร่งใสเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ

# เสรีภาพในการสมาคม

ที่ TK Elevator เราสนับสนุนสิทธิของพนักงานทุกคนในการจัดตั้งสหภาพแรงงานและองค์กรที่เป็นตัวแทนพนักงานตามหลักประชาธิปไตย รวมถึงสิทธิในการเข้าร่วมสมาคม และเจรจาต่อรองเกี่ยวกับสภาพการทำงาน สวัสดิการและค่าตอบแทน

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

TK Elevator พนักงาน รวมถึงตัวแทนสหภาพแรงงานยึดมั่นในหลักประชาธิปไตยขั้นพื้นฐาน ซึ่งจะรับประกันว่าพนักงานมีโอกาสอย่างเสรีและเป็นธรรมในการตัดสินใจว่าจะก่อตั้งหรือเข้าร่วมองค์กรที่เป็นตัวแทนพนักงานหรือไม่ และเพื่อให้สามารถเลือกตัวแทนที่ตนเองต้องการได้ บริษัทและคณะผู้บริหารยังคงเป็นกลางและไม่แทรกแซงกับสิทธิในการเลือกอย่างเสรีของพนักงาน

## แนวทางในการปฏิบัติ

TK Elevator ตัวแทนพนักงานรวมถึงตัวแทนสหภาพแรงงานร่วมมือกันอย่างเปิดเผยและแก้ไขปัญหอย่างสร้างสรรค์ เพื่อประโยชน์ของบริษัทและพนักงาน คุณไม่ควรแทรกแซงระหว่างที่บุคคลดังกล่าวกำลังปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ในกรณีของตัวแทนสหภาพแรงงาน จำเป็นต้องให้สิทธิเข้าถึงเพื่อให้พวกเขาทำหน้าที่ตัวแทนได้ ตัวแทนพนักงานไม่ควรถูกเอาเปรียบ (รวมถึงการถูกตอบโต้ในทุกรูปแบบ) หรือได้รับอภิสิทธิ์เนื่องจากหน้าที่ของพวกเขา

### ตัวอย่าง

ในฐานะตัวแทนของพนักงาน คุณจำเป็นต้องมีทักษะใหม่ๆ เพื่อทำตามหน้าที่ของตนเอง คุณสามารถขอความช่วยเหลือในเรื่องนี้จากนายจ้างของคุณได้ ตัวแทนพนักงานควรที่จะสามารถจัดหรือเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการตามที่จำเป็น และได้รับเอกสารสำหรับการดำเนินงานของตนได้

### ตัวอย่าง

ลูกทีมคนหนึ่งของคุณได้รับเลือกให้เป็นตัวแทนพนักงาน คุณสนับสนุนบทบาทที่สำคัญนี้ แต่คุณก็ต้องรับประกันด้วยว่างานของทีมนั้นจะเดินหน้าต่อไปได้ คุณตกลงกับลูกทีมว่าคุณจะได้รับความช่วยเหลือเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง รวมถึงระยะเวลาการขาดงานหรือค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้น



# ความร่วมมือกับตัวแทนแรงงาน

สำหรับ TK Elevator แล้ว การร่วมมือกันอย่างใกล้ชิดและไว้วางใจกับตัวแทนพนักงานเป็นหัวใจสำคัญและเป็นรากฐานของวัฒนธรรมองค์กรที่ได้รับ การยอมรับ ความเคารพและความไว้วางใจซึ่งกันและกัน รวมถึงความสัมพันธ์ที่ร่วมมือกันจะทำให้เกิดการสนทนาที่เปิดเผยและสร้างสรรค์

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

TK Elevator กับตัวแทนพนักงานมีความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดและไว้วางใจกัน เพื่อให้ TK Elevator และพนักงาน ทั้งหมดมีความเข้าใจตรงกันและมีวิธีแก้ไขปัญหาร่วมกัน การให้ตัวแทนพนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอย่างครอบคลุม และทันท่วงทีเมื่อสิทธิในการร่วมตัดสินใจได้รับผลกระทบ เป็นหัวใจสำคัญในการทำให้เกิดการสื่อสารอย่างเปิดเผยที่ดีและการมีส่วนร่วมที่เหมาะสม ซึ่งไม่ได้ครอบคลุมแค่ความร่วมมือในระดับท้องถิ่นเท่านั้น แต่ยังสะท้อนให้เห็นในสัญญากรอบโครงสร้างระดับโลกและการสนทนาระดับโลกของเราด้วย

## แนวทางในการปฏิบัติ

ความสัมพันธ์ในการทำงานที่ไว้วางใจกันมีส่วนสำคัญในการรับประกันว่าบริษัทกับตัวแทนพนักงานมีความร่วมมือกัน ความสัมพันธ์แบบนี้สร้างขึ้นได้จากการพูดคุยกันอย่างสม่ำเสมอระหว่างตัวแทนที่รับผิดชอบจากทั้งทางฝั่งนายจ้างและลูกจ้าง ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานในการทำงานร่วมกัน อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนต่อเนื่อง จะต้องไม่ทำให้ตัวแทนพนักงานเกิดข้อโต้แย้งหรือเสียเปรียบ ทั้งในหรือนอกธุรกิจและพวกเขาก็ไม่ควรร้องขอหรือรับข้อโต้แย้งหรือข้อเสียเปรียบดังกล่าวด้วย

### ตัวอย่าง

คุณกำลังดำเนินโครงการที่ดูแลเรื่องสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน ซึ่งอาจมีความเกี่ยวข้องกับตัวแทนพนักงาน คุณมีข้อสงสัย จึงไปปรึกษาฝ่ายทรัพยากรบุคคลและแรงงานสัมพันธ์ คุณร่วมกันตัดสินใจที่จะให้ตัวแทนพนักงานเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องอย่างทันท่วงที เราพูดคุยกันเกี่ยวกับข้อเท็จจริงสำคัญทั้งหมดเกี่ยวกับหัวข้อหรือโครงการอย่างเปิดเผยและไว้วางใจกัน





# 「 ความสัมพันธ์กับ พันธมิตร 」







# ความร่วมมือกับพันธมิตรในด้านการขาย

ที่ TK Elevator พันธมิตรในด้านการขาย เช่น ผู้ขายต่อ ตัวแทนขายและผู้จัดจำหน่าย จะช่วยให้เราประสบความสำเร็จได้อย่างมีนัยสำคัญ เราคัดเลือกพันธมิตร/ตัวกลางของเราจากความเข้าใจในคุณค่าและเป้าหมายตรงกันกับเรา โดยเฉพาะเป้าหมายของเราในการส่งมอบสินค้าและบริการที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าของเรา ซึ่งจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อมีการปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด เพื่อรับประกันว่ามีการดำเนินกิจกรรมอย่างรับผิดชอบและยั่งยืนในกลุ่มธุรกิจ

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

เราร่วมมือกับพันธมิตรในด้านการขายที่ไว้วางใจได้เพื่อสนับสนุนการเติบโตและความสำเร็จของ TK Elevator ทั่วโลก ถึงแม้ว่าพวกเขาจะไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของบริษัทของเรา แต่การกระทำของพวกเขาอาจส่งผลกระทบต่อบริษัทและส่งผลกระทบท่อ TK Elevator ได้ ดังนั้น เราจึงคัดเลือกพันธมิตรในด้านการขายของเราอย่างละเอียดถี่ถ้วน โดยพิจารณาจากความสามารถในการสนับสนุนองค์กรของเรา และรับประกันว่าพวกเขาจะยึดมั่นในค่านิยมและมาตรฐานเดียวกับเรา รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดด้วย เราจะตรวจสอบและสอบทานพันธมิตรในด้านการขายของเราตามข้อกำหนดที่เคร่งครัดและจะมีการทบทวนผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

## แนวทางในการปฏิบัติ

หากคุณมีหน้าที่ในการคัดเลือกและว่าจ้างตัวแทนขายหรือผู้จัดจำหน่าย ก็ควรจะต้องตัดสินใจโดยคำนึงถึงความต้องการที่แท้จริงของ TK Elevator และโอกาสที่จะเพิ่มคุณค่าให้แก่บริษัทของเรา คุณควรทำความเข้าใจกับขั้นตอนการอนุมัติที่บังคับใช้ คุณสามารถช่วยสนับสนุนขั้นตอนการตรวจสอบและสอบทานพันธมิตรในด้านการขาย ด้วยการให้ข้อมูลที่จำเป็นอย่างทันท่วงที หากคุณมีเหตุอันควรให้เชื่อว่าพันธมิตรด้านการขายอาจจะประพฤติผิด โปรดแจ้งให้ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบทราบ เพื่อให้มีการดำเนินการที่จำเป็นอย่างทันท่วงที และหลีกเลี่ยงความเสี่ยงในอนาคตที่ TK Elevator และพนักงาน อาจจะได้รับ

