

# **MITTS-063P**

# **Manual do usuário Agile Access – Segurança**

Versão 1.0 pt

**International Technical Services**

© 2022 TK Elevator

Todos os direitos reservados.

Somente para uso interno. Não compartilhe.

# 1 Informações gerais do documento

Copyright 2022  
 Por TK Elevator  
 International Technical Services  
[its-sp@tkelevator.com](mailto:its-sp@tkelevator.com)  
 Av Embaixador Macedo Soares, 10735  
 Galpão 18  
 05095-035 – Sao Paulo  
 SP  
 Brasil  
[www.tkelevator.com](http://www.tkelevator.com)

## 1.1 Responsáveis

Elaborado por:	Luiz Filipe Dias	Data:	29/09/2022
Revisado por:	Nilton Isquerdo	Data:	29/09/2022
Aprovado por:	Joel Coelho	Data:	03/10/2022

## 1.2 Índice das Revisões

Histórico de alterações	Data	Versão	Executado por:
Impressão da 1ª versão	03/11/2022	1.0	Willian Francez

Todos os direitos reservados

O texto desta publicação, ou qualquer parte disso, não pode ser reproduzido ou transmitido de qualquer forma ou por qualquer meio sem a permissão prévia por escrito da TK Elevator.

TK Elevator é um provedor de tecnologia de mobilidade e não tem nenhum vínculo com os outros fabricantes mencionados neste manual.

Somente para uso interno.

Impresso no Brasil.

2022

Conteúdo

<b>1</b>	<b>INFORMAÇÕES GERAIS DO DOCUMENTO.....</b>	<b>2</b>
1.1	RESPONSÁVEIS .....	2
1.2	ÍNDICE DAS REVISÕES .....	2
<b>1</b>	<b>AGILE ACCESS.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>ACESSO AO MENU DO USUÁRIO .....</b>	<b>7</b>
2.1	LIBERAR ACESSO POR TEMPO DETERMINADO .....	7
2.2	GERENCIAR USUÁRIOS .....	8
2.2.1	<i>Gerenciar o próprio usuário.....</i>	8
2.2.2	<i>Adicionar novo usuário .....</i>	9
2.3	DESVINCULAR (VÁLIDO PARA OPÇÃO VINCULAR ATIVADA DURANTE A INSTALAÇÃO).....	10
2.4	HISTÓRICO.....	10
2.5	SENHA TEMPORÁRIA .....	11
2.6	SENHA VIRTUAL .....	13
2.7	ACESSO SEM O QR-CODE .....	14
<b>3</b>	<b>AUTENTICAR AO ABRIR.....</b>	<b>15</b>

# 1 Agile Access

O Agile Access é um produto comercializado pela TK Elevator que se destina ao controle de acesso de usuários aos andares restritos pelo elevador, denominados “protegidos”.

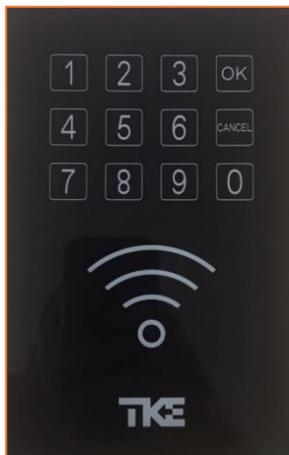
## MODO OPERAÇÃO SEGURANÇA

- **Somente os moradores ou usuários autorizados no Agile Access podem acessar o andar protegido de dentro da cabina; as seguintes opções de acesso estão disponíveis:**

Opção A: Digitar uma senha, previamente cadastrada, no teclado do painel do sistema;

Opção B: Aproximar um cartão RFID, previamente cadastrado, na área sensora do painel;

Opção C: Aproximar um chaveiro RFID, previamente cadastrado, na área sensora do painel;



Opção A: Digitar a senha no teclado sensitive touch



Opção B: Aproximação de Cartão RFID(\*)



Opção C: Aproximação de Chaveiro RFID(\*)

(\*) Escolher um Cartão ou um Chaveiro RFID para cada usuário cadastrado.

Após ouvir a mensagem “ACESSO LIBERADO” o usuário deve acionar o botão do respectivo andar no painel de botoeiras da cabina, para o registro da chamada.

Opção D: O morador pode usar o aplicativo Agile Access no smartphone, ler o QR-code e digitando uma senha cadastrada no na tela do App.



