

Elevator Technology

# Ihr Service- partner.

Immer für Sie da.



thyssenkrupp



# Immer zuverlässig, immer in Bewegung.



Leben ist Bewegung. Das gilt besonders für das moderne Leben in den Städten weltweit. Deshalb ist es so wichtig, dass urbane Mobilitätssysteme immer reibungslos funktionieren. Mit unserem Service tragen wir entscheidend dazu bei – und ermöglichen es Ihnen, für bestmögliche Mobilität zu sorgen.

Für Sie kommt es darauf an, maximalen Benutzerkomfort und höchste Sicherheit zu gewährleisten und gleichzeitig Ihre Investitionen zu schützen. Dabei stehen wir Ihnen als Ihr Servicepartner in allen Fragen zur Seite. Auf Basis jahrzehntelanger Erfahrung und innovativer Lösungen wie z. B. vorausschauender Wartung mit MAX minimieren wir die Ausfallzeiten und maximieren die Verfügbarkeit Ihrer Systeme.

Ob Aufzug, Fahrtreppe, Fahrsteig oder automatische Tür – wir kennen uns mit der ganzen Vielfalt urbaner Mobilität aus und bieten Ihnen für sämtliche Systeme einen Wartungsservice aus einer Hand. Das gilt auch, wenn Sie Technik unterschiedlicher Hersteller nutzen.

## **Immer zur Stelle**

Wir sind da, wenn Sie uns brauchen – rund um die Uhr, an jedem Tag des Jahres. Durch unser globales Netzwerk mit über 24.000 Servicetechnikern und 900 Niederlassungen in 150 Ländern gewährleisten wir die Sicherheit und Zuverlässigkeit von Mobilitätslösungen weltweit.

## **Immer kompetent**

Ganz gleich, welche Gebäude-Mobilitätslösungen Sie nutzen – wir unterstützen Sie mit umfassendem Service über die Exzellenz-Center unseres weltweiten Netzwerks. Die Center bieten Serviceleistungen zur Wartung und Instandhaltung für alle Aufzüge und Mobilitätslösungen – unabhängig vom Hersteller. Leistungsfähige Diagnosesysteme und eine sichere und schnelle Versorgung mit den benötigten Ersatzteilen bilden dafür die Grundlage.

## **Immer innovativ**

thyssenkrupp setzt sich dafür ein, den Personentransport komfortabler, sicherer und effizienter zu machen. Dafür entwickeln wir nicht nur zukunftsweisende Technik, sondern auch neue Serviceleistungen wie z. B. vorausschauende Wartung oder Mixed Reality, die die maximale Verfügbarkeit Ihrer Systeme sicherstellen und den Service beschleunigen.

## **Immer normgerecht**

Die Einhaltung geltender Normen und Standards ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Dazu zählt auch unser lückenloser Zertifizierungs-, Sicherheitskomponenten- und Nachrüstservice. Durch zertifizierte Technik und Normenkonformität gewährleisten wir höchste Sicherheit und verringern Ihr Haftungsrisiko.



Unser Ziel ist es, die Lebensqualität in Städten durch sichere, komfortable und effiziente Mobilitätslösungen zu erhöhen. Dafür setzen wir vorhandene Technologien intelligent ein und entwickeln wegweisende Lösungen – in enger Zusammenarbeit mit Ihnen. Lassen Sie uns gemeinsam eine Branche voranbringen, die pro Tag weltweit mehr als 1 Milliarde Menschen bewegt.



# Inhalt

---

## 04 Unser Service24-Center

---

## 06 Unsere Servicewelt

- 08 Größter Anbieter für herstellerunabhängigen Service
  - 10 Servicekonzept für Aufzüge
  - 18 Servicekonzept für Fahrtreppen und Fahrsteige
  - 22 Servicekompetenz für automatische Türen
  - 23 Servicedienstleistungen für Schachtentlüftung
  - 24 Weitere Services
  - 25 Up to date mit digitalen Tools und Trainings
- 

## 26 Vorausschauende Wartung mit MAX

- 28 Mixed Reality Service
- 

## 30 Online-Kundenportal

---

## 32 Sicherheit und Nachhaltigkeit

---

## 34 Über uns

---



Für Sie setzen wir  
alles in Bewegung:  
unser Service24-Center.

Wenn Sie bei einem Notfall oder einer Störung schnelle und kompetente Hilfe benötigen, sind Sie im Service24-Center von thyssenkrupp genau richtig. Denn hier kümmern wir uns darum, dass bei Ihnen schnellstmöglich alles wieder reibungslos läuft.

**Im Notfall per Knopfdruck**

Bei einem Notfall genügt es, wenn Ihre Fahrgäste die Notruftaste im Aufzug ca. 3 Sekunden lang drücken. Sie werden dann direkt mit einem Mitarbeiter in unserem Service24-Center verbunden. Er leitet unverzüglich die notwendigen Hilfsmaßnahmen ein und hält den Kontakt mit Ihren Fahrgästen. Gleichzeitig überwacht er die Technik per Fernzugriff, bis der reguläre Betrieb Ihres Aufzugs wieder aufgenommen werden kann.

**In besten Händen**

Wenn Sie das Service24-Center über eine Störung eines Aufzugsystems informieren, nehmen wir zunächst per Ferndiagnose eine Fehleranalyse vor. Parallel dazu geben wir Ihr Anliegen unverzüglich an die zuständige Service Niederlassung weiter. Unsere Spezialisten vor Ort sorgen dann dafür, dass Ihre Anlage rasch wieder betriebsbereit ist.

**Schnelligkeit, auf die es ankommt**

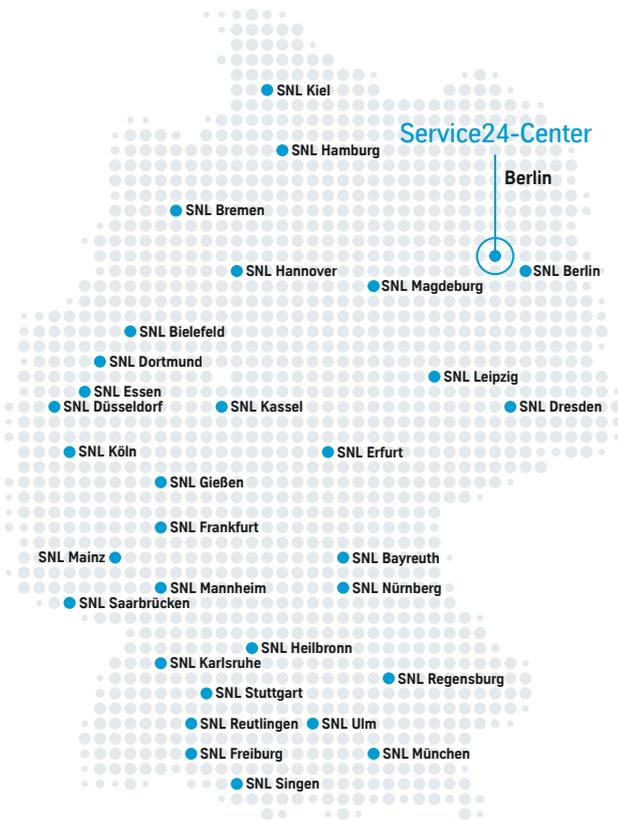
Im Notfall zählt jede Sekunde. Deshalb beantworten wir durchschnittlich 90 % aller bei uns eingehenden Notrufe innerhalb von 15 Sekunden. Zudem stellen wir durch technische Einrichtungen sicher, dass Ihr Notruf in jedem Fall angenommen und bearbeitet wird. Verlassen Sie sich auf uns!