### ตัวอย่าง

คุณตัดสินใจว่าวิธีที่ดีที่สุดในการขยายกิจการของ TK Elevator ไปสู่ภูมิภาคใหม่ก็คือการว่าจ้างพันธมิตรในด้านการขาย คุณจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามขั้นตอนภายในที่จำเป็นทั้งหมดและขอคำอนุมัติภายในที่จำเป็นก่อนลงนามเข้าทำข้อเสนอที่มีผลผูกพันกับตัวกลาง ซึ่งก็จะรวมถึงการให้ข้อมูลผ่านเครื่องมือออนไลน์ด้วย หาก你不แน่ใจว่าต้องทำอะไร ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบสามารถช่วยเหลือคุณได้

### ตัวอย่าง

คุณร่วมงานกับตัวแทนรายหนึ่ง ที่ไม่รายงานกิจกรรมที่ดำเนินการในนามของเราอยู่บ่อยครั้ง พอคุณอ่านรายงาน คุณก็สงสัยว่าตัวแทนอาจจะส่งเงินที่ขားไปให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดซื้อจัดจ้างของลูกค้า คุณอายัดเงินที่ขားให้แก่ตัวแทนขาย และติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ คุณร่วมมือกันตกลงการดำเนินการในขั้นถัดไป



# ความสัมพันธ์กับลูกค้า

ที่ TK Elevator เราเชื่อมั่นว่าความสัมพันธ์ทางธุรกิจและความร่วมมือกับลูกค้าของเราจะต้องเป็นไปตามกฎระเบียบและความคาดหวังที่ชัดเจน รวมถึงมีค่านิยมร่วมกันด้วย

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

ความร่วมมือกับลูกค้าของเรา รวมถึงผู้รับเหมา จะทำให้เราตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้องที่สุด เราใส่ใจเป็นอย่างมากในเรื่องการใช้ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกัน

ขั้นตอนการคัดเลือกของเรามีเป้าหมายที่จะแจ้งให้ว่าที่ลูกค้าทราบถึงความคาดหวัง ข้อกำหนดและมาตรฐานของเราอย่างชัดเจน

TK Elevator ไม่ยินยอมให้ลูกค้าและผู้รับเหมาละเมิดมาตรฐานทางกฎหมายหรือสิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน ลูกค้าที่ฝ่าฝืนกฎหมายหรือหลักจริยธรรมจะส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ทางการเงินและความสามารถในการทำกำไรของเรา รวมไปถึงส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของเราอย่างมีนัยสำคัญ และอาจจะทำให้บริษัทและพนักงานของเราต้องระวางโทษทางแพ่งหรืออาญา

## แนวทางในการปฏิบัติ

คุณควรกล่าวถึงหลักการและข้อกำหนดด้านจริยธรรมกับลูกค้า ระหว่างการเจรจาทำสัญญาอย่างเปิดเผย หลักจรรยาบรรณของลูกค้าของเราเป็นส่วนสำคัญในสัญญาของลูกค้า เลือกลูกค้าที่มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานความปลอดภัยทางธุรกิจในระดับสูงเช่นเดียวกับเรา ซึ่งในบางกรณีอาจเป็นเรื่องท้าทาย

การรักษาความปลอดภัยของผู้คนและการดำเนินการอย่างยั่งยืนเป็นสิ่งที TK Elevator ให้ความสำคัญ คุณควรคำนึงถึงสิ่งนี้อยู่เสมอ เช่นเดียวกับกับพันธมิตรของเรา โดยเฉพาะเมื่อถึงเวลาจะต้องคัดเลือกลูกค้า พวกเขาควรมีแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการที่เคารพสิทธิของพนักงานทุกคน ลูกค้าของเราควรพยายามที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสร้างสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพด้วย

ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถทำตามความคาดหวัง คุณก็ควรขอให้พวกเขาปรับปรุงและติดตามผลเพื่อให้แน่ใจว่าได้มีการดำเนินการอย่างเพียงพอเพื่อให้พวกเขาบรรลุความคาดหวังได้ หากคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาร่วมกันกับลูกค้าได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หากปัญหาเกิดขึ้นซ้ำแล้วซ้ำเล่า คุณก็ควรพิจารณาที่จะเปลี่ยนลูกค้า

### ตัวอย่าง

หนังสือพิมพ์ลงข่าวว่ามีข้อสงสัยว่าลูกค้ารายหนึ่งของคุณกำลังใช้แรงงานเด็ก คุณควรขอข้อมูลจากลูกค้า และกำหนดขั้นตอนถัดไปกับผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่จัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้อง อาจรวมถึงการเดินทางไปพบลูกค้าและ/หรือการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบซึ่งเป็นบุคคลที่สาม หากไม่สามารถร่วมกันปรับปรุงได้ ความสัมพันธ์ก็จะต้องสิ้นสุดลง

### ตัวอย่าง

คุณมีหน้าที่ในการสรรหาผู้รับเหมาเพื่อมาดำเนินโครงการติดตั้งใหม่ ผู้รับเหมารายหนึ่งเสนอราคาที่ต่ำมาก แต่คุณก็ทราบมาว่าพวกเขาไม่ได้รักษาความปลอดภัยอย่างจริงจัง มีอุบัติเหตุถึงขั้นเสียชีวิตเกิดขึ้นในการปฏิบัติงานของผู้รับเหมาในระหว่างปีนี้ คุณตัดสินใจมองหาผู้รับเหมารายอื่นที่ตรงกับความต้องการของเราดีกว่า หากเห็นได้ชัดว่าความปลอดภัยต่ำกว่ามาตรฐาน คุณก็ควรมองหาผู้รับเหมาใหม่มาทำโครงการนี้



การสื่อสาร  
และ  
การมีปฏิสัมพันธ์



# พฤติกรรมในที่สาธารณะและบนโซเชียลมีเดีย

ที่ TK Elevator เราสื่อสารอย่างเปิดเผยและถูกต้อง พนักงานทุกคนเป็นตัวแทนของบริษัท แบนด์ ค่านิยมและชื่อเสียงของบริษัท ดังนั้นไม่ว่าเราจะสื่อสารในรูปแบบใด เราจะคำนึงถึงสิ่งที่เราต้องการพูดและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อพนักงานและภาพลักษณ์ในที่สาธารณะของเราอย่างรอบคอบ

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

ค่านิยมของคำว่าช่องทางโซเชียลมีเดียคือช่องทางสาธารณะ ถึงแม้ว่าเพื่อนร่วมงานจะไม่ได้เปิดใช้โปรไฟล์เป็นสาธารณะโดยสมบูรณ์ แต่เพื่อนหรือคนอื่น ๆ ที่เห็นเนื้อหาที่พวกเขาเผยแพร่ก็สามารถแบ่งปันให้แก่ผู้อื่นได้ง่ายๆ คุณไม่สามารถกล่าวอะไรในนามของ TK Elevator ได้ในงานที่จัดขึ้น ในที่สาธารณะหรือบนโซเชียลมีเดียเว้นเสียแต่จะได้รับอนุมัติล่วงหน้าหรือมีการใช้เนื้อหาที่เผยแพร่แล้วเท่านั้น ทั้งนี้ทั้งนั้น คำกล่าวของคุณควรสะท้อนให้เห็นถึงมุมมองส่วนตัวของคุณเท่านั้น เมื่อแสดงออกถึงมุมมองส่วนตัว คุณจำเป็นต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ระบุไว้อย่างชัดเจนแล้วว่าเป็นมุมมองส่วนตัว คุณจะต้องสื่อสารด้วยความระมัดระวังทุกครั้งเพื่อรับประกันว่าสิ่งที่สื่อสารไปจะไม่ทำให้ชื่อเสียงของ TK Elevator เสื่อมเสียหรือเสียหาย

## แนวทางในการปฏิบัติ

ในฐานะพนักงานของ TK Elevator คุณเป็นตัวแทนของบริษัท ผลิตภัณฑ์และการพัฒนาของเรา คุณสามารถกล่าวถึงผลิตภัณฑ์ที่ TK Elevator เพิ่งเปิดตัวหรือโครงการที่เพิ่งแล้วเสร็จได้อย่างภาคภูมิใจ คุณสามารถแบ่งปันข้อมูล เช่น ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียส่วนตัวของคุณ ด้วยความสมัครใจ โดยต้องระบุอย่างชัดเจนว่าเป็นมุมมองส่วนตัวของคุณ หากมีคนแสดงความคิดเห็นบนโพสต์ดังกล่าวและขอค่าแกลงเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือกลยุทธ์ คุณจะติดต่อฝ่ายการสื่อสารที่รับผิดชอบ ซึ่งจะสามารถให้คำตอบอย่างเป็นทางการได้



### ตัวอย่าง

TK Elevator ได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่อย่างเป็นทางการ และคุณอยากแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทาง LinkedIn ส่วนตัว คุณจึงตรวจสอบแนวทางที่บังคับใช้ของ TK Elevator ก่อน และระบุไว้อย่างชัดเจนว่าโพสต์ของคุณถือเป็นมุมมองส่วนตัวของคุณเพียงคนเดียว