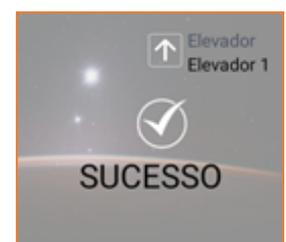
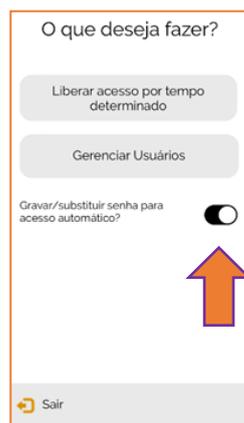
1. Abra o aplicativo AGILE ACCESS
2. Escaneie o QR Code
3. Insira a senha do seu andar no smartphone

**Após ouvir a mensagem “ACESSO LIBERADO” o usuário deve acionar o botão do painel da cabina do elevador para o registro da chamada.**

Opção E: “Autenticar ao Abrir” – essa função traz uma facilidade de acesso por não necessitar digitar a senha; o usuário pode usar o acesso previamente gravado no seu App. Esta opção possui diferentes características de uso nos equipamentos Iphone e Android, como segue:

Para o smartphone Iphone

Para o smartphone Android



Abra o App e em “Opções” ligue a opção para ter esta facilidade

Use uma vez a senha no App assim, ao abrir o App realiza o acesso gravado.

Use uma vez a senha no App, ligue a opção para ter esta facilidade

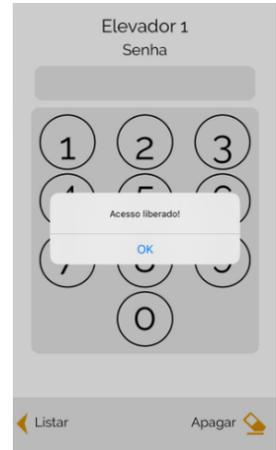
Crie o atalho “with get” do App e use-o para realizar o acesso gravado.

**Após ouvir a mensagem “ACESSO LIBERADO” o usuário deve acionar o botão do painel da cabina do elevador para o registro da chamada.**

Opção F: Acesso de convidado com uma mensagem eletrônica do morador, contendo um link de internet que, com o App instalado no smartphone do convidado, libera o acesso dele a um andar protegido. Este Link tem período de validade determinado pelo morador.



Caso o App Agile Access ainda não esteja instalado este link também direciona à respectiva loja do seu smartphone para instalar o App



O Morador gera uma Senha virtual e compartilha com o convidado.

O convidado recebe uma mensagem com um Link para usar dentro da cabina

O App já instalado, abre a leitura do QR-code para liberar o acesso.

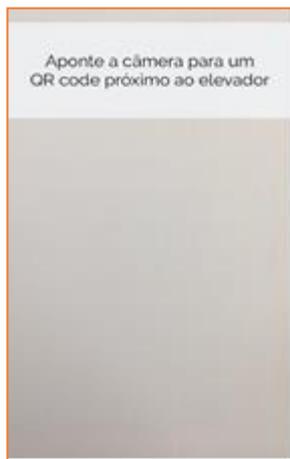
O Agille Access libera o acesso ao pavimento do morador.

**Após ouvir a mensagem “ACESSO LIBERADO” o visitante deve acionar o botão do painel da cabina do elevador para o registro da chamada.**

## 2 ACESSO AO MENU DO USUÁRIO

O AGILE ACCESS possui fácil acesso por meio de QR Code, localizado no painel da cabina do Elevador.

Para acessar o Menu do seu andar, abra o aplicativo AGILE ACCESS e aponte a câmera para o QR Code, insira sua senha. Após a mensagem de “acesso liberado” acione o botão do andar liberado no painel da cabina do elevador, ou acesse o Menu do usuário:



