

VOTRE PARTENAIRE DE  
SERVICE : TOUJOURS À  
VOS CÔTÉS



# TOUJOURS FIABLE, TOUJOURS EN MOUVEMENT

## SOMMAIRE

04

Nous sommes là pour vous –  
Autour de l'horloge

05    Entre de bonnes mains

06

Notre univers de services

- 08    Service indépendant du fabricant
- 10    Concept de service pour ascenseurs
- 14    Concept de service pour escaliers  
mécaniques et trottoirs roulants
- 16    Autres produits
- 18    Concept de service pour portes  
automatiques
- 19    Plus de services

20

Stratégie et Développement  
durable

21    Sécurité et Développement durable

22

À propos de nous

### Notre service

Notre concept de service a pour fondement la garantie pour les usagers d'un maximum de confort et de sécurité à tout moment, ainsi que la protection de la valeur à long terme de votre investissement.

C'est pourquoi notre mission première est de veiller en permanence à l'efficacité de la maintenance préventive et au bon fonctionnement de vos systèmes. Nous bénéficions de décennies d'expérience et d'expertise en mobilité urbaine, sous tous ses aspects, des ascenseurs, escaliers mécaniques et trottoirs roulants aux portes automatiques.

Nous sommes ainsi en mesure de nous charger des interventions nécessaires sur l'ensemble des solutions de mobilité d'un même bâtiment, tous fournisseurs confondus.

#### Toujours à vos côtés

Nous nous tenons à votre disposition où et quand vous avez besoin de nous, 24 h sur 24, 7 j sur 7. Notre réseau mondial de plus de 24 000 techniciens de maintenance répartis dans 900 agences et 150 pays à travers le monde garantit la fiabilité, la disponibilité et la sécurité de nos solutions de mobilité.

#### Toujours la solution

Notre réseau mondial de centres d'excellence est en mesure de vous délivrer une prestation complète, quels que soient les systèmes en service dans vos bâtiments. Ces centres utilisent des systèmes de diagnostic et pièces de rechange dédiés pour réaliser la maintenance des ascenseurs de toutes marques à l'échelle internationale.

#### Toujours à la pointe

Notre objectif étant de façonner l'avenir du secteur, nous oeuvrons constamment à l'amélioration du confort, de la sécurité et de l'efficacité du transport des personnes. Nous faisons figure de pionnier de la maintenance prédictive et de la réalité mixte, deux axes d'innovation visant à accroître notre réactivité et à maximiser la disponibilité des systèmes.

#### Toujours en conformité

TK Elevator met à votre disposition une certification complète, des éléments de sécurité et un service de rééquipement. La certification de la sécurité et de la conformité limite votre responsabilité en matière de risques. Nous travaillons toujours dans le strict respect des réglementations et normes en vigueur.

TKE Elevator a pour ambition de faire des villes des lieux où il fait bon vivre en oeuvrant en faveur de déplacements sûrs, confortables et efficaces, aujourd'hui comme demain. Dans cette optique, nous exploitons intelligemment des technologies existantes et développons des solutions de prochaine génération en instaurant une étroite collaboration avec vous pour faire évoluer un secteur qui déplace chaque jour plus d'un milliard d'individus dans le monde.





## VOUS POUVEZ LUI FAIRE CONFIANCE

### Rapidité :

Nous faisons preuve d'une grande réactivité, en toutes circonstances.

### Personnalisation :

Nous vous mettons directement en contact avec un interlocuteur qui comprend votre problématique.

### Haute Compétence :

Toutes nos solutions de mobilité bénéficient d'un service compétent.

### Présence locale et internationale :

Nos équipes d'assistance locales peuvent compter sur notre réseau mondial ultra-performant.

### Proximité :

Avec nos plus de 30 techniciens, nous ne sommes jamais très loin de vous lorsque vous avez besoin de nous.

## Nous sommes là pour vous – Autour de l'horloge.

Nous sommes en mesure de répondre à vos questions et de vous apporter un support rapide sur site. Nous disposons également d'un centre d'appels joignable 24h sur 24, 7j sur 7.

