

# ACTUALIZACIÓN DE PROGRESOS EN MATERIA DE ESG

El ascenso hacia un futuro  
sostenible

# ÍNDICE

01

Introducción

02

Clima

03

Seguridad

04

Empleados

05

Sociedad

06

Colaboradores

07

Compliance

08

Cifras clave

- KPI
- Índice GRI y SDG

09

Declaración de  
aseguramiento  
independiente

## Sobre este informe:

Este catálogo se basa en los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) y describe en detalle nuestro desempeño actual en materia medioambiental, social y de gobernanza (ESG). Destaca las áreas de prioridad de TK Elevator, como el clima, la seguridad y la diversidad de la plantilla.

Las cifras que figuran en este informe se refieren al ejercicio 2019/2020 (desde el 1 de octubre de 2019 hasta el 30 de septiembre de 2020).

El aseguramiento limitado conforme a la norma ISAE 3000 (revisada) es proporcionado por PricewaterhouseCoopers GmbH

Wirtschaftsprüfungsgesellschaft para los datos de sostenibilidad indicados con un «\*» en el ejercicio 2019/2020, tal como se expresa en la declaración de aseguramiento en la página 33.



«Estoy profundamente convencido de que los criterios ESG y los objetivos empresariales van de la mano para impulsar la creación de valor sostenible en TK Elevator. Los principios ESG están en el corazón y la mente de todos nosotros, nos impulsan a esforzarnos para mejorar como empresa y ascender hacia un futuro más sostenible».

Peter Walker, CEO, TK Elevator

# SOBRE NOSOTROS



Con clientes en más de 100 países y 50.000 empleados, TK Elevator alcanzó unas ventas de aproximadamente 8.000 millones de euros en el ejercicio 2019/2020. Más de 1.000 ubicaciones en todo el mundo ofrecen una amplia red que garantiza cercanía a nuestros clientes.

En las últimas décadas, TK Elevator se ha consolidado como una de las empresas líderes en ascensores y se ha convertido en una entidad independiente desde que thyssenkrupp AG la vendiera en agosto de 2020. La línea de negocio más importante de la empresa es el servicio técnico, representado por más de 24.000 técnicos de servicio.

La gama de productos abarca desde ascensores básicos para edificios residenciales y comerciales hasta soluciones vanguardistas y altamente personalizadas para rascacielos de última generación. Además, incluye escaleras mecánicas y pasillos rodantes, pasarelas de embarque de pasajeros, sillas salvaescaleras y plataformas elevadoras. Las soluciones de servicio integradas basadas en la nube, como la plataforma MAX, están adquiriendo cada vez más importancia. Con estas ofertas digitales, la movilidad urbana ya no tiene límites.

# MENSAJE DE NUESTRO CEO

Ha pasado casi un año desde que nos separamos del grupo thyssenkrupp, y hasta ahora todos nosotros hemos vivido una experiencia extraordinaria en TK Elevator, habiendo avanzado notablemente en casi todos los aspectos. A pesar de los retos adicionales que ha planteado la pandemia global, hemos demostrado nuestra resiliencia y continuado desarrollando nuestro negocio – un logro excepcional que refleja el firme compromiso y dedicación de todo nuestro equipo de TK Elevator. Hemos trabajado conjuntamente para gestionar la crisis de la COVID-19 y garantizar la salud y seguridad de nuestros clientes y empleados, que es siempre la máxima prioridad y constituye la base de todo lo demás, incluyendo el sólido desempeño financiero.

Estoy profundamente convencido de que los criterios ESG y los objetivos empresariales van de la mano para impulsar la creación de valor sostenible en TK Elevator. Los principios ESG han sido siempre una parte integral de nuestra estrategia y están en el corazón y la mente de todos nosotros. Estamos aprovechando la libertad y las oportunidades que nos brinda nuestra nueva independencia para adaptar nuestro enfoque de forma que adquiera todavía más sentido para nosotros como empresa independiente de ascensores.

Hemos contado con una base de partida muy sólida, gracias a lo cual hemos podido alcanzar

rápidamente importantes hitos: cuatro meses después de hacernos independientes, entramos en la lista A del cambio climático de CDP. Renovamos nuestro Código de conducta de proveedores y reafirmamos nuestro compromiso con los derechos humanos, los estándares laborales, la protección del medioambiente y la lucha contra la corrupción, tal como se recoge en el Pacto Mundial de la ONU, al que nos suscribimos a principios de 2021.

Sobre la base de unos cimientos sólidos, nos planteamos continuamente nuevos retos para establecer objetivos más ambiciosos que contribuyan al crecimiento sostenible de nuestro negocio. Recientemente, nos hemos unido a la campaña «Business Ambition for 1.5°C» con el compromiso de alcanzar las cero emisiones netas globales para 2050 como muy tarde. También hemos redefinido nuestros objetivos para mujeres en puestos directivos con el fin de garantizar que alcancemos nuestro máximo potencial de liderazgo.

Continuando nuestro recorrido ascendente hacia un futuro sostenible, consideramos esta actualización de progreso un punto de partida para aumentar la transparencia y deseamos intensificar el diálogo con todas las partes interesadas para perfeccionar aún más nuestro enfoque ESG.



Peter Walker, CEO, TK Elevator

# NUESTRAS PRIORIDADES DE SOSTENIBILIDAD



**Entorno E**

## Clima

TK Elevator aborda los retos que plantea la urbanización, a la vez que hace que las ciudades y edificios sean más inteligentes, más sostenibles y los mejores lugares para vivir.



**Social S**

## Seguridad

TK Elevator da prioridad a la seguridad y garantiza que todos sus empleados y subcontratistas puedan volver a casa sanos y salvos después de la jornada de trabajo.

## Empleados

TK Elevator defiende la diversidad y la inclusión en su plantilla, creando un lugar de trabajo en el que todas las personas puedan desarrollar al máximo su potencial.

## Sociedad

En TK Elevator, actuamos como ciudadanos responsables y buenos vecinos en las comunidades en las que estamos presentes, promoviendo la colaboración social y apoyando el desarrollo comunitario.



