



MAX

Serviços digitais.

MAXimize o tempo de funcionamento do seu elevador. Gerencie melhor o seu edifício.

Elevadores disponíveis são vitais para a sua experiência como usuário, assim como para a reputação do seu empreendimento. É por isso que a TK Elevator desenvolveu o MAX, a primeira solução de manutenção preditiva em tempo real da indústria de elevadores.

Usando Microsoft® Azure®, uma plataforma líder de Internet das Coisas (IoT), o MAX coleta continuamente dados técnicos e de uso dos elevadores e os envia para a nuvem. Estas informações são analisadas continuamente pelos algoritmos, que direcionam os nossos técnicos para realizar manutenções precisas e de forma mais rápida e eficaz.

MAX em ação.
Veja como funciona:





Serviços digitais MAX.
Escolha a melhor solução
para a sua necessidade.

Funcionalidades	MAX Silver	MAX Gold	MAX Diamond
Monitoramento ativo 24/7	✓	✓	✓
Conexão IoT com assistente virtual MAX	✓	✓	✓
App TKE Digital	✓	✓	✓
Portal do cliente	✓	✓	✓
Serviços de notificações	✓	✓	✓
AGILE Mobile - Chamada remota do elevador	✓	✓	✓
Status e alertas de falhas em tempo real	✓	✓	✓
Estatísticas de tráfego do equipamento		✓	✓
Relatório mensal de performance		✓	✓
Disponibilidade assegurada			✓
MAX Voice	Opcional	Opcional	Opcional

Detalhamento dos benefícios.

Monitoramento ativo 24/7

O dispositivo MAX se conecta à nuvem para fornecer monitoramento em tempo real de seu equipamento. Os algoritmos do MAX analisam a necessidade de intervenções técnicas, que são enviadas automaticamente para nossa equipe de serviços.

Conexão IoT com assistente virtual MAX

Nossos técnicos recebem em tempo real o diagnóstico das causas e possíveis soluções informadas pelo MAX, solucionando os problemas de forma mais rápida e eficaz.

App TKE Digital

Em cada necessidade de intervenção detectada pelo MAX, você recebe notificações automáticas no App e tem acesso ao histórico destas intervenções.

Portal do cliente

Obtenha acesso seguro à sua conta, incluindo informações do contrato de seus equipamentos e o histórico de serviços realizados por meio de nosso portal web.

Serviços de notificações

Cadastre-se para receber notificações por e-mail por meio de nosso Portal do Cliente, se mantendo informado sobre o andamento dos serviços mais recentes realizados em seu equipamento.

AGILE Mobile - Chamada remota do elevador

Solução digital integrada ao MAX que permite chamar o elevador pelo smartphone, conectando os passageiros aos seus destinos, por meio do aplicativo TKE Digital.

Status e alertas de falhas em tempo real

Saiba em tempo real, por meio do Portal do Cliente ou por e-mail, quando seu equipamento fica indisponível, retorna ao serviço ou recebe uma intervenção técnica.

Estatísticas de tráfego do equipamento

Tome decisões inteligentes por meio da análise dos dados de tráfego dos seus elevadores a longo prazo. Acesso pelo Portal do Cliente.

Relatório mensal de performance

Receba mensalmente por e-mail um relatório de tráfego e performance dos seus equipamentos.

Disponibilidade assegurada

Garantimos 98% de disponibilidade dos seus equipamentos durante o mês. Se algum equipamento não atingir esse percentual, no mês seguinte você terá 5% de desconto.

MAX Voice

Opcional disponível em todos os pacotes e que lhe permite acesso a um sistema de comunicação por voz direto do elevador até a nossa central de atendimento, por meio do botão de alarme.

Portal do cliente

Gerencie melhor o seu edifício

Este serviço lhe dá acesso 24/7 a todas as informações que você precisa.



Acompanhe o desempenho de todos os seus equipamentos.

Obtenha uma visão geral instantânea de todos os seus equipamentos e importantes indicadores de desempenho.



Lista de equipamentos



Última inspeção realizada



Serviços realizados em seu equipamento nos últimos 12 meses



Indicadores técnicos do equipamento

App TKE Digital








Mais facilidades para o dia a dia

Baixe o aplicativo e aproveite toda a praticidade e agilidade que o TKE Digital oferece:

- AGILE Mobile: chame o elevador sem tocar em nada pelo smartphone. Disponível em todos os pacotes MAX.
- Solicite atendimento corretivo ou consulte solicitações abertas automaticamente pelo MAX.
- Identifique o técnico responsável pelo atendimento, acompanhe no mapa e consulte o tempo estimado de chegada.
- Consulte e aprove pedidos e orçamentos sem burocracia.
- Acesse a 2ª via de boleto e notas fiscais com redirecionamento integrado.
- Confira a agenda de manutenções preventivas.





-  /tke.brasil
-  /TKE.Brasil
-  /TKE_BR
-  /tke-global
-  /SeuElevador
-  0800.7070.499
-  tkelevator.com.br