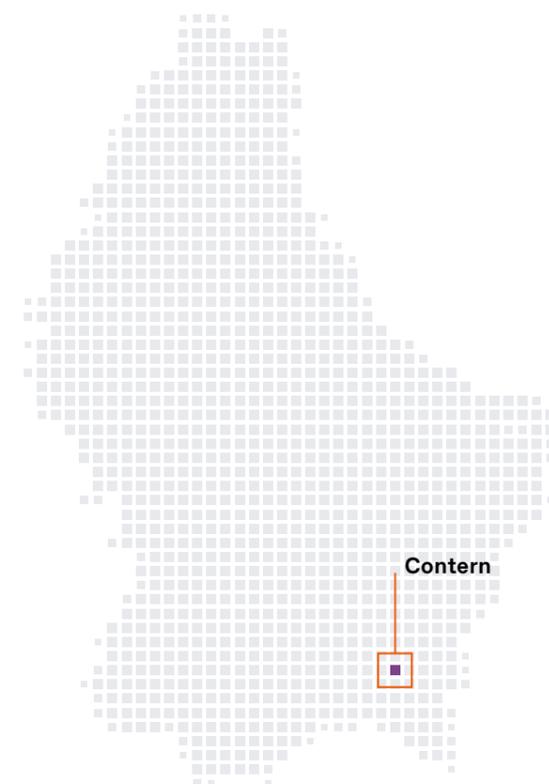
En cas d'urgence, notre centre de service contrôle en temps réel et à distance l'ascenseur concerné, reste en contact avec ses occupants et lance toute action nécessaire. Cela se traduit par une totale sérénité pour les usagers comme pour l'exploitant du bâtiment.

Notre réseau mondial de prestataires de services agréés et certifiés se compose de plus de 24 000 techniciens hautement qualifiés, capables de prendre en charge n'importe quelle intervention de façon sûre et rapide, de l'analyse des défaillances à la libération de personnes bloquées dans la cabine d'un ascenseur.

**Quel que soit le défi à relever, TK Elevator assure votre sécurité et celle de vos usagers.**

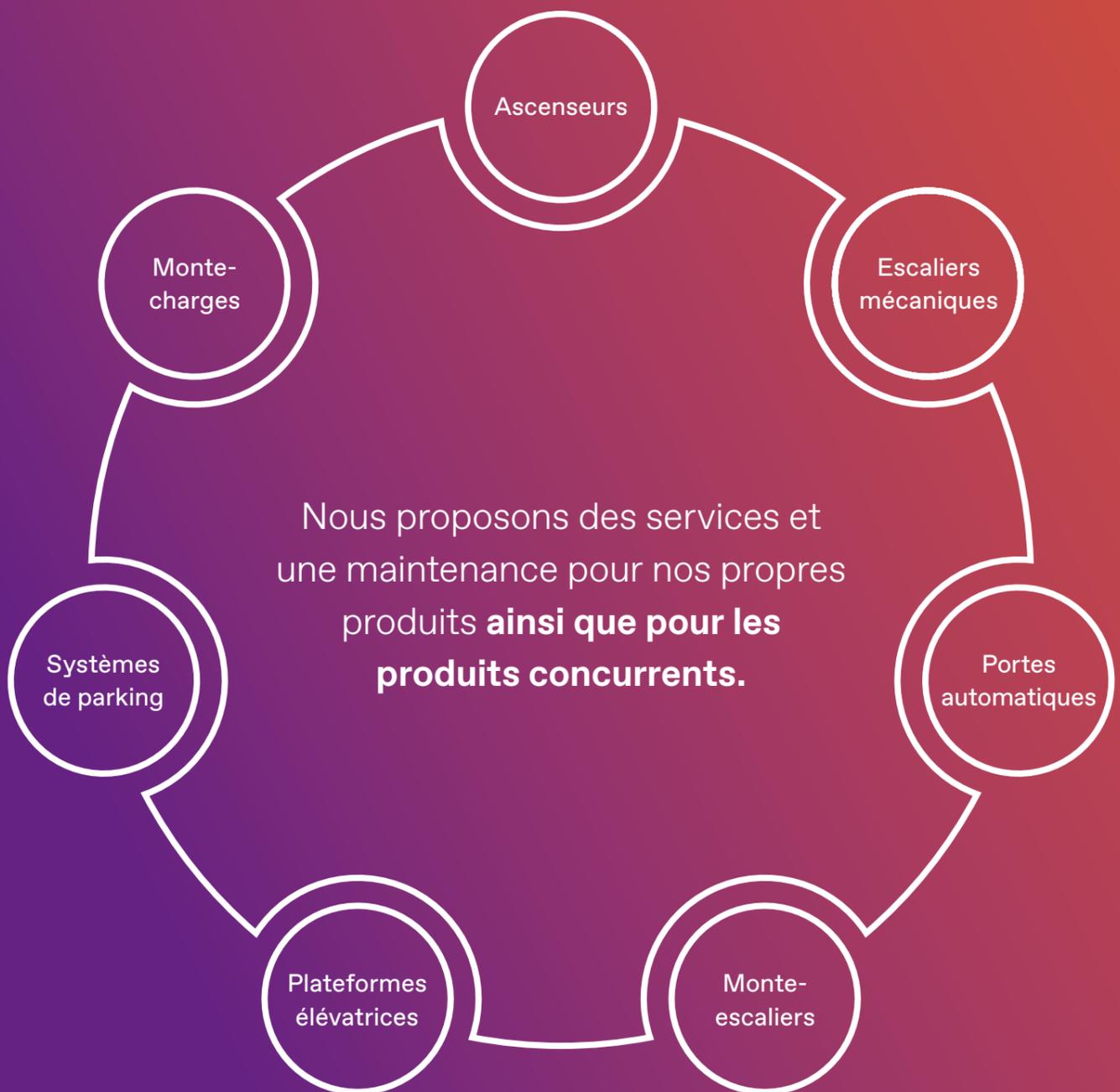
## Toujours très proche

Les ascenseurs, les escaliers mécaniques, les trottoirs roulants, les systèmes de parking, les monte-escaliers, les plateformes ou encore les portes automatiques : pouvoir compter sur une assistance rapide est un véritable atout !