### ตัวอย่าง

คุณต้องการบอกให้คนอื่นทราบว่าคุณทำงานที่ใด และทีมที่ยอดเยี่ยมที่คุณทำงานด้วยเป็นใครผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียส่วนตัวของคุณ คุณถ่ายรูปสำนักงานและเพื่อนร่วมงานของคุณ ก่อนโพสต์รูป คุณติดต่อฝ่ายการสื่อสารเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถเผยแพร่รูปให้สาธารณชนได้นอกจากนี้ คุณยังสอบถามเพื่อนร่วมงานที่อยู่ในรูปก่อนด้วยว่าพวกเขายินยอมให้โพสต์รูปหรือไม่

# การขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะ

ที่ TK Elevator เราช่วยปรับปรุงข้อบังคับและเข้าร่วมในการแลกเปลี่ยนแนวคิดและความเห็นในสังคม รวมถึงส่งเสริมสิทธิประโยชน์ของเราตามที่ต่างๆ อย่างแข็งขัน อย่างไรก็ตาม การแสดงความคิดเห็นและนำเสนอแนวคิดจะต้องเป็นไปตามหลักจริยธรรมและโปร่งใสเสมอ โดยเคารพผู้อื่นและแน่นอนว่าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายด้วย

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

เราขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะอย่างโปร่งใส ด้วยการรักษาผลประโยชน์ของเราและอุตสาหกรรม โดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงเป็นพื้นฐาน กิจกรรมเหล่านี้ รวมถึงการโน้มน้าว มีเป้าหมายที่จะนำเสนอการอภิปรายสาธารณะในมุมมองของเราอย่างถูกกฎหมาย เราใช้ข้อมูลที่เป็นกลาง รวมถึงประสบการณ์ของเราเอง ที่ TK Elevator การขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะจะต้องเป็นไปตามกฎระเบียบภายในและภายนอกที่บังคับใช้เสมอ

## แนวทางในการปฏิบัติ

การขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะจะต้องเป็นไปอย่างเปิดเผย โปร่งใส และถูกต้องตามกฎหมายเสมอ ในฐานะพนักงานของ TK Elevator คุณจะต้องไม่พยายามชักนํานโยบายของรัฐบาลและกฎหมายในทางที่ผิด ไม่โปร่งใสหรือแม้กระทั่งในแบบที่ไม่เป็นธรรม คุณควรวางแผนอย่างชัดเจนและตกลงกับผู้บริหารที่รับผิดชอบเรื่องกรณีที่มีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่รัฐอย่างรอบคอบ และเนื่องจากมีข้อกำหนดด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เข้มงวดยิ่งขึ้นเมื่อต้องติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐ จึงควรพูดคุยกับฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้วย

### ตัวอย่าง

องค์กรท้องถิ่นแห่งหนึ่งกำลังพิจารณาข้อบังคับใหม่ที่บังคับใช้กับผลิตภัณฑ์ของเรา และได้ขอข้อเสนอแนะจากประชาชน คุณตระหนักว่ากฎหมายฉบับดังกล่าวสามารถปรับปรุงได้ เนื่องจากไม่ได้คำนึงถึงความรู้ทางเทคนิคที่

TK Elevator มี คุณติดต่อแคบคอลลีที่รับผิดชอบเพื่อโน้มน้าวให้บุคคลนั้นยอมรับแนวคิดของคุณ หลังจากตกลงเป็นการภายในกับผู้บังคับบัญชาและฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบแล้ว



# การเลี้ยงรับรอง

ที่ TK Elevator เราแสดงความขอบคุณแก่พันธมิตรทางธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ระหว่างการทำงานในทุกวัน และบางครั้ง เราก็มอบของขวัญที่เหมาะสมหรือรับประทานอาหารกลางวันหรืออาหารค่ำในเชิงธุรกิจด้วยกัน ในงานสังสรรค์ที่ไปเจอกัน ในทำนองเดียวกัน เราสามารถตอบรับคำเชิญหรือรับของขวัญจากพันธมิตรทางธุรกิจได้ก็ต่อเมื่อมีความสมเหตุสมผลและไม่ดูเหมือนว่าจะก่อให้เกิดปัญหา เรายังคงใส่ใจอยู่เสมอเพื่อรับประกันว่าเราทำตามกฎหมายและธรรมเนียมในท้องถิ่น การแสดงความขอบคุณที่เสนอมานี้ที่ได้รับและที่ให้ จะต้องไม่ถูกนำมาใช้ในทางที่ผิดหรือทำให้ดูเหมือนเป็นการกระทำความผิด

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

การปฏิบัติตนอย่างถูกต้อง ขณะให้หรือรับของขวัญหรือคำเชิญ จะเป็นการรับประกันว่าการตัดสินใจของเราและพันธมิตรของเราจะไม่ถูกชักนำอย่างไม่เหมาะสม หรือแม้กระทั่งถูกมองในทางดั่งกล่าว คำเชิญที่เพียงพออาจจะเป็นการเปิดโอกาสให้เจรจาต่อรองหรือแลกเปลี่ยนความเห็นหรือความรู้ได้อย่างเหมาะสมในบางกรณี การให้ของขวัญอาจเป็นการแสดงความขอบคุณอย่างถูกกฎหมาย ขณะพิจารณาให้หรือรับของขวัญ การเชิญบุคคลบุคคลหนึ่งในนามของบริษัทหรือการตอบรับคำเชิญ ก็มีข้อกำหนดที่ทุกคนที่ TK Elevator ต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ซึ่งมีความเกี่ยวข้องมากเป็นพิเศษ ในกรณีที่เป็นการปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่รัฐ

## แนวทางในการปฏิบัติ

หากคุณคิดที่จะเสนอหรือรับของขวัญหรือคำเชิญ ให้ตรวจสอบกฎระเบียบที่บังคับใช้ในเอกสารภายในของบริษัทและพยายามที่จะไม่ฝ่าฝืนขีดจำกัดมูลค่าที่แนะนำ ตรวจสอบกับผู้อื่นว่าแผนของคุณสอดคล้องกับกฎระเบียบภายในที่บังคับใช้หรือไม่ แจ้งให้ผู้บังคับบัญชาของคุณทราบ และหากคุณยังไม่มั่นใจอยู่ ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบเพื่อช่วยประเมินสถานการณ์ โดยเฉพาะในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่รัฐเข้ามาเกี่ยวข้อง ให้ใช้ความระมัดระวังและปลอดภัยไว้ก่อนอยู่เสมอ! การทำเช่นนี้จะทำให้คุณสามารถปกป้องตนเองและบริษัท รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ซึ่งอาจจะปฏิบัติตามข้อจำกัดที่คล้ายคลึงกันหรือเข้มงวดกว่าได้

### ตัวอย่าง

คุณต้องการแสดงความขอบคุณสำหรับความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ประสบความสำเร็จมากๆ กับลูกค้า เมื่อถึงโอกาสในวันเทศกาล คุณจึงตัดสินใจส่งของขวัญไปให้ลูกค้า เนื่องจากคุณทราบถึงกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของลูกค้าและจุดยืนของ TK Elevator ในเรื่องนี้ คุณจึงปรึกษาผู้บังคับบัญชาและตกลงที่จะส่งกล่องขนมหวานและจดหมาย "แสดงความขอบคุณ" ไปให้

### ตัวอย่าง

คุณวางแผนที่จะเชิญผู้เชี่ยวชาญบางรายมาหารือทางเทคนิคเกี่ยวกับโครงการวิจัยภายในเมื่อเร็วๆ นี้ TK Elevator จะออกค่าที่พักและมื้ออาหารให้ผู้เข้าร่วมโครงการทุกคน ผู้เชี่ยวชาญคนหนึ่งทำงานให้กับหน่วยงานรัฐบาลและอาจจะถือว่าเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ คุณให้ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบเข้ามาประเมินสถานการณ์และตกลงหาวิธีที่ดีที่สุดในการเชิญให้พวกเขามาหารือทางเทคนิค โดยไม่ทำให้พวกเขา ตัวคุณเองหรือ TK Elevator เกิดความเสี่ยงในการปฏิบัติตาม กฎระเบียบ



# ความรับผิดชอบที่องค์กรมีต่อสังคม

การตอบรับความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นส่วนหนึ่งของตัวตนของเรา เรามีปฏิสัมพันธ์กับชุมชนที่เราอยู่ เราเชื่อมั่นในทักษะอันทรงพลังของบุคลากรของเรา รวมถึงยังเชื่อด้วยว่าเราทุกคนสามารถช่วยยกระดับความสัมพันธ์ที่ยืดเหนียวชุมชนไว้ด้วยกัน