Service24-Nummer Deutschland\*  
**0800 365 7 24 0**

- ➔ **365** Tage im Jahr
- ➔ **7** Tage die Woche
- ➔ **24** Stunden am Tag
- ➔ **0** Kosten

\* Anrufe aus Deutschland sind kostenlos.



SNL = Service Niederlassung

**Unsere Leistungen:**

- Schnelle Befreiung von eingeschlossenen Personen in Zusammenarbeit mit dem flächendeckenden Service-Netz unserer Niederlassungen
- Sofortige Reaktion bei Störungs- und Notrufmeldungen
- Ausschluss unnötiger Einsätze dank Ferndiagnose und Missbrauchserkennung
- Zeitgewinn und Kostenersparnis durch individuelle Alarmpläne
- Mögliche Zusatzleistungen durch Einbindung Ihrer Haustechnik (z. B. Heizung oder Klimaanlage)

**Profis, die sich nur um Sie kümmern.**

Im Service24-Center beschäftigen wir nur eigene thyssenkrupp Mitarbeiter – hochqualifiziert und speziell geschult. Sie arbeiten nach höchsten internationalen Qualitätsstandards. Ihre wichtigste Aufgabe: Sie und Ihre Kunden optimal zu betreuen und die Stillstandszeiten der Technik auf ein Minimum zu begrenzen.

# Service für alle Mobilitätslösungen

Aufzüge

Fluggastbrücken

Fahrtreppen

Kleingüter- und  
Güteraufzüge

Fahrsteige

Wir bieten Serviceleistungen  
und Wartung für eigene  
Produkte wie auch für  
Wettbewerbsprodukte an.

Treppenlifte

Automatische Türen

Schachtentlüftung

Sichern Sie sich optimalen Service.

Globales Netzwerk

24.000+  
Techniker

900  
Niederlassungen

150  
Länder

## Pluspunkte für Sie

Höchste Zuverlässigkeit

Persönlicher Kontakt

Unbegrenzte Verfügbarkeit

Effiziente Prozesse

Modernste Technik

Vorausschauende Wartung

Mixed Reality

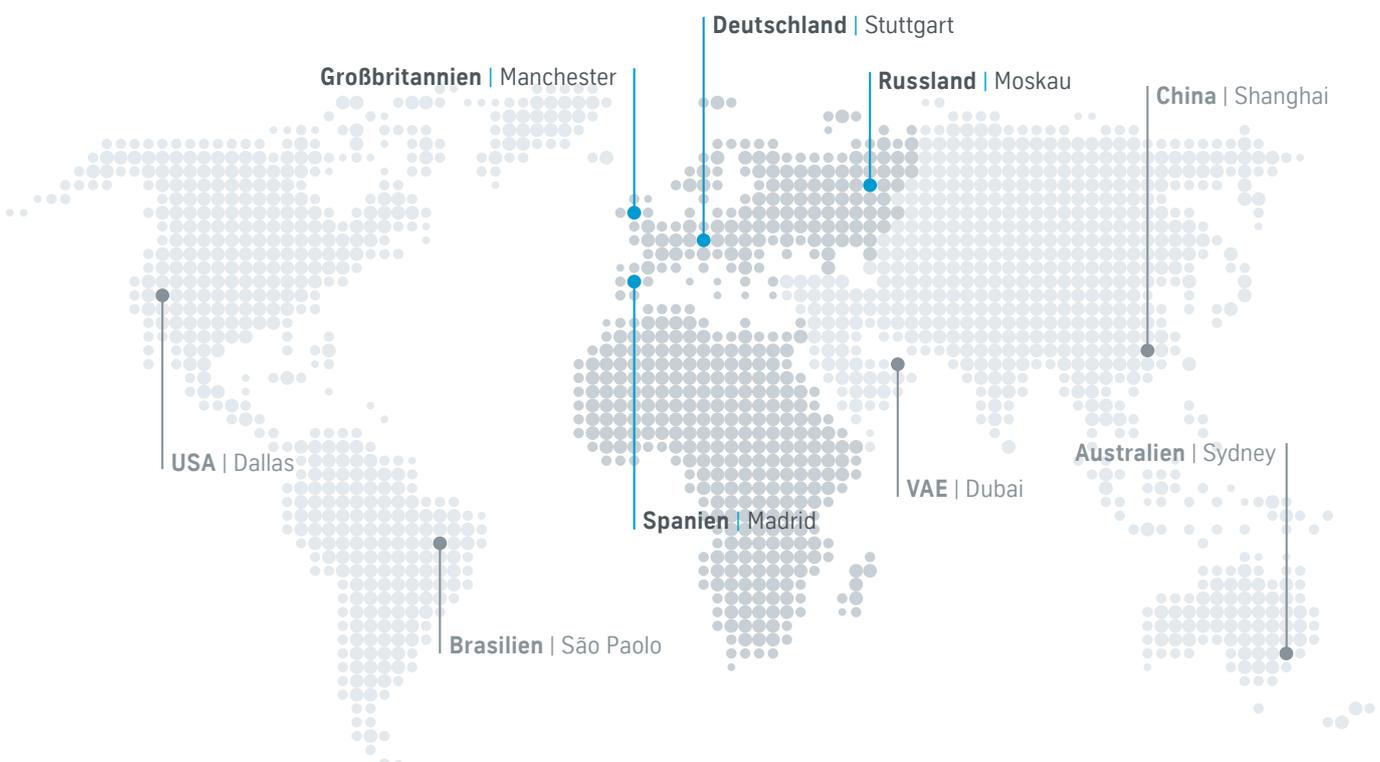
Optimal geschulte  
Servicetechniker

Schneller Ersatzteilservice



Immer da.  
Für alle Anlagen.

Unser internationaler technischer Service – ein globales Netzwerk von Kompetenzzentren



# Profitieren Sie vom größten Anbieter für herstellerunabhängigen Service.

Die Bereitstellung von qualitativ hochwertigem Service und Wartung ist eine der zentralen Säulen unseres Unternehmens. Unsere Kompetenzzentren decken dabei sämtliche Anforderungen ab, die Aufzüge und andere Mobilitätslösungen von heute stellen. Das bietet Ihnen den einzigartigen Vorteil von Service aus einer Hand.