# BÉNÉFICIER DU MEILLEUR SERVICE

## Service pour toutes les solutions de mobilité



## Vos avantages

- Fiabilité maximale
- Interlocuteur personnel
- Disponibilité illimitée
- Processus efficaces
- Technologies de pointe
- Service multi-marques
- Techniciens formés et expérimentés
- Disponibilité rapide des pièces de rechange
- À votre écoute

## Notre équipe locale

30+  
techniciens

30+  
années à Luxembourg

3.000+  
unités en entretien

TOUJOURS LÀ.  
POUR TOUS LES  
SYSTÈMES.



Bénéficiez du plus grand  
fournisseur pour un service  
indépendant du fabricant.

TK Elevator est notamment réputé pour la haute qualité de ses services pour ascenseurs. Par le biais de nos centres compétences, véritable réseau mondial de centres d'excellence, nous répondons à toutes les exigences de maintenance, tous fabricants confondus. Ce concept unique dans le secteur constitue un précieux avantage pour nos clients.

**L'expertise au coeur de notre service multi-marques**  
Notre savoir-faire industriel traverse les frontières grâce à notre réseau international. Chaque centre d'excellence de par le monde s'emploie à déployer notre portefeuille de services d'ascenseurs multimarques afin de répondre aux besoins des marchés locaux et régionaux.

**Des centres d'excellence orientés clients**  
Nous rendons nos connaissances approfondies de la maintenance de appareils d'autres marques accessibles à chacun de nos techniciens à travers le monde via notre réseau international de centres d'excellence. Grâce à ces infrastructures de formation, de recherche et d'assistance de haut niveau, ils acquièrent les outils et les compétences dont ils ont besoin pour offrir à nos clients une prestation de service complète de qualité.

Ils suivent notamment des formations sur les nouvelles et anciennes manoeuvres d'ascenseur, tirent parti des tout derniers outils de diagnostic développés en interne aux fins de l'analyse et du dépannage de manoeuvres d'ascenseurs de grandes marques et bénéficient d'une assistance en temps réel 24 h sur 24, 7 j sur 7, sur site. Nous réparons et stockons aussi des entraînements et cartes électroniques critiques pour permettre leur mise à disposition immédiate.

**Nous sommes ainsi votre partenaire privilégié pour toutes les interventions sur vos ascenseurs, quelle qu'en soit la marque.**



Notre service technique international – un réseau mondial de centres de compétences



### Vos avantages:

- Plus de 30 techniciens suivent une formation continue dispensée par des experts dédiés.
- Nous nous informons constamment sur les équipements concurrents.
- Nous sommes équipés d'outils de diagnostic de pointe personnalisés pour faciliter l'interface avec les manoeuvres d'autres fabricants.
- Nos techniciens ont accès à l'assistance en temps réel, 24 h sur 24, 7 j sur 7, de nos centres d'excellence mondiaux.
- Nous possédons un large stock de pièces de rechange d'ascenseurs de grandes marques.
- Nous réparons les entraînements et cartes électroniques des ascenseurs tiers.

