

Das Service24-Center: Zahlen und Fakten.

60.000

bearbeitete Notrufe pro Monat – alle 1,4 Min. ein Notruf

MAX

Service mit MAX

0

Notrufe gehen verloren

140.000

Anrufe pro Monat - 91% Kundenanfragen & Anlagenchecks, 9% Personeneinschlüsse

90%

aller Notrufe werden innerhalb von 15
Sek. entgegengenommen

80%

aller Kundenanrufe
werden innerhalb
von 30 Sek. ent-
gegengenommen

100%

Teamwork

Elevator Technology

thyssenkrupp Aufzüge GmbH
Bernhäuser Straße 45
73765 Neuhausen a. d. F.
Germany
T: +49 711 65222-0
F: +49 711 65222-496
info.aufzuege.de@thyssenkrupp.com
www.thyssenkrupp-aufzuege.de

Elevator Technology

Für Sie setzen wir alles in Bewegung.

Das Service24-Center
von thyssenkrupp.



thyssenkrupp

engineering.tomorrow.together.

08025-09/2018
thyssenkrupp behält sich das Recht vor, seine Produkte ohne vorherige Ankündigung zu verändern. Dokument nicht rechtsverbindlich.

Immer für Sie da. Rund um die Uhr.



Wenn Sie bei einem Notfall oder einer Störung schnelle und kompetente Hilfe benötigen, sind Sie im Service24-Center von thyssenkrupp genau richtig. Wir kümmern uns darum, dass bei Ihnen schnellstmöglich alles wieder reibungslos läuft. Ob Notruf oder Störungsmeldung – unsere Mitarbeiter veranlassen sofort die nötigen Hilfsmaßnahmen und leiten Ihr Anliegen unverzüglich an die zuständige Niederlassung weiter. Kurz: Hier sind Sie in besten Händen.

Darauf können Sie sich verlassen.

Die Services, die wir Ihnen und Ihren Kunden im Service24-Center bieten, tragen wesentlich zum reibungslosen Betrieb Ihrer Aufzüge und anderer Gebäudemobilitätslösungen bei.



Service24-Nummer Deutschland*
0800 365 7 24 0

* Anrufe aus Deutschland sind kostenlos.

- 365 Tage im Jahr
- 7 Tage die Woche
- 24 Stunden am Tag
- 0 Kosten

Unsere Leistungen:

- Schnelle Befreiung von eingeschlossenen Personen in Zusammenarbeit mit dem flächendeckenden Service-Netz von thyssenkrupp
- Sofortige Reaktion bei Störungs- und Notrufmeldungen
- Ausschluss unnötiger Einsätze dank Ferndiagnose und Missbrauchserkennung
- Zeitgewinn und Kostenersparnis durch individuelle Alarmpläne
- Mögliche Zusatzleistungen durch Einbindung Ihrer Haustechnik (z. B. Heizung oder Klimaanlage)

Profis, die sich nur um Sie kümmern.

Im Service24-Center beschäftigen wir nur eigene thyssenkrupp Mitarbeiter – hochqualifiziert und speziell geschult. Sie arbeiten nach höchsten internationalen Qualitätsstandards. Ihre wichtigste Aufgabe: Sie und Ihre Kunden optimal zu betreuen und die Stillstandszeiten der Technik auf ein Minimum zu begrenzen.



„Bei jedem Anruf geben wir 100%. Besonders wichtig ist uns das Wohlbefinden unserer Kunden und ihnen schnell weiterhelfen zu können.“

Immer ganz nah.

Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen rund um die Uhr zur Seite – zuverlässig, professionell und ganz in Ihrer Nähe. Sie behalten auch in schwierigen Situationen den Überblick und finden für jedes Problem umgehend die richtige Lösung.

Schnell und zuverlässig durch modernste Technik.

Im Notfall zählt jede Sekunde. Deshalb beantworten wir durchschnittlich 90 % aller bei uns eingehenden Notrufe innerhalb von 15 Sekunden. Zudem stellen wir durch technische Einrichtungen sicher, dass Ihr Notruf in jedem Fall angenommen und bearbeitet wird. Verlassen Sie sich auf uns!

Die Zukunft hat begonnen: vorausschauender Service mit MAX.

Mit MAX, unserem cloudbasierten vorausschauenden Service, setzen wir neue Maßstäbe in puncto Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Effizienz von Aufzügen. MAX erkennt Probleme an Ihrer Anlage bereits im Ansatz und meldet sie automatisch an unser Team vom Service24-Center weiter, das umgehend unsere Servicetechniker informiert. Viele technische Probleme Ihrer Anlage können so dank MAX behoben werden. Für mehr Servicequalität und weniger Ausfallzeiten.