## **Umfassendes Fachwissen, das Service für alle Fabrikate erst möglich macht**

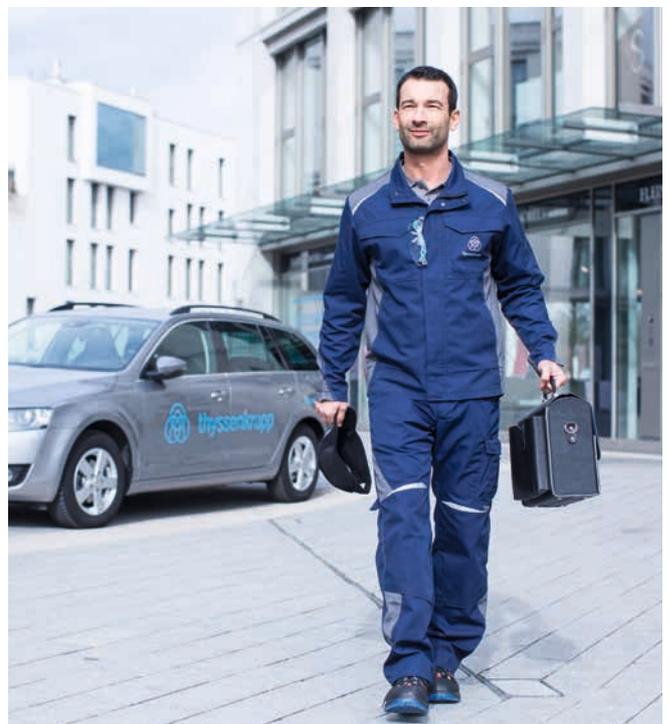
Dank unseres globalen Netzwerks verfügen wir über weltumspannendes Technik-Know-how. Jedes unserer Exzellenz-Center liefert Weltklasse-Service für alle Anlagensysteme, zugeschnitten auf die regionalen und lokalen Anforderungen.

## **Mit unseren Kompetenzzentren kommen Vorteile direkt zu Ihnen**

Das dichte Netzwerk spezialisierter Kompetenz-Stützpunkte ermöglicht es, unser einzigartiges Fachwissen den Servicetechnikern schnell zugänglich zu machen – überall auf der Welt. Die Zentren sind dabei Weiterbildungseinrichtung, Forschungslabor und Support in einem. Sie verfügen über alle Werkzeuge und Fähigkeiten, die benötigt werden, um Ihnen einen hochwertigen Qualitätsservice liefern zu können.

Dieser beinhaltet Trainings und die Entwicklung innovativer Diagnosetechnik. Sie erlaubt es unseren Technikern, die weltweit gängigen Aufzugssteuerungen zu analysieren und Fehler effizient zu beheben. Außerdem bieten die Kompetenz-Center zuverlässige Rund-um-die-Uhr-Unterstützung in Echtzeit für die Techniker vor Ort. Darüber hinaus halten sie wichtige Ersatzteile vorrätig und reparieren bei Bedarf auch wichtige Teile wie z. B. Antriebe und Platinen für die elektronische Steuerung.

## **Sprechen Sie mit uns als Ihrem Partner für optimalen Service rund um Ihre Mobilitätslösungen.**



## **Ihre Vorteile:**

- Schnelle Ersatzteilversorgung für alle gängigen Aufzugssysteme
- Reparatur von Antrieben und elektronischen Bauteilen aller Anbieter
- Über 24.000 hoch qualifizierte Servicetechniker weltweit, die von Spezialisten ständig weitergebildet werden
- Umfassendes Know-how auf dem neuesten Stand der Technik für Anlagen sämtlicher Hersteller
- Aktuelle Diagnosetechnik für alle elektronischen Steuerungen
- Rund-um-die-Uhr-Unterstützung in Echtzeit für die Servicetechniker vor Ort durch unsere Kompetenz-Stützpunkte weltweit

A male technician in a dark blue uniform with orange safety straps, safety glasses, and a black cap is working on an elevator control panel. He is wearing black gloves and is focused on connecting wires. To his left is a yellow emergency stop button with a red 'STOP' label. The background shows the metal structure of an elevator shaft.

Spezialisten für Aufzüge.

Für alle Marken.



In einer Welt, in der mehr als 12 Millionen Aufzüge täglich mehr als 1 Milliarde Menschen bewegen, reicht es nicht aus, nur seine eigenen Produkte und Systeme zu kennen.

Seit 2000 hat sich die Zahl der Gebäude mit mehr als 200 Metern Höhe verdreifacht. Überall, wo Aufzüge zum Einsatz kommen, wird regelmäßiger Service für den Betrieb benötigt. Wir bieten kompetenten und umfassenden Service für alle Aufzüge – herstellerunabhängig.

**Service, so individuell wie Sie**

Für Ihren Aufzug erhalten Sie bei uns die perfekte Wartung – einschließlich schneller Bereitstellung von Originalersatzteilen. Selbstverständlich halten wir dabei die geltenden Normen und gesetzlichen Vorgaben ein und berücksichtigen innovative Sicherheitskonzepte wie z. B. DIN EN 13015. Jeder Serviceplan ist maßgeschneidert – nach Ihren Anforderungen und Ihrem Budget. Im direkten Kontakt mit unseren Technikern entstehen langfristige persönliche Beziehungen, auf die Sie sich jederzeit verlassen können und die Ihnen den Arbeitsalltag wesentlich erleichtern.

Schon gewusst?

# 7 Milliarden

Aufzugsfahrten werden weltweit pro Tag durchgeführt.

# 3 x

Seit 2000 hat sich die Zahl der Hochhäuser (> 200 m) verdreifacht.