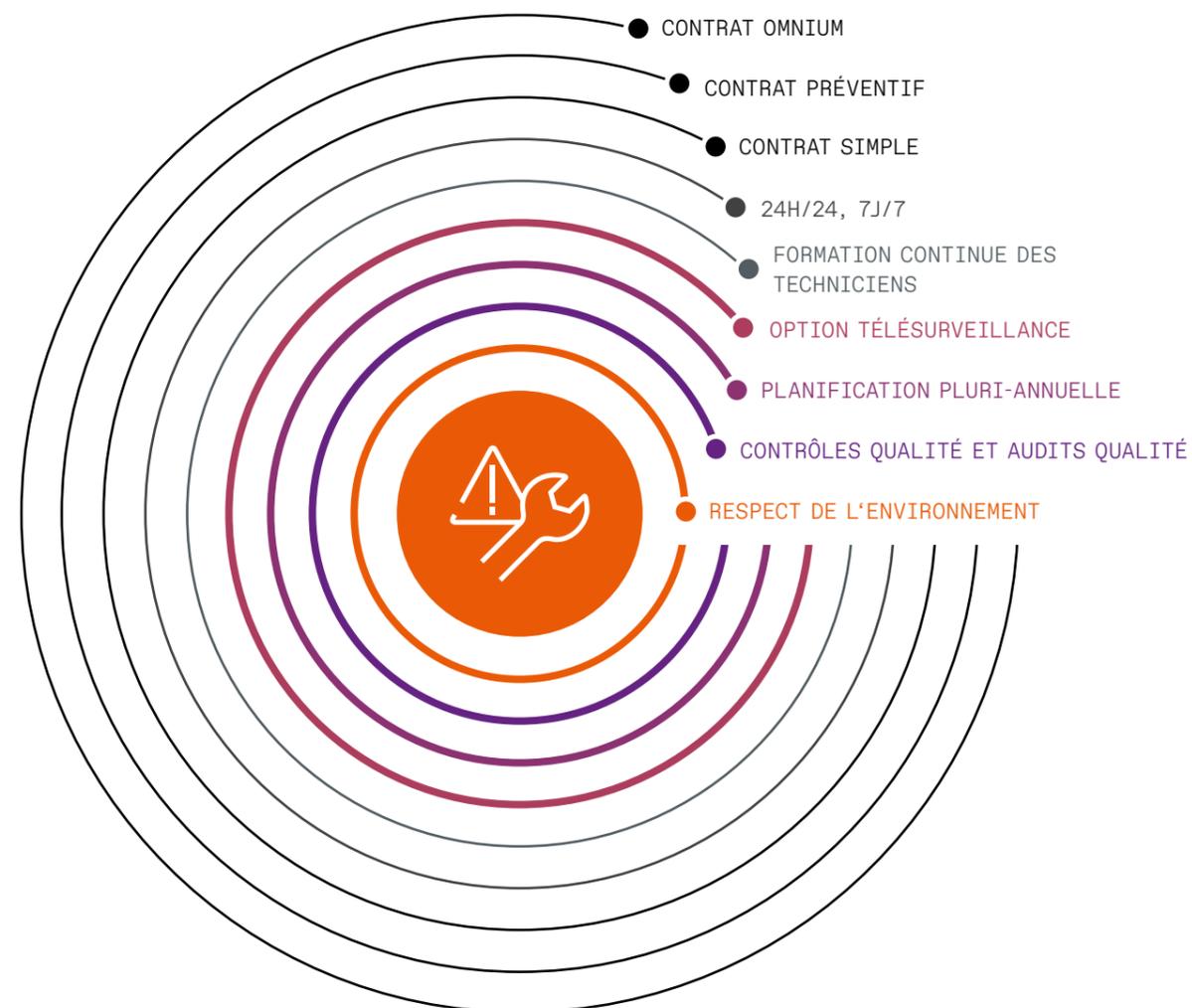


## Service selon vos besoins.

Vos exigences déterminent votre concept de service.

Que vous souhaitiez une maintenance standard conforme à la norme EN 13015 ou une solution plus complète, nous adaptons notre concept de service à vos besoins et à votre budget.

Vous pouvez compter sur nous pour définir en concertation avec vous une offre de services et de maintenance qui tienne compte de toutes les réglementations applicables à votre type de bâtiment.



# SERVICE D'URGENCE POUR ASCENSEURS

En tant qu'exploitant d'un système d'ascenseur, vous êtes contraint de lancer une procédure de dépannage dès lors que quelqu'un est bloqué dans la cabine de l'un de vos ascenseurs.

Nous utilisons les toutes dernières technologies de communication certifiées, et tous nos systèmes sont évidemment conformes à l'ensemble des réglementations et directives en vigueur.

