

IHR SERVICEPARTNER:  
IMMER FÜR SIE DA





# IMMER ZUVERLÄSSIG, IMMER IN BEWEGUNG

Leben ist Bewegung. Das gilt besonders für das moderne Leben in den Städten weltweit. Deshalb ist es so wichtig, dass urbane Mobilitätssysteme immer reibungslos funktionieren. Mit unserem Service tragen wir entscheidend dazu bei – und ermöglichen es Ihnen, für bestmögliche Mobilität zu sorgen.

Für uns hat es oberste Priorität für Sie maximalen Benutzerkomfort und höchste Sicherheit zu gewährleisten und gleichzeitig Ihre Investitionen zu schützen. Dabei stehen wir Ihnen als Ihr Servicepartner in allen Fragen zur Seite. Auf Basis jahrzehntelanger Erfahrung und innovativer Lösungen wie z. B. vorausschauender Wartung mit MAX minimieren wir die Ausfallzeiten und maximieren die Verfügbarkeit Ihrer Systeme.

Ob Aufzug, Fahrtreppe, Fahrsteig oder automatische Tür – wir kennen uns mit der ganzen Vielfalt urbaner Mobilität aus und bieten Ihnen für sämtliche Systeme einen Wartungsservice aus einer Hand. Das gilt auch, wenn Sie Technik unterschiedlicher Hersteller nutzen.

## **Immer zur Stelle**

Wir sind da, wenn Sie uns brauchen – rund um die Uhr, an jedem Tag des Jahres. Durch unser globales Netzwerk mit über 24.000 Servicetechnikern und mehr als 1.000 Niederlassungen in über 100 Ländern gewährleisten wir die Sicherheit und Zuverlässigkeit von Mobilitätslösungen weltweit.

## **Immer kompetent**

Ganz gleich, welche Gebäude-Mobilitätslösungen Sie nutzen – wir unterstützen Sie mit umfassendem Service über die Exzellenz-Center unseres weltweiten Netzwerks. Die Center bieten Serviceleistungen zur Wartung und Instandhaltung für alle Aufzüge und Mobilitätslösungen – unabhängig vom Hersteller. Leistungsfähige Diagnosesysteme und eine sichere und schnelle Versorgung mit den benötigten Ersatzteilen bilden dafür die Grundlage.

## **Immer innovativ**

TK Elevator setzt sich dafür ein, den Personentransport komfortabler, sicherer und effizienter zu machen. Dafür entwickeln wir nicht nur zukunftsweisende Technik, sondern auch neue Serviceleistungen wie z. B. vorausschauende Wartung oder Mixed Reality, die die maximale Verfügbarkeit Ihrer Systeme sicherstellen und den Service beschleunigen.

## **Immer normgerecht**

Die Einhaltung geltender Normen und Standards ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Dazu zählt auch unser lückenloser Zertifizierungs-, Sicherheitskomponenten- und Nachrüstservice. Durch zertifizierte Technik und Normenkonformität gewährleisten wir höchste Sicherheit und verringern Ihr Haftungsrisiko.

# INHALT

## 04

### Unser Service24-Center

05 In den besten Händen

## 06

### Unsere Servicewelt

- 08 Herstellerunabhängiger Service
- 10 Servicekonzept für Aufzüge
- 14 Servicekonzept für Fahrtreppen und Fahrsteige
- 17 Servicekonzept für automatische Türen
- 18 Servicedienstleistungen für Schachtentlüftung
- 19 Weitere Services

## 20

### Vorausschauende Wartung mit MAX

- 22 Online-Kundenportal
- 24 Mixed Reality Service
- 25 Sicherheit und Nachhaltigkeit

## 26

### Über uns

Unser Ziel ist es, die Lebensqualität in Städten durch sichere, komfortable und effiziente Mobilitätslösungen zu erhöhen. Dafür setzen wir vorhandene Technologien intelligent ein und entwickeln wegweisende Lösungen – in enger Zusammenarbeit mit Ihnen. Lassen Sie uns gemeinsam eine Branche voranbringen, die pro Tag weltweit mehr als 1 Milliarde Menschen bewegt.





**Service24-Nummer  
Deutschland\*:  
0800 365 7 24 0**

\* Anrufe aus Deutschland sind kostenlos.

## Für Sie setzen wir alles in Bewegung: unser Service24-Center

Wenn Sie bei einem Notfall oder einer Störung schnelle und kompetente Hilfe benötigen, sind Sie im Service24-Center von TK Elevator genau richtig. Denn hier kümmern wir uns darum, dass bei Ihnen schnellstmöglich alles wieder reibungslos läuft.

### **Im Notfall per Knopfdruck**

Bei einem Notfall genügt es, wenn Ihre Fahrgäste die Notruftaste im Aufzug ca. 3 Sekunden lang drücken. Sie werden dann direkt mit einem Mitarbeitenden in unserem Service24-Center verbunden. Dieser leitet unverzüglich die notwendigen Hilfsmaßnahmen ein und hält den Kontakt mit Ihren Fahrgästen.

### **In besten Händen**

Wenn Sie das Service24-Center über eine Störung informieren, geben wir Ihr Anliegen unverzüglich an die zuständige Service Niederlassung weiter. Unsere Spezialisten vor Ort sorgen dann dafür, dass Ihre Anlage rasch wieder betriebsbereit ist.

### **Schnelligkeit, auf die es ankommt**

Im Notfall zählt jede Sekunde. Deshalb beantworten wir alle bei uns eingehende Notrufe umgehend. Zudem stellen wir durch technische Einrichtungen sicher, dass Ihr Notruf in jedem Fall angenommen und bearbeitet wird. Verlassen Sie sich auf uns!

