

Elevator Technology

Service

Immer da. Für alle Anlagen.



thyssenkrupp



Immer zuverlässig, immer in Bewegung.



Leben ist Bewegung. Deshalb ist es so wichtig, dass urbane Mobilitätssysteme immer reibungslos funktionieren. Mit unserem Service tragen wir dazu bei, und ermöglichen es Ihnen, in Ihren Gebäuden für bestmögliche Mobilität zu sorgen.

Für Sie kommt es darauf an, maximalen Benutzerkomfort sowie höchste Sicherheit zu gewährleisten und gleichzeitig Ihre Investitionen zu schützen. Dabei stehen wir Ihnen als Ihr Servicepartner in allen Fragen zur Seite. Auf Basis jahrzehntelanger Erfahrung und mit innovativen Lösungen stellen wir Verfügbarkeit und Werterhalt Ihrer Systeme sicher.

Ob Aufzug, Fahrtreppe oder automatische Tür – wir kennen uns mit der ganzen Vielfalt urbaner Mobilität aus und bieten für sämtliche Systeme einen Wartungsservice aus einer Hand.

4.500.000.000

... Fahrgäste pro Tag – so sieht die Beförderungsbilanz aller Fahrtreppen und Fahrsteige weltweit aus

637.000

... Fahrtreppen und Fahrsteige werden im Schnitt pro Tag überall auf der Welt gewartet

7 Mrd

... Aufzugsfahrten werden weltweit pro Tag durchgeführt

3x

Seit der Jahrtausendwende hat sich die Zahl der Hochhäuser mit über 200 m verdreifacht

12 Mio

... Aufzüge sind weltweit in Betrieb

Immer in Ihrer Nähe. Wir sind da, wenn Sie uns brauchen – rund um die Uhr, an jedem Tag des Jahres. Mit acht Standorten in ganz Österreich und mehr als 450 qualifizierten MitarbeiterInnen.

Immer kompetent. Ganz gleich, welche Mobilitätslösungen Sie nutzen und wer sie hergestellt hat – wir unterstützen Sie mit umfassendem Service in konstanter Qualität für jede Anlage.

Immer sicher. Die Einhaltung geltender Normen und Standards ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Dazu zählt auch unser lückenloser Zertifizierungs-, Sicherheitskomponenten- und Nachrüstservice. Durch strikte Normenkonformität gewährleisten wir Sicherheit und verringern Ihr Haftungsrisiko.



Inhalt

04 Die Servicewelt von thyssenkrupp Aufzüge

- 06 Servicequalität und Herstellerunabhängigkeit
 - 07 ITS – unser globales Kompetenznetzwerk
-

08 Unsere Service-Produkte und Dienstleistungen

- 08 Vertragswartung für Aufzugsanlagen
 - 10 Service für Fahrtreppen und Fahrsteige
 - 12 Notrufsystem – Sicherheitsfaktor Nr. 1 im Aufzug
 - 13 Zertifizierte Servicequalität und Sicherheit
 - 14 Schachtlüftung – mehr Komfort und Energieeffizienz
 - 15 Automatische Türen und Fassadenbefahranlagen
-

16 Aufzugsalltag und Zukunft

- 16 10 Dinge, die Sie über Ihren Aufzug wissen sollten
 - 18 MAX – vorausschauend in die Service-Zukunft
-

19 Über thyssenkrupp Elevator

- 19 Zahlen, Daten und Fakten
-

Unser Ziel ist es, nachhaltig die Lebensqualität in Städten durch sichere, komfortable und effiziente Mobilitätslösungen zu erhöhen. Dafür setzen wir vorhandene Technologien intelligent ein und entwickeln wegweisende Lösungen, in enger Zusammenarbeit mit Ihnen. Gemeinsam mit unseren Kunden bringen wir eine Branche voran, die pro Tag weltweit mehr als 1 Milliarde Menschen bewegt.



