



# MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO MULTIMARCA

El plan de mantenimiento ideal para su  
condominio.

## Líderes mundiales en tecnología e innovación.

Nuestro departamento de mantenimiento ha acumulado la experiencia de mantener más de 100.000 piezas de equipos en toda América Latina, con acceso a una red tecnológica mundial de equipos multimarca. Tanto si se trata de un nuevo sistema de última generación o un sistema heredado existente, mantendremos su ascensor, escalera, escalera mecánica o pasillo rodante funcionando de forma segura y eficiente.

### 1 Expertos

Servicio personalizado y regionalizado, 24 horas al día.

### 2 Multimarcas

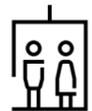
Especialistas globales multimarca, para mantener todos sus equipos en funcionamiento.

### 3 Sin estrés

Nuestro equipo sabe cómo resolver sus problemas de mantenimiento y mantenerle informado.



## El plan de mantenimiento hecho a medida teniendo en cuenta sus necesidades.



### Service

¿Es esencial mantener a la gente en movimiento en su edificio? Conoce la modalidad Service y su serie de ventajas exclusivas para ti que generen bienestar, comodidad y seguridad.

Servicios de alto rendimiento para sus equipos.



### Plus

El servicio de mantenimiento de TK Elevator está pensado para clientes especiales, que exigen prestaciones y valoran su tranquilidad y seguridad.

Servicios de alto rendimiento con cobertura para los componentes más desgastados.



### Performance

El servicio de mantenimiento de TK Elevator está pensado para clientes que valoran el rendimiento, buscan servicios que generen confianza y tranquilidad para atender grandes flujos de pasajeros.

Servicios premium y contrato de exclusividad con cláusula de rendimiento.

## Elija el plan más adecuado para su condominio.

	SERVICE	PLUS	PERFORMANCE
Perfil del edificio	Residenciales y comerciales	Residenciales y comerciales	Residenciales y comerciales
Mantenimiento preventivo mensual	✓	✓	✓
Mantenimiento correctivo 24 horas	✓	✓	✓
Asistencia a través del centro de llamadas	✓	✓	✓
Informe anual de inspección	✓	✓	✓
Portal financiero	✓	✓	✓
Garantía de las piezas	12 meses	12 meses	12 meses
Cobertura de las piezas según el contrato	-	✓	✓
Rendimiento por cláusula de disponibilidad	-	-	✓
Características del tráfico	medio	medio	alto



## Nuestras soluciones de servicio.

Antes de sustituir piezas y hacer reparaciones en su equipo, conozca nuestras soluciones para sustituir cables de acero y poleas, revitalizar la cabina y la sala de máquinas, sustituir deslizamientos, fugas, entre otros.



### Reparaciones

Con el foco en la seguridad, tecnología y facilidades, prestamos diversos servicios de reparaciones que van desde modernizaciones de cabinas y cuartos de máquinas hasta el cambio de accesorios o piezas del ascensor.



### ITS

El objetivo principal de nuestro Centro Internacional de Servicio Técnico (ITS) es garantizar que los técnicos de servicio de TK Elevator estén altamente calificados para el mantenimiento de los distintos sistemas de transporte de personas fabricados por nosotros o por otros fabricantes del mercado. Este nivel de conocimientos se consigue mediante estudios de ingeniería inversa y se difunde entre el personal a través de sesiones periódicas de formación.





### Modernización

Con el paso del tiempo, los ascensores y las escaleras mecánicas requieren la actualización de importantes componentes para garantizar la funcionalidad, la seguridad y la prolongación de la vida útil. Además de estos factores, una actualización de los equipos permite añadir una tecnología moderna que antes no era aplicable en los sistemas más antiguos.