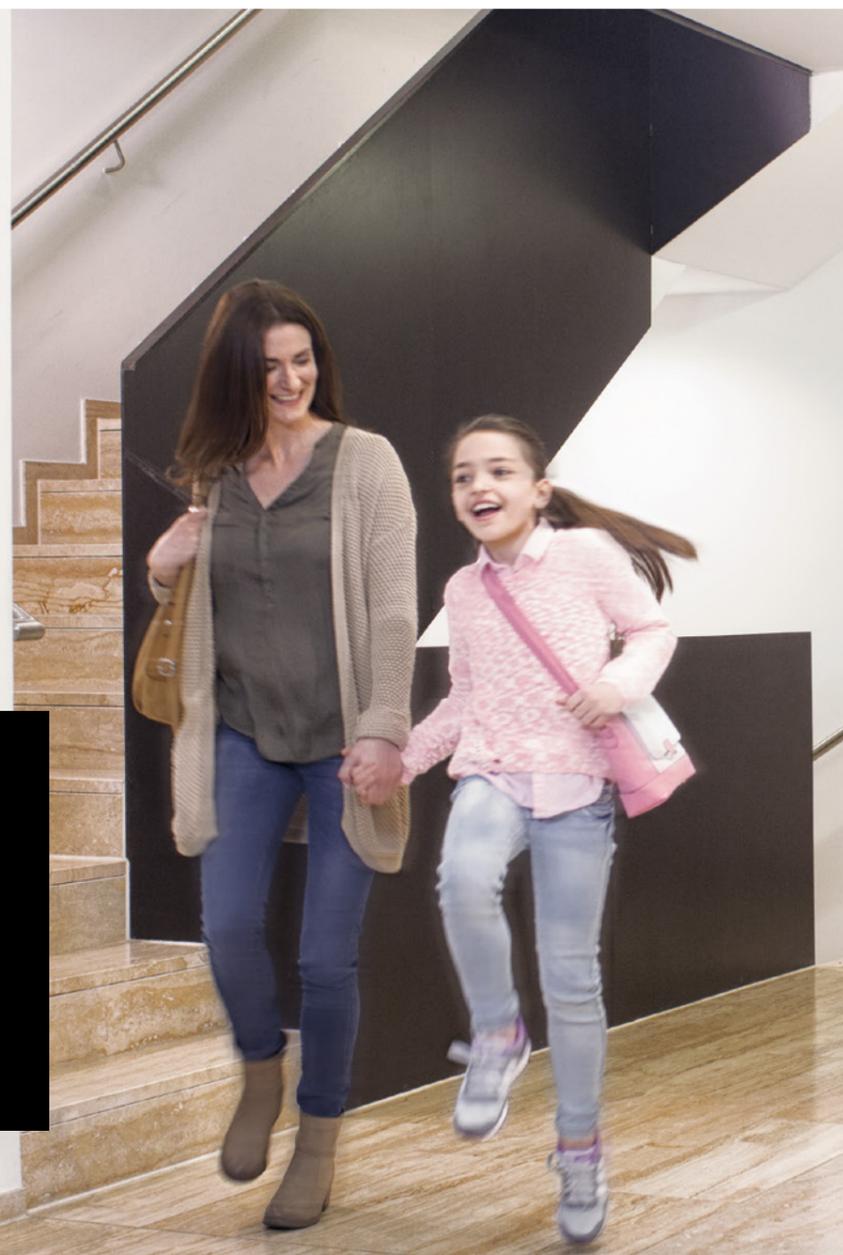
Nous sommes aussi en mesure de rééquiper un ascenseur existant avec l'un de nos systèmes de communication.

**Le service de dépannages de TK Elevator pour les ascenseurs est gage de sérénité pour les usagers comme pour les exploitants.**



## Vos avantages:

- Service de dépannages
- Intervention et réparation rapides
- Multi-marques
- Concepts de services individuels
- Réseau mondial et local de techniciens compétents
- Fiabilité maximale
- Conformité à toutes les réglementations et exigences de certification



## NOTRE OFFRE DE SERVICES

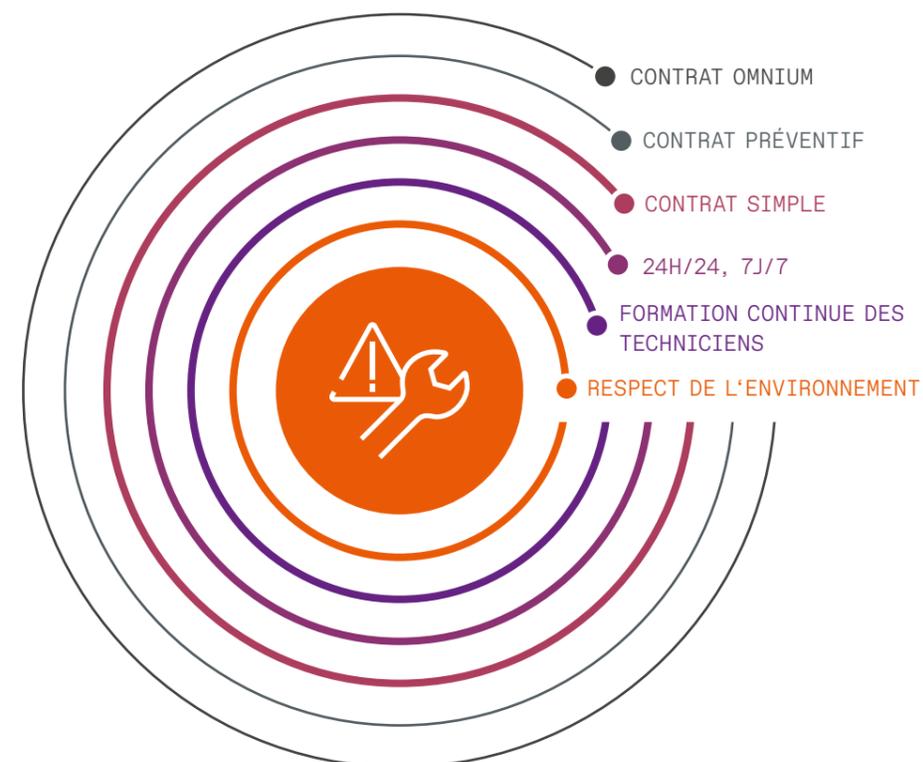


## Des offres répondant spécifiquement à vos besoins.

Nous proposons un large éventail d'offres de services, de la maintenance standard conforme à la norme EN 13015 au support complet. Nous serons également ravis de mettre au point un concept de service individualisé gage de transparence des coûts et de budget maîtrisé.