**Gobernanza G**

## Colaboradores

TK Elevator fomenta las relaciones con sus clientes, proveedores y otros colaboradores clave, que se basan en la confianza, la transparencia, el respeto mutuo, valores y beneficios compartidos.

## Compliance

TK Elevator cree en el desarrollo de su actividad con integridad.



# NUESTRO COMPROMISO EN MATERIA ESG



En febrero de 2021, TK Elevator se suscribió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

El Pacto Mundial de la ONU es un llamamiento a empresas de todo el mundo a armonizar sus operaciones y estrategias con diez principios aceptados universalmente en el ámbito de los derechos humanos, de las condiciones laborales, las medioambientales y de la lucha contra la corrupción, así como a adoptar medidas destinadas a apoyar estos objetivos.

Nuestra estrategia ESG apoya los 10 principios del Pacto Mundial de la ONU.

TK Elevator también respalda el programa de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas y contribuye a la consecución de diversos objetivos de desarrollo sostenible (SDG). Este catálogo destaca los SDG más relevantes a los que hemos contribuido, tal como se expone más adelante en el documento.



TK ELEVATOR ABORDA LOS RETOS QUE PLANTEA LA URBANIZACIÓN, A LA VEZ QUE HACE QUE LAS CIUDADES Y EDIFICIOS SEAN MÁS INTELIGENTES, MÁS SOSTENIBLES Y LOS MEJORES LUGARES PARA VIVIR

## Compromiso

---

Estamos comprometidos con la protección del clima y tenemos como objetivo reducir nuestras emisiones a lo largo de toda la cadena de valor.

CLIMA

# LO MÁS DESTACADO

## Reconocimiento de CDP como líder global en protección del clima

En 2020, TK Elevator fue reconocida por la organización medioambiental global sin ánimo de lucro CDP por su liderazgo en sostenibilidad corporativa. Esta organización incluyó a TK Elevator en su prestigiosa «Lista A» para hacer frente al cambio climático. Así, la empresa recibió esta distinción por las medidas adoptadas para reducir las emisiones, mitigar los riesgos del cambio climático y desarrollar una economía con bajas emisiones de carbono. TK Elevator está a la cabeza de la ambición ambiental corporativa, la acción y la transparencia en todo el mundo gracias a importantes medidas demostrables para combatir el cambio climático.



## Comprometida con cero emisiones netas

TK Elevator tiene como objetivo reducir sus emisiones de carbono y lograr las cero emisiones netas en apoyo a la iniciativa «Business Ambition for 1.5°C». TK Elevator está claramente comprometida con liderar el camino hacia un futuro con bajas emisiones de carbono, reconoce la importancia de mantener el calentamiento global en 1,5 °C y se compromete a alcanzar las cero emisiones netas globales para 2050 como muy tarde.



## Armonización con el Acuerdo de París para limitar el cambio climático

Con el fin de reducir su huella de carbono, TK Elevator ha establecido objetivos ambiciosos para cumplir con los valores fundamentales de la protección del clima y del medioambiente. TK Elevator tiene como objetivo reducir las emisiones directas (alcance 1) y las emisiones indirectas de compras de energía (alcance 2) en un 25 % para 2030 y en un 50 % para 2040, tomando como base el año 2019.

TK Elevator se ha comprometido a establecer objetivos de emisiones en toda la cadena de valor a través de la iniciativa Science Based Target (SBTi), que validará nuestro compromiso con la reducción de emisiones conforme a lo que los científicos expertos en el clima consideren necesario para cumplir los objetivos del Acuerdo de París y definirá el camino a seguir para alcanzar las cero emisiones netas globales.

CLIMA

# NUESTRA CONTRIBUCIÓN

## Mayor compromiso para mitigar el cambio climático

En línea con su ambicioso compromiso con el clima, TK Elevator ha establecido el objetivo de utilizar un 100 % de electricidad renovable en sus operaciones globales para 2030.

## Aumento de la eficiencia energética y el uso de energías renovables

Lograremos reducir las emisiones en las instalaciones de TK Elevator gracias a medidas de eficiencia energética y un mayor uso de energías renovables.

Con cerca de 16.000 vehículos, nuestra flota es responsable de más de la mitad de las emisiones de CO2 de TK Elevator. Por tanto, la reducción de las emisiones en los próximos años se centrará en gran medida en su adaptación, incluyendo iniciativas para la optimización de vehículos y la planificación eficiente de las rutas de nuestros técnicos de servicio. TK Elevator también promueve el uso de vehículos híbridos y eléctricos.

## Reducción de nuestra huella de carbono

Cada año, todas las empresas dentro de TK Elevator notifican sus datos de energía, además del desperdicio y consumo de agua, utilizando una solución de software estándar en el sector que nos ayuda a hacer un seguimiento central de los progresos en relación con nuestros objetivos de reducción de emisiones.

Del 1 de octubre de 2019 al 30 de septiembre de 2020, TK Elevator redujo casi un 7 % sus emisiones de CO2 relativas a emisiones directas (alcance 1) y emisiones procedentes de compras de energía (alcance 2). Aunque parte de esta reducción se debió a nuestras medidas de eficiencia energética, esta mejora también fue el resultado del impacto de la pandemia de la COVID-19 y sus efectos en nuestras operaciones.

Gracias a la implementación eficaz de medidas de eficiencia energética, TK Elevator aumentó su eficiencia energética en más de 8,3 GWh a lo largo del ejercicio 2019/2020, superando en 2,3 GWh nuestro objetivo original de un incremento de 6 GWh. Para poner en perspectiva estas ganancias en eficiencia, nos permitió evitar casi 3.000 toneladas de emisiones de gases de efecto invernadero.

## Implementación de normas de gestión ambiental

Para garantizar el cumplimiento de las leyes y/o normativas ambientales, TK Elevator ha implementado sistemas de gestión ambiental según las normas ISO 14001 y sistemas de gestión de energía según las normas ISO 50001. En el ejercicio 2019/2020, más del 85 % de nuestras fábricas contaban con la certificación ISO 14001 y más del 75 % con ISO 50001.