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

เรามีจุดประสงค์ที่จะให้ความช่วยเหลือที่มีความหมายแก่ชุมชน โดยการสนับสนุนหรือการบริจาค ตลอดจนสนับสนุนความพยายามที่จะเข้ามามีส่วนร่วมของพนักงานเป็นอย่างมาก เช่น ในรูปแบบของการเป็นอาสาสมัคร เราให้ความสำคัญกับการศึกษา สุขภาพและความยั่งยืน ความสำเร็จของเราได้ช่วยสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ นอกจากนี้ เรายังสนับสนุนชุมชนท้องถิ่นและองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร ไม่ว่าจะเป็นตัวเงินหรือด้วยความเชี่ยวชาญและบุคลากรอันเป็นมืออาชีพของเรา ซึ่งรวมถึงสถานการณ์ที่ต้องมีการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน เพื่ออุดมการณ์อันมีคุณค่าอื่นๆ หรือโครงการบริษัท

## แนวทางในการปฏิบัติ

หากคุณพบเห็นโครงการเพื่อสังคมในพื้นที่ที่มีวัตถุประสงค์ตรงกันกับค่านิยมของ TK Elevator หรือหากเกิดสถานการณ์วิกฤติ คุณสามารถรายงานให้ผู้บังคับบัญชาของคุณทราบเพื่อขอให้ TK Elevator เข้ามาให้การช่วยเหลือได้ นอกจากนี้ทรัพยากรด้านการเงินแล้ว อาจมีการให้ความช่วยเหลือในรูปแบบของเวลาและวัตถุประสงค์ของพนักงาน คุณควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ากิจกรรมและองค์กรที่ได้รับการสนับสนุนทั้งหมดสอดคล้องกับผลประโยชน์ของ TK Elevator คุณจะต้องหลีกเลี่ยงการกระทำที่ดูเหมือนว่าเป็นการทำคามผิดหรือการสร้างอิทธิพลโดยมีขอบเขตบุคคลภายนอก หากมีข้อสงสัยให้ขอคำชี้แนะจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเรามีเจตนาที่ดีที่สุด เราก็จำเป็นต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราได้เลือกพันธมิตรที่ดีที่สุดเพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงที่แท้จริง ไม่ว่าจะเป็นขององค์กรการกุศลในพื้นที่หรือองค์กรระหว่างประเทศก็ตาม

### ตัวอย่าง

เกิดเหตุไฟป่าซึ่งโชคร้ายที่ไม่สามารถควบคุมสถานการณ์เอาไว้ได้ในพื้นที่ที่คุณอยู่ เพื่อนร่วมงานในพื้นอื่นๆ ทั่วโลกก็ต้องการยื่นมือช่วยเหลือด้วยเช่นกัน คุณร่วมมือกับคณะผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อหาวิธีช่วยเหลืออย่างมีประสิทธิภาพ ในที่สุด TK Elevator ก็ตัดสินใจที่จะเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครเพื่อต่อสู้กับไฟป่า

### ตัวอย่าง

สมาคมที่มุ่งเน้นด้านการต่อสู้กับโรคมะเร็งในเด็กติดต่อขอความช่วยเหลือทางการเงินจากคุณ เพื่อดำเนินโครงการวิจัยทางวิทยาศาสตร์และจัดหาอุปกรณ์ที่ดีขึ้น คุณสนับสนุนเป้าหมายขององค์กร แต่ไม่ทราบภาพรวมของผู้มีส่วนได้เสียและชื่อเสียงของสมาคม คุณทำตามขั้นตอนการอนุมัติและปรึกษาฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบเพื่อยืนยันว่าพวกเขาเป็นพันธมิตรที่ใช่สำหรับ TK Elevator ในที่สุด TK Elevator ก็สามารถให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่องค์กรได้ และคุณก็โน้มน้าวให้ทีมงานเข้าร่วมงานริ่งการกุศลครั้งถัดไปขององค์กรด้วย

# การรายงานและบันทึกตามความจริง

ที่ TK Elevator ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นค่านิยมที่สำคัญขององค์กรของเรา  
รากฐานของความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพคือการตัดสินใจภายในรวมถึงการ  
ดำเนินการของเราจากรายงาน บันทึกและเอกสารที่ถูกต้องและเป็นความจริง

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

เมื่อคุณเขียนสถานการณ์หรือข้อเท็จจริงลงไป ไม่ว่าจะด้านใดก็ตาม (การเงิน เทคนิค ฯลฯ) คุณก็กำลังจัดทำบันทึกอยู่ การรายงานคือวิธีที่เรากำหนดและส่งต่อข้อมูลในองค์กร บันทึกจะต้องเป็นไปตามความจริง เป็นกลางและสมบูรณ์ รวมถึงช่วยสนับสนุนให้มีการรายงานอย่างถูกต้องและทันที่ด้วย หลักการนี้เป็นจริงในทุกระดับในองค์กรของเรา โดยปกติแล้ว การตัดสินใจของผู้บริหาร รวมถึงของผู้มีส่วนได้เสีย จะอิงจากข้อมูลที่รายงานเข้ามา การยึดมั่นในมาตรฐานด้านการจัดทำรายงานและการรายงานของเราจะทำให้รับประกันได้ว่ามีการตัดสินใจที่เป็นเหตุเป็นผลและสอดคล้องกับเป้าหมายโดยรวมในการตอบโจทยความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียและผู้ถือหุ้น

## แนวทางในการปฏิบัติ


คุณจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ารายงาน บันทึกและเอกสารอื่นๆ ทั้งภายในและภายนอกกลุ่มบริษัทสอดคล้องกับกฎระเบียบและมาตรฐานกฎหมายที่บังคับใช้ จะต้องสมบูรณ์ถูกต้องทุกครึ่งและจัดทำขึ้นอย่างทันที่ตามที่ ตามข้อกำหนดของระบบ TK Elevator ส่งเสริมวัฒนธรรมที่ซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส คุณสามารถช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมนี้ได้ด้วยการสร้างสภาพแวดล้อมที่หากมีการทำผิดพลาดโดยไม่ตั้งใจ ก็สามารถหารือกับผู้บังคับบัญชาได้อย่างเปิดเผยและแก้ไขได้ โดยไม่ต้องกลัวว่าจะถูกตอบโต้ หากเป็นไปได้ เราจะกล่าวถึงวิธีการหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดปัญหาขึ้นอีกในอนาคต



### ตัวอย่าง

คุณรับผิดชอบด้านการรายงานกระแสเงินสดภายในหน่วยงานของคุณ หลังจากหารือเรื่องรายงานฉบับล่าสุดกับผู้จัดการของคุณแล้ว คุณพบว่าเงินสดที่เพิ่มขึ้นในรายงานสูงเกินไป เนื่องจากคุณคำนวณผิดตั้งแต่แรก คุณแจ้งให้ผู้จัดการทราบทันที คุณร่วมกันแก้ไขรายงานให้มีตัวเลขที่ถูกต้องและแจ้งให้เพื่อนร่วมงานทราบถึงวิธีหลีกเลี่ยงข้อผิดพลาดในอนาคต





「  
ความรับผิดชอบ  
ต่อ  
สิ่งแวดล้อมของเรา  
」



รูปโดย Jason Miller บน Unsplash

# การรักษาสิ่งแวดล้อมและการต่อสู้กับ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

เราเข้าใจว่าการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นภัยระดับโลกที่ร้ายแรง และการกระทำของมนุษย์ก็ส่งผลกระทบต่อตรงต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เราตระหนักถึงความรับผิดชอบ ในฐานะองค์กร รวมถึงในฐานะบุคคลในการช่วยบรรลุปเป้าหมายระดับโลกในการลดและบรรเทาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากกิจกรรมของเราอย่างมีประสิทธิภาพ

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

เราเชื่อว่าทรัพยากรธรรมชาติ เช่น วัตถุดิบ น้ำและพลังงานมีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์บนโลกและกิจกรรมทางเศรษฐกิจทั้งหมด สิ่งแวดล้อม สังคม และบริษัทพิบาล (ESG) และเป้าหมายทางธุรกิจของเราจะต้องสอดคล้องกัน เพื่อกระตุ้นให้เกิดการสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนที่ TK Elevator เราทำหลายอย่างอย่างต่อเนื่องเพื่อตั้งเป้าหมายที่ทะเยอทะยานมากยิ่งขึ้นซึ่งจะช่วยให้ธุรกิจของเราเติบโตได้อย่างยั่งยืน เราเป็นสมาชิกผู้ลงนามในข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ และโครงการรณรงค์ "Business Ambition for 1.5°C" เพื่อมุ่งมั่นที่จะทำให้การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิทั่วโลกเป็นศูนย์ภายในปี 2050 เราปฏิบัติตามข้อกำหนดของอนุสัญญาระหว่างประเทศเพื่อการพิทักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น อนุสัญญาสตอกโฮล์มว่าด้วยสารมลพิษที่ตกค้างยาวนาน (อนุสัญญา POP) อนุสัญญามินามาตะว่าด้วยปรอทและอนุสัญญาบาเซลว่าด้วยการควบคุมของเสียอันตรายและการกำจัด

## แนวทางในการปฏิบัติ

คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม คุณสามารถช่วยสนับสนุนความพยายามของ TK Elevator ในเชิงรุก และจับตาดูการดำเนินการอย่างยั่งยืนระหว่างดำเนินงานของคุณ ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อมและป้องกันการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้ พนักงานทุกคนสามารถช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมได้ เช่น ด้วยการป้องกันมลพิษหรือรับประกันว่ามีการกำจัดของเสียอย่างเหมาะสมในพื้นที่ที่คุณรับผิดชอบ นอกจากนี้ ยังมีตัวเลือกอื่นๆ อีกมากมาย อย่างเช่น เทคโนโลยีการทำงานจากระยะไกลก็เป็นทางเลือกอื่นนอกเหนือจากการเดินทางที่พิสุจน์แล้วว่าใช้ได้ผล และแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์และระบบจัดเก็บเอกสารก็อาจใช้แทนที่กระดาษได้ ทุกความช่วยเหลือมีคุณค่า!



