

Desenvolvendo o futuro.

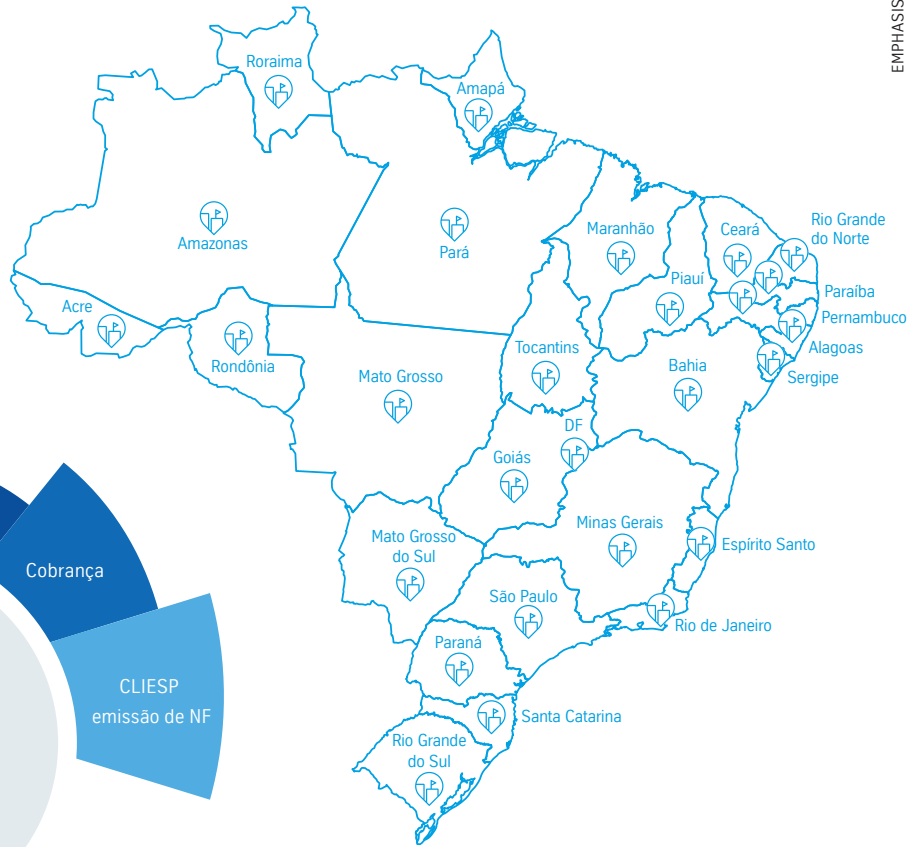


A thyssenkrupp Elevadores é uma empresa do Grupo thyssenkrupp, holding com sede na Alemanha. O Grupo é um dos líderes mundiais no segmento de elevadores. A empresa oferece ampla gama de opções para o transporte de pessoas em todo o mundo. Nossos funcionários compartilham uma missão em comum: proporcionar 100% de satisfação aos nossos clientes, garantindo os melhores serviços e soluções em movimento. Nossos sistemas transportam pessoas em muitos dos empreendimentos mais modernos e grandiosos do mundo – de aeroportos a shopping centers; dos maiores prédios comerciais a hotéis de luxo; de prédios públicos a residenciais. Honramos o compromisso de fornecer tecnologia e qualidade superiores para cada cliente, tanto para o mercado de volumes, como para necessidades especiais e adequadas ao seu perfil – no momento certo, o tempo todo e em todos os lugares.

Conheça a nossa linha de produtos:

- Elevadores convencionais, panorâmicos e hidráulicos.
- Elevadores sem casa de máquinas.
- Elevadores de cargas e automóveis.
- Home lift.
- Escadas e esteiras rolantes.
- Fingers (passarelas para aeroportos).
- Equipamentos específicos para pessoas com mobilidade reduzida: elevadores, cadeiras elevatórias para escadas e plataformas verticais e inclinadas.
- Ampla rede de assistência técnica apta a atender 24 horas por dia.

Gestão corporativa



⊕ Vantagens do cliente corporativo

Diretoria

Corporativo:

Gestão comercial: gestão dos processos comerciais, relacionamento com o cliente e análise de aging.

Administrativo: atuação nos processos administrativos diferenciados (portais de clientes) e controle de documentos (ordens de serviços).

Administrativo: atuação nos processos administrativos (cadastro de clientes, documentação e bloqueados).

Gestão operacional: gestão dos processos técnicos, operacionais (RIA, vistorias e portal do cliente).

CSC:

CLIESP - emissão de NF: bloqueio de faturamento e envio das notas fiscais aos clientes.

Cobrança: contato com o cliente (reuniões), levantamento de documentações (evidências), controle de notas fiscais e retorno as filiais.

⊗ Segmentos atendidos

Bancos, hotéis, varejistas, outros.

⊕ Vantagens

- ART: responsabilidade da thyssenkrupp.
- Negociação contratual centralizada no corporativo.
- Negociações finalizadas são repassadas para o administrativo do corporativo faturá-las.
- Negociação de reajuste centralizada.
- Relacionamento e negociações locais (apoio corporativo).
- Vendas centralizadas no CSC.
- Contratos corporativos e unificados.
- Valores padronizados de acordo com tipo de equipamento e paradas.
- Atendimento multimarcas.