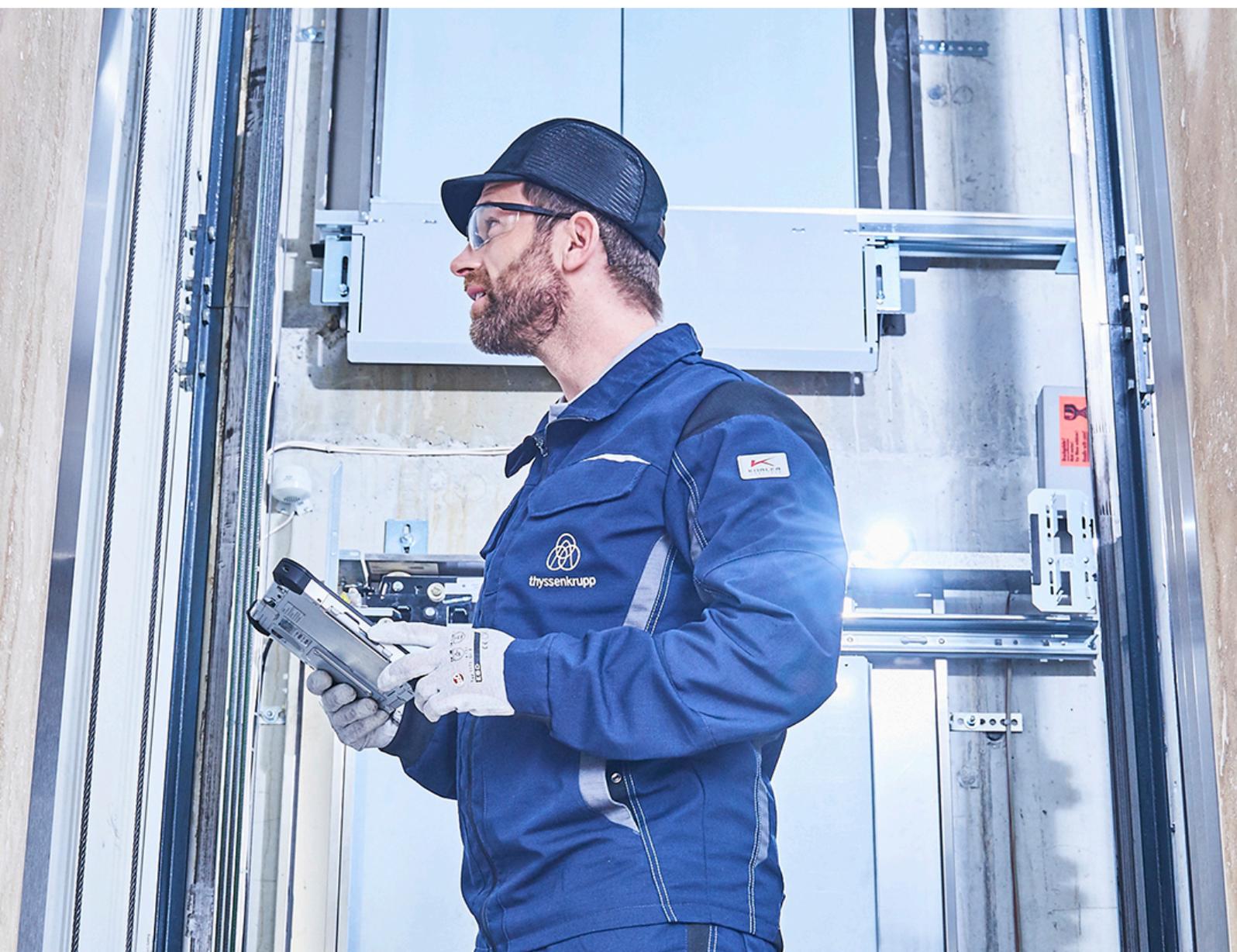


# Service nach Ihren Wünschen.

Ihre Anforderungen bestimmen  
Ihr Servicekonzept.

Ob Sie eine Basiswartung nach DIN EN 13015 oder ein umfassenderes Wartungskonzept wünschen – Sie erhalten von uns eine Lösung, die sich an Ihren Wünschen und Ihrem Budget orientiert.

Gemeinsam mit Ihnen legen wir darin optimale Service- und Wartungsleistungen fest, die sowohl Ihre individuellen Anforderungen als auch die gesetzlichen Vorgaben berücksichtigen. Nehmen Sie uns beim Wort!



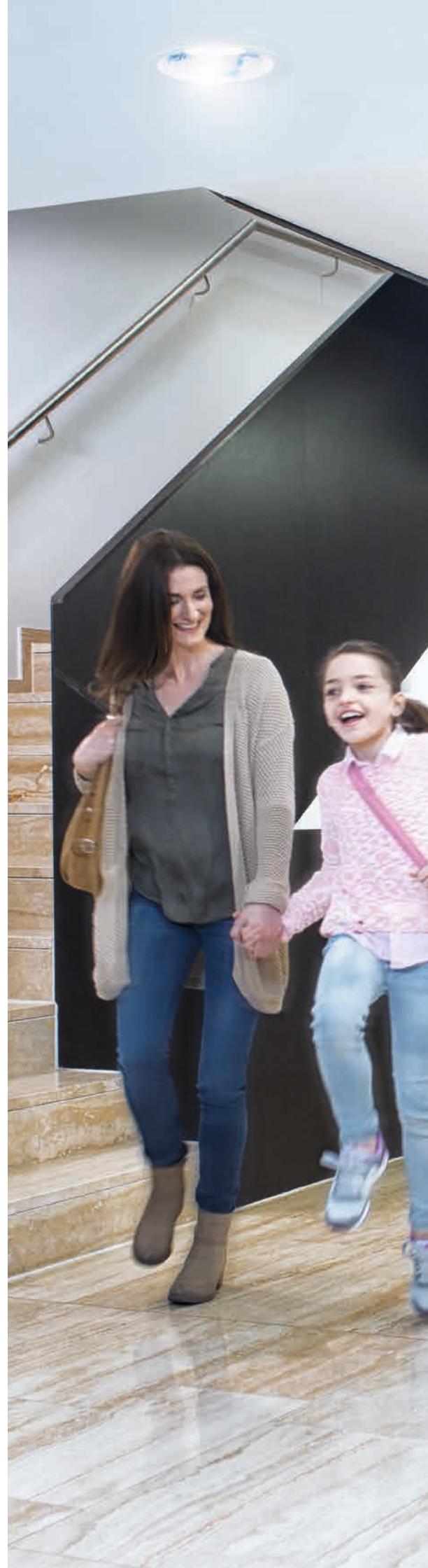
# Notfallservice für Aufzüge.

Als Betreiber eines Aufzugssystems sind Sie verpflichtet, unverzüglich die Befreiung eingeschlossener Fahrgäste in die Wege zu leiten. Wie kommen Sie den gesetzlichen Vorgaben für solche Notfälle nach? Am besten, indem Sie sich auf unsere Spezialisten verlassen.

Unser 24-Stunden-Notrufsystem überwacht nicht nur ständig Ihr Aufzugssystem per Ferndatendiagnose. Es ist auch höchst effektiv beim Einleiten der erforderlichen Rettungsschritte, einschließlich der Befreiung eingeschlossener Personen.

Dafür nutzen wir aktuelle zertifizierte Kommunikationstechnologien. Selbstverständlich erfüllen die Systeme die geltenden gesetzlichen Vorgaben und Richtlinien. Sie können damit auch vorhandene Aufzüge bequem nachrüsten.

