

POLITIQUE DE QUALITÉ, DE SÉCURITÉ ET D'ENVIRONNEMENT

Nos produits et services sont au cœur de notre engagement envers la qualité, la sécurité et la durabilité.

Nous nous engageons à fournir des solutions de mobilité sur mesure qui satisfont nos clients et utilisateurs tout en respectant leur sécurité, celle de nos collaborateurs et de l'environnement.

TKE met tout en œuvre pour se conformer aux exigences légales et normatives liées à ses activités.

Nos axes d'amélioration permanents sont définis comme suit :

QUALITÉ

Nos clients, utilisateurs, employés et partenaires sont au cœur de notre organisation et les décisions. La mise en œuvre de notre politique de qualité, de sécurité et d'environnement vise à les satisfaire jour après jour.

→ **Système d'assurance qualité**

Positionner la politique qualité au cœur de TKE comme une référence d'entreprise et faire en sorte qu'elle devienne un processus de développement/renforcement de l'amélioration continue.

→ **Qualité, produits et services**

TKE s'engage à mettre en service des produits qui répondent aux exigences réglementaires et aux attentes des clients.

TKE s'efforce d'améliorer ses services, notamment en réduisant le nombre de pannes dues à des défaillances techniques.

→ **Satisfaction des clients**

TKE s'engage à détecter et à résoudre l'insatisfaction des clients dans les plus brefs délais.

Notre volonté est d'améliorer continuellement notre réactivité et notre réponse aux réclamations.

La gestion du score NPS doit nous permettre de mesurer l'efficacité de nos actions.

23 mars 2026, Luxembourg



Clément Wampach
Directeur-Gérant TK Elevator Luxembourg

SÉCURITÉ

TKE s'engage à protéger ses employés, ses partenaires et ses utilisateurs en mettant à disposition les ressources nécessaires. TKE veille à ce que chaque employé reçoive les informations et la formation dont il a besoin pour mener ses opérations en toute sécurité dès son arrivée dans l'entreprise.

→ **La sécurité est cruciale** pour le succès des missions TKE auprès de nos clients.

Nous croyons qu'une approche efficace en matière de santé et de sécurité contribue directement à l'amélioration de la performance globale.

Nous obtenons des résultats grâce à une attitude positive à l'égard de la prévention des accidents et à l'amélioration continue de la gestion des équipements et des procédures de sécurité et de santé, qui vont clairement au-delà des normes établies de l'industrie.

Nous veillons à respecter scrupuleusement toutes les lois et réglementations ainsi que les exigences de nos clients.

→ **Notre engagement**

Une politique zéro accident en veillant toujours à analyser les risques et à mettre en place des pratiques de travail sûres pour tous nos employés et sous-traitants.

Une philosophie selon laquelle chaque incident/accident peut être évité, en tirant des leçons des incidents/accidents et en partageant les leçons importantes.

Une culture de la sécurité en organisant régulièrement des réunions de concertation et des formations en matière de santé et de sécurité pour tous les employés de TKE.

La force de TKE est le bien-être de chaque employé.



TKE s'appuie sur le système intégré de gestion de la qualité et de l'environnement certifié ISO 9001 et 14001.

Nous sommes certifiés VCA pour la sécurité

La politique QSE est au cœur des opérations de TKE, conformément aux exigences du groupe TK Elevator et conformément aux normes internationales.

Elle prône l'amélioration continue et l'excellence opérationnelle.



ENVIRONNEMENT

Notre principale préoccupation est de respecter l'environnement dans nos produits et services. Notre volonté est de maîtriser notre impact sur l'environnement grâce à la conception responsable des infrastructures et une gestion durable de nos activités. Nous prenons en compte le cycle de vie de nos équipements et l'impact de nos activités, le réchauffement climatique.

→ **Réduire l'empreinte carbone** avec l'électrification de la flotte et les actions de réduction de la consommation de carburant de nos voitures thermiques est une action importante dans le but d'accroître leur verdissement.

→ **Réduction des déchets** générés et valorisation par les filières de traitement les plus adaptées, par favoriser le recyclage par des solutions de Groupe (Collaboration avec les ITS pour les cartes électroniques).

TKE vise à augmenter la réparation et la réutilisation des composants électriques et électroniques.

→ TKE s'engage à utiliser des **énergies renouvelables** pour sa consommation d'électricité et vise à atteindre 100 % de consommation dans ses bâtiments d'ici 2026.

Notre nouvel appareil EOX, fabriqué en Europe et certifié en classe énergétique A, s'inscrit dans ces objectifs de réduction de l'empreinte carbone grâce à son entraînement régénératif, son mode éco et sa conception plus petite et plus compacte.

