

# KWALITEITS-, VEILIGHEIDS- EN MILIEUBELEID

Onze producten en diensten vormen de kern van ons streven naar kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid.

We zetten ons in om op maat gemaakte mobiliteitsoplossingen te bieden die onze klanten en gebruikers tevreden stellen en tegelijkertijd hun veiligheid, die van onze medewerkers en het milieu respecteren.

TKE stelt alles in het werk om te voldoen aan de wettelijke en normatieve vereisten met betrekking tot haar activiteiten.



TKE vertrouwt op het geïntegreerde managementsysteem Kwaliteit en Milieu dat ISO 9001 en 14001 is gecertificeerd.

Voor veiligheid zijn we VCA gecertificeerd

Het QSE beleid vormt het hart van de activiteiten van TKE, in overeenstemming met de eisen van de TK Elevator Group en in overeenstemming met internationale normen.

Het pleit voor continue verbetering en operationele uitmuntendheid.

## Onze permanente verbeterpunten zijn als volgt gedefinieerd:



### KWALITEIT

Onze klanten, gebruikers, medewerkers en partners vormen de kern van onze organisatie en beslissingen. De uitvoering van ons beleid inzake kwaliteit, veiligheid en milieu is erop gericht om hen dag na dag tevreden te stellen.

#### → Kwaliteitssysteem

Het kwaliteitsbeleid in het hart van TKE positioneren als een corporate benchmark en ervoor zorgen dat het een proces wordt om continue verbetering te ontwikkelen/versterken.

#### → Kwaliteit, producten en diensten

TKE zet zich in om producten in gebruik te nemen die voldoen aan de wettelijke vereisten en de verwachtingen van de klant. TKE streeft ernaar haar dienstverlening te verbeteren, met name door het aantal storingsen als gevolg van technische defecten te verminderen.

#### → Klantentevredenheid

TKE zet zich in om ontevredenheid van klanten zo snel mogelijk op te sporen en op te lossen.

Onze wens is om ons reactievermogen en onze respons op klachten voortdurend te verbeteren.

Het beheer van de NPS-score moet ons in staat stellen de effectiviteit van onze acties te meten.

23 maart 2026, Brussel

Vincent Domen

CEO TK Elevator Belgium & Luxemburg



### VEILIGHEID

TKE zet zich in voor de bescherming van haar werknemers, partners en gebruikers door de nodige middelen ter beschikking te stellen. TKE zorgt ervoor dat elke medewerker de informatie en training krijgt die hij nodig heeft om zijn activiteiten veilig uit te voeren vanaf het moment dat hij bij het bedrijf in dienst treedt.

#### → Veiligheid is cruciaal voor het succes van de TKE-opdrachten bij onze klanten.

Wij geloven dat een doeltreffende aanpak van gezondheid en veiligheid rechtstreeks bijdraagt tot een verbetering van de algemene prestaties.

Wij leveren resultaten door een positieve houding ten opzichte van ongevallenpreventie en het voortdurend verbeteren van het beheer van veiligheids- en gezondheidsmiddelen en -procedures, die duidelijk verder gaan dan de gevestigde industriestandaarden.

Wij zorgen ervoor dat wij alle wet- en regelgeving en de eisen van onze klanten nauwgezet naleven.

#### → Ons engagement

Een nul-ongevallenbeleid door steeds te zorgen om risico's te analyseren en veilige werkpraktijken vast te stellen voor al onze medewerkers en onderaannemers.

Een filosofie dat elk incident/ongeval te vermijden is, door te leren van incidenten/ongevallen en belangrijke lessen te delen.

Een veiligheidscultuur door het organiseren van regelmatige overlegvergaderingen en gezondheids- en veiligheidsopleidingen voor alle TKE-medewerkers.

De kracht van TKE is het welzijn van iedere medewerker.



### MILIEU

Onze belangrijkste zorg is het respecteren van het milieu in onze producten en diensten.

Onze wens is om onze impact op het milieu te beheersen door middel van verantwoord ontwerp van infrastructuur en duurzaam beheer van onze activiteiten. We houden rekening met de levenscyclus van onze apparatuur en de impact van onze activiteiten op de opwarming van de aarde.

#### → Vermindering van de ecologische

**voetafdruk** met de elektrificatie van het wagenpark en acties voor het verminderen van brandstofverbruik van onze thermische wagens als een belangrijke actie met als doel de vergroening ervan te vergroten.

#### → Vermindering van het

geproduceerde afval en terugwinning via de meest geschikte verwerkingskanalen, door de voorkeur te geven aan recycling via oplossingen van de groep (samenwerking met ITS voor elektronische kaarten). TKE heeft als doel om het herstel en hergebruik van elektrische en elektronische componenten te vergroten.

#### → TKE zet zich in voor het gebruik van **hernieuwbare energie** voor haar elektriciteitsverbruik en streeft ernaar om in 2026 100% verbruik in haar gebouwen te bereiken.

Ons nieuwe EOX-apparaat, gemaakt in Europa en gecertificeerd in energieklaas A, maakt deel uit van deze doelstellingen om de ecologische voetafdruk te verkleinen dankzij de regeneratieve aandrijving, de eco-modus en het kleinere en compactere ontwerp.