# PROFIS, DIE SICH NUR UM SIE KÜMMERN

## Vor Ort

Umgehende Befreiung von eingeschlossenen Personen in Zusammenarbeit mit dem flächendeckenden Service-Netz unserer Service Niederlassungen

## Schnell

Sofortige Reaktion bei Störungs- und Notrufmeldungen

## Professionell

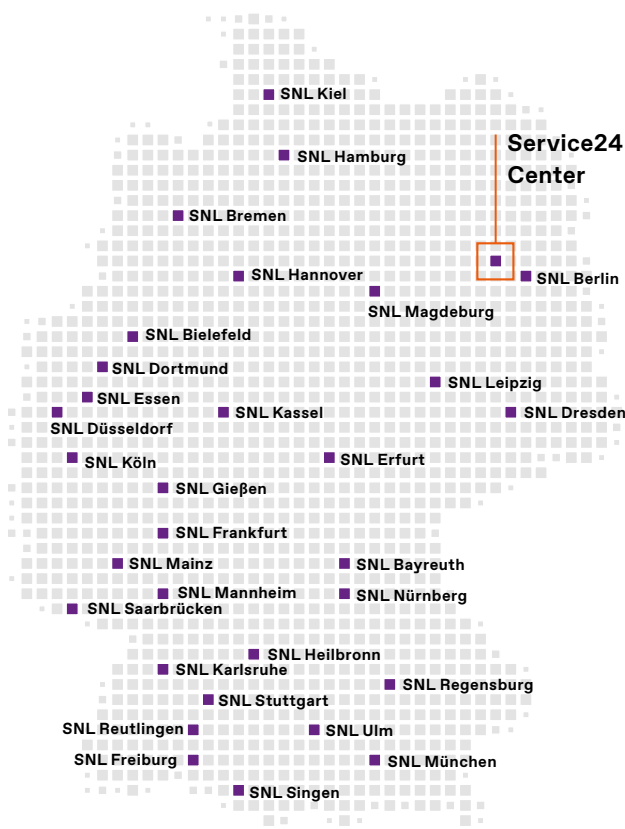
Ausschluss unnötiger Einsätze dank Ferndiagnose und Missbrauchserkennung

## Smart

Zeitgewinn und Kostenersparnis durch individuelle Alarmpläne

## Vielseitig

Mögliche Zusatzleistungen durch Einbindung Ihrer Haustechnik (z. B. Heizung oder Klimaanlage)



SNL = Service Niederlassung

## Immer ganz nah

Im Service24-Center beschäftigen wir nur eigene TK Elevator Mitarbeitende, die Sie persönlich von Mensch zu Mensch betreuen – hochqualifiziert und speziell geschult. Sie arbeiten nach höchsten internationalen Qualitätsstandards. Ihre wichtigste Aufgabe: Sie und Ihre Kunden optimal zu betreuen und die Stillstandszeiten der Technik auf ein Minimum zu begrenzen.

Unsere Spezialisten vor Ort sorgen dafür, dass Ihre Anlage rasch wieder betriebsbereit ist. Unser Netzwerk umfasst weltweit mehr als 24.000 kompetente Servicetechniker. Allein in Deutschland sind mehr als 1.400 für Sie im Einsatz.