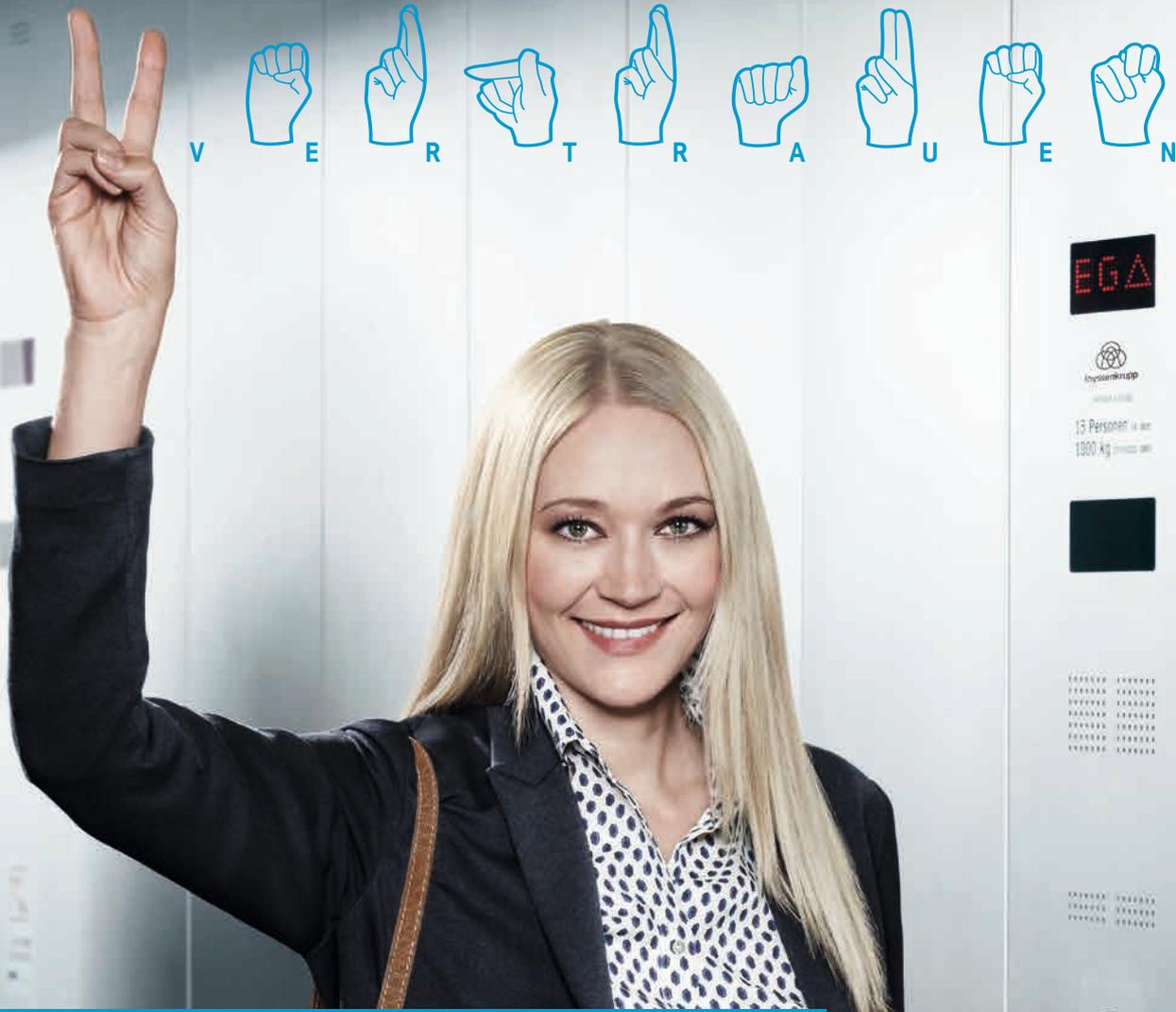
Mit unserem Notrufsystem können sich Fahrgäste und Betreiber von Aufzugssystemen sicher fühlen.





## Ihre Vorteile:

- Höchste Sicherheit, auch im Notfall
- Kurze Reaktionszeit und schnelle Reparatur
- Herstellerunabhängiger Service
- Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben und Zertifizierungsanforderungen
- Individuell auf Sie zugeschnittenes Servicekonzept
- Globales und lokales Netzwerk qualifizierter Servicetechniker
- Höchste Sicherheit und maximale Nachhaltigkeit



# Wir sind da, wenn Sie uns rufen: Teleservice, das intelligente Notrufsystem.

Der Gesetzgeber verlangt von Ihnen als Betreiber eines Aufzugs Vorkehrungen für den Notfall. Teleservice von thyssenkrupp Aufzüge bietet Ihnen dafür eine optimale Lösung. Das intelligente Notrufsystem sorgt dafür, dass eingeschlossene Personen schnellstmöglich befreit werden und Ihre Anlage rasch wieder in Betrieb gehen kann.

# Ausfallzeiten minimieren, Sicherheit maximieren: Teleservice.

Der Gesetzgeber verlangt von Ihnen als Betreiber eines Aufzugs Vorkehrungen für den Notfall. Teleservice von thyssenkrupp bietet Ihnen dafür eine ideale Lösung, die das ganze Spektrum der technischen Möglichkeiten abdeckt. Verschiedene Kommunikationsmöglichkeiten sind ebenso darin enthalten wie die Funktionsreaktivierung oder die schnelle Befreiung von Personen. Sie treffen damit optimale Vorsorge für Ihre Fahrgäste und werden Ihrer gesetzlichen Verantwortung voll und ganz gerecht.



## Die digitale Lösung: mit GSM-Modul.

Als Alternative zu einem herkömmlichen Telefonanschluss gibt es Teleservice auch über eine Mobilfunkverbindung. Die Lösung mit GSM-Modul ist genauso sicher wie die bisherigen analogen Systeme, aber kostengünstiger, weil der technische Aufwand für den Ein- bzw. Umbau geringer ist. Die Investition in ein digitales Notrufsystem für Ihren Aufzug ist umso sinnvoller, als in Zukunft analoge Telefonleitungen nach und nach abgeschaltet werden.



## Notruf für Menschen mit Hörschädigung: Touchline.

Touchline ermöglicht es, dass im Notfall auch Menschen mit einer Hörschädigung aus der Aufzugskabine heraus über einen Touchscreen Hilfe herbeirufen können. Das System kommuniziert visuell und in Echtzeit mit der Notrufzentrale und stellt den Nutzern dafür mehrere Sprachen zur Auswahl. Im normalen Betrieb können Sie den Bildschirm für Informations- und Werbezwecke nutzen und profitieren so zusätzlich.

### Ihre Vorteile:

- Zertifizierte Qualitätsprodukte
- Herstellerunabhängige Lösung
- Einfach und flexibel nachrüstbar
- Unterschiedliche Kommunikationskanäle

Wir tun alles dafür,  
dass Ihre Mobilitätslösung  
mobil bleibt.



# Service für Fahrtreppen und Fahrsteige.

Ob im Einkaufszentrum, Kongresscenter, Bahnhof oder auf dem Flughafen – Fahrtreppen und Fahrsteige müssen im Dauerbetrieb jederzeit reibungslos funktionieren. Wartungs- und Serviceleistungen von thyssenkrupp ermöglichen es Ihnen, dieser Anforderung gerecht zu werden. Wir machen Ihr Ziel, maximale Verfügbarkeit zu gewährleisten, zu unserem. Das erleben Sie bereits bei der Planung. Wenn Sie technischen Support oder Kundendienst benötigen, sind wir schnell mit den richtigen Ersatzteilen und Fachwissen zur Stelle, um den optimalen Betrieb Ihres Systems sicherzustellen.

Unsere Servicetechniker werden von Experten geschult, die auf bestimmte Anwendungsbereiche spezialisiert sind. So können wir gemeinsam mit Ihnen Ihren Bedarf aus unterschiedlichen Blickwinkeln heraus präzise analysieren. Auf dieser Grundlage entwickeln wir für Sie ein maßgeschneidertes Serviceprogramm. Dieses Vorgehen gewährleistet, dass Sie Ihre Ziele in Bezug auf Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit mit Sicherheit erreichen.

## Schon gewusst?

# 4.500.000.000

Fahrgäste pro Tag: So sieht die Bilanz der Fahrtreppen und Fahrsteige weltweit aus.

# 637.000

Fahrtreppen und Fahrsteige werden durchschnittlich pro Tag überall auf der Welt gewartet.

# 7.000

ist die durchschnittliche Anzahl von Fahrgästen, die eine Fahrtreppe oder ein Fahrsteig an einem Tag befördert.



# Unser Serviceangebot.





## Ein maßgeschneidertes Servicepaket für Ihren Bedarf.

Sie können für Ihre Fahrtreppe oder Ihren Fahrsteig unter verschiedenen Service- und Wartungspaketen wählen – von der Basiswartung nach DIN EN 13015 bis hin zum umfassenden Support. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir auch gern ein individuelles Servicekonzept, das sowohl Kostentransparenz als auch Budgetsicherheit bietet.