Service für alle Mobilitätslösungen

Personenaufzüge

Fahrtreppen

Lastenaufzüge

Kleingüter- und
Warenaufzüge

Fassadenbefahr-
anlagen

Automatische Türen

Automatische Tore

Fahrsteige

Wir bieten die volle
Servicebandbreite – für
unsere eigenen Produkte
wie auch für Fabrikate
anderer Hersteller.

Ihre Vorteile mit thyssenkrupp

450+

hochqualifizierte
MitarbeiterInnen

8

Standorte in
ganz Österreich

24/7

im Einsatz

Höchste Zuverlässigkeit

Servicekompetenz für
alle Herstellerfabrikate

Regionale Ansprechpartner

Persönlicher Kontakt

Zertifizierte Servicequalität

Effiziente, digitale Prozesse

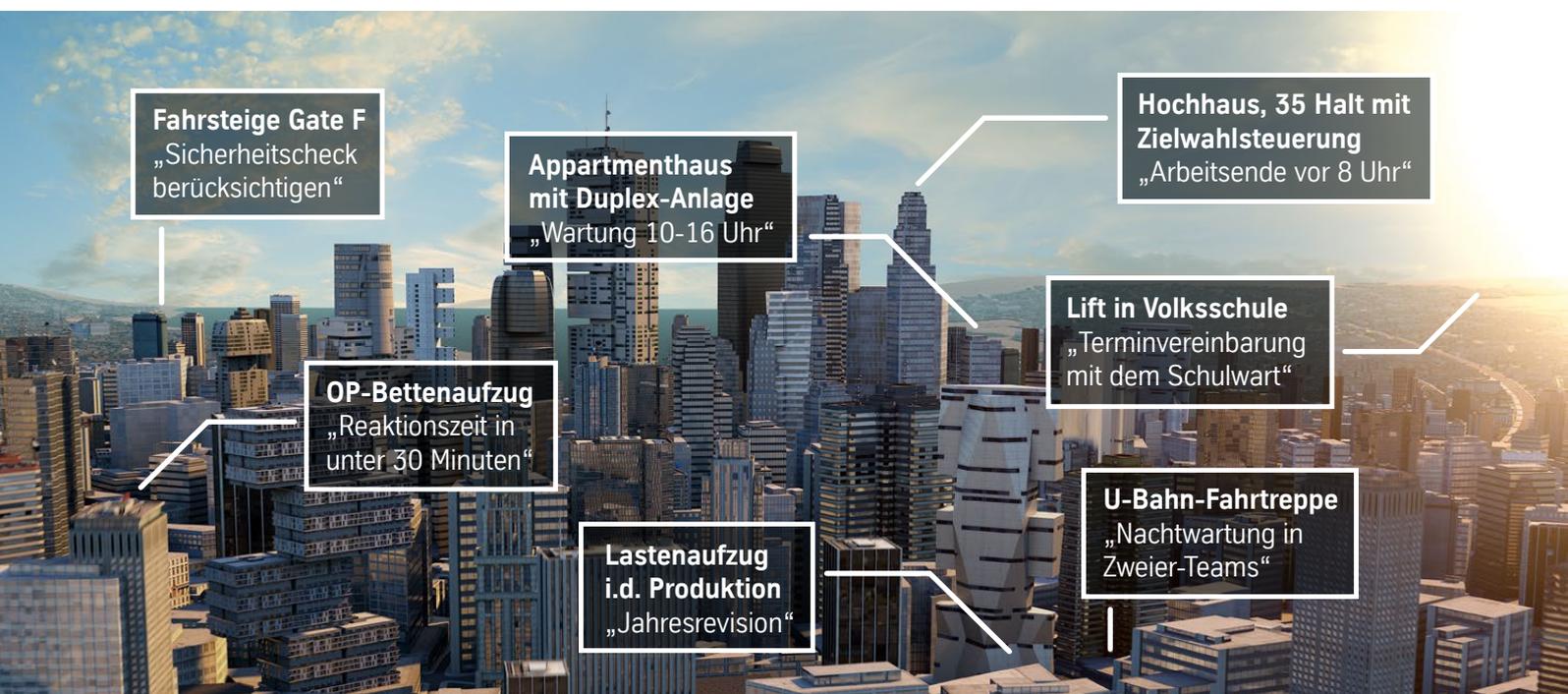
Normgerecht und sicherheitsbewusst

Erfahrene und optimal
geschulte Servicetechniker

Schneller Ersatzteilservice

Alle(s) im Blick.