# Service für alle Mobilitätslösungen



# SICHERN SIE SICH OPTIMALEN SERVICE

## Unser Netzwerk in Deutschland

**1.400+**  
Servicetechniker

**30+**  
Standorte

**100 %**  
Kundenfokus

## Ihre Vorteile

Höchste Zuverlässigkeit

Persönlicher Kontakt

Unbegrenzte  
Verfügbarkeit

Effiziente Prozesse

Modernste Technik

Vorausschauende  
Wartung

Mixed Reality

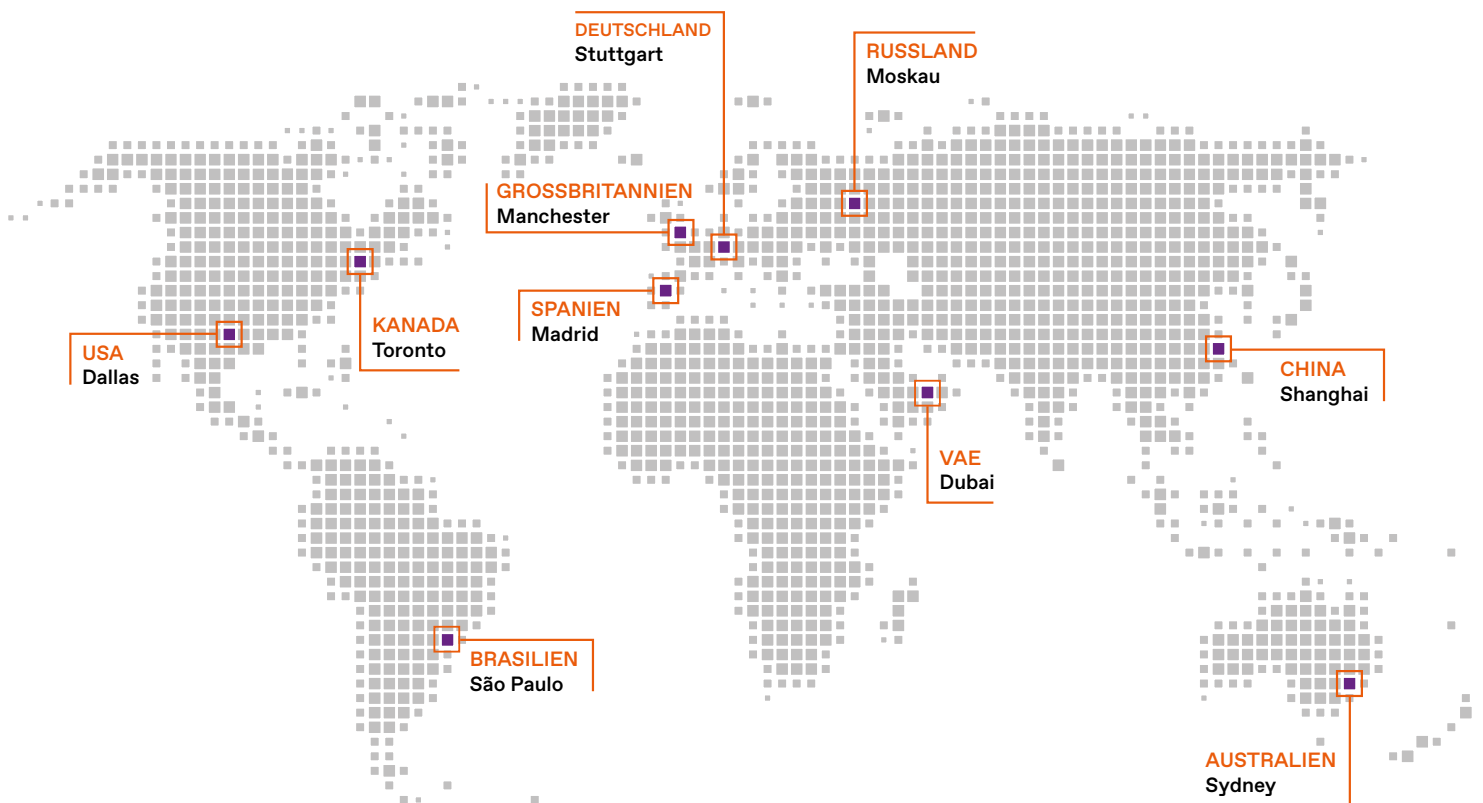
Optimal geschulte  
Servicetechniker

Schneller Ersatzteilservice

# IMMER DA. FÜR ALLE ANLAGEN.



Unser internationaler technischer Service – ein globales Netzwerk von Kompetenzzentren





# Profitieren Sie vom größten Anbieter für herstellerunabhängigen Service

Die Bereitstellung von qualitativ hochwertigem Service und Wartung ist eine der zentralen Säulen unseres Unternehmens. Unsere Kompetenzzentren decken dabei sämtliche Anforderungen ab, die Aufzüge und andere Mobilitätslösungen von heute stellen. Das bietet Ihnen den einzigartigen Vorteil von Service aus einer Hand.

## **Umfassendes Fachwissen, das Service für alle Fabrikate erst möglich macht**

Dank unseres globalen Netzwerks verfügen wir über weltumspannendes Technik-Know-how. Jedes unserer Exzellenz-Center liefert Weltklasse-Service für alle Anlagensysteme, zugeschnitten auf die regionalen und lokalen Anforderungen.

## **Mit unseren Kompetenzzentren kommen Vorteile direkt zu Ihnen**

Das dichte Netzwerk spezialisierter Kompetenz-Stützpunkte ermöglicht es, unser einzigartiges Fachwissen den Servicetechnikern schnell zugänglich zu machen – überall auf der Welt. Die Zentren sind dabei Weiterbildungseinrichtung, Forschungslabor und Support in einem. Sie verfügen über alle Werkzeuge und Fähigkeiten, die benötigt werden, um Ihnen einen hochwertigen Qualitätsservice liefern zu können.

Diagnosetechnik. Sie erlaubt es unseren Technikern, die weltweit gängigen Aufzugssteuerungen zu analysieren und Fehler effizient zu beheben. Außerdem bieten die Exzellenz-Center zuverlässige Rund-um-die-Uhr-Unterstützung in Echtzeit für die Techniker vor Ort. Darüber hinaus halten sie wichtige Ersatzteile vorrätig und reparieren bei Bedarf auch wichtige Teile wie z. B. Antriebe und Platinen für die elektronische Steuerung.



24/7

**Sprechen Sie mit uns als Ihrem Partner für optimalen Service rund um Ihre Mobilitätslösungen.**



Weitere Informationen zu ITS:  
<https://www.tkelevator.com/de-de/service/service/>

## **Unsere drei Bausteine garantieren Spitzenleistung für herstellerunabhängigen Service und Wartung:**

### **01 – ITS Box**

Unser All-in-one Diagnostik Werkzeug für TKE und Drittprodukte mit eigens entwickelter Software, die für sämtliche Aufzüge, Fahrtreppen und Automatische Türen kompatibel ist.

### **02 – Reparatur und Ersatzteile**

Modernste Technik für die Reparatur von Platinen und Umrichtern, umfassende Lagerbestände zum sofortigen Versand bzw. Expressversand für minimale Ausfallzeiten Ihrer Anlage.

### **03 – 24/7 technische Unterstützung**

Technische Unterstützung via Fernapplikationen ermöglicht den ITS-Experten schnellen Zugang zu den Anlagen und Unterstützung unserer Servicetechniker.

## **Ihre Vorteile:**

- Schnelle Ersatzteilversorgung für alle gängigen Aufzugssysteme
- Reparatur von Antrieben und elektronischen Bauteilen aller Marken
- Über 1.400 hoch qualifizierte Servicetechniker in Deutschland, die von Spezialisten ständig weitergebildet werden
- Umfassendes Know-how auf dem neuesten Stand der Technik für Anlagen sämtlicher Hersteller
- Aktuelle Diagnosetechnik für alle elektronischen Steuerungen
- Rund-um-die-Uhr-Unterstützung in Echtzeit für die Servicetechniker vor Ort durch unsere Kompetenz-Stützpunkte weltweit



# AUFZUGS - SPEZIALISTEN FÜR ALLE MARKEN

In einer Welt, in der mehr als 12 Millionen Aufzüge täglich mehr als 1 Milliarde Menschen bewegen, reicht es nicht aus, nur seine eigenen Produkte und Systeme zu kennen.