CLIMA

# PRODUCTOS PIONEROS QUE REDUCEN LA HUELLA DE CARBONO

## El desempeño ambiental de nuestros productos

Desarrollamos evaluaciones del ciclo de vida (LCA) para comprender y mejorar el desempeño ambiental de nuestros productos.

Publicamos declaraciones de productos ambientales (EPD) para comunicar los resultados de las LCA al público y garantizar la transparencia en relación con el impacto ambiental de nuestros productos.

TK Elevator publicó la primera EPD para la línea de ascensores endura en 2017 en EE. UU. Actualmente, tenemos EPD registradas para una gran variedad de nuestros ascensores en Estados Unidos, Latinoamérica, Europa, China y Australia.

## Productos energéticamente eficientes

Nuestros ascensores han recibido la máxima calificación de eficiencia energética (clase A según ISO 25745-2).

También hemos recibido el primer certificado de TK Elevator con la máxima calificación de eficiencia energética (clase A+++ según ISO 25745-3 en 2019) para la escalera mecánica Velino.



**MAX**

Nuestra innovadora plataforma de mantenimiento basada en la nube nos ayuda a optimizar la logística de nuestras actividades de mantenimiento y reducir el kilometraje de nuestros técnicos de servicio, lo que da lugar a una reducción significativa de las emisiones de CO2. MAX también ayuda a prolongar la vida útil de nuestros ascensores aproximadamente un 30 %.



**TWIN**

Nuestro innovador sistema de ascensores TWIN® consta de dos cabinas, dispuestas una sobre la otra, que funcionan de forma independiente en un mismo hueco. TWIN® ofrece la misma capacidad de transporte que los ascensores tradicionales, pero requiere menos espacio, menos trabajo de construcción y menos carbono incorporado en conjunto.



**MULTI**

MULTI es el primer ascensor sin cables del mundo, que mueve varias cabinas en un solo eje tanto en dirección vertical como horizontal. Está previsto que el MULTI utilice un 50 % menos de espacio que los ascensores habituales, reduciendo de manera considerable el carbono incorporado en el área central del edificio.



**AGILE**

AGILE transforma los sistemas de ascensores en un perfecto ecosistema de movilidad que es más inteligente y eficiente. AGILE mide la demanda de tráfico y agrupa a los pasajeros en función de la similitud de los destinos. Esto permite menos congestiones, menos paradas y un uso más eficiente de la capacidad disponible en el ascensor, optimizando el consumo de energía en condiciones de baja demanda.



TK ELEVATOR DA PRIORIDAD A LA SEGURIDAD Y GARANTIZA QUE TODOS SUS EMPLEADOS Y SUBCONTRATISTAS PUEDAN VOLVER A CASA SANOS Y SALVOS DESPUÉS DE LA JORNADA DE TRABAJO.

## Compromiso

---

Nuestro objetivo final es lograr cero accidentes.

SEGURIDAD

# LO MÁS DESTACADO

## Foro global de seguridad de la industria de ascensores

TK Elevator fundó con otros fabricantes el Foro Global de Seguridad de la industria de ascensores como una plataforma mundial para el conjunto del sector que persigue un objetivo común: una industria segura con cero muertes.



## Reducción del 50 % del TRC

Estamos orgullosos de haber experimentado una reducción del 50 % del TRC<sup>1</sup> en los 2 últimos años gracias a un fuerte liderazgo en materia de seguridad, un análisis estructural en profundidad de las causas subyacentes y una mayor concienciación sobre la importancia de la seguridad en el puesto de trabajo.

<sup>1</sup>El TRC o TRCFR (índice de frecuencia total de casos registrables) se calcula como: Total (accidentes) / Total (horas de trabajo) \* 1 millón

SEGURIDAD

# NUESTRA CONTRIBUCIÓN

## Promover una cultura de seguridad

A fecha de 30 de septiembre de 2020, el índice de frecuencia de accidentes de TK Elevator era de 1,3, muy inferior al valor objetivo esperado de 1,8. Nuestro objetivo para el ejercicio 2020/2021 es mantener nuestro buen desempeño hasta 1,7.

La seguridad es la máxima prioridad de nuestra empresa en todo momento. Nos aseguramos de que esté en el orden del día en todas las reuniones del Consejo de Administración y comparamos periódicamente nuestro desempeño con nuestros indicadores clave de desempeño (KPI) en la materia. Los KPI miden el progreso en la reducción de riesgos y el cumplimiento de nuestras normativas, que promueven nuestra cultura de seguridad y fomentan un comportamiento consciente entre los empleados.

Mejoramos la gestión de la seguridad en todos nuestros centros de todo el mundo. Al final del ejercicio 2019/2020, el 80 % de nuestros centros de producción contaba con la certificación OHSAS 18001 o ISO 45001.

## Impulsar la fundación del Foro de seguridad de ascensores

Un hito clave para la seguridad laboral en TK Elevator fue la creación del Foro Global de Seguridad de la industria de ascensores. TK Elevator creó esta plataforma global junto con otras empresas líderes en ascensores para perseguir un objetivo común: una industria segura sin accidentes.

El presidente del Foro, que actualmente es el Director de Salud y Seguridad Laboral (OSH) en TK Elevator, rota periódicamente.

Otro paso fundamental hacia la salud laboral fue la creación del primer manual del sistema de gestión de OSH, que describe todas las normas y directrices relevantes y es fácilmente accesible online para todos los empleados.

## Gestionar la crisis de la COVID-19

Desde el inicio de la pandemia de la COVID-19, TK Elevator se ha centrado en la gestión de la crisis y el control de contagios para mantener la seguridad de sus empleados y clientes. Así, formamos un equipo de gestión de crisis (CMT) con representantes de múltiples funciones para establecer y comunicar los protocolos de seguridad a toda la plantilla. Los equipos se movilizaron rápidamente en todas las unidades de negocio, unidades operativas y países para implementar estos protocolos de seguridad.

