POLÍTICA DE PRIVACIDADE

TK ELEVADORES

A TK Elevadores Brasil Ltda. e suas filiais (adiante "TKE" ou "Nós") entende a importância e o dever de respeitar a privacidade e a segurança das informações dos usuários (adiante "Usuário" ou "Você") que navegam neste Site ou utilizam seus produtos e serviços. Por isso, informa que o processamento desses dados é feito em conformidade com a legislação nacional aplicável, inclusive a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - "LGPD").

PEDIMOS QUE LEIA COM ATENÇÃO ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE ("POLÍTICA"), QUE DESCREVE COMO SÃO TRATADAS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS FORNECIDAS POR VOCÊ AO NAVEGAR NESTE SITE E/OU UTILIZAR NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS. CASO NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DAS CONDIÇÕES ABAIXO, VOCÊ DEVERÁ DESCONTINUAR, IMEDIATAMENTE, O ACESSO AO SITE OU A UTILIZAÇÃO DE NOSSOS PRODUTOS/SERVIÇOS.

- Você sempre poderá entrar em contato com a TKE para esclarecer dúvidas relacionadas a este documento ou exercer os direitos referentes aos seus dados pessoais. Para isso, basta acessar o canal para contato com a nossa Pessoa **Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais** ("pessoa Encarregada" ou "DPO"), Tatiane Fidryszewski pelo e-mail dpo@tkelevator.com.

Para facilitar a sua leitura, elaboramos o quadro abaixo com um breve resumo dos principais pontos abordados nesta Política:

AGENTE DE TRATAMENTO	**TK Elevadores Brasil Ltda.** CNPJ/ME: 90.347.840/0001-18 Rua Santa Maria, nº 100, Bairro Columbia City, Guaíba – RS, CEP 92.717-190
CONTATO DA PESSOA ENCARREGADA (DPO)	dpo@tkelevator.com

QUAIS DADOS PESSOAIS E SENSÍVEIS TRATAMOS E COMO OS COLETAMOS	Entenda quais categorias de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis poderemos coletar durante o seu uso do Site ou acesso a nossos produtos e serviços. **Ver mais...**
FINALIDADES DO TRATAMENTO	Entenda para quais finalidades trataremos os seus dados pessoais. **Ver mais...**
COMPARTILHAMENTO PELA TKE	A TKE não comercializa os seus dados pessoais, porém há a possibilidade de compartilhamento dessas informações com terceiros. **Ver mais...**
MEDIDAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E TEMPO DE ARMAZENAMENTO	Saiba mais sobre as medidas de segurança que adotamos para proteger os seus dados pessoais e por quanto tempo as suas informações poderão ser armazenadas por Nós. **Ver mais...**
SEUS DIREITOS DE TITULAR E COMO EXERCÊ-LOS	A LGPD prevê direitos aos titulares dos dados, que podem ser exercidos por Você e, se aplicáveis ao caso concreto, serão atendidos no prazo legal. Entenda quais são eles e como exercê-los. **Ver mais...**
ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA	Acesse frequentemente este documento para se manter informado sobre eventuais alterações. Modificações que restrinjam seus direitos serão informadas com maior destaque. **Ver mais...**

Nosso Site pode conter links ou frames de outros sites. Esses links ou frames buscam proporcionar benefícios adicionais aos conteúdos e serviços oferecidos ao Usuário. Porém, esclarecemos que esta Política não se aplica aos serviços oferecidos por terceiros, portanto, ao ser encaminhado a outros sites através de links externos recomendamos a análise cautelosa das políticas de privacidade desses terceiros, pois tais agentes passam a ser os responsáveis pelo tratamento dos seus dados coletados nessas interações.

