PIĘĆ PUŁAPEK ZWIĄZANYCH Z BEZPIECZEŃSTWEM BEHAWIORALNYM

1 Brak świadomości

Robiłem tosty i potrzebowałem talerza. Pochyliłem się więc nad gorącym tosterem, aby sięgnąć po talerz i poparzyłem się.

CO:
Brak świadomości może doprowadzić do wypadków podczas wykonywania powtarzalnych zadań

DLACZEGO:
W znanych nam sytuacjach i miejscach tworzymy fałszywe wrażenie bezpieczeństwa

JAK TEMU ZAPOBIEC:
Trzeba być świadomym swojego otoczenia. Jak to robić:
- Nie wolno polegać na ocenach innych osób, trzeba ufać własnym oczom
- Należy rozmawiać ze sobą, aby uwzględnić wszystkie możliwości
- Zadawać pytania
- Nie wolno się spieszyć

2 Niezamierzona presja

Szef znów mnie spytał, ile czasu zajmie mi to zadanie. Zrobił to dziś już trzy razy. Wygląda na to, że nie dotrzymamy terminu, a on po prostu chce informować klienta na bieżąco.

CO:
Niezamierzona presja może wywołać niepotrzebny pośpiech przy wykonywaniu zadań.

DLACZEGO:
Ludzie często nie mają świadomości, jak ich zachowania wpływają na działania innych osób

JAK TEMU ZAPOBIEC:
Należy w przyjacielski sposób jasno wyjaśnić, dlaczego potrzebujemy tych informacji

3 Strach

Wiem, że ten sprzęt jest za ciężki, aby przenosić go samemu. Powinienem poprosić kogoś o pomoc. Natomiast nie chcę wyglądać na słabego ani przeszkadzać innym w pracy.

CO:
Strach sprawia, że podejmujemy niewłaściwe decyzje

DLACZEGO:
Przejmujemy się tym, co myślą inni i nie chcemy nikogo zawieść

JAK TEMU ZAPOBIEC:
Należy skonfrontować swój strach, przyznać, że jest to dla nas problem, a także otwarcie o nim rozmawiać

4 Brak koncentracji

Nie mogę przestać myśleć o wuju w szpitalu. Jest w stanie stabilnym i jest przy nim rodzina, ale... och, muszę naprawić te hamulce. Na czym skończyłem?

CO:
Brak koncentracji powoduje, że w każdej chwili możemy się zamyślić

DLACZEGO:
Gdy przywykniemy do rutyny, naszą uwagę mogą rozpraszać nasze własne wewnętrzne przemyślenia

JAK TEMU ZAPOBIEC:
Należy ćwiczyć swój umysł, aby nie rozpraszał nam uwagi. Gdy coś nam się nagle przypomni, musimy sobie powiedzieć: „Nie teraz, jestem zajęty”

5 Bagatelizowanie ryzyka

Muszę wymienić żarówkę. Drabina jest ciężka, a dodatkowo schowana w narzędziowni na tyłach ogrodu. Na domiar złego pada deszcz. Po prostu wezmę krzesło.

CO:
Bagatelizowanie ryzyka poprzez wymówki mentalne

DLACZEGO:
Robimy to, aby wykonywać czynności w sposób, który postrzegamy na prostszy i szybszy

JAK TEMU ZAPOBIEC:
Należy uważać na takie frazy:
- Szanse są naprawdę niewielkie
- Zachowam szczególną ostrożność
- Nic mi się nie stanie
- Zajmie to tylko kilka minut
- Po prostu zrobię...
- To tylko...

Informacje przedstawiła firma Safety Improvers. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z kierownikiem ds. bezpieczeństwa.