



MAX Virtual Coach

Das intelligente und digitale Diagnose-Tool unserer Servicetechniker

Wissen, dass alles läuft: MAX analysiert Echtzeitdaten von Aufzügen und versorgt unser Kontrollzentrum mit einem Höchstmaß an technischen Informationen. Das Resultat ist ein fundamental neuer Ansatz für den Service, der proaktives Handeln in den Mittelpunkt stellt. Stellt MAX eine Störung fest, wird umgehend der zuständige Servicetechniker informiert, der sich um alle Details kümmert. Unsere Servicetechniker haben

hierfür einen digitalen Partner an Ihrer Seite – den Virtuell Coach. Dieser gibt dem Servicetechniker hilfreiche Hinweise über mögliche Störungsursachen. Durch die Rückmeldung unserer Servicetechniker lernt MAX stets dazu und wird immer schlauer.

Gemeinsam bieten sie im Team optimierten Service, steigern die Effizienz und reduzieren Ausfallzeiten dank schneller Fehlerdiagnose.

Spürbare Vorteile auf einen Blick dank des Virtual Coach



Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit



Vorbereitung des Servicetechnikers aus der Ferne für gezielte Fehlerbeseitigung



Schnelle Störungsbeseitigung durch Eingrenzung des Fehlers im Vorfeld



Kein Zeitverlust und exaktes Ersatzteil-Management



Globale Zusammenarbeit und Informationstransfer zwischen unseren Servicetechnikern von TK Elevator