Seit 2000 hat sich die Zahl der Gebäude mit mehr als 200 Metern Höhe verdreifacht. Überall, wo Aufzüge zum Einsatz kommen, wird regelmäßiger Service für den Betrieb benötigt. Wir bieten herstellerunabhängigen, kompetenten und umfassenden Service für alle Aufzüge.

#### **Service, so individuell wie Sie**

Für Ihren Aufzug erhalten Sie bei uns die perfekte Wartung einschließlich schneller Bereitstellung von Originalersatzteilen. Selbstverständlich halten wir dabei die geltenden Normen und gesetzlichen Vorgaben ein und berücksichtigen innovative Sicherheitskonzepte wie z. B. DIN EN 13015. Jeder Serviceplan ist maßgeschneidert – nach Ihren Anforderungen und Ihrem Budget. Im direkten Kontakt mit unseren Servicetechnikern entstehen langfristige persönliche Beziehungen, auf die Sie sich jederzeit verlassen können und die Ihnen den Arbeitsalltag wesentlich erleichtern.

#### **Ihre Anforderungen bestimmen Ihr Servicekonzept**

Ob Sie eine Wartung nach DIN EN 13015 oder ein umfassenderes Wartungskonzept wünschen – Sie erhalten von uns eine Lösung, die sich an Ihren Wünschen und Ihrem Budget orientiert. Gemeinsam mit Ihnen legen wir darin optimale Service- und Wartungsleistungen fest, die sowohl Ihre individuellen Anforderungen als auch die gesetzlichen Vorgaben berücksichtigen. Nehmen Sie uns beim Wort!

## Schon gewusst?

# 7 Milliarden

Aufzugsfahrten werden weltweit pro Tag durchgeführt.

# NOTFALLSERVICE FÜR AUFZÜGE

Als Betreiber eines Aufzugssystems sind Sie verpflichtet, unverzüglich die Befreiung eingeschlossener Fahrgäste in die Wege zu leiten. Wie kommen Sie den gesetzlichen Vorgaben für solche Notfälle nach? Am besten, indem Sie sich auf unsere Spezialisten verlassen.

## Ihre Vorteile:

- Höchste Sicherheit, auch im Notfall
- Kurze Reaktionszeit und schnelle Reparatur
- Herstellerunabhängiger Service
- Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben und Zertifizierungsanforderungen
- Individuell auf Sie zugeschnittenes Servicekonzept
- Globales und lokales Netzwerk qualifizierter Servicetechniker
- Höchste Sicherheit und maximale Nachhaltigkeit

Unser 24-Stunden-Notrufsystem überwacht nicht nur ständig Ihr Aufzugssystem per Ferndatendiagnose. Es ist auch höchst effektiv beim Einleiten der erforderlichen Rettungsschritte, einschließlich der Befreiung eingeschlossener Personen.


Dafür nutzen wir aktuelle zertifizierte Kommunikationstechnologien. Selbstverständlich erfüllen die Systeme die geltenden gesetzlichen Vorgaben und Richtlinien. Sie können damit auch vorhandene Aufzüge bequem nachrüsten.

Unsere Lösung Touchline ermöglicht es, dass im Notfall auch Menschen mit einer Hörschädigung aus der Aufzugskabine heraus über einen Touchscreen Hilfe herbeirufen können. Das System kommuniziert visuell und in Echtzeit mit der Notrufzentrale und stellt den Nutzern dafür mehrere Sprachen zur Auswahl. Im nor-

malen Betrieb können Sie den Bildschirm für Informations- und Werbezwecke nutzen und profitieren so zusätzlich.

**Mit unserem Notrufsystem können sich Fahrgäste und Betreiber von Aufzugssystemen sicher fühlen.**





WIR TUN ALLES DAFÜR,  
DASS IHRE MOBILITÄTS-  
LÖSUNG MOBIL BLEIBT

# SERVICE FÜR FAHRTREPPEN UND FAHR- STEIGE

Ob im Einkaufszentrum, Kongresscenter, Bahnhof oder auf dem Flughafen – Fahrtreppen und Fahrsteige müssen im Dauerbetrieb jederzeit reibungslos funktionieren. Wartungs- und Serviceleistungen von TK Elevator ermöglichen es Ihnen, dieser Anforderung gerecht zu werden. Wir machen Ihr Ziel, maximale Verfügbarkeit zu gewährleisten, zu unserem. Das erleben Sie bereits bei der Planung. Wenn Sie technischen Support oder Kundendienst benötigen, sind wir schnell mit den richtigen Ersatzteilen und Fachwissen zur Stelle, um den optimalen Betrieb Ihres Systems sicherzustellen.

Unsere Servicetechniker werden von Experten geschult, die auf bestimmte Anwendungsbereiche spezialisiert sind. So können wir gemeinsam mit Ihnen Ihren Bedarf aus unterschiedlichen Blickwinkeln heraus präzise analysieren. Auf dieser Grundlage entwickeln wir für Sie ein maßgeschneidertes Serviceprogramm. Dieses Vorgehen gewährleistet, dass Sie Ihre Ziele in Bezug auf Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit mit Sicherheit erreichen.