QUAIS DADOS PESSOAIS E SENSÍVEIS TRATAMOS E COMO OS COLETAMOS

- **Dados de acesso e navegação:** informações de navegação poderão ser coletadas durante o acesso ao Site, em decorrência de protocolos de comunicação da Internet, a exemplo de endereços de IP,

desempenho do provedor, da rede ou do dispositivo, tipo de navegador, sistema operacional utilizado, e eventos de utilização do Site. Esses dados poderão ser utilizados para estatísticas relacionadas ao uso do Site, no intuito de melhoria contínua de sua usabilidade e serviços que oferecemos. Tais informações serão excluídas após o prazo de armazenamento de 06 (seis) meses, previsto no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), e poderão ser usadas nesse período para determinar responsabilidades, como em casos de crimes cibernéticos.

- **Dados pessoais informados por Você:** caso Você queira nos contatar para solicitar orçamentos, esclarecer dúvidas, realizar reclamações ou por qualquer outro motivo, Você poderá recorrer ao nosso WhatsApp comercial ou à seção "Fale Conosco", disponível em nosso Site. A fim de identificá-lo e lhe dar um retorno, solicitaremos as seguintes categorias de dados pessoais ("Dados Cadastrais"), cujo fornecimento é obrigatório:
    - Nome: para que possamos identificá-lo e nos referirmos a Você;
    - Documento de identificação: para que possamos vincular a sua identificação;
    - E-mail: por meio do qual entraremos em contato com Você para atender à sua solicitação;
    - Endereço: para que possamos acionar as nossas filiais mais próximas a Você; e
    - Telefone: também para contato e retorno quanto à sua solicitação;
    - Pais/Estado/Cidade: Para verificar sua localização e dispor da equipe correta;
    - Contrato: caso seja nosso cliente, informar número de seu contrato, que consta em seu equipamento ou, ainda, endereço de instalação do equipamento;

  Solicitaremos também os seus Dados Cadastrais para viabilizar o seu cadastro e login em áreas restritas do Site e aplicativos que disponibilizamos a clientes, como a página de "Posição Financeira", o "Portal do Cliente" e o aplicativo "Seu Elevador" e o "TKE DIGITAL". As suas informações serão tratadas apenas para finalidades conexas à execução da relação contratual que Você possuir com a TKE – seja diretamente ou como representante de um cliente pessoa jurídica.

  Ademais, há situações em que a coleta dos seus dados pessoais pode ser necessária para que possamos prestar e comprovar a devida prestação de nossos serviços. Esses dados podem incluir o seu nome e assinatura, por exemplo, nos casos em que prestamos serviços de manutenção preventiva e corretiva de elevadores e escadas.

- **Dados pessoais voluntariamente fornecidos por Você em processos seletivos:** na seção "Carreira", em nosso Site, Você poderá identificar vagas de emprego em aberto e se candidatar a quaisquer delas. Para

tanto, solicitaremos informações sobre sua formação, histórico profissional e escolar, habilidades, interesses e outros. Algumas informações solicitadas serão de caráter obrigatório, a depender do cargo ao qual Você se candidate. Em todo caso, solicitaremos apenas as informações necessárias para a condução do processo seletivo, avaliação do candidato e, para vagas de diversidade e inclusão, avaliaremos se o candidato atende aos requisitos objetivos da vaga.

Os dados que Você nos fornecer durante o processo seletivo serão armazenados enquanto durar o processo e, em caso de contratação, durante todo o período do vínculo empregatício, para fins de manutenção do histórico do colaborador Para mais informações sobre o tratamento de dados que realizamos para a condução de processos seletivos, acesse a nossa Política de Privacidade para candidatos.

Alguns cargos demandarão a condução de checagem de antecedentes criminais dos candidatos. A checagem ocorrerá sempre em conformidade com as leis aplicáveis e com aviso prévio ao candidato. A TKE informa que a não concordância com a checagem de antecedentes poderá implicar a desclassificação do candidato.

Ainda, mediante a obtenção do seu consentimento explícito, específico e informado, poderemos manter os seus dados armazenados em nosso Banco de Talentos, para a avaliação da sua compatibilidade com outras vagas em aberto ou que possam surgir na TKE. Você poderá revogar o seu consentimento a qualquer momento e solicitar a exclusão dos seus dados de nosso Banco de Talentos.