### ตัวอย่าง

คุณไปซื้ออาหารกลางวันกับเพื่อนร่วมงานที่ร้านใกล้ๆ แห่งหนึ่งทุกวัน และก็สังเกตเห็นปริมาณพลาสติกห่ออาหารจำนวนมากในถังขยะในห้องครัวสำนักงานหลังรับประทานอาหารกลางวัน คุณเลือกที่จะสร้างความเปลี่ยนแปลง ด้วยการนำอาหารมาทานเอง ซื้อมล็ดภัณฑ์ที่ไม่ต้องห่อ หรือทิ้งบรรจุภัณฑ์เพื่อให้เกิดการรีไซเคิล และชวนให้เพื่อนร่วมงานทำตามคุณ

### ตัวอย่าง

คุณกำลังติดต่อทางอีเมลกับพันธมิตรทางธุรกิจ ที่มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ไกลจากสำนักงานของคุณ คุณจึงพิจารณาที่จะเดินทางไปที่นั่นเพื่อทำงานสืบหน้า อย่างไรก็ตาม การเดินทางไปที่นั่นเป็นเพียงหนึ่งในตัวเลือกมากมาย ในกรณีที่จำเป็นต้องพบหน้าผู้ที่ทำงานในตำแหน่งเดียวกับคุณ คุณควรเลือกประชุมผ่านวิดีโอแทน ด้วยวิธีนี้คุณก็สามารถประชุมแบบเห็นหน้าได้และช่วยรักษาสิ่งแวดล้อมได้ด้วย

# ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

สำหรับเราแล้ว นี่คือวัตถุประสงค์ที่สำคัญในการช่วยบรรเทาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เราพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ช่วยลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์จากอาคารและเมือง รวมถึงรักษาสิ่งแวดล้อมด้วย

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

เรานำข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมมาใช้กับขั้นตอนทั้งหมด ตั้งแต่การออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ไปจนถึงสิ้นสุดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ เพื่อสร้างและส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ของเราในหลายๆ ด้านตลอดขั้นตอนการออกแบบ ตั้งแต่ระยะแนวคิดแรกเริ่มไปจนถึงการพัฒนาอุตสาหกรรมขั้นสุดท้ายที่ศูนย์การผลิตของเรา เราต้องการทำความเข้าใจและปรับปรุงผลการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ของเรา และนำวิธีการที่ทันสมัยอย่างเช่น การประเมินวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ เข้ามาใช้มากขึ้น เราเผยแพร่รายงานผลิตภัณฑ์สิ่งแวดล้อมเพื่อรายงานผลลัพธ์และรับรองความโปร่งใสเกี่ยวกับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากผลิตภัณฑ์ของเรา

## แนวทางในการปฏิบัติ

เมื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือจัดการอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ ให้คำนึงถึงผลกระทบในระยะยาวของการตัดสินใจของคุณ การปฏิบัติตามข้อปฏิบัติภายในและการคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมสามารถสร้างความเปลี่ยนแปลงได้ คุณสามารถทำสิ่งต่างๆ เช่น พิจารณาเรื่องการใช้วัสดุและพลังงานระหว่างขั้นตอนการออกแบบ

### ตัวอย่าง

ระหว่างการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่สำหรับอาคารที่อยู่อาศัยตัวใหม่ ทีมวิศวกรไฟฟ้าก็สังเกตเห็นว่าอินเวอร์เตอร์ตัวปัจจุบันค่อนข้างใช้พลังงานสูง เมื่อเทียบกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่ใกล้เคียงกัน หลังจากหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคู่ค้ารายอื่นๆ ทีมก็เจอผลิตภัณฑ์ตัวใหม่ที่ลดการใช้พลังงานลงได้ ถึงแม้ว่าราคาเริ่มต้นจะสูงกว่า แต่คุณประมาณว่าพลังงานที่ประหยัดได้จะช่วยชดเชยให้ลูกค้าภายในระยะเวลาไม่นาน

### ตัวอย่าง

ระหว่างการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ใช้ในบ้าน มีการพิจารณาใช้คอมไฟสองแบบในตัวผลิตภัณฑ์ ข้อกำหนดทางเทคนิคระบุว่าทั้งสองแบบใช้พลังงานเท่ากัน อายุการใช้งานของแบบหนึ่งนานกว่า แต่ก็มีราคาสูงกว่าด้วย คุณพิจารณาว่าผู้ผลิตคอมไฟที่แพงกว่าได้เครื่องหมายรับรองการประหยัดพลังงานเป็นพิเศษจากบุคคลภายนอกด้วย ไม่เพียงแต่คอมไฟที่มีอายุการใช้งานนานกว่าเหมาะที่จะเป็นตัวเลือกที่ประหยัดทรัพยากรมากที่สุดและส่งเสริมหลักการเศรษฐกิจหมุนเวียนเท่านั้น การใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมยังทำให้เราแสดงความมุ่งมั่นและสร้างผลดีต่อห่วงโซ่คุณค่าได้อย่างต่อเนื่องอีกด้วย

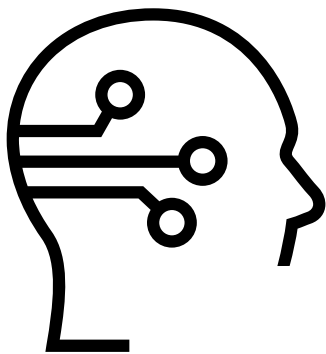


# จริยธรรมด้านซอฟต์แวร์

การปรับเข้าสู่ระบบดิจิทัลมีความสำคัญสำหรับ TK Elevator นั่นคือ ทำให้เรายังคงไว้ซึ่งความสามารถในการแข่งขัน ดังนั้นจึงเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการเชิงกลยุทธ์ของเรา เรายังตระหนักถึงผลกระทบในวงกว้างอันมีนัยสำคัญของการปรับตัวเข้าสู่ระบบดิจิทัลของพนักงาน ลูกค้า และสังคม และมุ่งมั่นที่จะเดินทางพัฒนาอย่างมีความรับผิดชอบและมีจริยธรรม เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

สามารถนำเทคโนโลยีต่างๆ เช่น เทคโนโลยีโลกเสมือนผสมผสานโลกแห่งความจริง ส่วนการเรียนรู้ของเครื่อง การประมวลผลแบบคลาวด์ บัญญาประดิษฐ์หรืออื่นๆ มาใช้เพื่อสร้างประสบการณ์ให้กับลูกค้าที่เป็ตรับนวัตกรรม แบบจำลองการทำธุรกิจในยุคดิจิทัลใหม่ๆ และทำให้ขั้นตอนต่างๆ มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม เราจะต้องเร่งการดำเนินโครงการดิจิทัลและสร้างขีดความสามารถด้านดิจิทัลที่แข็งแกร่งของบริษัทเพื่อรับรองความต้องการของลูกค้า เราตั้งเป้าหมายที่จะพัฒนาดิจิทัลโซลูชันเพื่อความร่วมมือกันในการทำงานจากหลากหลายสายงาน และใช้แบบรวมกัน เพื่อเป็นการสร้างเสริมพลังให้กับพนักงาน ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นของเรา ไม่ว่าในกรณีใดๆ โซลูชันแบบอัตโนมัติ เช่น การใช้งานอัลกอริทึม จะต้องไม่มีการตั้งโปรแกรมในลักษณะที่ก่อให้เกิดอคติหรืออาจทำให้เกิดการเลือกปฏิบัติที่จะสร้างปัญหาได้