Mientras fomentábamos el teletrabajo entre nuestros empleados administrativos, nos aseguramos de que nuestros empleados de campo recibieran equipos de protección individual para minimizar el riesgo de contagio.



TK ELEVATOR DEFIENDE LA DIVERSIDAD Y LA INCLUSIÓN EN SU PLANTILLA, CREANDO UN LUGAR DE TRABAJO EN EL QUE TODAS LAS PERSONAS PUEDAN DESARROLLAR AL MÁXIMO SU POTENCIAL.

## Compromiso

---

Estamos comprometidos con la creación y promoción de una cultura diversa, abierta e inclusiva para todos nuestros empleados con el fin de darles la oportunidad de ser la mejor versión de sí mismos. TK Elevator promueve el aumento de la participación de las minorías con menos representación en la plantilla.

EMPLEADOS

# LO MÁS DESTACADO

## Una sede central realmente internacional

TK Elevator está orgullosa de ser una organización internacional con más de 30 nacionalidades representadas en nuestra sede central.



## Un empleador justo y respetuoso

En 2021, TK Elevator firmó un acuerdo marco global (GFA) con el comité de empresa del grupo y la organización sindical global IndustriAll. Este acuerdo es fundamental para salvaguardar los derechos humanos y de los empleados a nivel mundial.

## Representación de mujeres en TK Elevator hasta el más alto nivel

Actualmente, cerca del 20 % de nuestros puestos directivos superiores están ocupados por mujeres (a fecha de 1 de mayo de 2021). Este porcentaje supera la participación de mujeres en la plantilla total de TK Elevator y estamos comprometidos a aumentarlo aún más.

Para alcanzar este objetivo, TK Elevator ha implementado ofertas de aprendizaje y formación, así como programas de talento en toda la organización.



EMPLEADOS

# NUESTRA CONTRIBUCIÓN



## Promoción de una cultura abierta y equitativa

La apertura, la igualdad de oportunidades y el respeto mutuo son valores fundamentales de nuestra cultura empresarial. Nuestro objetivo es ofrecer excelentes condiciones laborales, aceptación y reconocimiento, y ofrecer tareas exigentes con perspectivas profesionales, todo ello como parte de una cultura caracterizada por la diversidad. Queremos que todas las personas que trabajan para nosotros puedan desarrollar al máximo su potencial, independientemente del género, nacionalidad, origen étnico y social, creencias religiosas, visión del mundo, discapacidad, edad u orientación e identidad sexual.

## Nuevo objetivo más ambicioso de diversidad e inclusión

A fecha de septiembre de 2020, teníamos un 14 % de mujeres en puestos ejecutivos, al igual que en toda la plantilla. A medida que redefinimos nuestro enfoque como empresa independiente, quisimos adaptarlo a nuestra situación concreta como empresa de ascensores. Queríamos ampliar nuestras iniciativas, concentrar nuestro impacto y llegar a todas nuestras compañeras con potencial de liderazgo. Por tanto, decidimos cambiar nuestro enfoque de puestos ejecutivos a puestos directivos superiores. A fecha de 1 de mayo de 2021, TK Elevator cuenta con una participación de mujeres del 20 % en puestos directivos superiores.

TK Elevator pretende aumentar la participación de mujeres en puestos directivos superiores al 30 % para 2025. Esto representa nuestro firme compromiso de ofrecer trayectorias profesionales claras y sostenibles a las mujeres y continuar aumentando la diversidad en nuestra plantilla.

EN TK ELEVATOR, ACTUAMOS COMO CIUDADANOS RESPONSABLES Y BUENOS VECINOS EN LAS COMUNIDADES EN LAS QUE ESTAMOS PRESENTES, PROMOVRIENDO LA COLABORACIÓN SOCIAL Y APOYANDO EL DESARROLLO COMUNITARIO.

## Compromiso

---

Asumimos nuestra responsabilidad con las comunidades locales y les ayudamos a prosperar y mejorar su calidad de vida.

A través de colaboraciones con instituciones educativas, mejoramos el acceso y la calidad de la educación, la formación profesional y la preparación para la vida.

En caso de desastres naturales, asumimos nuestro papel como ciudadanos corporativos responsables de prestar apoyo a los esfuerzos de ayuda a las víctimas.

SOCIEDAD

# LO MÁS DESTACADO

## **Durante la pandemia de la COVID-19, hemos mantenido nuestro compromiso de colaboración con Aldeas Infantiles SOS**

La pandemia de la COVID-19 ha afectado a algunas de las actividades presenciales de nuestro proyecto de voluntariado para empleados en colaboración con Aldeas Infantiles SOS, que favorece la transición de los jóvenes a la edad adulta a través de la capacitación y experiencia laboral. A pesar de los retos existentes, hemos mantenido nuestro compromiso de apoyar el proyecto y ha llegado a más de 200 jóvenes. En Colombia, Uruguay e India, pudimos trasladar la mayoría de nuestros programas de inserción laboral en línea.



SOCIEDAD

# NUESTRA CONTRIBUCIÓN

## Proyectos para dotar a los jóvenes de las habilidades para tener éxito en la edad adulta

En 2020, más de uno de cada cinco jóvenes de todo el mundo no cursaba estudios, recibía formación ni tenía empleo.

Hemos contribuido a la iniciativa YouthCan! de Aldeas Infantiles SOS prestando apoyo a los jóvenes en regiones con importantes tasas de desempleo juvenil proporcionando capacitación, orientación profesional, apoyo al emprendimiento y experiencia laboral. También queremos ayudar a jóvenes desfavorecidos a convertirse en adultos independientes capaces de encontrar empleo con éxito.

Nuestros empleados se han ofrecido voluntarios como instructores, mentores y modelos a seguir, aportando experiencia y acceso a sus redes profesionales. También hemos proporcionado ayuda financiera selectiva a proyectos de emprendimiento.