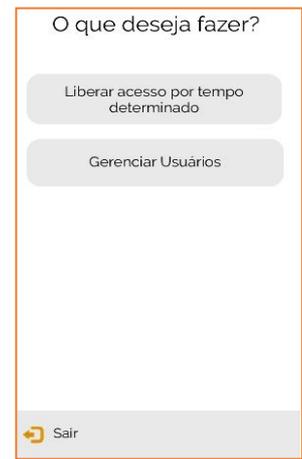
1. Abra o aplicativo AGILE ACCESS



2. Escaneie o QR Code



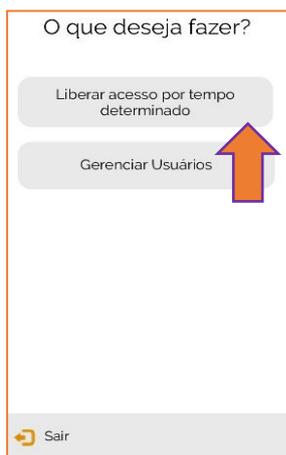
3. Insira a senha do seu andar



4. Tela do Menu do usuário.

### 2.1 Liberar acesso por tempo determinado

- Função que libera o acesso ao andar bloqueado por um período de tempo limitado pelo proprietário do imóvel, para acesso sem restrição a usuários como por exemplo: familiares, amigos ou prestadores de serviços e etc.



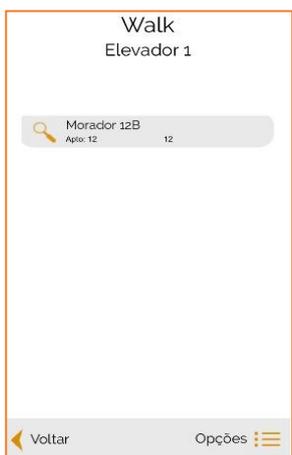
1. Clique em Liberar acesso por tempo determinado



2. Pressione o botão para liberar o acesso, coloque o período de tempo. Clique em salvar



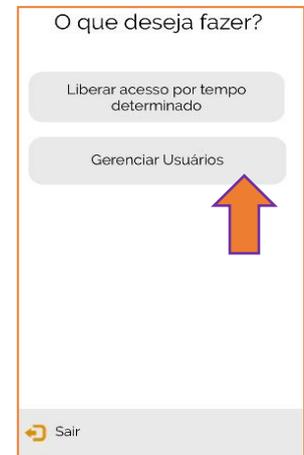
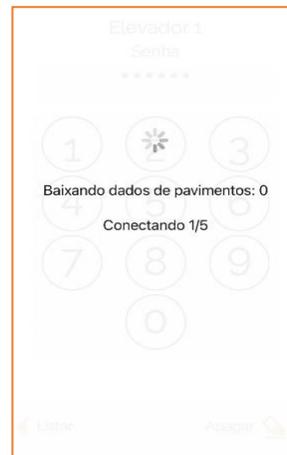
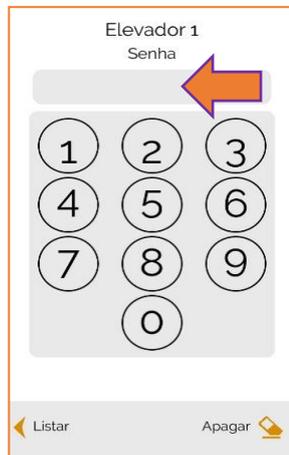
3. Aguarde o envio do comando



4. Após o acesso liberado, ele retorna ao menu do usuário

## 2.2 Gerenciar usuários

A função Gerenciar usuários permite a edição do próprio cadastro bem como a edição de novos usuários que necessitam acessar o andar.



1. Escaneie o QR Code

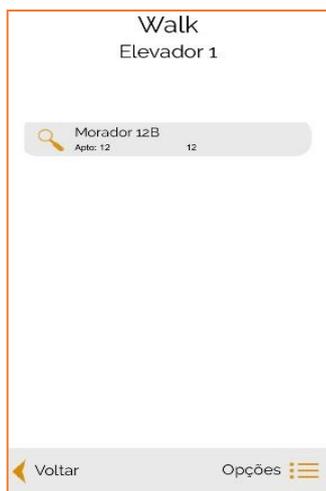
2. Insira a senha do seu andar

3. Aguarde o download dos dados

4. No menu do usuário clique em Gerenciar Usuários

### 2.2.1 Gerenciar o próprio usuário

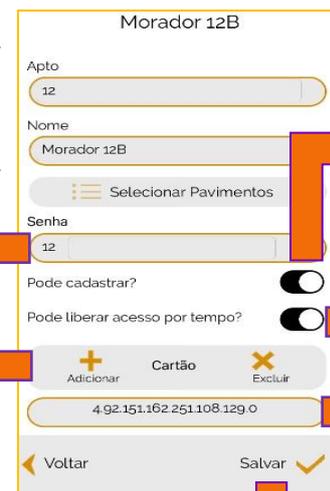
O usuário pode alterar os dados do próprio cadastro, como atualizar senha, trocar cartão de acesso ou corrigir nome do usuário.