## Schon gewusst?

4.500.000.000

Fahrgäste pro Tag

637.000 7.000

Fahrtreppen und Fahrsteige werden durchschnittlich pro Tag überall auf der Welt gewartet.

ist die durchschnittliche Anzahl von Fahrgästen, die eine Fahrtreppe oder ein Fahrsteig an einem Tag befördert.



## Ihr individuelles Servicepaket für Fahrtreppen und Fahrsteige aller Marken

Sie können für Ihre Fahrtreppe oder Ihren Fahrsteig unter verschiedenen Service und Wartungspaketen wählen – von der Wartung nach DIN EN 13015 bis hin zum umfassenden Support. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir gerne ein individuelles und herstellerunabhängiges Servicekonzept, das sowohl Kostentransparenz als auch Budgetsicherheit bietet.

### **Sicherheit hat oberste Priorität**

Auch wenn es um die Vermeidung von Gefahren für Fahrgäste und die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften geht, können Sie auf unsere Kompetenz zählen. Wir unterstützen Sie bei der Produktzertifizierung, den Sicherheitskomponenten und bei der korrekten Nachrüstung. Mit den Details der gesetzlichen Vorschriften sind wir bestens vertraut und stellen Ihnen gern dieses Wissen und unsere Erfahrung zur Verfügung.

### **Ihre Vorteile:**

- Spezialist für Fahrtreppen und Fahrsteige
- Herstellerunabhängiger Service
- Schnelle Ersatzteillieferung
- Flexible Wartungsverträge
- Kostentransparenz und Budgetsicherheit



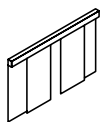
# Automatische Türen: für sicheren Zugang

Automatische Türen sind ein wesentlicher Bestandteil urbaner Mobilität. Genauso wie Aufzüge und Fahrtreppen sind sie für den reibungslosen Personenfluss im Gebäude verantwortlich.

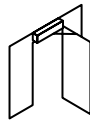
Welche automatische Türanlage Sie auch im Einsatz haben, wir sorgen jederzeit für einen sicheren Betrieb, herstellerunabhängig. Auch sorgen wir für die Betriebssicherheit und Wirksamkeit Ihrer Brandschutztüren und Feststellanlagen. Dafür bieten wir Ihnen einen kompetenten Komplettservice aus einer Hand.

## Beruhigend und sicher

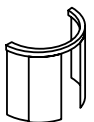
Wir sind mit den Normen und Richtlinien bestens vertraut und kümmern uns darum, dass Ihre automatischen Türen die gesetzlichen Vorgaben zuverlässig erfüllen.



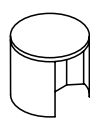
Schiebetüren



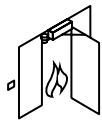
Drehflügeltüren



Rundbogen-  
schiebetüren



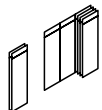
Karusselltüren



Feststellanlagen



Brand-  
schutztüren



Horizontal-  
schiebewände



## Ihre Vorteile:

- Höchste Zuverlässigkeit und Sicherheit
- Hoch qualifizierte Servicetechniker
- Schnell vor Ort
- Individuelle Servicekonzepte, bedarfsgerecht auf Sie zugeschnitten
- Zentrales Ersatzteillager mit hoher Verfügbarkeit für alle gängigen Systeme

# Schachtentlüftung: für mehr Sicherheit und Energieeffizienz

Eine Schachtentlüftung verhindert, dass durch den Aufzugsschacht warme Raumluft und damit Energie unkontrolliert entweicht. Zugleich bietet sie Sicherheit im Brandfall. Um Sie bestmöglich zu unterstützen, hat TK Elevator dafür innovative Komplettlösungen entwickelt.

## Schnell installiert, rasch amortisiert

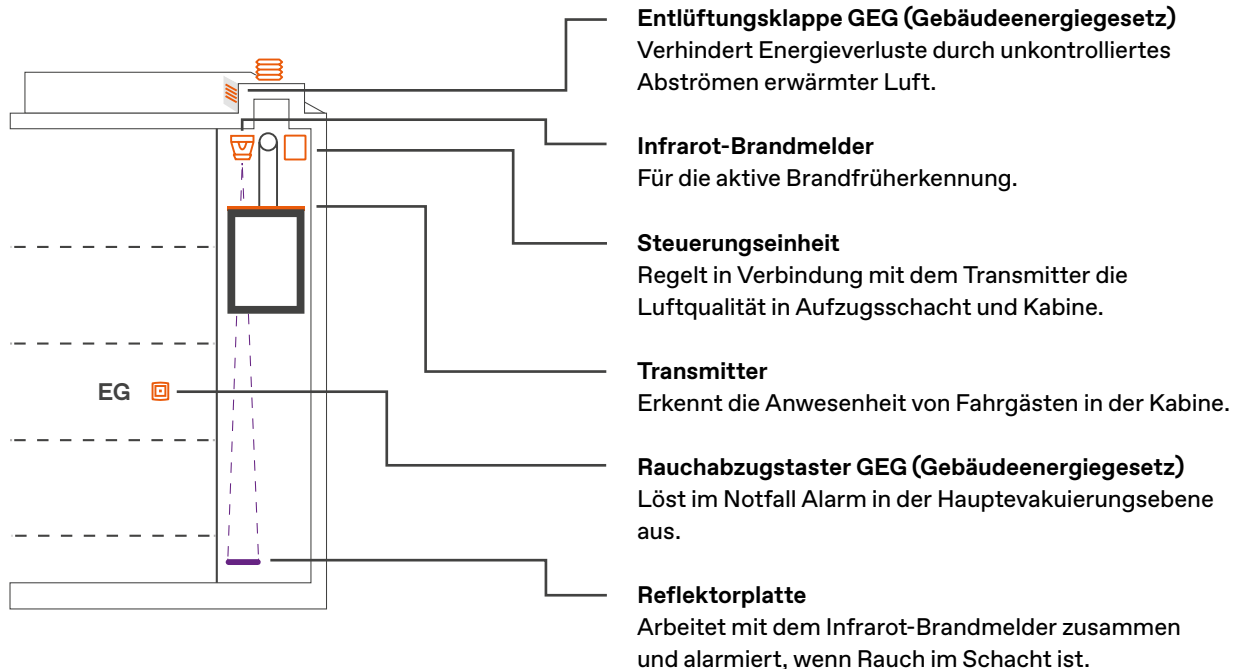
Sie können die Schachtentlüftung sowohl bei einer Neuanlage als auch im Zuge einer Modernisierung einbauen. Die Montagezeit ist extrem kurz. Weil sie pro Aufzug und Jahr Heizkosten einspart, macht sich die Investition innerhalb kurzer Zeit für Sie bezahlt.