## Apoyo a los jóvenes en 5 países



A finales de 2017, iniciamos cursos de formación en Colombia y Brasil, seguidos de India y Uruguay en 2018 y Tailandia en 2019. Desarrollamos cursos de formación presencial que impartimos todos los años. Del 1 de octubre de 2019 al 30 de septiembre de 2020, pudimos continuar nuestros programas convirtiéndolos en cursos de formación virtual en Colombia, Uruguay e India.

## Donación de equipos médicos y soluciones digitales a los profesionales médicos durante la pandemia de la COVID-19

Para garantizar un mantenimiento continuo y aumentar el tiempo de actividad de los ascensores en los hospitales durante el confinamiento, TK Elevator ofreció de forma gratuita su solución de mantenimiento basada en la plataforma en la nube, MAX, a hospitales y otras instalaciones sanitarias que se vieron especialmente afectadas por la COVID-19. TK Elevator también donó equipos médicos esenciales y realizó contribuciones monetarias.



TK ELEVATOR FOMENTA LAS RELACIONES CON NUESTROS CLIENTES, PROVEEDORES Y OTROS COLABORADORES CLAVE, QUE SE BASAN EN LA CONFIANZA, LA TRANSPARENCIA, EL RESPETO MUTUO, VALORES Y BENEFICIOS COMPARTIDOS.

## Compromiso

---

Tenemos como objetivo reducir los riesgos en la cadena de suministro y apoyar el desarrollo continuo de nuestros proveedores utilizando nuestro Código de conducta de proveedores y las auditorías de sostenibilidad a proveedores.

COLABORADORES

# LO MÁS DESTACADO



## Progreso de las auditorías de sostenibilidad

A pesar de las dificultades relacionadas con la COVID-19, llevamos a cabo satisfactoriamente todas las auditorías previstas para los 12 meses anteriores al 30 de septiembre de 2020.

## Código de conducta de proveedores destacado

El Código de conducta de proveedores de TK Elevator se renovó y publicó en marzo de 2021 como muestra de nuestro esfuerzo continuo por garantizar operaciones de bajo riesgo y sin contratiempos en toda la cadena de suministro.

COLABORADORES

# NUESTRA CONTRIBUCIÓN

## Mitigación de riesgos a través de nuestro Código de conducta de proveedores

Esperamos de todos los proveedores de TK Elevator que cumplan los principios establecidos en nuestro Código de conducta de proveedores, definido para mitigar los riesgos en la cadena de suministro. Este Código ha sido diseñado para garantizar el respeto por los derechos humanos, el cumplimiento de condiciones laborales justas, la protección del medioambiente, la lucha contra la corrupción y la transparencia sobre el origen de los materiales. Dada la actual crisis climática, nuestra última versión del Código hace especial hincapié en los riesgos relacionados con el clima.



## Auditoría proactiva de los riesgos de proveedores

Cada año, llevamos a cabo una evaluación de los riesgos relacionados con cuestiones medioambientales, sociales y de Compliance y, en base a este análisis, seleccionamos los proveedores para nuestras auditorías de sostenibilidad. Según los resultados de la auditoría, acordamos medidas de mejora y revisamos su eficacia tras su implementación. Con estas iniciativas, fomentamos el desarrollo de la sostenibilidad de nuestros colaboradores con el objetivo final de reducir los riesgos en la cadena de suministro.

Como parte de nuestra gestión estratégica de proveedores, tenemos como objetivo llevar a cabo al menos 20 auditorías de sostenibilidad a proveedores in situ al año para verificar el cumplimiento de nuestros principios para los proveedores. A pesar de las dificultades que ha causado la pandemia de la COVID-19, llevamos a cabo satisfactoriamente un total de 20 auditorías durante el ejercicio 2019/2020.

## Impulsar el compromiso en la cadena de suministro

TK Elevator mantiene un diálogo constante con los proveedores para identificar las oportunidades de mejora de nuestras relaciones y la capacidad de cumplir con nuestros compromisos de ESG.





COMPLIANCE

TK ELEVATOR CREE EN EL  
DESARROLLO DE SU ACTIVIDAD  
CON INTEGRIDAD.

## Compromiso

---

El Compliance forma parte del ADN de TK Elevator. Además, tenemos como objetivo inculcar una cultura de valor sostenible dentro del grupo, una cultura en la que la fiabilidad, honestidad, credibilidad e integridad sean los fundamentos de nuestras acciones.

COMPLIANCE

# LO MÁS DESTACADO



## Reforzamos nuestros estándares de Compliance, equipo y sistemas

Tras nuestra separación de thyssenkrupp AG, TK Elevator estableció un avanzado sistema de gestión de Compliance independiente, un equipo de Compliance global, un nuevo sistema de denuncias y nuevos programas de formación en línea, adaptados específicamente a nuestro modelo de negocio y el entorno en el que operamos.



COMPLIANCE

# NUESTRA CONTRIBUCIÓN

## Inculcar una cultura de valor sostenible

En TK Elevator, el cumplimiento de las leyes, estatutos y normativas internas es una parte integral de nuestra cultura. Esto significa que es inaceptable infringir las leyes o normativas internas. Nuestro Código de conducta y las políticas internas establecen el marco para nuestros empleados y explican cómo desarrollar nuestra actividad de una manera responsable y ética para ganar y conservar la confianza del cliente.

## Programa de Compliance: reforzar la tolerancia cero

Nuestro programa de Compliance se centra en las áreas principales de legislación antimonopolio, prevención de la corrupción, lucha contra el blanqueo de dinero, control del comercio exterior y protección de datos, y abarca tres elementos:

### Informar y asesorar

Nuestros responsables de Compliance forman y asesoran a los empleados de todo el mundo sobre los requisitos legales aplicables y las políticas internas a nivel del grupo.

### Identificar

Además de las auditorías de Compliance periódicas, nuestros empleados pueden informar de incidentes potenciales sin miedo a represalias a través de canales internos como RR. HH., el equipo de Compliance o la línea de ética de TK Elevator, que permite a los empleados expresar sus preocupaciones de forma confidencial las 24 horas del día.

