

Elevator Technology

MAX[®] Premium



thyssenkrupp





Un servicio basado en la tecnología de MAX®

Gracias a la tecnología de MAX®, somos capaces de prestar nuevos y mejores servicios, prestaciones que sin MAX® no se podrían ofrecer. Un nuevo concepto de mantenimiento.

Bienvenidos a la ciudad del futuro.

Un hito tecnológico que cambia las reglas del juego.

El mundo actual se mueve con rapidez. El mercado, las ciudades, los transportes, todo está cambiando a gran velocidad. Internet ha revolucionado nuestra manera de vivir, la inmediatez y la conectividad son una realidad. El tiempo es ahora un bien más valioso que nunca. Esto es lo que nos ha llevado en thyssenkrupp a crear MAX®.

MAX® es el primer sistema de mantenimiento predictivo en tiempo real en la industria de la elevación. Permite anticiparse a las averías antes de que ocurran, reduce los tiempos de reparación y mantenimiento e incrementa la disponibilidad de los ascensores. Mayor eficiencia, mejores resultados para el cliente.



¿Qué es MAX® Premium?

MAX® Premium es un contrato especial pensado para tener un servicio completo y totalmente adaptado a ti.

Está diseñado para cubrir tus necesidades reales y hacerte la vida mejor y más fácil. Gracias a MAX® Premium dispondrás de:

- **Sistema de identificación de averías. Detecta y prioriza los avisos;** identifica averías antes incluso de que ocurran, para que tu ascensor nunca deje de funcionar.
- **Atención preferente de avisos y gestión inmediata.** Con el **aviso automático** no tendrás ni que llamarnos, nos pondremos en marcha incluso antes de que nos llames, todos **los avisos se atenderán de forma preferente.**
- **Conexión permanente.** Accede a tu panel personalizado desde cualquier dispositivo y consulta en tiempo real el estado de tus ascensores.



“Tenemos un bebé en el quinto y una persona mayor en el sexto, con MAX® Premium sabemos que nos atienden tan rápido como necesitamos, estamos tranquilos”.

María Álvarez
Propietaria



“El servicio que ofrezco a mis clientes ha mejorado muchísimo. Conozco en todo momento los datos reales de funcionamiento y los avisos se gestionan incluso antes de que en la Comunidad me tengan que avisar”.

Ricardo Soto
Administrador de Fincas



“Tengo 3 ascensores que funcionan sincronizados. Cuando uno se averiaba, era difícil darse cuenta que solo dos funcionaban. Simplemente aumentaba el tiempo de espera de la gente. Con MAX® Premium eso no pasa”.

Álvaro Herrero
Responsable de mantenimiento

...y además

- Resolución de los avisos sin gestiones. Despreocúpate de gestiones, el propio ascensor gracias a MAX® contacta directamente con el Contact Center y, antes de que te des cuenta, ya se habrá resuelto la incidencia.
- Acceso a **estadísticas de uso.** Tendrás toda la información relevante accesible en tiempo real a través de nuestro portal para clientes. Todo resulta así mucho más fácil, transparente y eficiente. Mejor flujo de tráfico, menor tiempo de espera y mejor experiencia de uso.
- **Análisis predictivo** para mantenimiento y así, evitar tener el ascensor fuera de servicio, previniendo posibles fallos antes de que lleguen a ocurrir.



Nuevo portal de clientes.
Bienvenido a la digitalización.

Te presentamos nuestro nuevo **portal de clientes thyssenkrupp**, desarrollado para facilitar tu día a día. Dispondrás de toda la información que puedas necesitar de manera ágil y cómoda.



En un solo clic, tus facturas, presupuestos, partes de trabajo, informes de revisiones, datos específicos de tu aparato, disponibilidad de tus aparatos, y mucho más...



Monitoriza tus ascensores en tiempo real, estés donde estés.



Desde cualquier dispositivo: una plataforma responsive que podrás consultar desde tu pc, tableta o teléfono móvil.



thyssenkrupp

Contáctanos, somos expertos en mantenimiento

www.thyssenkrupp-elevator.com/es/contacto/

901 020909

servicliente@thyssenkrupp.com

Elevator Technology

thyssenkrupp Elevadores S.L.U.
C/ Cifuentes, s/n · 28021 Madrid
T. 901 02 09 09
servicliente@thyssenkrupp.com

engineering.tomorrow.together.

DOT-04.0325 - 05/2020

Los detalles indicados en este folleto solo pueden entenderse como vinculantes cuando, se hayan confirmado expresamente por escrito.
Solo se permite la reproducción, reimpresión y almacenamiento con autorización del editor.