Pour garantir votre conformité à la législation imposant d'éliminer tous les risques prévisibles susceptibles d'affecter les usagers, nous vous aidons en termes de certification produit, d'éléments de sécurité et de mise à jour. Nous maîtrisons les réglementations en vigueur jusque dans leurs moindres détails et sommes à même de vous conseiller en la matière.

- Services multi-marques
- Disponibilité rapide des pièces de rechange
- Contrats de service souples
- Transparence des coûts et budget maîtrisé



# AUTRES PRODUITS

TK Elevator Luxembourg assure également la maintenance et les dépannages 24h/24, 7j/7 d'autres produits.

TK Elevator propose en exclusivité au Grand-Duché des solutions innovantes de Wöhr pour les parkings, allant des installations les plus simples aux systèmes complètement automatisés.



## Systèmes de parking Wöhr

TK Elevator Luxembourg a développé un partenariat avec la société allemande Wöhr, leader du marché des systèmes de parking.

En plus des systèmes de parking pour les voitures, il existe aussi des parkings automatiques pour les vélos : le Bikesafe ! Ce système innovant permet de stationner les bicyclettes de manière totalement sécurisée. Ici vous trouvez plus d'informations: [www.woehr.de/fr/bikesafe](http://www.woehr.de/fr/bikesafe)

Pour plus de renseignements sur nos systèmes de parking, nous vous invitons à prendre contact avec nous et/ou de visiter le site de notre partenaire Wöhr: [www.woehr.de](http://www.woehr.de)



## Idealpark® monte-voitures\*

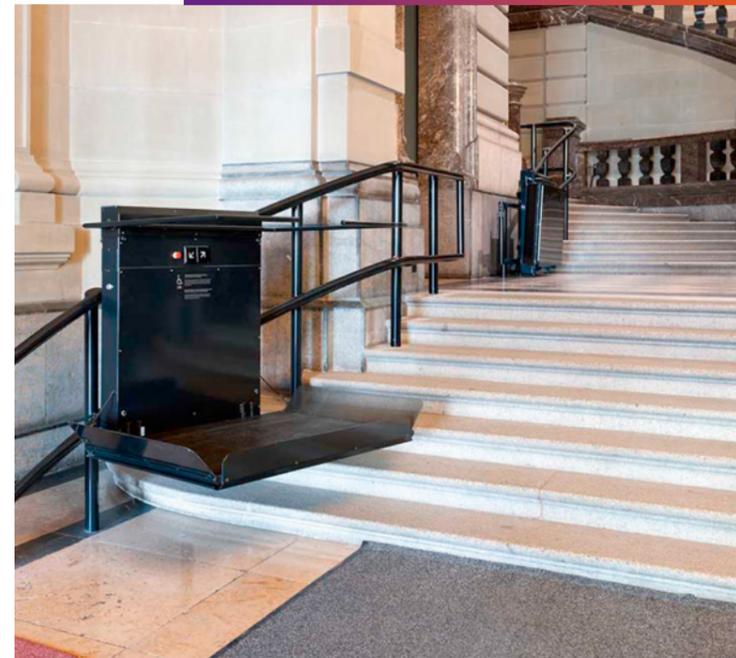
Esthétique, confortable et sécuritaire – parc sous la terre! TK Elevator Luxembourg propose des monte-voitures exclusifs\* de la marque italienne Idealpark®.

Découvrez les monte-voitures exclusifs\* de IdéalPark®. Offre de prix gratuite et conseils par téléphone au **40.08.96** ou par mail à [luxembourg@tkelevator.com](mailto:luxembourg@tkelevator.com). Vous trouverez plus d'informations sur [www.idealpark.com](http://www.idealpark.com), le site de notre partenaire IdealPark®.

\* Plate-forme élévatrice hydraulique pour véhicules avec transport de personnes conformément à la directive Machines 2006/42/CE

## Ganser Liftsysteme

TK Elevator Luxembourg propose une large gamme de produits pour les personnes à mobilité réduite.



En particulier, avec son partenaire autrichien, la firme Ganser, elle propose les plateformes pour chaise roulante. Ces appareils permettent aux personnes en fauteuil roulant de franchir les marches à l'entrée des bâtiments ou surmonter des différences de niveau entre étages.

Les plateformes peuvent être installées à l'extérieur ou à l'intérieur. La charge utile de ce type de produits est de 225 kg et la vitesse maximale ne dépasse pas 0,15 m/s. L'entraînement est assuré par une crémaillère. En cas de panne, un dispositif d'arrêt (frein de secours) empêche tout glissement de la plateforme vers le bas. Il existe plusieurs possibilités de design et de finitions.