### Notificar y actuar

Nuestros amplios informes sobre Compliance incluyen actualizaciones periódicas a organismos de control y a los niveles de gestión correspondientes dentro de TK Elevator. En caso de demostrarse una infracción, aplicamos nuestra política de «tolerancia cero» y, si es necesario, se imponen sistemáticamente las sanciones correspondientes.

Nuestro programa de Compliance está relacionado con la gestión de riesgos de TK Elevator y nuestro sistema de control interno (ICS) para garantizar que sea una parte integral de cada proceso de negocio relevante, y está respaldado por una red global de altos directivos. Nuestros responsables a jornada completa actúan como socios estratégicos de negocio, proporcionando asesoramiento en materia de Compliance desde el principio.



# CIFRAS CLAVE

KPI, ÍNDICE GRI Y SDG

# Resumen de los datos de energía y emisiones de los tres últimos ejercicios

| Unidades: GJ        | Consumo total de energía  |           |            | Electricidad verde     |           |           | Otras distintas a electricidad verde           |           |            |  |           |           |
|---------------------|---|-----------|------------|------------------------|-----------|-----------|--|-----------|------------|--|-----------|-----------|
|                     | 2017/2018   | 2018/2019 | 2019/2020  | 2017/2018              | 2018/2019 | 2019/2020 | 2017/2018                                      | 2018/2019 | 2019/2020  |  |           |           |
|                     | 2.212.690   | 2.299.302 | 2.161.418* | 6.923                  | 4.874     | 4.543*    | 426.218  | 424.634   | 382.486*   |  |           |           |
| Unidades: t de CO2e | Ganancias totales en eficiencia energética                        |           |            | Calefacción urbana     |           |           | Combustibles                                   |           |            |  |           |           |
|                     | 2017/2018   | 2018/2019 | 2019/2020  | 2017/2018              | 2018/2019 | 2019/2020 | 2017/2018                                      | 2018/2019 | 2019/2020  |  |           |           |
|                     | 34.254  | 32.123    | 29.981*    | 1.548                  | 3.247     | 3.532*    | 1.778.000                                      | 1.866.546 | 1.770.858* |  |           |           |
| Unidades: t de CO2e | Emisiones relacionadas con el consumo de energía                  |           |            | Emisiones de alcance 1 |           |           | Emisiones de alcance 2 (basadas en el mercado) |           |            | Emisiones de alcance 2 (basadas en la ubicación) |           |           |
|                     | 2017/2018   | 2018/2019 | 2019/2020  | 2017/2018              | 2018/2019 | 2019/2020 | 2017/2018                                      | 2018/2019 | 2019/2020  | 2017/2018  | 2018/2019 | 2019/2020 |
|                     | 121.666   | 127.686   | 121.029*   | 54.271                 | 48.727    | 43.269*   | 54.917   | 49.356    | 43.886*    |  |           |           |
| Unidades: t de CO2e | Emisiones relacionadas con las ganancias en eficiencia energética |           |            | Emisiones de alcance 1 |           |           | Emisiones de alcance 2                         |           |            |  |           |           |
|                     | 2017/2018   | 2018/2019 | 2019/2020  | 2017/2018              | 2018/2019 | 2019/2020 | 2017/2018                                      | 2018/2019 | 2019/2020  |  |           |           |
|                     | 1.195   | 1.634     | 1.161*     | 1.683                  | 1.125     | 1.702*    |  |           |            |  |           |           |

La energía y las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) se refieren a los datos notificados por el 100 % de las entidades de TK Elevator según el protocolo de GEI y utilizando los factores de combustión de fuentes fijas de IPCC 2006 y de emisiones de IEA 2016.

Sin consumo de refrigeración o vapor en los años notificados.

\*Incluido en el encargo de aseguramiento

# Resumen de KPI

## Resumen de KPI relevantes de ESG para el ejercicio 2019/2020

| Tema                        | KPI   | Logrado a 30 de septiembre de 2020 |
|-----------------------------|---|------------------------------------|
| <b>Diversidad (género)</b>  | Participación de mujeres en puestos ejecutivos <sup>1</sup> | <b>14 %*</b>                       |
| <b>Cadena de suministro</b> | Auditorías de sostenibilidad anuales a proveedores          | <b>20*</b>                         |
| <b>Seguridad</b>            | Índice de frecuencia de accidentes <sup>2</sup>             | <b>1,3*</b>                        |
| <b>Clima</b>                | Reducción de la huella de carbono (alcance 1 y 2)           | <b>7 %*</b>                        |

\*Incluido en el encargo de aseguramiento

<sup>1</sup>La participación de mujeres en puestos ejecutivos a fecha de 30 de septiembre de 2020 es del 14 %. Según nuestro nuevo KPI, la participación de mujeres en puestos directivos superiores a fecha de 1 de mayo de 2021 es del 20 %. A medida que redefinimos nuestro enfoque como empresa independiente, quisimos adaptarlo a nuestra situación concreta como empresa de ascensores. Queríamos ampliar nuestras iniciativas, concentrar nuestro impacto y llegar a todas nuestras compañeras con potencial de liderazgo. Por tanto, decidimos cambiar nuestro enfoque de puestos ejecutivos a puestos directivos superiores.

<sup>2</sup>Número de accidentes laborales que han causado pérdidas de tiempo  $\geq$  1 día por 1 millón de horas trabajadas.