Aufzugs- und Fahrtreppenanlagen sind mehr als die Summe ihrer Verschleißteile. Und Gebäude sind nicht nur Beton und Glas, sondern komplexe Lebens- und Arbeitswelten. In unserer Servicephilosophie blicken wir konsequent über den Tellerrand hinaus.



Aufzüge in Schuss zu halten und gelegentliche Störungen kompetent zu beseitigen ist ein grundlegender Serviceanspruch. Bereits vor vielen Jahren hat thyssenkrupp die Messlatte höher gelegt und betreut auch die Produkte anderer Hersteller – auf demselben Qualitätsniveau wie die eigenen. Weil dadurch im Servicegegenstand praktisch kein Unterschied mehr besteht, können wir Kundenbedürfnisse stärker in den Mittelpunkt stellen.

Guter Service bedeutet für uns, neben einer hohen technischen Lösungs- und Einsatzkompetenz, auch die darüber hinausreichenden Bedürfnisse zu berücksichtigen: zum Beispiel einen optimalen Wartungstermin, der in Ihren Tagesablauf passt, oder die Abwicklung administrativer Vorgänge mit größtmöglicher Effizienz, sodass Ihrerseits dafür keine Sekunde länger aufgewendet werden muss als notwendig.

Guter Service verlangt auch die Fähigkeit zum Zuhören. Das zeichnet unser Unternehmen und unsere MitarbeiterInnen aus. Sie haben in uns stets einen persönlichen Ansprechpartner, der

gemeinsam mit Ihnen die optimale Lösung erarbeitet. Dienstleistung heißt für uns auch aktive Kundenbetreuung. Wir regen den Dialog an, erinnern an Termine und sprechen Empfehlungen aus, wenn für Sie wichtige Entscheidungen zu treffen sind. Darauf können Sie sich verlassen. Überall, jederzeit.

thyssenkrupp unterhält in Österreich sieben Niederlassungen und einen regionalen Servicestützpunkt in Osttirol. Dank dieses dichten Servicenetzes sind wir stets in Ihrer Nähe.



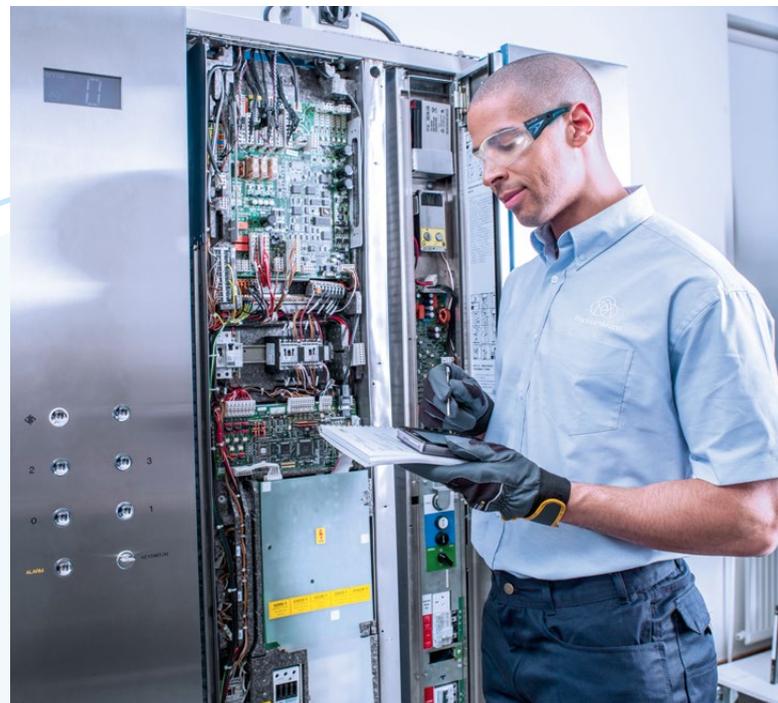
Global. Genial.