### **Sicherheit hat oberste Priorität**

Auch wenn es um die Vermeidung von Gefahren für Fahrgäste und die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften geht, können

Sie auf unsere Kompetenz zählen. Wir unterstützen Sie bei der Produktzertifizierung, den Sicherheitskomponenten und bei der korrekten Nachrüstung. Mit den Details der gesetzlichen Vorschriften sind wir bestens vertraut und machen Ihnen gern unser Wissen und unsere Erfahrung verfügbar.

### Ihre Vorteile:

- Spezialist für Fahrtreppen und Fahrsteige
- Herstellerunabhängiger Service
- Schnelle Ersatzteillieferung
- Flexible Wartungsverträge
- Kostentransparenz und Budgetsicherheit



# Automatische Türen: für sicheren Zugang.

Automatische Türen sind ein wesentlicher Bestandteil urbaner Mobilität. Genauso wie Aufzüge und Fahrtreppen sind sie für den reibungslosen Personenfluss im Gebäude verantwortlich.

Welche automatische Türanlage Sie auch im Einsatz haben, wir sorgen jederzeit für einen sicheren Betrieb, herstellerunabhängig. Auch sorgen wir für die Betriebssicherheit und Wirksamkeit Ihrer Brandschutztüren und Feststellanlagen. Dafür bieten wir Ihnen einen kompetenten Komplettservice aus einer Hand.

### Beruhigend und sicher

Wir sind mit den Normen und Richtlinien bestens vertraut und kümmern uns darum, dass Ihre automatischen Türen die gesetzlichen Vorgaben zuverlässig erfüllen.

### Ihre Vorteile:

- Höchste Zuverlässigkeit und Sicherheit
- Hoch qualifizierte Servicetechniker
- Schnell vor Ort
- Individuelle Servicekonzepte, bedarfsgerecht auf Sie zugeschnitten
- Zentrales Ersatzteillager mit hoher Verfügbarkeit für alle gängigen Systeme



Schiebetüren



Drehflügeltüren



Rundbogen-  
schiebetüren



Karusselltüren



Feststellanlagen



Brand-  
schutztüren



Horizontal-  
schiebewände

# Schachtentlüftung: für mehr Sicherheit und Energieeffizienz.

Eine Schachtentlüftung verhindert, dass durch den Aufzugsschacht warme Raumluft und damit Energie unkontrolliert entweicht. Zugleich bietet sie Sicherheit im Brandfall. Um Sie bestmöglich zu unterstützen, hat thyssenkrupp dafür innovative Komplettlösungen entwickelt.

## Schnell installiert, rasch amortisiert

Sie können die Schachtentlüftung sowohl bei einer Neuanlage als auch im Zuge einer Modernisierung einbauen. Die Montagezeit ist extrem kurz. Weil sie pro Aufzug und Jahr Heizkosten einspart, macht sich die Investition innerhalb kurzer Zeit für Sie bezahlt.

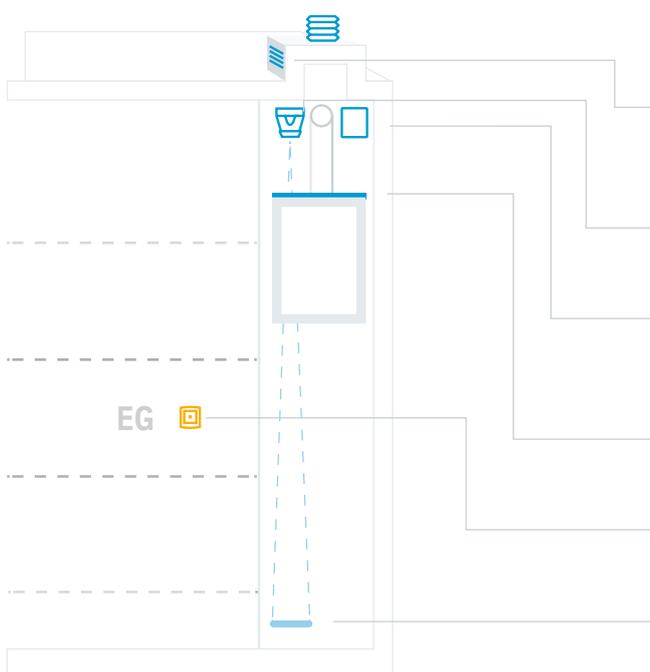
## Komplettlösungen, die Maßstäbe setzen

Die Schachtentlüftung von thyssenkrupp ist ein modulares System auf dem neuesten Stand der Technik. Innovative Komponenten wie Infrarot-Brandmelder zur Brandfrüherkennung oder das optionale Zusatzmodul zur Optimierung der Luftqualität in der Kabine suchen ihresgleichen. Auf Basis unseres Systembau-

kastens planen und realisieren wir für Sie eine gesetzeskonforme und passgenaue Komplettlösung nach Ihren Anforderungen.

## Ihre Vorteile:

- Signifikantes Einsparpotenzial durch Reduzierung Ihrer Energiekosten
- Sicherheit im Brandfall
- Herstellerunabhängiges Serviceprodukt
- Drahtlose Regelung der Luftqualität in der Kabine (optional)
- Innovative Technik made in Germany



## Unsere Schachtentlüftung im Detail.

### Entlüftungsklappe

Verhindert Energieverluste durch unkontrolliertes Abströmen erwärmter Luft.

### Infrarot-Brandmelder

Für die aktive Brandfrüherkennung.

### Steuerungseinheit

Regelt in Verbindung mit dem Transmitter die Luftqualität in Aufzugsschacht und Kabine.

### Transmitter

Erkennt die Anwesenheit von Fahrgästen in der Kabine.

### Rauchabzugstaster

Löst im Notfall Alarm in der Hauptevakuierungsebene aus.

### Reflektorplatte

Arbeitet mit dem Infrarot-Brandmelder zusammen und alarmiert, wenn Rauch im Schacht ist.

# Spezialisten für alle Mobilitäts- lösungen im Gebäude.



Aufzüge, Fahrtreppen, Fahrsteige und automatische Türen sind längst noch nicht alles. Wir bieten Ihnen auch Services für viele andere Mobilitätslösungen wie Fluggastbrücken, Hub- und Ladeplattformen, Treppenlifte oder Zugvorrichtungen.



Sie interessieren sich für eine der oben genannten Dienstleistungen? Sprechen Sie uns an.



# Mit Intelligenz

# Ausfallzeiten minimieren.

Service ist nur so gut wie die Mitarbeiter, die ihn durchführen. Deshalb sorgt thyssenkrupp für die ständige Weiterbildung und eine intelligente Ausrüstung unserer Servicespezialisten. Das ermöglicht es ihnen, vor Ort jede Störung effektiv und effizient zu bearbeiten, um Ausfallzeiten für Sie so kurz wie möglich zu halten.

#### **Intelligente Technik, die Arbeitszeit spart: das Service-Tool**

Das Service-Tool ist ein mit Spezialsoftware ausgestattetes Tablet, das unsere Servicetechniker auf vielfältige Weise mobil unterstützt. Es beschleunigt die Fehlerdiagnose, vereinfacht die Ersatzteilbestellung und bietet zugleich maximale Transparenz im gesamten Serviceprozess. Das steigert nicht nur die Serviceeffizienz, sondern trägt auch zu einer höheren Verfügbarkeit Ihres Aufzugs bei.