Contactez-nous pour plus d'informations ou visitez le site [www.ganserlifte.at](http://www.ganserlifte.at) de notre partenaire Ganser.



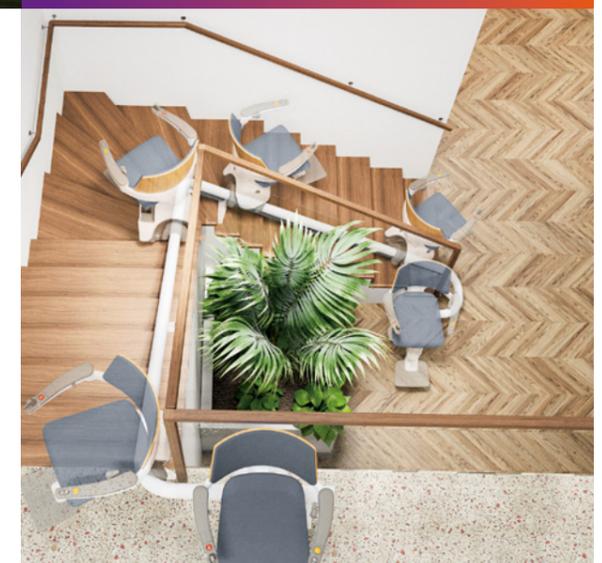
## Monte-escaliers Monolift

TK Elevator Luxembourg propose des monte-escaliers de marque TKE fabriqués dans notre usine aux Pays-Bas.

Plus de 1 000 monte-escaliers ont déjà été installés par TK Elevator au Luxembourg. TK Elevator est donc votre partenaire idéal pour trouver une solution individuelle pour votre cage d'escaliers.

Les monte-escaliers TKE Monolift peuvent être intégrés aussi bien à des escaliers droits qu'à des escaliers courbes, même très étroits. Le montage se fait en moins d'une journée ! Les monte-escaliers TKE offrent de nombreuses possibilités de design et de finition.

Dans nos locaux, il y a un monte-escaliers de démonstration. Un test gratuit est possible sur rendez-vous en téléphonant au numéro suivant : **40.08.96-44**.

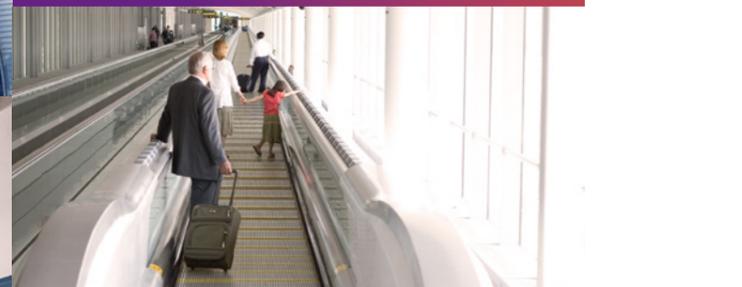




Des spécialistes pour toutes les solutions de mobilité pour votre bâtiment.



Ascenseurs, escalators, trottoirs roulants et portes automatiques sont loin de tout. Nous vous proposons également des services pour de nombreuses autres solutions de mobilité telles que les passerelles d'embarquement des passagers, les plates-formes élévatrices et de chargement, les monte-escaliers ou les dispositifs de traction.



## Portes automatiques pour un accès sécurisé.

**Nous vous ouvrons toutes les portes**  
 Nous nous chargeons de l'entretien de l'intégralité de vos portes, parallèlement à celui de vos ascenseurs et/ou escaliers mécaniques. Vous limitez ainsi vos tâches administratives et bénéficiez d'un seul prestataire pour toutes les solutions de mobilité de vos bâtiments.

Nous oeuvrons sans relâche à l'utilisation optimale des bâtiments de tous types. Nos offres de services jouent un rôle majeur à cette fin et s'appliquent à l'ensemble des modèles de portes automatiques.

- Fiabilité et sécurité maximales
- Techniciens de service hautement qualifiés
- Rapidement sur place
- Concepts de services individuels, adaptés à vos besoins
- Entrepôt centralisé de pièces détachées à haute disponibilité pour tous les systèmes courants



# Stratégie et Développement durable

TK Elevator Luxembourg sàrl s'engage en matière de Responsabilité Sociale de l'Entreprise. A ce titre, TKE est le premier ascensoriste à avoir gagné le label « Entreprise Socialement Responsable ». Nous faisons tout pour s'assurer que c'est une entreprise responsable agir vis-à-vis nos partenaires externes et internes.