Unser internationales Netzwerk für Servicekompetenz.

International **T**echnical **S**ervices. So lautet die Antwort auf die Frage nach der Fremdwartungskompetenz von thyssenkrupp – und zwar in jedem der 150 Länder, in denen wir Kunden und ihre Anlagen betreuen. Um die Produkte anderer Hersteller mit derselben Qualität zu servicieren wie die eigenen, wurde ein globales Netzwerk geschaffen, das sich ausschließlich diesem Thema widmet.

Mittels Reverse Engineering erstellt ITS Handbücher und Wartungsanleitungen, programmiert Diagnosegeräte und produziert Trainingsmaterialien für den Einsatz in den regionalen Schulungszentren, welches sich in Österreich am thyssenkrupp Aufzüge Hauptsitz in Wien befindet.

thyssenkrupp ServicetechnikerInnen erhalten von ITS auch jederzeit telefonischen Live-Support, wenn sie Unterstützung benötigen. Außerdem bevorrätet ITS elektronische Ersatzteile und ist Anlaufstelle für die Reparatur und Wiederaufbereitung schwer erhältlicher Komponenten wie z. B. Platinen. Das ist einzigartig: Hinter jedem unserer erfahrenen und hochqualifizierten Servicetechniker steht ein globales Team an Experten.



Das ITS-Netzwerk



Service mit Konzept.

Von der Schmierwartung bis zum All-inclusive-Vertrag, der auch Verschleißteile und erweiterte Kontrolltätigkeiten inkludiert – passend zu Ihren Bedürfnissen erhalten Sie mit uns die Lösung.

Es ist wie beim Auto: ohne die Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften fährt man nicht weit. Auch für den laufenden Betrieb einer Aufzugsanlage sind Auflagen und Pflichten zu erfüllen.



Jeder Aufzug muss regelmäßig durch einen Fachbetrieb gewartet werden



Damit bei Personeneinschluss rasch Befreiungsmaßnahmen ergriffen werden, benötigt jeder Aufzug ein Notrufsystem samt vorab festgelegtem Alarmplan