Somente senha Síndico pode editar

Editar senha de usuário

Adicionar ou substituir cartão RFID: toque em + e aproxime o cartão no painel do AGILE ACCES.



Permissão para cadastrar um novo usuário no mesmo andar

Permissão para liberar acesso por tempo.

Mostra que tem cartão cadastrado

Após definir as configurações clique em salvar

5. Toque no usuário para editar

6. Gerenciador de usuário

## 2.2.2 Adicionar novo usuário

Para um novo usuário ter acesso ao seu andar, o mesmo deve ser cadastrado por um usuário proprietário que tenha privilégio de cadastro no andar.

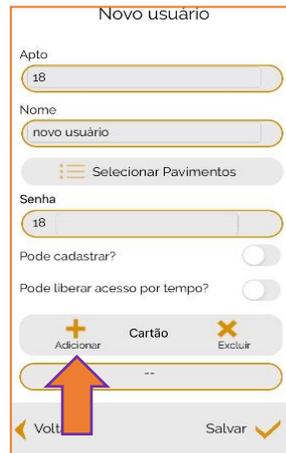
Este proprietário deve entrar na cabina do elevador e com o APP Agile Access no smartphone usar a própria senha e seguir as orientações abaixo:



1. Toque em “opções” no canto inferior direito



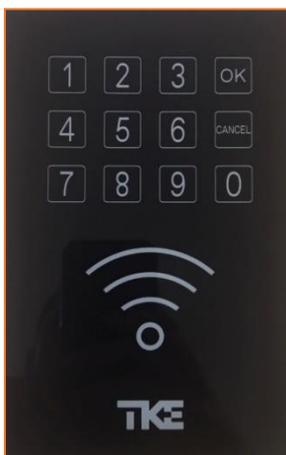
2. Toque em adicionar



3. Na aba “Cartão” clique em adicionar no símbolo de “+” ou cadastre por senha inserindo 4 dígitos.



4. Aproxime o cartão RFID na interface do AGILE ACCESS



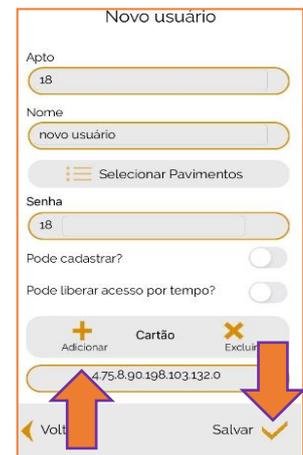
5. Interface do AGILE ACCESS



6. Cadastramento do cartão



7. Ou Cadastramento do chaveiro

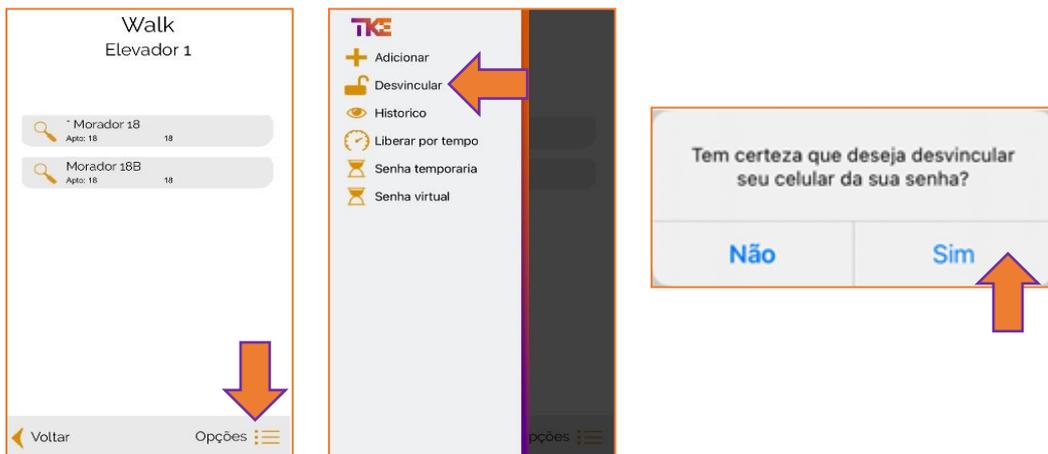


8. Após aproximação do cartão ou chaveiro é gerado o número do mesmo. Para concluir o cadastro, toque em salvar

O morador principal pode dar privilégios de cadastro a outros usuários do seu andar cadastrado para liberar por tempo ou criar outros usuários.