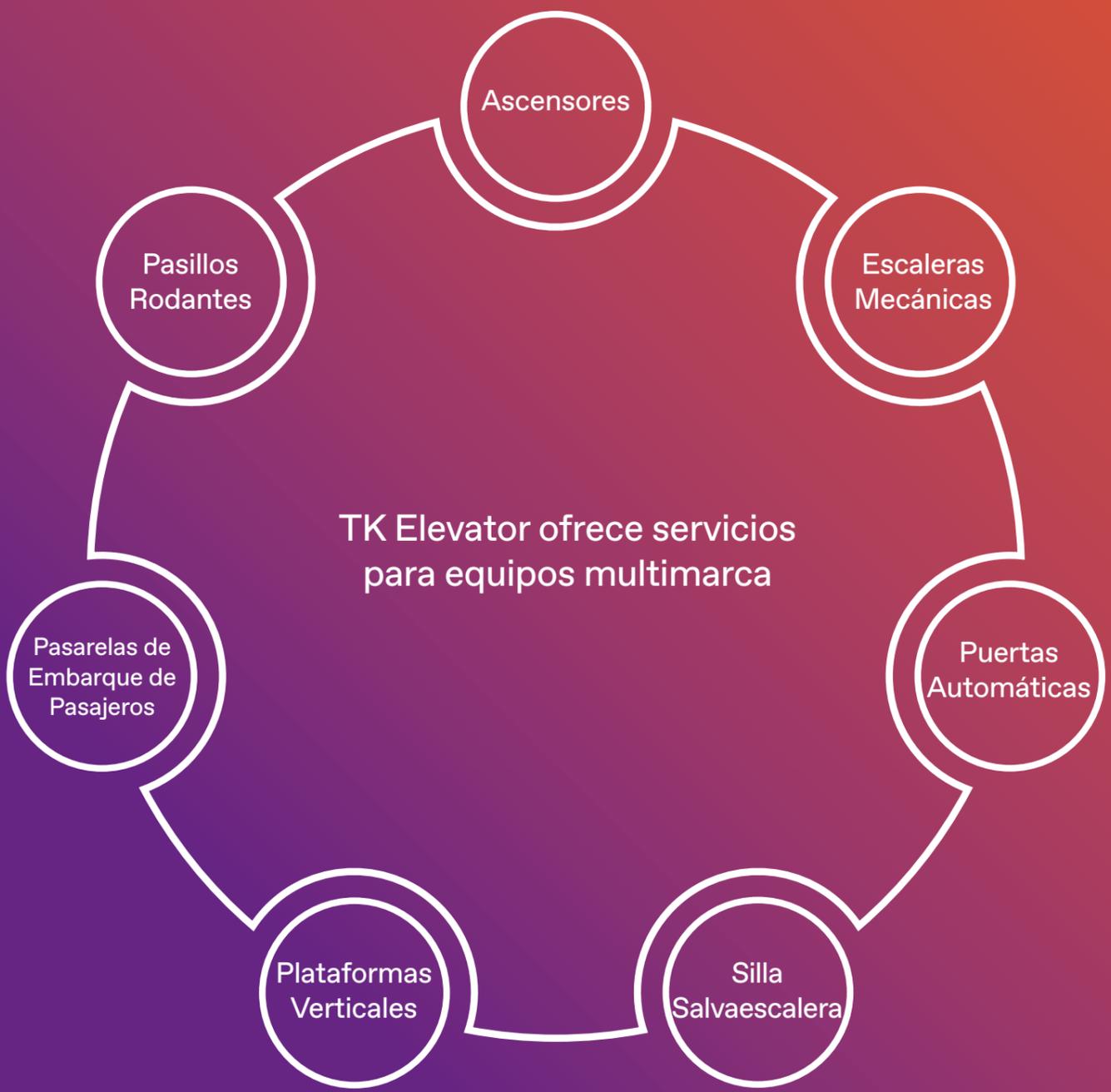
### Soluciones Corporativas

Gestión Corporativa TK Elevator proporciona un servicio exclusivo y personalizado, estableciendo procesos a medida de las necesidades de los clientes segmentados como corporativos, ya sean de carácter técnico, comercial, administrativo o financiero.



# BIENVENIDO A NUESTRO MUNDO DE SERVICIOS

## Nuestra Cartera de Servicios



## Sus beneficios

- Máxima confiabilidad
- Contacto directo
- Procesos eficientes
- La última tecnología
- Mantenimiento predictivo
- La mejor capacitación para nuestros técnicos
- Abastecimiento rápido de piezas de repuesto

## Nuestra estructura

**+24.000**  
técnicos

**+1000**  
sucursales

**+100**  
países



## TK Elevator moviendo personas y construyendo el futuro de la movilidad urbana.

Somos una de las principales empresas de ascensores del mundo. Con una capacidad singular de ingeniería, desarrollamos soluciones de tecnología descriptiva como MULTI, primer elevador sin cables del mundo, ACCEL, una cinta de avance de alta capacidad y MAX, solución predictiva para el mantenimiento de ascensores basados en el concepto de "internet de las cosas".

Después de construir un nuevo sistema de última generación u optimizar y modernizar los existentes, nuestras soluciones proporcionan eficiencia energética y de tiempo, ayudando a enfrentar los desafíos de la urbanización y transformar las ciudades en mejores lugares para vivir.

### Un socio confiable

Apoyamos a nuestros clientes durante todo el ciclo de vida de su proyecto. A cada paso, queremos entender sus necesidades y entregar soluciones en transporte de pasajeros, mantenimiento y modernización más seguras, garantizando la calidad TK Elevator.

# SOCIOS EN INNOVACIÓN

clientes en

# 150 países

más de

# 900 unidades

de negocio

ventas superiores a

# €7.7 billones

colaboradores

# +50.000



-  /tke.latinoamerica
-  /TKE.Latinoamerica
-  /TKE\_LATAM
-  /tke-global
-  /SeuElevador
-  tkelevator.com/cl