## แนวทางในการปฏิบัติ

ขณะเริ่มต้นและดำเนินโครงการ ที่ต้องอาศัยเทคโนโลยีใหม่ๆ คุณจะต้องวิเคราะห์ว่าจำเป็นต้องใช้ข้อมูลและผลลัพธ์ใดในดำเนินงาน โดยไม่ขัดต่อคุณค่าและหลักการจริยธรรม จะต้องใช้ข้อมูลที่มีเพื่อจุดประสงค์ทางกฎหมายและสัญญาภายในเท่านั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับการประมวลผลข้อมูลเพื่อจุดประสงค์ที่เกี่ยวกับวิธีการทำงานของเรา เช่น ข้อมูลการติดตามประสิทธิภาพ

### ตัวอย่าง

ในฐานะนักพัฒนาซอฟต์แวร์ คุณตระหนักว่าการวิเคราะห์ข้อมูลอาจทำให้การทำงานและจำนวนชั่วโมงของช่างทางเทคนิคของเราถูกเปิดเผย คุณแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบและพวกเขาก็ร่วมมือกับผู้บริหารเพื่อตัดสินใจปิดฟังก์ชันดังกล่าวเพื่อคุ้มครองข้อมูลอันละเอียดอ่อน

### ตัวอย่าง

กลไกการเรียนรู้ของปัญญาประดิษฐ์ช่วยให้ระบบหาความสัมพันธ์ของข้อมูลในแบบที่วิธีดั้งเดิมไม่สามารถทำได้ จึงอาจพัฒนาให้ธุรกิจประสบความสำเร็จมากขึ้น การใช้เครื่องมือใหม่เหล่านี้ย่อมมีประสิทธิภาพและถูกต้อง จำเป็นต้องอาศัยการทดสอบอย่างแม่นยำ คุณตระหนักถึงความสัมพันธ์กันและตัดสินใจที่จะจำกัดการเรียนรู้ในเมื่อมันไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ของโครงการ





# การปกป้อง บริษัทของเรา



# การปกป้องข้อมูลของบริษัทของเรา

ที่ TK Elevator ข้อมูลและการประมวลผลข้อมูลเป็นส่วนสำคัญของห่วงโซ่คุณค่าของเรา และเราใช้มาตรการทางเทคนิคและการจัดระเบียบอย่างต่อเนื่องเพื่อปกป้องข้อมูลอันเป็นความลับและเอกสารทางธุรกิจอย่างเหมาะสม

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลความลับของบริษัทคือข้อมูลทั้งหมดที่ระบุว่าเป็นข้อมูลที่ห้ามเปิดเผย เช่น เอกสาร ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์หรืออีเมล ข้อมูลอันเป็นความลับจะต้องได้รับการป้องกัน และระดับการป้องกันจะขึ้นอยู่กับความละเอียดอ่อนของข้อมูลนั้นๆ เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองความลับของข้อมูลและเอกสารทางธุรกิจอย่างเหมาะสมมิให้ถูกเพื่อนร่วมงานและบุคคลที่สามผู้ไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึง รวมถึงจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสมหรือการสูญหายอีกด้วย

## แนวทางในการปฏิบัติ

เจ้าของข้อมูลทุกคนต้องตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีจำแนกประเภทข้อมูล และพิจารณาถึงความลับของพนักงาน รวมถึงของพันธมิตรทางธุรกิจของเราด้วย วิธีต่างๆ ในการตัดสินใจว่าข้อมูลดังกล่าวควรเป็นความลับหรือไม่คือการถามตัวเองว่าหากข้อมูลนี้เผยแพร่สู่สาธารณะ บริษัทจะได้รับความเสียหายในระดับใด โดยพิจารณาถึงผลกระทบ การจำแนกประเภทข้อมูลเป็นข้อมูลสาธารณะ ข้อมูลอันเป็นความลับหรือข้อมูลอันเป็นความลับที่สุด อาจเป็นเรื่องเหมาะสม เมื่อการจัดประเภทเป็นข้อมูล "ภายใน" ไม่ถูกต้อง ในกรณีที่ข้อมูลนั้นเป็นความลับพนักงานทุกคนจะต้องจัดการกับข้อมูลดังกล่าวตามข้อกำหนดที่บังคับใช้

แต่สุดท้ายแล้ว พนักงานทุกคนต่างก็มีบทบาทในการคุ้มครองข้อมูลของบริษัท

### ตัวอย่าง

คุณกำลังจะส่งผลการวิจัยฉบับใหม่ซึ่งเป็นความลับโดยอีเมลผู้ที่อยู่ภายในองค์กร คุณตัดสินใจที่จะเขียนกำกับว่าเป็นข้อมูล "ความลับ" หรือแม้กระทั่ง "ลับที่สุด" เพื่อเป็นการแจ้งพนักงานทุกคนให้ตระหนักถึงความละเอียดอ่อนของข้อมูลและใช้ความระมัดระวังก่อนที่จะส่งข้อมูลต่อไป

### ตัวอย่าง

คุณมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ทีมของคุณได้ช่วยให้บริษัทมีผลประกอบการประจำปีที่ดี คุณกำลังจะโพสต์ตัวเลขบนเครือข่ายโซเชียลมีเดีย แต่ตระหนักว่าข้อมูลอาจจะยังไม่ได้รับการเผยแพร่ในที่ใด คุณตระหนักว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับ และการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะก่อนการเผยแพร่อย่างเป็นทางการอาจจะทำให้ TK Elevator ได้รับความเสียหาย คุณจึงตัดสินใจที่จะรอให้มีการเผยแพร่ผลลัพธ์อย่างเป็นทางการก่อนเพื่อแสดงความยินดีกับทุกคนสำหรับผลงานที่ออกมาดี





# ทรัพย์สินทางปัญญา

เราตระหนักกว่าเป็นสิ่งจำเป็นต้องปกป้องผลผลิตในงานของเรา ความสำเร็จของ TK Elevator เป็นผลพวงมาจากผลิตภัณฑ์ที่มีนวัตกรรมและนำเทรนด์ของเรา ทรัพย์สินทางปัญญาของเราทำให้เราสามารถปกป้องและพัฒนา นวัตกรรม ความชำนาญและแบรนด์ ที่สามารถสร้างความแตกต่างได้ เราดำเนินการอย่างเหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่ตกไปอยู่ในมือของคนที่ไม่สมควรได้รับข้อมูล

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

ทรัพย์สินทางปัญญาหมายถึงผลผลิตที่จับต้องไม่ได้ของเรา รวมถึงสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า การออกแบบ ลิขสิทธิ์และความลับทางการค้าของเรา ทั้งหมดเป็นข้อมูลที่จำเป็นและมักจะเกิดจากขั้นตอนการพัฒนาที่มีความท้าทายและมีราคาสูง และเป็นหนึ่งในสินทรัพย์ที่มีมูลค่าสูงที่สุดของธุรกิจ และยังเป็นหัวใจของความสำเร็จด้วย และเพื่อเป็นการรับประกันว่าเราจะสร้างอนาคตที่ประสบความสำเร็จได้จากข้อมูลดังกล่าว เราต้องปกป้องข้อมูลมิให้ถูกเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

## แนวทางในการปฏิบัติ

คุณสามารถช่วยปกป้องทรัพย์สินทางปัญญามิให้สูญหาย เสียหาย ถูกโจรกรรม ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตหรือเปิดเผยอย่างไม่เหมาะสม การเคารพทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นและใช้เมื่อได้รับอนุญาตเท่านั้น ก็มีความสำคัญไม่แพ้กัน จะต้องมีการประเมินผลิตภัณฑ์ บริการและขั้นตอนใหม่ของ TK Elevator อย่างเหมาะสมและทันที่ การประเมินควรครอบคลุมถึงการประดิษฐ์ที่อาจจะเกิดขึ้น และการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาจากต่างประเทศ และมีความจำเป็นที่จะต้องประเมินการใช้ความรู้ที่อาจได้รับการปกป้อง เช่น การใช้เทคโนโลยี การออกแบบหรือความชำนาญใหม่ๆ ก่อนนำมาใช้



### ตัวอย่าง

คุณเชื่อว่าคุณสามารถพัฒนาแนวคิดที่ดีและใหม่ ซึ่งอาจจะถือเป็นสิ่งประดิษฐ์หรือการออกแบบที่ไม่มีใครเหมือนได้ อย่าเพิกเฉย - TK Elevator อยู่ได้ด้วยแนวคิดดีๆ ปรึกษาผู้ประสานงานด้านทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้อง ผู้ซึ่งจะช่วยให้คุณดำเนินการในขั้นตอนถัดไปได้

### ตัวอย่าง

คุณมีเวลาที่จำกัดในการทำโบรชัวร์นำเสนองานมหกรรมการค้าที่สำคัญงานหนึ่ง การใช้โปรแกรมค้นหายอดนิยมทำให้คุณพบรูปที่เหมาะสมแก่การนำไปใช้งาน สามารถดาวน์โหลดได้ทันที แต่ก่อนใช้รูป คุณก็นึกขึ้นได้ว่ารูปอาจจะมียกขบวนลิขสิทธิ์ ซึ่งอาจสร้างปัญหาให้ TK Elevator ได้ คุณจึงติดต่อฝ่ายการสื่อสารหรือใช้รูปที่ TK Elevator มีไว้ให้แทน และร่องรอยรูปที่ดีกว่าซึ่งคือลิขสิทธิ์โดย TK Elevator