### 2.3 Desvincular (válido para opção Vincular ativada durante a instalação)

- Vincular um smartphone ao Agile Access bloqueia o uso da própria senha no APP em outro smartphone.
- É uma opção de instalação para todos os usuários do APP do condomínio e a perda do smartphone do usuário principal necessitará de apoio do Síndico com senha administrativa para desvincular e liberar outro acesso do novo aparelho.
- Desvincular o smartphone próprio ou de seus usuários cadastrados pelo APP próximo ao Agile Access na cabina, em caso de perda ou substituição do aparelho smartphone vinculado de seus usuários cadastrados.



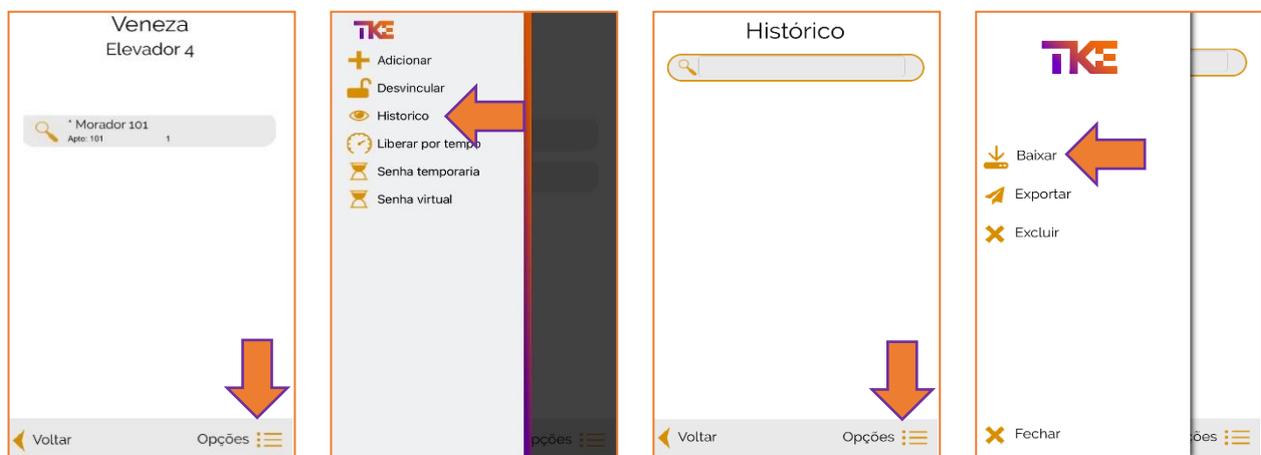
1. Clique em opções no menu do usuário

2. Clique em desvincular

3. Confirme o processo clicando em “Sim”

### 2.4 Histórico

- O usuário tem a opção de visualizar o Histórico de atividades do seu andar. Com o Smartphone a cabina, opere o AGILE ACCESS para verificar quando os acessos foram realizados, alterações nas configurações, etc.