## Komplettlösungen, die Maßstäbe setzen

Die Schachtentlüftung von TK Elevator ist ein modulares System auf dem neuesten Stand der Technik. Innovative Komponenten wie Infrarot-Brandmelder zur Brandfrüherkennung oder das optionale Zusatzmodul zur Optimierung der Luftqualität in der Kabine suchen ihresgleichen. Auf Basis unseres Systembaukastens planen und realisieren wir für Sie eine gesetzeskonforme und passgenaue Komplettlösung nach Ihren Anforderungen.

## Ihre Vorteile:

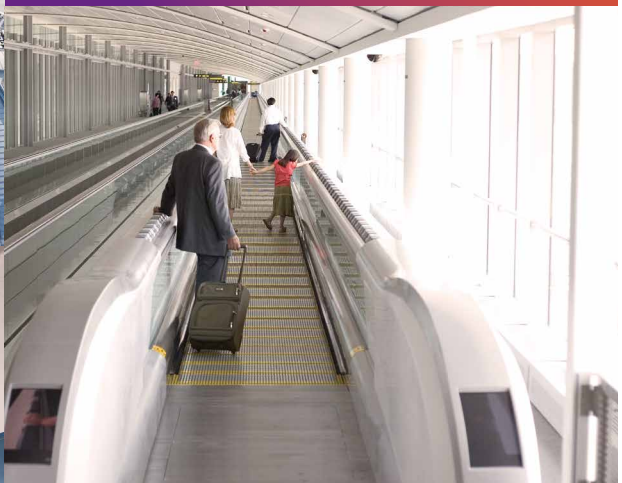
- Signifikantes Einsparpotenzial durch Reduzierung Ihrer Energiekosten
- Sicherheit im Brandfall
- Herstellerunabhängiges Serviceprodukt
- Drahtlose Regelung der Luftqualität in der Kabine (optional)
- Innovative Technik made in Germany




# Spezialisten für alle Mobilitätslösungen rund um Ihr Gebäude



Aufzüge, Fahrtreppen, Fahrsteige und Automatische Türen sind längst noch nicht alles. Wir bieten Ihnen auch Services für viele andere Mobilitätslösungen wie Fluggastbrücken, Hub- und Ladeplattformen, Treppenlifte oder Zugvorrichtungen.





# MAXIMALE VERFÜGBARKEIT, JEDERZEIT

**Maximale Vorteile –  
für Aufzugbenutzer,  
Eigentümer und Betreiber.**

## **Ihre Vorteile:**

- Höhere Verfügbarkeit
- Schnellerer Service
- Präzisere Planung
- Höhere Sicherheit und Zuverlässigkeit
- Mehr Transparenz
- Längere Lebensdauer des Aufzugs



Weitere Informationen zu MAX:  
[https://www.tkelevator.com/  
de-de/produkte/max/](https://www.tkelevator.com/de-de/produkte/max/)

# Mit MAX werden tausende Einheiten weltweit miteinander verbunden

Stellen Sie sich vor, Sie könnten die Ausfallzeit Ihrer Aufzüge um die Hälfte reduzieren, weil ein Kontrollsystem mögliche Störungsursachen erkennt, noch bevor es zum Versagen von technischen Komponenten kommt. TK Elevator hat diese Vision bereits verwirklicht: mit MAX, der ersten Cloud-basierten Echtzeitlösung der Aufzugsbranche für vorausschauende Wartung.

MAX überwacht Ihre Aufzüge und Fahrtreppen, sammelt dabei kontinuierlich Echtzeitdaten zu den angeschlossenen Anlagen und sendet diese zur intelligenten Cloud. Komplexe Algorithmen berechnen dann die Restlebensdauer für die Hauptkomponenten der überwachten Systeme. Dabei wird präzise ermittelt, wann welche Teile gewartet werden müssen.



## Genießen Sie das gute MAX Gefühl

### In den besten Händen

Mit Cloud-Technologie, Big Data und Machine Learning ist MAX ein wertvolles Instrument. Hierbei ist ein leistungsfähiges Notrufsystem gemäß DIN EN 81-28 und TRBS 2181 bereits in MAX integriert. 24 Stunden, 7 Tage die Woche steht MAX in Verbindung mit unserem Service24-Center.

### Immer im Bilde

In unserem Online-Kundenportal erwartet unsere Kunden das MAX Cockpit 2. Es liefert umfassende Daten und Informationen zu all Ihren Aufzügen die MAX nutzen wie beispielsweise den Anlagenstatus in Real-Time.