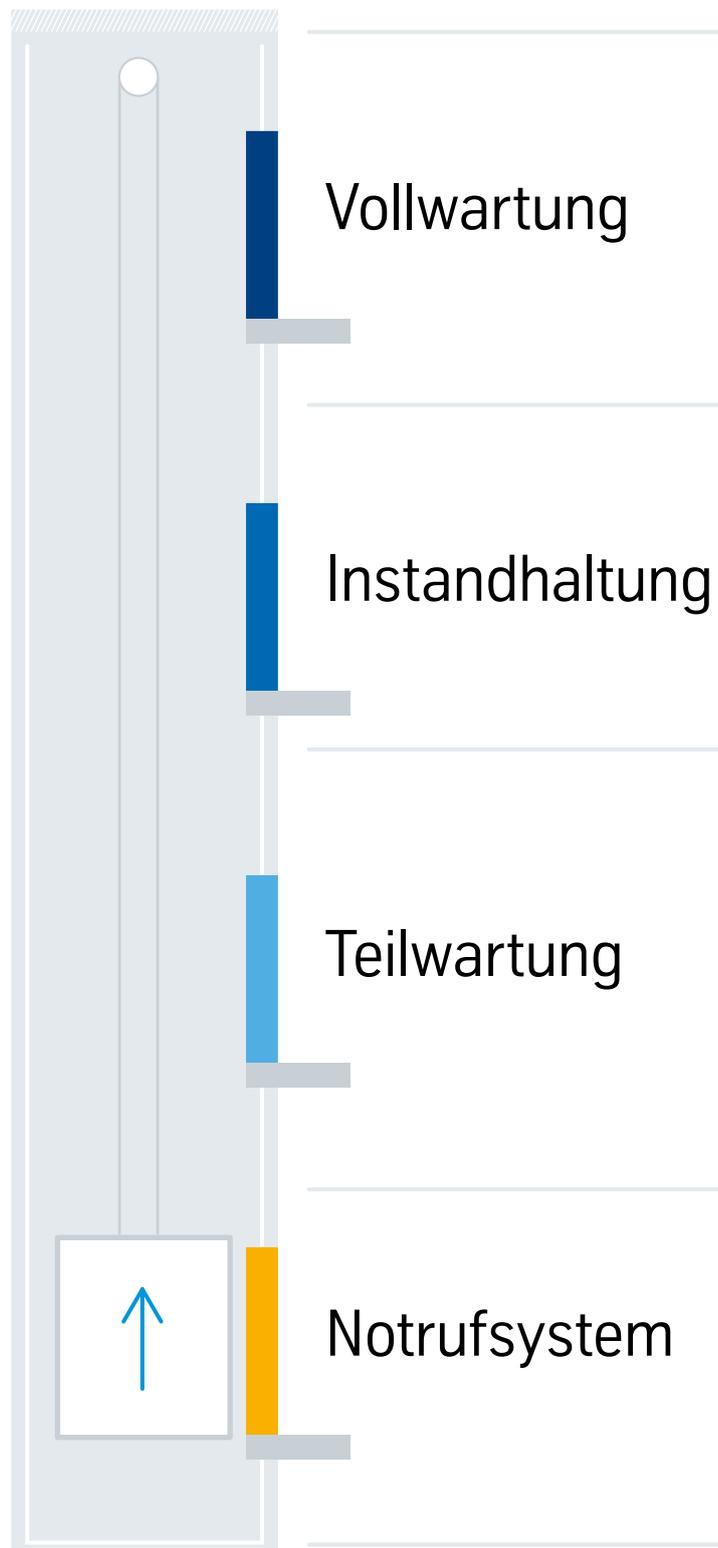
Für jede Anlage muss ein Aufzugswärter benannt werden, der u. a. regelmäßige Betriebskontrollen durchführt und ggf. auch im Alarmplan als Befreier fungiert



1-mal jährlich ist die Anlage von einem unabhängigen Aufzugssachverständigen zu überprüfen, dabei wird auch die Einhaltung der Pflichten geprüft (z. B. Dokumentation im Wartungshandbuch)

Ohne externe fachliche Unterstützung wäre die Erfüllung all dieser Pflichten mit einem hohen administrativen und finanziellen Aufwand sowie entsprechendem Haftungsrisiko verbunden. Deshalb vertrauen 99% aller Aufzugsbetreiber auf einen Servicepartner, der sie dabei unterstützt.

Bei thyssenkrupp Aufzüge steht Ihnen das volle Leistungsspektrum zur Verfügung, um alle diese Aufgaben sicher und effizient zu bewältigen – von der fachmännischen Wartung bis ins erweiterte Betreuungsfeld wie der Aufzugswärtertätigkeit.



Ihr Wartungsvertrag bei thyssenkrupp Aufzüge.

- Kompletter Leistungsumfang der Instandhaltung
- Reparatur und Ersatzarbeiten in der Normalarbeitszeit
- Ölwechsel bei Hydraulik bzw. an Motor/Getriebe inkl. Entsorgung
- Verschleißteil-Ersatz (Laufrollen, Gleitbacken, Taster etc.)
- Komponenten-Ersatz (Treibscheibenwechsel, Seiltausch etc.)

Beim **Vollwartungsvertrag** wählen Sie maximale Verfügbarkeit und Werterhalt. Störung und Reparatur sind inklusive, der Aufzug ist immer schnellstmöglich wieder fahrbereit. Erhaltungsmaßnahmen werden vorausschauend in den Wartungsplan eingetaktet. 24h-Vorteil: Bei Nachteinsatz und am Wochenende fallen nur die gesetzlichen Überstundenzuschläge an.