1. Na tela inicial clique em opções

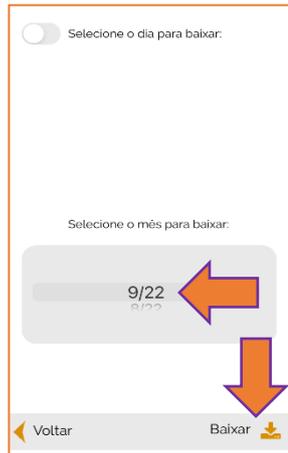
2. Clique em Histórico

3. Na tela histórico clique em opções

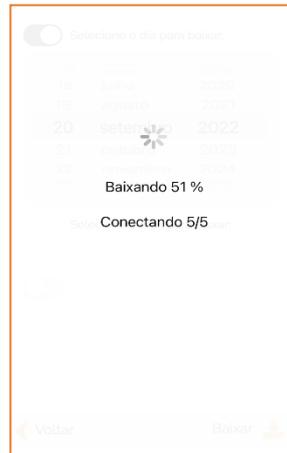
4. Clique em baixar



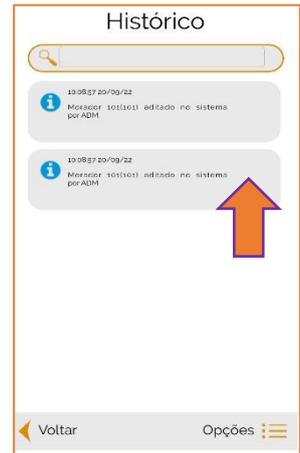
5. Selecione o dia desejado



6. Ou selecione o mês



7. Aguarde baixar os dados



8. O histórico será baixado no App

## 2.5 Senha temporária

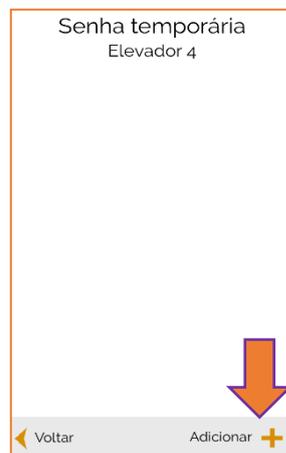
- Essa função pode ser utilizada quando houver a necessidade de permitir ao acesso de usuários em determinado periodo de tempo. Por exemplo: colaboradores do apartamento, provedores de serviços, familiares, etc.
- O proprietário deverá estar posicionado dentro da cabina e acessar o App da TKE Agile Access: Use a própria senha, toque em “Gerenciar Usuários” em seguida toque em “Opções” e “Senha Temporária” define o período e dia, e pode compartilhar a senha gerada para o convidado utilizar o seu andar.



1. Na tela inicial clique em opções



2. Clique em senha temporária



3. no canto inferior direito clique em adicionar



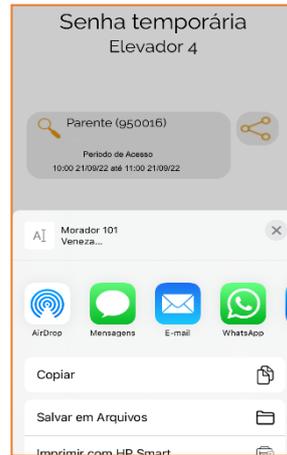
4. Defina o usuário e o início do intervalo no qual a senha temporária se inicia



5. Defina o intervalo no qual a senha temporária expira e clique em salvar



6. Clique no ícone acima para compartilhar a senha temporária



7. Escolha a forma de envio



8. O Usuário será notificado com as seguintes informações.

## 2.6 Senha virtual

Essa funcionalidade permitirá ao proprietário do apartamento, dar o privilégio de acesso a um determinado andar bloqueado de todos os elevadores da sua torre, sem a necessidade de estar no interior de cada uma das cabinas.

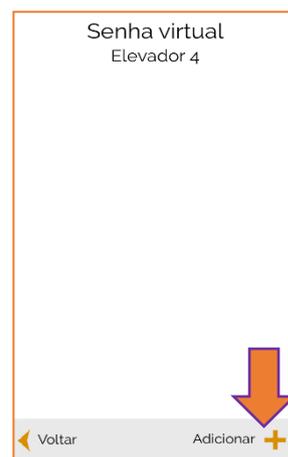
- Para utilização da senha virtual, o proprietário deve ter acessado o seu andar por meio do App AGILE ACCESS no interior da cabina ao menos uma vez, em todos os elevadores que servem o seu pavimento. Ao gerar a senha virtual, o proprietário poderá compartilhar o acesso por meio de envio de um link ao seu convidado.
- O convidado deverá tocar no link e, caso o APP da TK AGILE ACCESS ainda não seja instalado no Smartphone do convidado, este será conduzido a instala-lo gratuitamente na loja Google Play ou Apple Store.
- Ao tocar novamente no link, o App TK Agile a leitura do QR Code será habilitada e, apontando a câmera para o QR Code posicionado na botoeira do painel de comando do elevador e selecionar o andar desejado.



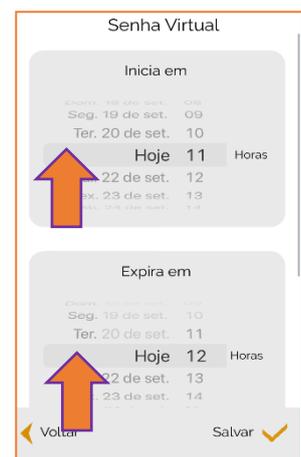
1. Na tela inicial clique em opções



2. Clique em senha virtual



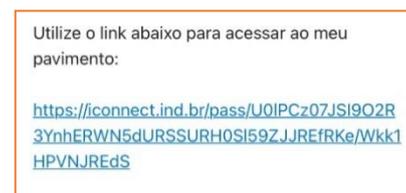
3. Clique em adicionar no canto inferior direito



