

# QUALITÄTS-, SICHERHEITS- UND UMWELTPOLITIK

Unsere Produkte und Dienstleistungen stehen im Mittelpunkt unseres Engagements für Qualität, Sicherheit und Nachhaltigkeit.

Wir verpflichten uns, maßgeschneiderte Mobilitätslösungen bereitzustellen, die unsere Kunden und Nutzer zufriedenstellen und gleichzeitig die Sicherheit unserer Mitarbeitenden sowie den Schutz der Umwelt gewährleisten.

TKE setzt alles daran, die gesetzlichen und normativen Anforderungen im Zusammenhang mit seinen Tätigkeiten einzuhalten.



TKE stützt sich auf ein integriertes Managementsystem für Qualität und Umwelt, das nach ISO 9001 und ISO 14001 zertifiziert ist. Für den Bereich Sicherheit sind wir nach VCA zertifiziert.

Die QSE-Politik steht im Mittelpunkt der Tätigkeiten von TKE, im Einklang mit den Anforderungen der TK Elevator Unternehmensgruppe sowie den internationalen Normen. Sie fördert die kontinuierliche Verbesserung und operative Exzellenz.

## Unsere kontinuierlichen Verbesserungsprozesse sind wie folgt definiert:



### QUALITÄT

Unsere Kunden, Nutzer, Mitarbeitenden und Partner stehen im Mittelpunkt unserer Organisation und unserer Entscheidungen. Die Umsetzung unserer Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltpolitik zielt darauf ab, sie Tag für Tag zufriedenzustellen.

- **Qualitätssicherungssystem**  
Die Qualitätspolitik im Zentrum von TKE zu verankern und sie als unternehmensweite Referenz zu positionieren sowie als Prozess zur Entwicklung und Stärkung der kontinuierlichen Verbesserung zu etablieren..
- **Qualität, Produkte und Dienstleistungen**  
TKE verpflichtet sich, Produkte bereitzustellen, die den gesetzlichen Anforderungen und den Erwartungen der Kunden entsprechen.  
TKE ist bestrebt, seine Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern, insbesondere durch die Verringerung der Anzahl von Ausfällen aufgrund technischer Störungen.
- **Kundenzufriedenheit**  
TKE verpflichtet sich, Unzufriedenheit von Kunden schnellstmöglich zu erkennen und zu beheben.  
Unser Ziel ist es, unsere Reaktionsfähigkeit und den Umgang mit Reklamationen kontinuierlich zu verbessern.  
Das Management des NPS-Scores soll es uns ermöglichen, die Wirksamkeit unserer Maßnahmen zu messen.

23. März 2026, Luxembourg

*Wampach*

Clément Wampach  
Directeur-Gérant TK Elevator Luxembourg



### SICHERHEIT

TKE verpflichtet sich, seine Mitarbeitenden, Partner und Nutzer zu schützen, indem die erforderlichen Ressourcen bereitgestellt werden. TKE stellt sicher, dass jeder Mitarbeitende ab seinem Eintritt in das Unternehmen die notwendigen Informationen und Schulungen erhält, um seine Aufgaben sicher auszuführen.

- Die Sicherheit ist entscheidend für den Erfolg der Projekte von TKE.  
Wir sind davon überzeugt, dass ein effektiver Ansatz im Bereich Gesundheit und Sicherheit direkt zur Verbesserung der Gesamtleistung beiträgt.  
Wir erzielen Ergebnisse durch eine positive Einstellung zur Unfallverhütung sowie durch die kontinuierliche Verbesserung des Managements von Anlagen und Sicherheits- und Gesundheitsverfahren, die deutlich über die branchenüblichen Standards hinausgehen.  
Wir achten strikt auf die Einhaltung aller Gesetze und Vorschriften sowie der Anforderungen unserer Kunden.
- **Unser Engagement**  
Eine Null-Unfall-Politik, indem Risiken stets analysiert und sichere Arbeitspraktiken für alle Mitarbeitenden und Subunternehmer umgesetzt werden.  
Eine Philosophie, nach der jeder Vorfall/Unfall vermeidbar ist, indem aus Ereignissen gelernt und wichtige Erkenntnisse geteilt werden.  
Eine Sicherheitskultur durch regelmäßige Abstimmungstreffen und Schulungen im Bereich Gesundheit und Sicherheit für alle TKE-Mitarbeitenden.  
Die Stärke von TKE ist das Wohlbefinden jedes einzelnen Mitarbeitenden.



### UMWELT

Unser Hauptanliegen ist der Schutz der Umwelt bei unseren Produkten und Dienstleistungen.

Unser Ziel ist es, unsere Umweltauswirkungen durch verantwortungsbewusste Planung von Infrastrukturen und ein nachhaltiges Management unserer Aktivitäten zu steuern. Dabei berücksichtigen wir den Lebenszyklus unserer Anlagen, die Auswirkungen unserer Tätigkeiten sowie den Klimawandel.

- **Die Reduzierung des CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks**  
durch die Elektrifizierung der Flotte sowie Maßnahmen zur Senkung des Kraftstoffverbrauchs unserer Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor ist ein wichtiger Schritt zur weiteren „Ökologisierung“.
- **Die Verringerung der erzeugten Abfälle**  
sowie deren Verwertung über die geeignetsten Entsorgungswege, insbesondere durch Förderung des Recyclings mittels Konzernlösungen (Zusammenarbeit mit ITS für elektronische Karten).  
TKE strebt an, die Reparatur und **Wiederverwendung** elektrischer und elektronischer Komponenten zu erhöhen.
- TKE verpflichtet sich, **erneuerbare Energien** für seinen Stromverbrauch zu nutzen und bis 2026 eine 100%ige Versorgung seiner Gebäude zu erreichen.  
Unser **neues Produkt EOX**, hergestellt in Europa und mit Energieeffizienzklasse A zertifiziert, trägt zu diesen Zielen der Reduzierung des CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks bei – dank regenerativem Antrieb, Eco-Modus sowie kompakterem und kleinerem Design.

**TKE**