# การคุ้มครองข้อมูล

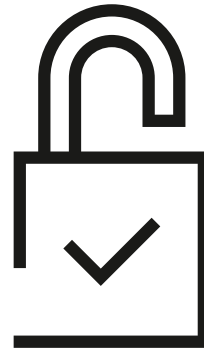
ความเชื่อใจเป็นพื้นฐานของความสัมพันธ์อันดีของ TK Elevator เราเชื่อมั่นว่าการคุ้มครองข้อมูลจะช่วยเพิ่มพูนความเชื่อใจและกระชับความสัมพันธ์อันยืนยาวกับลูกค้า พนักงานและพันธมิตรอื่นๆ เรามุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้รับมอบหมาย

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลส่วนบุคคลหมายถึงข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับบุคคลธรรมดา เพื่อใช้ในการระบุตัวบุคคล (เช่น ชื่อ วันเกิด ที่อยู่) เราจริงจังกับความรับผิดชอบและภาระหน้าที่ของเราในการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล การประมวลผลข้อมูลทั้งหมดเป็นไปอย่างโปร่งใสและถูกกฎหมาย การประมวลผลหมายถึงอายุของการใช้ข้อมูล เริ่มจากการเก็บรวบรวมข้อมูล และรวมถึงการจัดเก็บและการลบข้อมูลเมื่อสิ้นสุดการประมวลผล อาจมีการเก็บรวบรวม ประมวลผลและแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่ได้รับอนุญาตตามจุดประสงค์ที่ชัดเจนเท่านั้น หลักการในการประมวลผลข้อมูลอาจแตกต่างกัน และขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ความยินยอมของบุคคล ที่ข้อมูลอาจจะระบุตัวบุคคลดังกล่าวได้ สัญญา สิทธิประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย หรือกฎหมายอาจเป็นสาเหตุที่เหมาะสม

## แนวทางในการปฏิบัติ

คุณควรจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความระมัดระวัง โดยไม่มีข้อยกเว้น ในกรณีที่คุณมีโครงการที่ต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล คุณควรให้ผู้ประสานงานด้านการคุ้มครองข้อมูลและผู้เชี่ยวชาญด้านการคุ้มครองข้อมูลอื่นๆ มามีส่วนเกี่ยวข้องโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ ซึ่งจะช่วยให้มีการคุ้มครองข้อมูลและการพิจารณาเรื่องความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศตั้งแต่ในขั้นตอนการออกแบบในช่วงแรก จึงเป็นการรับประกันความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลตลอดเวลา โดยไม่ต้องใช้ความพยายามเพิ่มเติมมากนัก



### ตัวอย่าง

คู่ค้าต้องการเปิดโอกาสให้คุณติดต่อคนนอกเวลาทำการตามปกติ และส่งรายชื่อพร้อมรายละเอียดติดต่อมาทางอีเมล พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ส่วนตัวของพวกเขา คุณติดต่อผู้ประสานงานด้านการคุ้มครองข้อมูลในพื้นที่ เนื่องจากคุณสงสัยว่ามีประเด็นด้านการคุ้มครองข้อมูลเกิดขึ้น คุณจึงร่วมกันตัดสินใจว่าจะไม่แบ่งปันหรือจัดเก็บรายชื่อ และลบข้อมูลนั้นทิ้ง คุณขอบคุุณคู่ค้าสำหรับข้อเสนอและขอให้ซัพพลายเออร์รายนั้นส่งรายชื่อ พร้อมรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการทำงานเท่านั้น เนื่องจากการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลถือเป็นเรื่องจริงจังสำหรับ TK Elevator เป็นอย่างมาก รวมไปถึงข้อมูลของพันธมิตรทางธุรกิจด้วย

### ตัวอย่าง

คุณจัดการโครงการหนึ่ง ซึ่งมีเป้าหมายที่จะปรับปรุงขั้นตอนทางธุรกิจในปัจจุบัน ด้วยการใช้ออฟต์แวร์โซลูชันใหม่ๆ โครงการมีกำหนดส่งที่กระชั้นชิด และคุณก็สงสัยว่าต้องให้ฝ่ายคุ้มครองข้อมูลเข้ามาเกี่ยวข้องด้วยหรือไม่ เนื่องจากคุณไม่แน่ใจว่ามีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่ โปรดจำไว้ว่าข้อมูลการเข้าสู่ระบบอาจจะถูกจัดประเภทเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ดังนั้น ซอฟต์แวร์โซลูชันทั้งหลายจึงสามารถนำมาใช้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ คุณตัดสินใจที่จะให้ฝ่ายคุ้มครองข้อมูลเข้ามาทำโครงการด้วยเพื่อความปลอดภัยไว้ก่อน

# การใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างเหมาะสม

สำหรับพวกเราที่ TK Elevator แล้ว เราใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างมีความรับผิดชอบโดยไม่จำเป็นต้องยื่นฟ้อง TK Elevator ปฏิบัติตามมาตรฐานที่บังคับใช้โดยทั่วไปเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ รวมถึงช่องทางการสื่อสาร

## อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

TK Elevator มอบข้อมูล เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานให้แก่พนักงาน ผู้ใช้ทุกคนต้องใช้ทรัพยากรเหล่านี้อย่างเหมาะสมและตรงจุดประสงค์ตามเจตนาและได้รับอนุญาตเท่านั้น การเข้าถึงโทรศัพท์มือถือ แล็ปท็อปและแท็บเล็ตของบริษัททำให้พนักงานสามารถสื่อสาร ประมวลผลและบันทึกข้อมูล รวมถึงดาวน์โหลดหรืออัปโหลดข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตได้ พนักงานทุกคนมีหน้าที่ในการตรวจสอบให้แน่ใจว่ากิจกรรมเหล่านี้เป็นไปตามมาตรฐานทางกฎหมายและจริยธรรม ไม่อนุญาตให้นำทรัพย์สินของบริษัทไปใช้ในทางที่ผิด



## แนวทางในการปฏิบัติ

ขณะใช้อินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์ที่ TK Elevator จัดทำให้ คุณควรใช้ความระมัดระวังเสมอเพื่อหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจจะกระทบต่อตัวคุณหรือบริษัท ข้อมูลภายในหรือข้อมูลอันเป็นความลับอาจตกอยู่ในอันตราย หากเราตกเป็นเหยื่อของการโจมตีผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น สแกม ไวรัสหรือความพยายามในการฟิชชิ่ง การทำตามคำแนะนำภายในเพื่อรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดี เช่น การอัปเดตเกี่ยวกับการโจมตีแบบฟิชชิ่งหรือเว็บไซต์ที่เป็นอันตราย

ห้ามมิให้ใช้อีเมลและระบบอินเทอร์เน็ตอย่างไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมาย รวมถึงการถ่ายโอนข้อมูลหรืออาจถูกมองว่าเป็นการดูถูกหรือทำให้ผู้อื่นขุ่นเคือง

หากคุณได้รับทรัพย์สินของบริษัทเพื่อนำไปใช้ปฏิบัติงาน โปรดดูแลทรัพย์สินเป็นอย่างดีด้วย ขอข้อมูลและความช่วยเหลือ หากคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับวิธีใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้จัดเก็บและรักษาความปลอดภัยของเครื่องมือหรืออุปกรณ์อย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันอันตรายต่อตัวคุณ ผู้อื่น และต่อเครื่องมือและอุปกรณ์