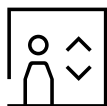
### Rasche Problemlösung

Mit dem intelligenten und digitalen Diagnose-Tool „Virtual Coach“ wissen was läuft: MAX analysiert Echtzeitdaten von Aufzügen und stellt unseren Servicetechnikern aussagekräftige Informationen zur Verfügung. Diese können dadurch gezielt eingreifen und Betriebsunterbrechungen schneller beheben.

### Sicherheit ist an Bord

Sicherheit ist ein hohes Gut, das es zu schützen gilt. MAX unterstützt Sie ab sofort bei Ihren Betreiberpflichten indem er 24/7 Ihre Anlage digital überwacht. Vor Ort war gestern: MAX kann Aufgaben der beauftragten Person übernehmen und gewährleistet 24/7 als digitaler Aufzugswärter die Überwachung der Anlage.

## MAX in Aktion. So arbeitet MAX in der Praxis:



### Erfasste Daten:

Maschinendaten wie Türbewegungen, Fahrten, Fehlercodes usw. werden von MAX-vernetzten Aufzügen weltweit erfasst



### Präzise Diagnose:

Diese Informationen werden an die Cloud übermittelt, wo intelligente Algorithmen die Betriebsdaten des Aufzugs auswerten und die Restlebensdauer von Komponenten berechnen

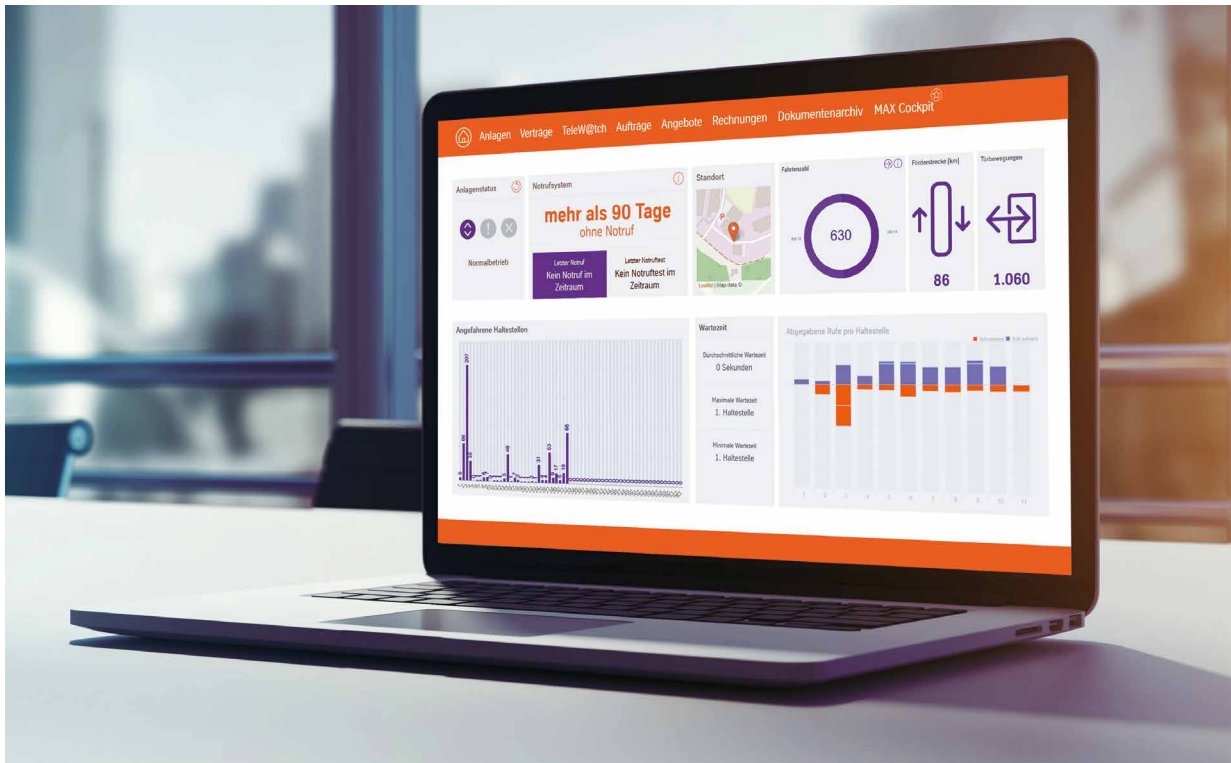


### Vorausschauender Eingriff:

Eine präzise und vorausschauende Echtzeitdiagnose weist den Monteur auf notwendige Eingriffe hin

A middle-aged man with grey hair and a beard, wearing a white button-down shirt, is seated and looking down at a tablet computer he is holding. The background is a bright, modern office with large windows and blurred office furniture. The text 'WILLKOMMEN ZUR PERFECTEN ÜBERSICHT' is overlaid in the top left corner. There are two small decorative L-shaped icons, one in the top left and one near the man's forehead, consisting of a purple vertical line and an orange horizontal line.

# WILLKOMMEN ZUR PERFECTEN ÜBERSICHT



Um sich über den Status Ihrer Anlage zu informieren, müssen Sie nicht vor Ort sein. Besuchen Sie einfach unser Kundenportal im Internet. Hier finden Sie alle Daten übersichtlich geordnet und revisionssicher dokumentiert.

#### Einloggen und profitieren

Das Online-Kundenportal bietet Ihnen einen umfassenden Überblick über alle Ihre Anlagen. Ob Vertrag, Wartungsdokumentation oder technisches Detail – wenige Klicks genügen, um Ihnen die gewünschten Informationen zu liefern. So können Sie Ihre Anlagen bequem und effizient verwalten und ersparen sich die aufwendige Archivierung am Arbeitsplatz.