Bringt Know-how auf die Straße: der Service-Truck.

Dank regelmäßiger Schulungen und Weiterbildungen sind unsere Spezialisten auf dem neuesten Stand der Technik. Ein wichtiges Instrument dabei ist der Service-Truck. Er wird für jede Tour individuell mit der passenden Anlagen- und Steuerungstechnik ausgestattet und transportiert das Fachwissen direkt zu unseren Mitarbeitern vor Ort. Wenn die Servicetechniker dann für Sie im Einsatz sind, sitzt jeder Handgriff.

# Damit es gar nicht erst zu einer Störung kommt: voraus- schauende Wartung mit MAX.

Maximale Vorteile – für Aufzugbenutzer, Eigentümer und Betreiber.

## Ihre Vorteile:

- Höhere Verfügbarkeit
- Schnellerer Service
- Präzisere Planung
- Höhere Sicherheit und Zuverlässigkeit
- Mehr Transparenz
- Längere Lebensdauer des Aufzugs



Mehr Informationen zu MAX:  
<https://max.thyssenkrupp-elevator.com/de/>

# MAX ist schon mit über 100.000 Einheiten in den Pilotländern USA, Deutschland und Spanien verbunden. Tausende werden auf der ganzen Welt noch dazukommen.

Stellen Sie sich vor, Sie könnten die Ausfallzeit Ihrer Aufzüge um die Hälfte reduzieren, weil ein Kontrollsystem mögliche Störungsursachen erkennt, noch bevor es zum Versagen von technischen Komponenten kommt. thyssenkrupp hat diese Vision bereits verwirklicht: mit MAX, der ersten Cloud-basierten Echtzeitlösung der Aufzugsbranche für vorausschauende Wartung.

MAX überwacht Ihre Aufzüge, sammelt dabei kontinuierlich Echtzeitdaten zu den angeschlossenen Aufzügen und sendet sie zur intelligenten Cloud. Komplexe Algorithmen berechnen dann die Restlebensdauer für die Hauptkomponenten der überwachten Systeme. Dabei wird präzise ermittelt, wann welche Teile gewartet werden müssen.

Auf diese Weise unterstützt MAX die weltweit über 24.000 hoch qualifizierten Servicetechniker von thyssenkrupp und ermöglicht ihnen, Aufzüge noch gezielter und nachhaltiger zu warten. Das erfreuliche Ergebnis: Die Ausfallzeiten Ihrer Aufzüge werden deutlich reduziert – und damit auch der Stress für Sie.



## MAX in Aktion. So arbeitet MAX in der Praxis:



### MAX sammelt Echtzeitdaten

von Aufzügen weltweit, unter anderem über Türbewegungen, Fehlercodes, Betriebsstunden und Fahrtenfrequenz.



### MAX sendet Daten

in eine geschützte Cloud, analysiert sie mit speziellen Algorithmen und kann Vorhersagen über verbleibende Laufzeiten von Komponenten treffen.



### MAX informiert den Servicetechniker

direkt. Das verkürzt Reaktionszeiten auf ein Minimum und steigert durch präzise Diagnosen die Effizienz.

# Schneller zum Wartungserfolg durch Mixed Reality.

Wartungsarbeiten bis zu viermal schneller und dazu noch sicherer durchführen? Was nach Zukunftsmusik klingt, ist das Ergebnis einer Mixed-Reality-Anwendung, die thyssenkrupp Servicetechniker heute schon einsetzen.

Das Computer-Headset HoloLens stellt dabei den Servicetechnikern eine Mixed-Reality-Umgebung zur Verfügung. Ohne die Hände benutzen zu müssen, werden die benötigten Informationen aus dem Back-Office in der Datenbrille angezeigt. thyssenkrupp ist das erste Unternehmen der Branche, das diese Technologie für Wartungsaufgaben einsetzt.

Die Anwendung ermöglicht es den Servicetechnikern, potenzielle Probleme in einem besonders frühen Stadium zu erkennen, zu diagnostizieren und zu visualisieren. Sie können so ihre Arbeit bis zu viermal schneller durchführen, wie Feldtests von thyssenkrupp ergeben haben.



Hier geht es zum HoloLens-Video:  
<http://www.thyssenkrupp-aufzuege.de/toolbox/produkt-und-imagevideos>

## Innovationen für die urbane Mobilität.

Die Urbanisierung schreitet rasant voran und lässt überall auf dem Globus Städte in Rekordzeit größer und höher werden. Leistungsfähige Technologien sind gefordert, um die Menschen vor Ort effizient zu transportieren. Durch Nutzung der Leistungsfähigkeit des Internet of Things (IoT) mit Lösungen wie MAX und HoloLens leistet thyssenkrupp dabei wegweisende Pionierarbeit für die Aufzugsbranche weltweit.



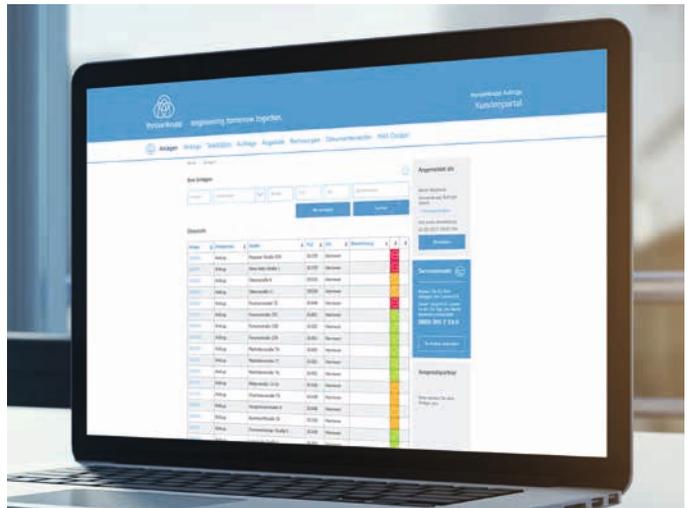




Willkommen zu  
perfekter Übersicht!

## Ihre Vorteile:

- Effiziente und kostensenkende Online-Verwaltung Ihrer Anlagen
- Jederzeit abrufbar und immer transparent
- Persönliches Benutzerprofil
- Revisionsichere Online-Archivierung
- Papierlos und umweltfreundlich



Um sich über den Status Ihrer Anlage zu informieren, müssen Sie nicht vor Ort sein. Besuchen Sie einfach unser Kundenportal im Internet. Hier finden Sie alle Daten übersichtlich geordnet und revisionsicher dokumentiert.

### Einloggen und profitieren

Das Online-Kundenportal bietet Ihnen umfassenden Überblick über alle Ihre Anlagen. Ob Vertrag, Wartungscheckliste oder technisches Detail – wenige Klicks genügen, um Ihnen die gewünschten Informationen zu liefern. So können Sie Ihre Anlagen bequem und effizient verwalten und ersparen sich die aufwendige Archivierung am Arbeitsplatz.

Über das Kundenportal haben Sie immer einen direkten Draht zu uns. Das heißt: Sie können Serviceeinsätze nicht nur im System planen, sondern auch ganz einfach anfordern und Schritt für Schritt nachverfolgen.

