חמש מלכודות הבטיחות ההתנהגותיות

1 חוסר מודעות

אני מכין טוסט וזקוק לצלחת, ולכן אני מתכופף מעל הטוסטר כדי לקחת אותה.
אני חוטף כוויה.

מה:
חוסר מודעות עלול לגרום לתאונות כאשר מבצעים משימות חוזרות ונשנות

למה:
אנחנו יוצרים תחושת בטיחות כוזבת כאשר אנחנו נמצאים בנסיבות ובסביבה שמוכרת לנו

כיצד מונעים זאת:
הופכים לסופר-מודעים לסביבה שלכם כך עושים זאת:
- אל תסתמכו על מה שאומרים אחרים, סמכו על מראה עיניכם
- בדקו את עצמכם כדי לוודא שלקחתם בחשבון את כל האפשרויות
- שאלו את כל השאלות
- אל תמהרו

2 לחץ לא מכוון

הבוס שלי שאל אותי "כמה זמן זה ייקח לך?"
כבר שלוש פעמים היום. מסתבר שכמעט לא עמדנו בדדליין והוא רק רצה לעדכן את הלקוח.

מה:
לחץ לא מכוון עלול לגרום לצוות למהר במהלך ביצוע הפרויקט

למה:
אנשים אינם מודעים לאופן שבו פעולותיהם משפיעות על מה שעושים אנשי הצוות

כיצד מונעים זאת:
הישארו נגישים, והסבירו באופן ברור מדוע אתם זקוקים למידע

3 גורם הפחד

אני יודע שהציוד הזה כבד מדיי כדי לסחוב אותו לבדושעליי לבקש עזרה אבל אינני רוצה להיראות חלש ואני רוצה להחזיק בעבודה שלי.

מה:
הפחד גורם לנו לעשות דברים שאנחנו יודעים שלא כדאי שנעשה אותם

למה:
אנחנו מודאגים ממה שאנשים חושבים ולא רוצים לאכזב אף אחד

כיצד מונעים זאת:
התעמתו עם הפחד, הכירו בכך שזו בעיה ודברו על הפחד בפתיחות

4 חוסר ריכוז

אני לא מסוגל להפסיק לחשוב על הדוד שלי בבית החולים.
מצבו יציב והמשפחה נמצאת איתו אבל – אופס, אני חייב לתקן את הבלמים האלה. אז איפה הייתי?

מה:
חוסר ריכוז גורם למחשבות שלנו להיסחף בכל רגע שהוא

למה:
כאשר אנחנו מתרגלים לשגרה, אנחנו יכולים לאבד ריכוז בקלות על ידי תזכורות פנימיות

כיצד מונעים זאת:
אמנו את המוח שלכם לא להפריע לכם. הקשיבו במהירות לתזכורת הפנימית ואמרו לעצמכם: "לא עכשיו, אני עסוק/ה"

5 הפחתת מידת הסיכון

אני צריך להחליף נורה – הסולם כבד ונמצא במחסן שבחצר האחורית, ויורד גשם. אני פשוט אשתמש בכיסא.

מה:
הפחתת מידת הסיכון בעזרת תירוצים מנטליים

למה:
כדי שנוכל לעשות דברים בצורה שלדעתנו תהיה קלה יותר ותארך פחות זמן

כיצד מונעים זאת:
הקשיבו למילים הבאות:
- הסיכוי נורא קטן
- אהיה זהיר/ה במיוחד
- לי זה לא יקרה
- זה ייקח רק כמה דקות
- אני רק...
- זה רק...

את המידע סיפקו Safety Improvers. למידע נוסף, צרו קשר עם מנהל הבטיחות שלכם.