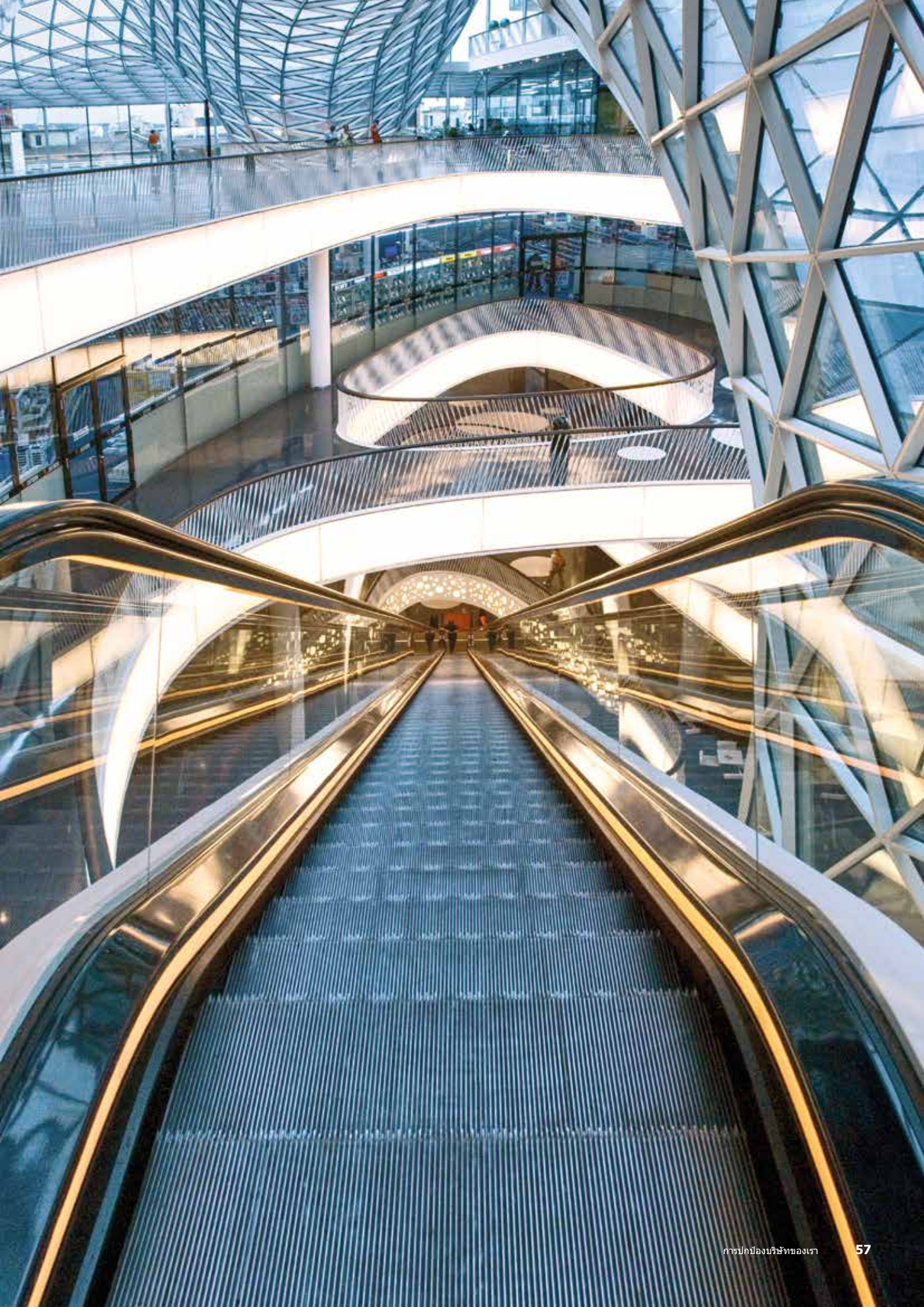
### ตัวอย่าง

คุณกำลังจะขายรถคันเก่าของคุณ จึงตัดสินใจที่จะลงประกาศในแพลตฟอร์มขายสินค้ามือสองออนไลน์ ในข้อมูลโปรไฟล์ของคุณ คุณใช้อีเมล TK Elevator ดังนั้น คุณจึงได้รับสแปมและข้อความต่างๆ ในอีเมลของที่ทำงานมากขึ้นเรื่อยๆ คุณตระหนักว่าสิ่งนี้จะทำให้ทั้งตัวคุณเองและ TK Elevator ได้รับความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศสูงมากขึ้น จึงตัดสินใจใช้อีเมลส่วนตัวแทนอีเมลในการทำงานบนโปรไฟล์ของแพลตฟอร์มทันที

### ตัวอย่าง

คุณควบคุมงานที่สถานที่ก่อสร้างและสังเกตเห็นพนักงานใหม่คนหนึ่งกำลังชนเครื่องมือที่ยังไม่ได้เก็บลงกล่องเข้าไปในรถอย่างไม่ระมัดระวัง ถึงจะย่นเวลาในการเก็บอุปกรณ์ลงได้เล็กน้อย แต่การทำเช่นนี้ จะทำให้เครื่องมือใหม่สึกหรอและอาจจะเสื่อมสภาพเร็วกว่าเดิมในไม่ช้า คุณจึงคุยกับเพื่อนร่วมงานและอธิบายว่าการใช้เวลามากกว่าเดิมสักเล็กน้อยเพื่อจัดการกับเครื่องมืออย่างระมัดระวังจะส่งผลดีในระยะยาว





# มีคำถามหรือไม่ มีข้อสงสัยหรือไม่ พบเห็นการประพฤติผิดหรือไม่

## คุณมีคำถามเกี่ยวกับ หลักจรรยาบรรณ หรือไม่

การมีข้อสงสัยหรือไม่แน่ใจเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติตัวอย่างถูกต้องเป็นเรื่องปกติ หากมีข้อสงสัย เราสนับสนุนให้คุณสอบถาม เราสร้างความเชื่อมั่นด้วยความจริงใจและแสดงความกล้าที่จะจัดการกับประเด็นที่เกิดขึ้นจริง

หากคุณเป็นพนักงานของ TK Elevator คุณสามารถขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาได้เสมอ ถึงแม้ว่าพวกเขาจะไม่ทราบคำตอบที่ถูกต้อง แต่ก็สามารถแนะนำคุณไปในทิศทางที่ถูกต้องได้ ส่วนงานที่มีความเชี่ยวชาญโดยเฉพาะก็สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ เช่น คุณสามารถปรึกษาตัวแทนด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในพื้นที่ในทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับสภาพการทำงานทั่วไป หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หากเป็นเรื่องเกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (การต่อต้านการผูกขาด การต่อต้านการทุจริต การต่อต้านการฟอกเงิน การควบคุมการค้า การคุ้มครองข้อมูล)

บุคคลภายนอกที่มีคำถามเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณควรติดต่อฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบส่วนกลางที่

[compliance@tkelevator.com](mailto:compliance@tkelevator.com)

## คุณพบเห็นการ ประพฤติผิดที่จำเป็นต้อง รายงานหรือไม่

หากคุณรู้สึกว่ามีความบางอย่างที่ไม่ถูกต้องหรือทำให้บริษัท เพื่อนร่วมงาน พนักงานและลูกค้าของเราตกอยู่ในความเสี่ยง โปรดรายงานความกังวลของคุณ ที่ TK Elevator เราทำตามพันธกิจด้านความซื่อสัตย์สุจริตและความโปร่งใส เราส่งเสริมให้พนักงานของเรา คู่ค้าทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม รวมถึงบุคคลภายนอกอื่นๆ ให้รายงานความกังวลเสมอ

หากคุณเป็นพนักงานของ TK Elevator และคุณรู้สึกว่ามีความบางอย่างที่ไม่ถูกต้อง สามารถปรึกษาผู้บังคับบัญชาได้เสมอ ผู้จัดการทุกคนจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานทุกคนที่มีข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ การดำเนินการหรือเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดปัญหาจะได้รับการรับฟัง ซึ่งสอดคล้องกับหลักการของ TK Elevator ของเรา นอกจากนี้ คุณยังสามารถติดต่อผู้เชี่ยวชาญโดยเฉพาะ หากคุณทราบว่าประเด็นที่เกิดขึ้นในปัจจุบันเกี่ยวข้องกับสาขาของพวกเขา เช่น ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายอาชีวอนามัยและความปลอดภัยหรือฝ่ายตรวจสอบภายใน

หากมีการละเมิดหลักการของกรอบข้อตกลงระดับโลก ก่อนอื่น ควรได้รับการชี้แจงในระดับท้องถิ่น หากไม่สามารถทำได้ สามารถรายงานเหตุการณ์ดังกล่าวผ่านช่องทางทางการรายงานส่วนกลางของเรา ซึ่งจะรับประกันว่ามีการปฏิบัติตามหลักการที่ตกลงกันไว้

ลูกค้า คู่ค้าและบุคคลภายนอกอื่นๆ รวมถึงพนักงานของ TK Elevator ทุกคนสามารถเลือกที่จะรายงานความกังวลเกี่ยวกับประเด็นที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณฉบับนี้ให้ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบทราบโดยตรงผ่านสายด่วนจริยธรรมของ TK Elevator หากกฎหมายระดับประเทศอนุญาต เมื่อคุณใช้ระบบ คุณสามารถระบุชื่อของคุณหรือรายงานแบบไม่เปิดเผยชื่อก็ได้

นอกจากนี้ ยังมีวิธีรายงานอื่นๆ อีกมากมาย คุณสามารถเข้าไปดูวิธีต่างๆ เหล่านี้รวมถึงวิธีติดต่อสายด่วนจริยธรรมของ TK Elevator ได้ที่เว็บไซต์ของเราที่

<https://www.tkelevator.com/global-en/company/compliance/submitting-a-report/>

การคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสเป็นสิ่งที่เราให้ความสำคัญเป็นสูงสุด TK Elevator มีความมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองและหลีกเลี่ยงผลเสียต่อผู้ที่แจ้งความประพฤติผิดที่อาจเกิดขึ้นโดยสุจริตใจ





[www.tkelevator.com](http://www.tkelevator.com)