### Optimaler Schutz für Ihre Daten

Das Dokumentenmanagement in unserem Kundenportal beinhaltet eine revisionsichere Aufbewahrung aller Dokumente für zehn Jahre.

# Wartung bedeutet Sicherheit und Nachhaltigkeit.





Unsere maßgeschneiderten Servicekonzepte sorgen für einen zuverlässigen und sicheren Betrieb Ihrer Anlagen. Zugleich helfen wir Ihnen dabei, die Effizienz Ihrer Mobilitätssysteme zu steigern und Energiekosten zu senken.

#### **Sicherheit ohne Wenn und Aber**

Als zertifiziertes Wartungsunternehmen unterstützen wir Sie bei der Produktzertifizierung, bieten Ihnen Sicherheitskomponenten und stellen eine optimale Nachrüstung sicher. Das gewährleistet den gesetzeskonformen Betrieb Ihrer Systeme und minimiert Ihr Haftungsrisiko. Unsere Servicetechniker werden ständig geschult. Sie kennen die internen und externen Sicherheitsvorschriften genau und wenden sie strikt an. Das bedeutet für Sie und die Nutzer Ihrer Systeme vor allem eins: hohe Sicherheit.

#### **Nachhaltig wirtschaftlich**

Regelmäßige Wartung hat einen positiven Effekt auf die Effizienz Ihrer Systeme, sorgt für günstige Betriebskosten und garantiert Nachhaltigkeit. Außerdem können Sie mit unseren intelligenten Mobilitätslösungen Energieeinsparungen von bis zu 27 % erzielen, die nutzbare Bodenfläche um bis zu 30 % vergrößern und sogar einen Teil der genutzten Energie zurückgewinnen. Wir investieren in solche Technologien, damit urbane Mobilität noch nachhaltiger und wirtschaftlicher wird.

#### **Zertifizierungen:**

- ➞ DIN ISO 9001
- ➞ EN 13015
- ➞ ISO 9001/OHSAS

---

# 1.100.000

gewartete Aufzüge und Fahrtreppen

Kunden in

# 150

Ländern

---

# 50.0000+

Mitarbeiter

---

# Immer für Sie da.

Wir setzen uns leidenschaftlich dafür ein, die Verfügbarkeit Ihrer Mobilitätslösungen sicherzustellen. Ihre Fahrgäste erleben dies als Beförderung mit höchster Sicherheit und Komfort. Auf diese Weise tragen wir dazu bei, Städte so lebenswert wie nie zuvor zu machen.

# 1.000

Standorte

---

# 24/7

Service für Kunden  
verfügbar

---

# 24.0000+

Service-  
techniker

# Unsere Kernprinzipien.

## Wir liefern.

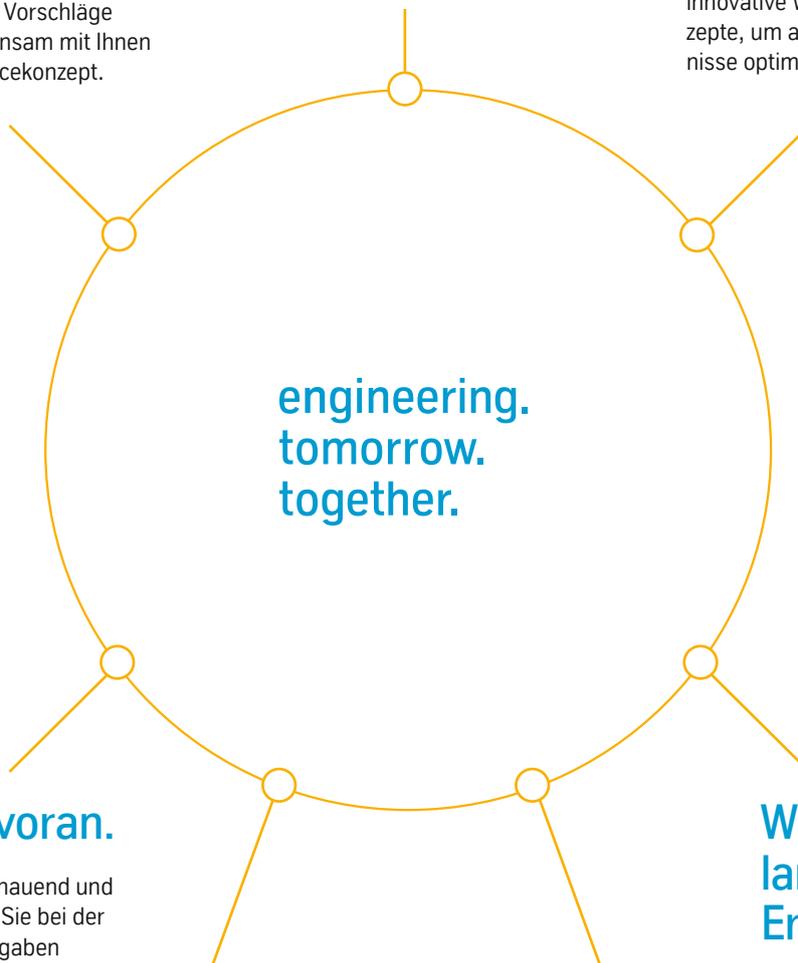
Zuverlässige und hochwertige Dienstleistungen und Servicepakete, die individuell auf Ihren Bedarf zugeschnitten sind und sich durch ein hervorragendes Kosten-Nutzen-Verhältnis auszeichnen.

## Wir entwickeln Innovationen.

Wir entwickeln für Sie Technologien und innovative Wartungs- und Servicekonzepte, um auch in Zukunft Ihre Bedürfnisse optimal erfüllen zu können.

## Wir verstehen.

Wir hören zu, machen Vorschläge und entwickeln gemeinsam mit Ihnen ein individuelles Servicekonzept.



engineering.  
tomorrow.  
together.

## Wir gehen voran.

Wir handeln vorausschauend und lösungsorientiert, um Sie bei der Bewältigung Ihrer Aufgaben voranzubringen.

## Wir bauen auf langjähriger Erfahrung auf.

Unser Fachwissen basiert auf mehr als 40 Jahren technischer Kompetenz.

## Wir sind ein zuverlässiger Partner.

Wir verhalten uns gegenüber unseren Kunden, Mitarbeitern und anderen Interessengruppen ehrlich, authentisch und reaktionsbereit.

## Wir stärken unsere Mitarbeiter.

Wir leben eine Innovationskultur, die auf Respekt und effizienter Zusammenarbeit basiert.

## Elevator Technology

thyssenkrupp Aufzüge GmbH  
Bernhäuser Straße 45  
73765 Neuhausen a. d. F.  
Germany  
T: +49 711 65222-0  
F: +49 711 65222-496  
info.aufzuege.de@thyssenkrupp.com  
www.thyssenkrupp-aufzuege.de

engineering.tomorrow.together.

Printed in Germany 00701-10/2020  
Die einzelnen Angaben in dieser Druckschrift gelten als zugesicherte Eigenschaften,  
soweit sie jeweils im Einzelfall ausdrücklich als solche schriftlich bestätigt sind. Vervielfältigung,  
Speicherung und Nachdruck nur mit Genehmigung des Herausgebers.