「안전행동 습관에 대한 5 가지 함정 (5 traps)」

1 위험 인지 부족

나는 토스트를 만들고나서 그릇으로 옮기기 위해 손을 내밀다가 뜨거운 토스트기에 화상을 입었습니다.

무엇 때문에 :
익숙하거나 반복적인 작업을 수행할 때 발생할 수 있는 위험성 인지가 부족하여 발생한 상황입니다.

왜 :
우리가 익숙한 상황이나 환경에 있을 때 잘못된 안전의식을 만들어냅니다.

개선 방법 :
자신의 주변 환경 안전에 주의를 기울여야 합니다.
예: ■ 타인의 판단에 의존하지 말고 본인의 시각에서 판단합니다.
■ 스스로 모든가능성을 배제하지 않고 판단합니다.
■ 일어날 수 있는 모든 상황의 가능성 고려합니다.
■ 서두르지 않습니다.

2 의도하지 않은 압박

제 상사는 오늘만 세번 “언제까지 되냐”고 묻습니다. 마감일자를 지키지 못한다는 사실을 알았고 이러한 재촉의 결과는 결국 고객에게 최신 정보를 제공하기 위함 입니다.

무엇 때문에 :
직장 상사의 의도치 않은 압박으로 인해 팀원이 업무처리를 서두르게 하게되는 상황이 발생합니다.

왜 :
인간은 일반적으로 본인의 행동이 타인에게 어떤 영향을 미치는지 생각하지 않고 행동합니다.

개선 방법:
편안히 받아들이는 자세를 유지하고 필요한 자료와 정보를 명확하게 설명합니다.

3 두려움의 요소

무거운 중량물을 운반 해야 할 때, 저는 도움이 필요하다는 사실을 알지만, 약한 모습을 보이고 싶지 않고 일을 지체하고 싶지 않습니다.

무엇 때문에 :
두려움은 우리로 하여금 해서는 안되는 행동을 하도록 유도합니다.

왜 :
우리는 타인의 도움을 받는 것을 어려워 하며, 타인의 생각이나 시선을 신경쓰고 있습니다.

개선 방법 :
두려움을 받아드리고 솔직하게 이 문제에 대해 털어놓습니다.

4 집중력 부족

병원에 입원해 있는 우리 삼촌이 몹시 걱정됩니다. 삼촌은 안정되었고 가족들이 돌보고 있지만....오? 잠시만 브레이크 수리 중이었는데 어디까지 했더라..?

무엇 때문에 :
집중력의 부족은 우리로 의식을 순간적으로 흐려지게 만듭니다.

왜 :
익숙한 업무를 수행할 때, 우리는 쉽게 다른 생각을 할 수 있습니다.

개선 방법 :
다른 생각이 당신을 방해하지 않도록 훈련합니다. 다른 생각은 빨리 지우고, 스스로 다음과 같이 마음을 다잡도록 합니다.
“지금은 안돼, 나는 할 일이 있어.”

5 위험의 과소평가

나는 전구를 교체해야 합니다. – 사다리는 무겁고 뒷마당의 창고에 있고, 밖에는 비가 내리고 있습니다. 나는 그냥 의자를 사용하여 전구를 교체하고 싶어요.

무엇 때문에 :
자기합리로 위험요소를 과소평가 하고 행동하게 됩니다.

왜 :
우리는 더 쉽고 빠른방법으로 작업을 수행할 수 있다는 점을 알고있습니다.

개선 방법 :
아래의 문구를 유념하세요.

■ 사고가 일어날 가능성은 매우 낮아.
■ 나는 매우 조심해서 작업을 할거야.
■ 나에게는 사고가 일어나지 않을 거야.
■ 작업을 단지 몇분안에 마무리 될거야.
■ 나는 괜찮아.
■ 한번은 괜찮아.

안전문화 개선을 위해 제공된 자료입니다. 자세한 정보는 안전보건경영실에 문의해 주시기 바랍니다.