Über das Kundenportal haben Sie immer einen direkten Draht zu uns. Das heißt: Sie können Serviceeinsätze nicht nur im System planen, sondern auch ganz einfach anfordern und Schritt für Schritt nachverfolgen.

#### Optimaler Schutz für Ihre Daten

Das Dokumentenmanagement in unserem Kundenportal beinhaltet eine revisionssichere Aufbewahrung aller Dokumente für zehn Jahre.

#### Ihre Vorteile:

- Effiziente und kostensenkende Online-Verwaltung Ihrer Anlagen
- Jederzeit abrufbar und immer transparent
- Persönliches Benutzerprofil
- Revisionssichere Online-Archivierung
- Papierlos und umweltfreundlich



## Schneller zum Wartungserfolg durch Mixed Reality

TK Elevator ist das erste Unternehmen, das die Mixed-Reality-Anwendung von Microsoft einsetzt, sodass Servicetechniker ihre Arbeit sicherer und effizienter erledigen können.

Das Computer-Headset HoloLens stellt dabei den Servicetechnikern eine Mixed-Reality-Umgebung zur Verfügung. Ohne die Hände benutzen zu müssen, werden die benötigten Informationen aus dem Back-Office in der Datenbrille angezeigt.

Die Anwendung ermöglicht es den Servicetechnikern, potenzielle Probleme in einem besonders frühen Stadium zu erkennen, zu diagnostizieren und zu visualisieren. Sie können so ihre Arbeit bis zu viermal schneller durchführen, wie Feldtests von TK Elevator ergeben haben.

### Innovationen für die urbane Mobilität

Die Urbanisierung schreitet rasant voran und lässt überall auf dem Globus Städte in Rekordzeit größer und höher werden. Leistungsfähige Technologien sind gefordert, um die Menschen vor Ort effizient zu transportieren. Durch Nutzung der Leistungsfähigkeit von Internet of Things (IoT) mit Lösungen wie MAX und HoloLens leistet TK Elevator dabei wegweisende Pionierarbeit für die Aufzugsbranche weltweit.



Entdecken Sie HoloLens:  
<http://tkelevator.com/global-en/videos/>





## Wartung bedeutet Sicherheit und Nachhaltigkeit

Unsere maßgeschneiderten Servicekonzepte sorgen für einen zuverlässigen und sicheren Betrieb Ihrer Anlagen. Zugleich helfen wir Ihnen dabei, die Effizienz Ihrer Mobilitätssysteme zu steigern und Energiekosten zu senken.

### Sicherheit ohne Wenn und Aber

Als zertifiziertes Wartungsunternehmen unterstützen wir Sie bei der Produktzertifizierung, bieten Ihnen Sicherheitskomponenten und stellen eine optimale Nachrüstung sicher. Das gewährleistet den gesetzeskonformen Betrieb Ihrer Systeme und minimiert Ihr Haftungsrisiko. Unsere Servicetechniker werden ständig geschult. Sie kennen die internen und externen Sicherheitsvorschriften genau und wenden sie strikt an. Das bedeutet für Sie und die Nutzer Ihrer Systeme vor allem eins: hohe Sicherheit.

### Nachhaltig wirtschaftlich

Regelmäßige Wartung hat einen positiven Effekt auf die Effizienz Ihrer Systeme, sorgt für günstige Betriebskosten und garantiert Nachhaltigkeit. Außerdem können Sie mit unseren intelligenten Mobilitätslösungen Energieeinsparungen von bis zu 27 % erzielen, die nutzbare Bodenfläche um bis zu 30 %

vergrößern und sogar einen Teil der genutzten Energie zurückgewinnen. Wir investieren in solche Technologien, damit urbane Mobilität noch nachhaltiger und wirtschaftlicher wird.

### Zertifizierungen:

- DIN ISO 9001
- EN 13015
- ISO 45001
- Fachbetrieb nach WHG
- Präqualifizierung nach PQ-VOB

# GLOBALER PARTNER FÜR INNOVATION

Aufzüge und Fahrtreppen unter Wartung

Kunden in Ländern

1.200.000 100+

Mitarbeiter

50.000+

Verfügbarkeit für unsere Kunden

Standorte

24/7 1.000+

Servicetechniker

24.000+

# UNSERE KERNPRINZIPIEN

## Wir liefern

Zuverlässige und hochwertige Dienstleistungen und Servicepakete, die individuell auf Ihren Bedarf zugeschnitten sind und sich durch ein hervorragendes Kosten-Nutzen-Verhältnis auszeichnen.

## Wir entwickeln Innovationen

Wir entwickeln für Sie Technologien und innovative Wartungs- und Servicekonzepte, um auch in Zukunft Ihre Bedürfnisse optimal erfüllen zu können.

## Wir verstehen

Wir hören zu, machen Vorschläge und entwickeln gemeinsam mit Ihnen ein individuelles Servicekonzept.



MOVE  
BEYOND

## Wir gehen voran

Wir handeln vorausschauend und lösungsorientiert, um Sie bei der Bewältigung Ihrer Aufgaben voranzubringen.

## Wir bauen auf langjähriger Erfahrung auf

Unser Fachwissen basiert auf mehr als 40 Jahren technischer Kompetenz.

## Wir sind ein zuverlässiger Partner

Wir verhalten uns gegenüber unseren Kunden, Mitarbeitenden und anderen Interessengruppen ehrlich, authentisch und reaktionsbereit.

## Wir stärken unsere Mitarbeitenden

Wir leben eine Innovationskultur, die auf Respekt und effizienter Zusammenarbeit basiert.



[WWW.TKELEVATOR.DE](http://WWW.TKELEVATOR.DE)