4. Defina o intervalo de tempo de iniciação e expiração da senha



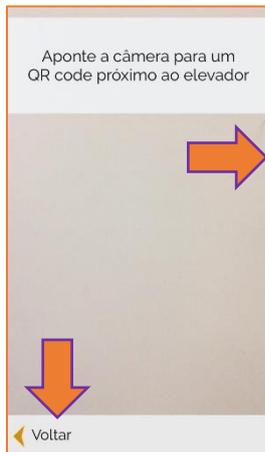
5. Clique no botão compartilhar no canto esquerdo



6. O usuário será notificado com a seguinte mensagem, com o link de acesso

## 2.7 Acesso sem o QR-Code

- Ao abrir o App, acionar a tecla diminuir o volume do audio do smartphone 2 vezes e em seguida 1 vez aumentando para mostrar o botão “Voltar” que acessa o menu do App e o botão atualizar para selecionar os elevadores próximos, selecione e proceda com a senha e depois escolher o andar na botoeira da cabina;



1. Na tela inicial pressione a tecla volume do smartphone 2 vezes diminuindo e 1 vez aumentando o volume e clique no botão “Voltar”



2. no canto inferior direito clique em atualizar



3. Selecione o seu respectivo elevador



4. Insira a senha do seu andar

Após ouvir a mensagem “ACESSO LIBERADO” o usuário deve acionar o botão do painel da cabina do elevador para o registro da chamada.

### 3 AUTENTICAR AO ABRIR

- O usuário tem a opção de acessar o seu andar de forma automática, autenticando o seu acesso no seu respectivo andar automaticamente ao abrir o aplicativo.



Com o App já instalado, abra a leitura do QR-code para liberar o acesso.



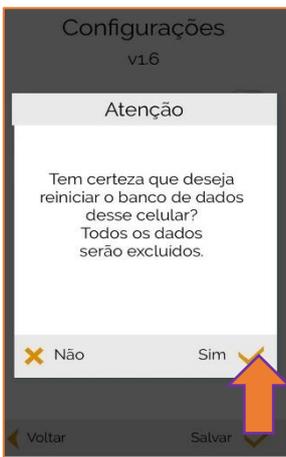
Pressione o botão do volume do celular duas vezes para baixo e uma vez para cima



Clique no botão “opções”



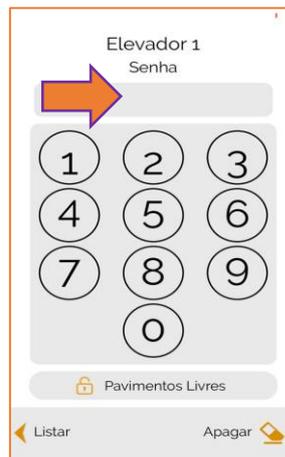
Clique no botão “apagar base”



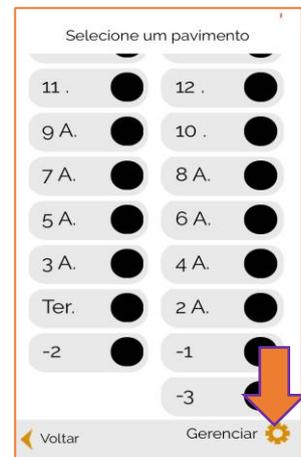
Confirme o comando, clicando em “Sim”



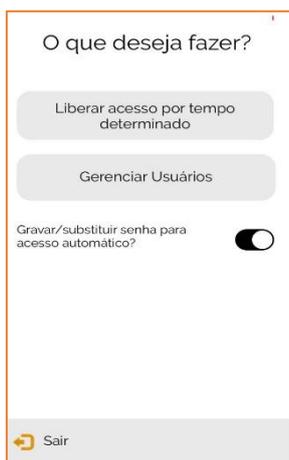
Pressione o botão “Autenticar ao abrir” e finalize clicando em “Salvar”



Digite a senha do seu andar



Selecione o seu respectivo andar, pressionando o botão do seu andar e finalize clicando no botão “Gerenciar”



Ao entrar nessa tela, feche o aplicativo e abra novamente



Pronto. O modo autenticar ao abrir foi acionado e ao abrir o App o seu andar será liberado automaticamente.