- **Dados anonimizados coletados para o desenvolvimento de novos produtos**: a TKE poderá coletar e processar dados de imagem e voz de passageiros que utilizem os elevadores que comercializamos. Esses dados são anonimizados, mediante aplicação de tecnologias de distorção de imagem e voz, e tratados para fins de desenvolvimento de novos produtos em benefício dos usuários. Além disso, os dados são criptografados e armazenados por prazo determinado, em servidores de acesso.

Por fim, informamos que as câmeras de vigilância acopladas nos elevadores são gerenciadas pelos administradores dos edifícios aos quais pertençam os equipamentos. A TKE não presta serviços de vigilância, mas somente comercializa os produtos e oferece a assistência técnica necessária para a manutenção dos equipamentos.

A TKE poderá, ainda, processar dados pessoais de crianças que transitem por elevadores monitorados. A TKE não possui qualquer interesse de uso ou tratamento desses dados. Assim como indicado acima, eventuais

imagens de crianças capturadas pelos sistemas da TKE serão armazenadas por prazo determinado, em servidores de acesso restrito e, somente serão consultadas em atenção ao melhor interesse da criança, para a proteção da sua vida ou incolumidade física, em cumprimento a ordem judicial ou obrigação legal, ou para o exercício regular de direitos da TKE.

FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os seus dados são processados de acordo com a legislação e incluídos em bases de dados eletrônicas, de acordo com as finalidades estabelecidas neste documento. Os dados serão acessados pelo mínimo de pessoas necessárias ao tratamento, todas obrigadas aos deveres de confidencialidade e segurança da informação tratada. Basicamente, a TKE utiliza os seus dados para:

- **Execução contratual, atendendo à finalidade para a qual o dado foi fornecido:** Nós podemos utilizar os dados coletados para a execução dos serviços que nos propomos a oferecer, conforme propostas comerciais, orçamentos, contratos e outros meios indicados no Site. Por exemplo, podemos usar dados de identificação e qualificação para *(i)* realizar o cadastro na área do Site restrita a clientes e autenticar a identidade do Usuário; *(ii)* permitir a devida execução dos Serviços que oferecemos, seja de instalação de produtos, monitoramento, manutenção preventiva ou corretiva de aparelhos, atendimento ao cliente; *(iii)* entrar em contato com o Usuário para prestar suporte, entre outros;

- **Cumprimento de obrigações legais e regulatórias:** seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento a obrigações dispostas em lei, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, poder judiciário e/ou outra autoridade competente, a exemplo do armazenamento de documentos para cumprimento de obrigações tributárias, trabalhistas e contábeis;

- **Defesa dos nossos direitos em processos:** poderemos armazenar e processar os dados pessoais caso sejam necessários para o exercício dos nossos direitos de defesa, inclusive para apresentação de provas em processos judiciais e/ou administrativos;

- **Realizar atividades de tratamento internas com base em nosso legítimo interesse:** poderemos tratar os dados com base em nosso legítimo interesse, observando os limites da expectativa do titular e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais. Incluem-se nesta hipótese o uso para: *(i)* estudos estatísticos para melhoria de nossos Serviços e usabilidade de nossos Produtos; *(ii)* envio de e-mails

com conteúdo promocional e informativo para a promoção da TKE; *(iii)* prospectar novos clientes; *(iv)* gerar indicadores de uso do Site; e *(v)* evitar atividades potencialmente proibidas ou ilegais e garantir a segurança dos clientes e usuários de nossos produtos e serviços e a devida manutenção de nossos produtos;

- **Para a proteção da vida ou incolumidade física dos usuários de nossos produtos e serviços:** poderemos tratar os seus dados, incluindo dados sensíveis como biometria facial, em caso de ocorrências na utilização de nossos produtos, sempre para a preservação da integridade física dos usuários;

- **Realizar atividades autorizadas por Você**: sempre que necessário e exigido em Lei, solicitaremos o seu consentimento para o tratamento de seus dados, em especial dados pessoais sensíveis.