# Índice GRI

## GRI 302: Energía (2016)

| Número de publicación | Título de publicación                        | Sección                 | SDG relacionados | Más información   |
|-----------------------|--|-------------------------|------------------|---|
| 103 – 1-3             | Enfoque de gestión                           | Clima                   |                  |   |
| 302-1                 | Consumo de energía dentro de la organización | Resumen de KPI          | 7 8 12 13        | TK Elevator no vendió electricidad, calefacción, refrigeración o vapor a terceros en el ejercicio 2019/2020.<br>Los combustibles no renovables se consumieron en el ejercicio 2019/2020. El consumo de combustible no se indica en detalle por tipo de combustible. |
| 302-4                 | Reducción del consumo de energía             | Clima<br>Resumen de KPI |                  | Las ganancias en eficiencia energética y las emisiones relacionadas se calculan tomando como referencia el año anterior.<br>Para el ejercicio 2019/2020, el cálculo se realiza tomando como referencia el ejercicio 2018/2019.                                      |

## GRI 305: Emisiones (2016)

| Número de publicación | Título de publicación                               | Sección                 | Explicación / omisión |
|-----------------------|---|-------------------------|-----------------------|
| 103 – 1-3             | Enfoque de gestión                                  | Clima                   |                       |
| 305-1                 | Emisiones directas (alcance 1) de GEI               | Resumen de KPI          | 3 12 13 14 15         |
| 305-2                 | Emisiones indirectas de GEI (alcance 2) por energía | Resumen de KPI          | 3 12 13 14 15         |
| 305-5                 | Reducción de las emisiones de GEI                   | Clima<br>Resumen de KPI | 3 12 13 14 15         |

# Índice GRI

## GRI 307: Cumplimiento ambiental (2016)

| Número de publicación | Título de publicación                                | Sección | SDG relacionados | Más información  |
|-----------------------|--|---------|------------------|--|
| 103 – 1-3             | Enfoque de gestión                                   | Clima   |                  |  |
| 307-1                 | Incumplimiento de las leyes y normativas ambientales |         | 16               | En el ejercicio 2019/2020, TK Elevator no se vio afectada por multas importantes y sanciones no monetarias por incumplimiento de las leyes y/o normativas ambientales. |

## GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores (2016)

| Número de publicación | Título de publicación  | Sección                     | SDG relacionados | Más información   |
|-----------------------|--|-----------------------------|------------------|---|
| 103 – 1-3             | Enfoque de gestión   | Colaboradores<br>Compliance |                  |   |
| 308-1                 | Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales | Resumen de KPI              |                  |   |
| 308-2                 | Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas                                  | Resumen de KPI              |                  | No se revelan los detalles de los impactos ambientales negativos reales y potenciales ni del porcentaje de proveedores con los que se han acordado mejoras.<br>No se ha terminado ninguna colaboración con proveedores por un impacto ambiental negativo. |

# Índice GRI

## GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades (2016)

| Número de publicación | Título de publicación                         | Sección                     | SDG relacionados | Más información  |
|-----------------------|---|-----------------------------|------------------|--|
| 103 – 1-3             | Enfoque de gestión                            | Empleados                   |                  |  |
| 405-1                 | Diversidad en órganos de gobierno y empleados | Empleados<br>Resumen de KPI | 5 8              | No se revela información sobre la diversidad por grupos de edad. |

## GRI 414: Evaluación social de proveedores (2016)

| Número de publicación | Título de publicación   | Sección        | SDG relacionados | Más información  |
|-----------------------|---|----------------|------------------|--|
| 103 – 1-3             | Enfoque de gestión  | Compliance     |                  |  |
| 414-1                 | Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios sociales | Resumen de KPI | 5 8 16           |  |
| 414-2                 | Impacto social negativo en la cadena de suministro y medidas tomadas                                      | Resumen de KPI | 5 8 16           | No se revelan los detalles del impacto social negativo real y potencial ni del porcentaje de proveedores con los que se han acordado mejoras.<br>No se ha terminado ninguna colaboración con proveedores por un impacto social negativo. |

# DECLARACIÓN DE ASEGURAMIENTO INDEPENDIENTE

## Independent Practitioner's Report on a Limited Assurance Engagement on Sustainability Information<sup>1</sup>

To TK Elevator GmbH, Düsseldorf

We have performed a limited assurance engagement on the disclosures denoted with "\*" in the "Sustainability Brochure" of TK Elevator GmbH, Düsseldorf (hereinafter "the Company"), for the period from 1 October 2019 to 30 September 2020 (hereinafter the "Report"). Our engagement in this context relates solely to the disclosures denoted with the symbol "\*\*".

### Responsibilities of the Executive Directors

The executive directors of the Company are responsible for the preparation of the Report in accordance with the principles stated in the Sustainability Reporting Standards of the Global Reporting Initiative (hereinafter the "GRI-Criteria") and for the selection of the disclosures to be evaluated.

This responsibility of Company's executive directors includes the selection and application of appropriate methods of sustainability reporting as well as making assumptions and estimates related to individual sustainability disclosures, which are reasonable in the circumstances. Furthermore, the executive directors are responsible for such internal controls as they have considered necessary to enable the preparation of a Report that is free from material misstatement whether due to fraud or error.

### Independence and Quality Control of the Audit Firm

We have complied with the German professional provisions regarding independence as well as other ethical requirements.

Our audit firm applies the national legal requirements and professional standards – in particular the Professional Code for German Public Auditors and German Chartered Auditors ("Berufssatzung für Wirtschaftsprüfer und vereidigte Buchprüfer"; "BS WP/vBP") as well as the Standard on Quality Control 1 published by the Institut der Wirtschaftsprüfer (Institute of Public Auditors in Germany; IDW): Requirements to quality control for audit firms (IDW Qualitätssicherungsstandard 1: Anforderungen an die Qualitätssicherung in der Wirtschaftsprüferpraxis - IDW QS 1) – and accordingly maintains a comprehensive system of quality control including documented policies and procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

### Practitioner's Responsibility

Our responsibility is to express a limited assurance conclusion on the disclosures denoted with "\*" in the Report based on the assurance engagement we have performed.

<sup>1</sup> PricewaterhouseCoopers GmbH issued an independent practitioner's report in German language, which is authoritative. The following text is a translation of the independent practitioner's report.

We conducted our assurance engagement in accordance with the International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000 (Revised): Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, issued by the IAASB. This Standard requires that we plan and perform the assurance engagement to allow us to conclude with limited assurance that nothing has come to our attention that causes us to believe that the disclosures denoted with "\*" in the Company's Report for the period from 1 October 2019 to 30 September 2020 have not been prepared, in all material aspects, in accordance with the relevant GRI-Criteria. This does not mean that a separate conclusion is expressed on each disclosure so denoted.

