

Two decorative corner brackets, one in the top-left and one in the top-right, made of two perpendicular lines in red and orange.

FÜR SIE SETZEN WIR ALLES IN BEWEGUNG

Das Service24-Center von
TKE in Berlin-Adlershof



DAS SERVICE24-CENTER: ZAHLEN UND FAKTEN

Bearbeitete Notrufe pro Monat

80.000+

Vorausschauender Service

Verlorengegangene
Notrufe

Teamwork

MAX 0 100%

Anrufe pro Monat

120.000



Immer für Sie da. Rund um die Uhr.

Wenn Sie bei einem Notfall oder einer Störung schnelle und kompetente Hilfe benötigen, dann sind Sie im Service24-Center von TKE genau richtig. Wir kümmern uns darum, dass bei Ihnen schnellstmöglich alles wieder reibungslos läuft. Ob Notruf oder Störungsmeldung – unsere Mitarbeitenden veranlassen sofort die nötigen Hilfsmaßnahmen und leiten Ihr Anliegen unverzüglich an die zuständige Service Niederlassung weiter. Kurz: Hier sind Sie in besten Händen.

Darauf können Sie sich verlassen.

Die Services, die wir Ihnen und Ihren Kunden im Service24-Center bieten, tragen wesentlich zum reibungslosen Betrieb Ihrer Aufzüge und anderer Gebäudemobilitätslösungen bei.



**Service24-Nummer
Deutschland*:
0800 365 7 24 0**

* Anrufe aus Deutschland sind kostenlos.

Rund um die Uhr erreichbar:

- 365 Tage im Jahr
- 7 Tage die Woche
- 24 Stunden am Tag
- 0 Kosten

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an:
service24@tkelevator.com

Unsere Leistungen:

- Schnelle Befreiung von eingeschlossenen Personen in Zusammenarbeit mit dem flächendeckenden Service-Netz von TKE
- Sofortige Reaktion bei Störungs- und Notrufmeldungen
- Ausschluss unnötiger Einsätze dank Ferndiagnose und Missbrauchserkennung
- Zeitgewinn und Kostenersparnis durch individuelle Alarmpläne
- Mögliche Zusatzleistungen durch Einbindung Ihrer Haustechnik (z. B. Heizung oder Klimaanlage)

„Bei jedem Anruf geben wir 100 %. Besonders wichtig ist uns das Wohlbefinden unserer Kundinnen und Kunden und dass wir ihnen schnell weiterhelfen können.“



Profis, die sich nur um Sie kümmern.

Im Service24-Center in Berlin-Adlershof beschäftigen wir nur eigene TKE Mitarbeitende – hochqualifiziert und speziell geschult. Sie arbeiten nach höchsten internationalen Qualitätsstandards. Ihre wichtigste Aufgabe: Sie und Ihre Kundinnen und Kunden optimal zu betreuen und die Stillstandszeiten der Technik auf ein Minimum zu begrenzen.



Immer ganz nah.

Unsere Mitarbeitenden stehen Ihnen rund um die Uhr zur Seite – zuverlässig, professionell und ganz in Ihrer Nähe. Sie behalten auch in schwierigen Situationen den Überblick und finden für jedes Problem umgehend die richtige Lösung.



Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website:
www.tkelevator.com/de-de/service/notruf-und-stoerungsannahme-service24/



Schnell und zuverlässig durch modernste Technik.

Im Notfall zählt jede Sekunde. Deshalb beantworten wir eingehende Notrufe umgehend. Zudem stellen wir durch technische Einrichtungen sicher, dass Ihr Notruf in jedem Fall angenommen und bearbeitet wird. Verlassen Sie sich auf uns!



Der Service der Zukunft hat mit MAX begonnen.

Mit MAX, unserem cloudbasierten vorausschauenden Service, setzen wir neue Maßstäbe in puncto Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Effizienz von Aufzügen. MAX erkennt Probleme an Ihrer Anlage bereits im Ansatz und meldet diese automatisch an unser Team vom Service24-Center, das umgehend unsere Servicetechniker informiert. Viele technische Probleme Ihrer Anlage können so dank MAX behoben werden. Für mehr Servicequalität und weniger Ausfallzeiten.