Importante: O Usuário sempre poderá se descadastrar do recebimento de comunicações e informativos, por meio de *link* disponibilizado no rodapé de e-mails de *marketing* enviados pela TKE ou, ainda, enviando uma mensagem direta à nossa pessoa Encarregada (DPO) pelo e-mail dpo@tkelevator.com. Ainda que o Usuário opte por não receber comunicações e informativos futuros, a TKE poderá enviar comunicações transacionais (por exemplo, em conexão com uma solicitação de alteração de cadastro, verificação de e-mail ou serviço) para viabilizar o acesso aos produtos e serviços que oferecemos.

BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A classificação da base legal dos dados armazenados e processados pela TKE listados acima ocorre mediante análise do contexto específico em que os coletamos.

Os dados tratados pela TKE tendem a ser coletados somente:

Art. 7º, I da lei nº 13.709	**Com seu consentimento.**
Art. 7º, II da lei nº 13.709	**Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.**
Art. 7º, V da lei nº 13.709	**Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato.**
Art. 7º, IX da lei nº 13.709	**Quando o processamento dos dados pessoais está de acordo com os interesses legítimos da TKE, sempre com atenção aos seus interesses relacionados à proteção de dados ou liberdades e direitos fundamentais. Também haverá a necessidade de processamento de seus dados para proteger seus interesses ou de terceiros.**

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PELA TKE

Poderemos compartilhar os dados pessoais tratados pela TKE com nossos contratantes, clientes, fornecedores e parceiros, quando necessário e adequado à finalidade legítima pretendida pela TKE, com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo:

- **Parceiros, prestadores de serviços e outros terceiros:** essas empresas trabalham com ou para a TKE e a finalidade desses compartilhamentos será viabilizar a prestação de Serviços a nossos clientes e aprimorá-los. A exemplo, citamos os prestadores de serviços de tecnologia, como de armazenamento de dados em nuvem (*cloud*), envio de e-mails e SMS, análise da base de dados, desenvolvimento de ações de *marketing*, fornecedores de tecnologias de prevenção à fraude, dentre outros. Esses terceiros recebem as informações pessoais (e eventualmente sensíveis) dos titulares e não possuem quaisquer outros direitos sobre esses dados fora da hipótese de execução do contrato, e celebram contratos com a TKE para garantia de proteção e segurança dos dados acessados;

- **Novos negócios:** no contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição, venda e fusão de empresas, subsidiárias e outros negócios podem ocorrer. Nessa transferência ou alteração de modelos de negócios, dados pessoais e demais informações tratadas pela TKE poderão ser compartilhadas com terceiros envolvidos ou interessados, e transferidas para investidores e potenciais compradores, por si ou por terceiros por eles designados, para a *(i)* realização de auditorias e *due diligences*; e *(ii)* viabilização da condução e conclusão dos investimentos ou operações societárias. Porém, em quaisquer dos casos relatados, serão preservados os direitos dos titulares;

- **Requisição judicial ou administrativa:** a TKE pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da lei;

- **Para a execução de nossos serviços, oferta de produtos e continuidade dos negócios:** a TKE poderá compartilhar dados pessoais de clientes, prestadores de serviços e colaborados com outras empresas do grupo, inclusive aquelas situadas em outros países – a exemplo da Espanha. O grupo TK adota cláusulas específicas para a transferência internacional de dados pessoais, previstas em nosso *Data Processing*

Intragroup Agreement e, quando aplicável, cláusulas padrão aprovadas por autoridades de proteção de dados europeias.

- **Com a autorização do Usuário, quando aplicável:** a LGPD permite o compartilhamento afastando a necessidade de autorização prévia pelo titular, contanto que seja mantida a transparência sobre esse tratamento, como aqui informamos a Você. Em outros casos não previstos acima, se não houver uma base legal alternativa, enviaremos ao titular uma notificação com informações a respeito do compartilhamento para solicitar o seu consentimento, informando-o a respeito da finalidade específica.

MEDIDAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E TEMPO DE ARMAZENAMENTO

Armazenamos os dados pessoais e sensíveis em servidores que seguem critérios internacionais de segurança, adotando-se medidas como a inclusão de cláusulas de proteção de dados com os terceiros fornecedores desses sistemas e observando os mecanismos de transferência internacional previstos na LGPD.

Caso Você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, é essencial que entre em contato com a TKE, imediatamente.

Por fim, seus dados serão retidos pelo tempo necessário para atingir a finalidade da coleta, por exemplo, enquanto o seu acesso à área restrita do Site estiver ativo, caso não haja outra necessidade legítima, como previsão legal que determine a sua retenção, ou uso para exercício de direitos da TKE. Poderão, ainda, ser armazenados para o cumprimento de quaisquer obrigações contratuais, de prestação de contas ou atendimento a requisição de autoridades competentes. Posteriormente, se não aplicável outra finalidade legítima, os dados serão apagados.

SEUS DIREITOS DE TITULAR E COMO EXERCÊ-LOS

Você, na qualidade de titular dos seus dados pessoais, possui os direitos de:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Acessar os dados tratados pela TKE;
- Corrigir os dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Requerer, expressamente, a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Solicitar a eliminação dos dados obtidos via consentimento, quando aplicável;
- Pedir informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a TKE compartilha os seus dados;
- Quando o consentimento motivar a coleta, solicitar informações sobre a possibilidade de não o fornecer e as consequências dessa negativa;
- Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais, conforme aplicável; e
- Revogar seu consentimento, quando esta for a base legal utilizada para alguma atividade de tratamento realizada pela TKE.

Tais direitos não são absolutos e poderão ser afastados se colidirem com outras garantias previstas em lei, como sigilo de informações ou segredos de negócio da TKE, obrigações legais de retenção, necessidade de armazenamento para defesa em processos, ou outros motivos legítimos que justifiquem a recusa.

A TKE possui uma pessoa Encarregada (DPO), disponível para esclarecimentos ou pedidos relacionados aos direitos dos titulares sobre os seus dados pessoais e sensíveis. Para isso, o Usuário deverá entrar em contato pelo e-mail dpo@tkelevator.com. Sua solicitação será analisada e, caso o pedido seja legítimo e cabível, será atendido em tempo razoável, respeitando-se o prazo legal.

Dados do Encarregado: **Tatiane Fidryszewski**
Endereço: **R. Santa Maria, 1000 - Columbia City, Guaíba - RS, 92717-190**

TEMPO DE RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Armazenamos e mantemos suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; (iii) pelo tempo necessário a preservar o legitimo interesse da TKE, conforme o caso; (iv) pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos da TKE em processo judicial, administrativo ou arbitral. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

a) Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
b) Quando o Titular retirar o seu consentimento ou estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
c) Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Observando o princípio da necessidade, alguns dados encaminhados por meio do Site podem ser excluídos dos nossos registros mediante a manutenção de registros de rotina. Não temos a obrigação de armazenar os dados pessoais por tempo indeterminado e nos isentamos de qualquer responsabilidade decorrente ou relacionada à destruição destes dados pessoais.

Havendo o término do tratamento de seus dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, eles serão eliminados do banco de dados da TKE. Caso não seja possível a eliminação em um primeiro momento, os dados serão armazenados com segurança e isolados de qualquer processamento posterior, até que a eliminação seja possível.

ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Eventuais alterações nesta Política de Privacidade serão realizadas diretamente por meio de postagem em nosso Site. Por isso, recomendamos aos Usuários o acesso periódico à nossa Política e que observem a data de sua última alteração. Mudanças significativas quanto à finalidade do tratamento ou que restrinjam os direitos dos titulares serão informadas com maior destaque.

Esta Política de Privacidade foi modificada pela última vez em 01 de julho de 2025.