

Déclaration de politique RSE

TK Elevator Luxembourg sàrl s'engage en matière de Responsabilité Sociale et Sociétale de l'Entreprise. Nous mettons tout en œuvre pour être une entreprise responsable par rapport à nos parties prenantes, internes et externes.

Dans le cadre de la mise en œuvre de cette stratégie globale, TK Elevator Luxembourg veille particulièrement aux objectifs suivants :

Customer Centricity - La satisfaction de nos clients

TK Elevator Luxembourg vise des relations long-terme avec ses clients. Nous évaluons continuellement la satisfaction de nos clients par des enquêtes établissant le NPS (« Net Promotor Score »).

Dans les relations avec ses clients, TK Elevator s'engage à une approche éthique et au respect des règles de compliance selon les principes TK Elevator.

La Santé & Sécurité et le Bien-Être de nos collaborateurs, de nos sous-traitants et des utilisateurs de ses produits et services

TK Elevator Luxembourg met tout en œuvre pour la sécurité, la santé et le bien-être de ses collaborateurs, de ses sous-traitants et des utilisateurs de ses produits et services. Cet objectif stratégique se déploie de manière systématique dans le cadre du programme WeGetHome du groupe TK Elevator, de notre certificat VCA, du label « Sécher a Gesond mat System » (AAA) et de notre engagement en tant que signataire de la Vision Zéro.

La formation et le développement de nos salariés

TK Elevator Luxembourg mène une politique de formation continue de ses collaborateurs. Les besoins de formations complémentaires spécifiques pour chaque salarié sont identifiés au minimum une fois par an lors des entretiens individuels annuels.

La qualité de nos processus internes, de nos fournisseurs et de nos sous-traitants

TK Elevator Luxembourg s'engage dans une démarche de qualité et d'amélioration continue et réalise régulièrement des audits internes et externes. Nous veillons au choix et au suivi de nos fournisseurs et sous-traitants en vue d'une collaboration durable sur base du Supplier Code of Conduct et des directives de TK Elevator.

Le développement durable

TK Elevator Luxembourg associe les aspects environnementaux, sociaux, économiques, la bonne gouvernance, la compliance et les droits humains à toutes ses activités pour assurer un développement durable et responsable.

Cette déclaration de politique en matière de RSE sera mise à jour et adaptée lors de chaque modification du contexte ou des conditions de l'entreprise.



Clément WAMPACH
(Directeur-Gérant)

Contern, le 26 février 2025