Afin de réaliser cette stratégie, TK Elevator Luxembourg sàrl veille aux objectifs stratégiques suivants :

## La responsabilité sociale

TK Elevator Luxembourg est l'une des premières entreprises à recevoir le label « Responsibility Europe ». Ce label européen a été fondé en 2021 par des institutions de premier plan en France, en Suisse et au Luxembourg. D'autres pays s'y joindront progressivement.

TK Elevator Luxembourg a souscrit à la Charte de la Diversité Luxembourg s'engageant ainsi à agir en faveur de la promotion et de la gestion de la diversité.

## La satisfaction des clients

TK Elevator Luxembourg évalue continuellement la satisfaction de ses clients, notamment par des enquêtes établissant le score NPS (net promoter score). TKE s'engage aussi à une approche éthique dans la collaboration avec ses clients.

## La Santé et Sécurité de ses collaborateurs et des utilisateurs

TKE Elevator Luxembourg met tout en oeuvre pour la sécurité, la santé et le bien-être de ses collaborateurs. Une déclaration spécifique en cette matière et une

approche systématique sont définies dans le cadre de son certificat VCA et son label « Sécher a Gesond mat System ».

TKE est pleinement engagé dans la démarche Vision Zéro, la Charte Nationale pour la promotion de la santé et de la sécurité au travail, y compris les accidents de trajet et les maladies professionnelles.

## La formation et le développement de ses salariés

TK Elevator Luxembourg mène une politique de formation continue de ses collaborateurs. Les besoins de formations complémentaires spécifiques pour chaque salarié sont identifiés lors des entretiens individuels annuels.

## La qualité de ses produits et prestations

TK Elevator Luxembourg veille au choix de ses fournisseurs et sous-traitants en vue d'une collaboration durable. Une évaluation systématique des fournisseurs et sous-traitants est réalisée au moins une fois par an. En 2016, TKE Luxembourg a été le premier ascensoriste à gagner le Prix Luxembourgeois de la Qualité et de l'Excellence.

**TKE Luxembourg est également détentrice des labels « Superdréckskëscht » et « Made in Luxembourg ».**



# Entretien signifie sécurité et durabilité.

Nos concepts de services personnalisés sont gages de sécurité et de conformité aux normes applicables. Nous recourons à des solutions de maintenance prédictives et à des technologies d'économie d'énergie pour maîtriser les coûts, maximiser l'efficacité et la disponibilité et améliorer la durée de vie des systèmes.

En tant que prestataire de maintenance certifié, nous proposons des services complets de haute qualité. Nous nous chargeons de la certification produit, des éléments de sécurité et du rééquipement de vos unités pour garantir leur fonctionnement en toute conformité et limiter la mise en cause de votre responsabilité. Nos techniciens suivent des formations régulières à la sécurité afin de connaître les règles de sécurité internes et externes et de veiller à leur application stricte. Nos produits et services garantissent votre sécurité ainsi que celle des usagers de vos bâtiments.

Les bâtiments sont responsables de plus de 30 % de la consommation d'énergie mondiale. Nos solutions de mobilité intelligentes sont capables de réduire la consommation d'énergie de 27 %, d'accroître l'espace exploitable de 30 % et de favoriser l'autonomie énergétique des bâtiments. Nous investissons dans ces technologies pour que nos produits et services puissent vous apporter de la valeur à long terme dans le cadre d'un avenir durable.

La maintenance régulière de vos unités présente également un impact sur leur efficacité, leurs coûts d'exploitation et leur durabilité.



# PARTENAIRE MONDIAL POUR L'INNOVATION

Ascenseurs et escaliers mécaniques sous contrat de maintenance

Clients dans les pays

1.200.000 100+

Collaborateurs

50.000+

Disponibilité pour nos clients

Sites

24/7 1.000+

Techniciens

24.000+

# NOS PRINCIPES CENTRAUX

## Nous sommes à votre écoute

Nous sommes à l'écoute de nos clients, leur soumettons des suggestions et développons des solutions en collaboration avec eux.

## Nous nous mettons au service de nos clients

Nous proposons des produits, des services et des solutions fiables et de haute qualité, qui se caractérisent par un excellent rapport qualité-prix.

## Nous innovons

Nous nous efforçons d'élaborer des solutions technologiques et professionnelles qui répondent aux besoins futurs des clients.

MOVE  
BEYOND

## Nous mon- trons la voie

Nous agissons avec clairvoyance, dans un esprit orienté solution, pour faire progresser nos clients, nos employés et les autres parties prenantes.

## Nous nous appuyons sur une solide expérience

Nous nous appuyons sur une solide expérience.

## Nous nous compor- tons comme un parte- naire fiable.

Nous faisons preuve d'honnêteté, de sincérité et de réactivité envers nos clients, nos employés et les autres parties prenantes.

## Nous responsabilisons nos employés

Nous instaurons une culture de l'innovation fondée sur le respect et la collaboration efficace.



[WWW.TKELEVATOR.LU](http://WWW.TKELEVATOR.LU)