In a limited assurance engagement, the assurance procedures are less in extent than for a reasonable assurance engagement and therefore a substantially lower level of assurance is obtained. The assurance procedures selected depend on the practitioner's judgment.

Within the scope of our assurance engagement, we performed amongst others the following assurance procedures and further activities:

- Obtaining an understanding of the structure of the sustainability organization
- Inquiries of personnel involved in the preparation of the Report regarding the preparation process, the internal control system relating to this process and selected disclosures in the Report
- Identification of the likely risks of material misstatement of the Report under consideration of the GRI-Criteria
- Analytical evaluation of selected disclosures in the Report
- Comparison of selected disclosures in the Report with corresponding data in the consolidated financial statements and in the group management report of TK Elevator Topco GmbH
- Evaluation of the presentation of the selected disclosures regarding sustainability performance

### Assurance Conclusion

Based on the assurance procedures performed and assurance evidence obtained, nothing has come to our attention that causes us to believe that the disclosures denoted with "\*" in the Company's Report for the period from 1 October 2019 to 30 September 2020 have not been prepared, in all material aspects, in accordance with the relevant GRI-Criteria.

### Intended Use of the Assurance Report

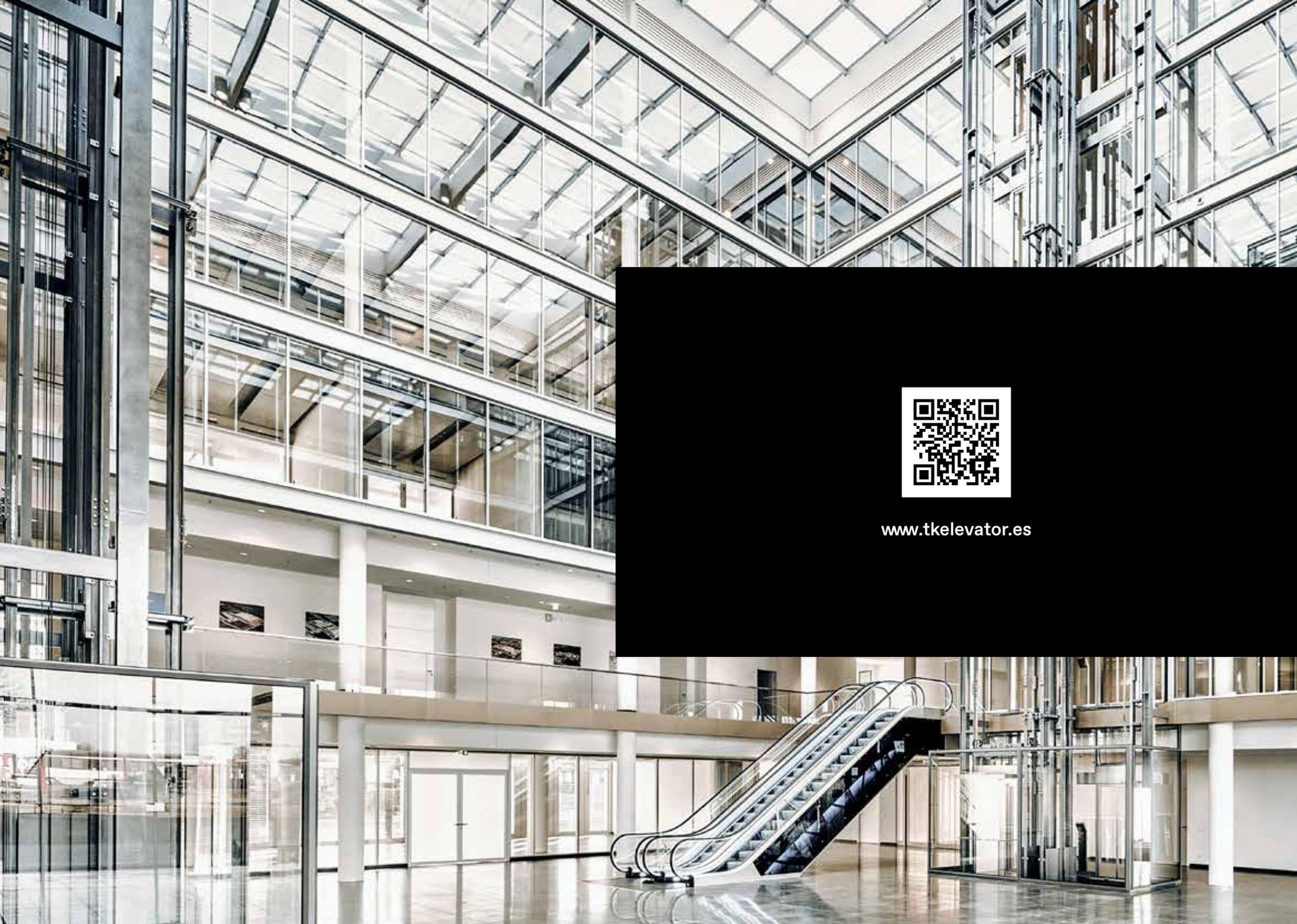
We issue this report on the basis of the engagement agreed with the Company. The assurance engagement has been performed for purposes of the Company and the report is solely intended to inform the Company as to the results of the assurance engagement. The report is not intended to provide third parties with support in making (financial) decisions. Our responsibility lies solely toward the Company. We do not assume any responsibility towards third parties.

Munich, 29 June 2021  
PricewaterhouseCoopers GmbH  
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

Hendrik Fink  
Wirtschaftsprüfer  
(German Public Auditor)

ppa. Juliane von Clausbruch

**Nota:** PricewaterhouseCoopers GmbH ha llevado a cabo un encargo de aseguramiento limitado sobre las publicaciones indicadas con un «\*» en este catálogo y emitido un informe especializado independiente en alemán que es vinculante. El texto que figura en esta página es la traducción al inglés de dicho informe especializado independiente.



[www.tkelevator.es](http://www.tkelevator.es)