FÜNF SICHERHEITS-RELEVANTE FAKTOREN

1 Mangelnde Aufmerksamkeit

Ich mache Toast und benötige einen Teller; also greife ich über den Toaster. Ich verbrenne mich.

WAS:
Mangelnde Aufmerksamkeit kann bei wiederkehrenden Aufgaben Unfälle verursachen.

WARUM:
Wir entwickeln in vertrauten Situationen und Umgebungen ein falsches Gefühl von Sicherheit.

LÖSUNG:
Sehr genau auf die eigene Umgebung achten. Und zwar so:
- Sich nicht auf die Einschätzung anderer, sondern nur auf die eigene Wahrnehmung verlassen
- Für sich selbst alle Möglichkeiten berücksichtigen und abklären
- Kritisches Hinterfragen
- Sich Zeit lassen

2 Unbeabsichtigter Druck

Mein/e Vorgesetzte/r hat mich heute dreimal gefragt, wie lange ich noch brauche. Es hat sich herausgestellt, dass wir einen Liefertermin nicht einhalten können und er den Kunden lediglich darüber informieren möchte.

WAS:
Unbeabsichtigter Druck kann dazu führen, dass ein Team das Projekt zu schnell durchzieht.

WARUM:
Uns ist nicht bewusst, wie sich unser Verhalten auf das Team auswirkt.

LÖSUNG:
Ansprechbar sein und klar machen, wofür man die Information benötigt.

3 Angst

Ich weiß, dass dieser Gegenstand zu schwer ist, um ihn alleine zu tragen und dass ich jemanden zur Hilfe bitten sollte. Aber ich will nicht schwach wirken und die Anderen aufhalten.

WAS:
Angst führt dazu, dass wir Dinge tun, von denen wir wissen, dass wir sie nicht tun sollten.

WARUM:
Wir sind besorgt, was andere von uns denken könnten und wollen niemand im Stich lassen.

LÖSUNG:
Sich der Angst stellen, zugeben, dass es ein Problem ist und offen darüber sprechen.

4 Mangelnde Konzentration

Ich kann nicht aufhören, an meinen Onkel im Krankenhaus zu denken. Er ist in einem stabilen Zustand und es sind Angehörige bei ihm, aber – oh, ich sollte die Bremsen reparieren. Wo war ich gerade?

WAS:
Mangelnde Konzentration führt dazu, dass unsere Gedanken ständig abschweifen.

WARUM:
Wenn wir eine Routineaufgabe ausführen, können wir leicht von Dingen, die uns durch den Kopf gehen, abgelenkt werden.

LÖSUNG:
Den Geist darauf trainieren, sich nicht ablenken zu lassen. Kurz den Gedanken wahrnehmen, der einem durch den Kopf geht und dann sagen: „Jetzt nicht, ich bin beschäftigt."

5 Verharmlosung der Risiken

Ich muss eine Glühbirne auswechseln – die Leiter ist schwer, steht hinten im Schuppen und es regnet – ich steig einfach auf einen Stuhl.

WAS:
Verharmlosung des Risikos durch Ausreden.

WARUM:
Damit wir die Aufgabe auf eine unserer Meinung nach einfachere und schnellere Art erledigen können.

LÖSUNG:
Auf diese Worte achten:
- Das Risiko ist sehr gering
- Ich passe besonders gut auf
- Mir passiert schon nichts
- Es dauert nur ein paar Minuten
- Ich mache einfach
- Es ist nur ...

Informationen von Sicherheitsbeauftragten. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Safety Manager.