- Kompletter Leistungsumfang der Teilwartung
- Störungsbehebung inkl. Material in der Normalarbeitszeit
- Flexible Wartungsintervalle – so oft, wie es für den optimalen und ordnungsgemäßen Betrieb Ihrer Anlage erforderlich ist

Mit dem **Instandhaltungsvertrag** wählen Sie die bestmögliche Verfügbarkeit. Die Behebung etwaiger Störungen der Aufzugsanlage erfolgt umgehend nach Meldung ohne weitere Freigabe- oder Beauftragungsschritte.

- Überprüfung der gesamten Aufzugsanlage mit Sicherheits- und Funktionskontrolle
- Schmierarbeiten inkl. der benötigten Arbeitsmittel
- Kontrolle und Ergänzung von Motor-/Getriebeöl
- Technische Reinigung der gesicherten Bereiche
- Ein- und Nachstellarbeiten für reibungslose Fahrten
- Fixe Wartungsintervalle (z. B. 6x im Jahr)

Mit dem **Teilwartungsvertrag** erfüllen Sie alle gesetzlichen Vorgaben und Betreiberpflichten. Störungseinsätze werden von Ihnen direkt beauftragt, die Verrechnung erfolgt nach Aufwand. Sollte einmal eine Reparatur notwendig sein, erhalten Sie eine entsprechende Offerte.

- Aufschaltung des Notrufsystems zur thyssenkrupp 24h Servicezentrale*

Die **24 h Servicezentrale** betreut eingeschlossene Personen telefonisch und steuert den Befreiungseinsatz.

* Das Notrufsystem ist Grundvoraussetzung für den Betrieb einer Aufzugsanlage.

Unser Einsatz, damit
Ihre Mobilitätslösung in
Bewegung bleibt.



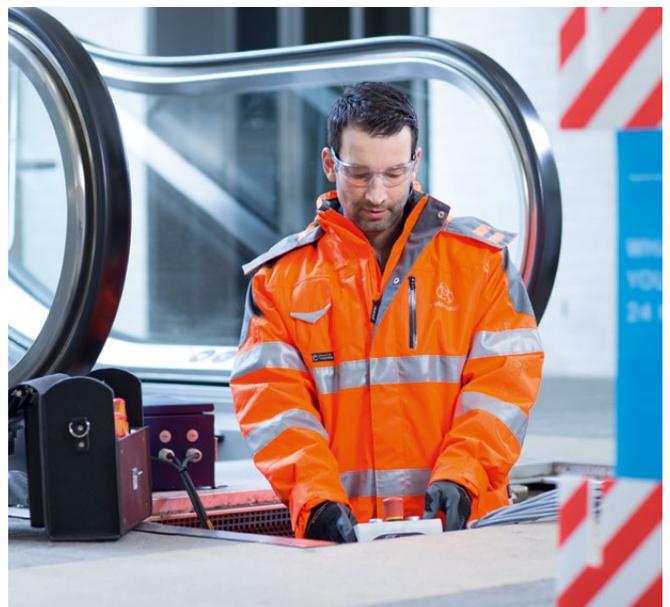
Service für Fahrtreppen und Fahrsteige.

Ob im Einkaufszentrum, Kongresscenter, Bahnhof oder auf dem Flughafen – Fahrtreppen und Fahrsteige müssen im Dauerbetrieb jederzeit reibungslos funktionieren. Die Wartungs- und Serviceleistungen von thyssenkrupp Aufzüge ermöglichen es Ihnen, dieser Anforderung gerecht zu werden. Wir machen Ihr Ziel, maximale Verfügbarkeit zu gewährleisten, zu unserem – und garantieren dies vertraglich.

Analog zu unseren Serviceprogrammen für Aufzüge können Sie auch bei Fahrtreppen und Fahrsteigen zwischen mehreren Vertragsmodellen wählen – von der Teilwartung, die alle wesentlichen gesetzlichen Anforderungen abdeckt, bis zum Vollwartungsvertrag mit umfangreichen inkludierten Entstörsungs- und Reparaturservices.

Herstellerunabhängiger Service

Dass wir auch in diesem Bereich der Mobilität dieselbe Betreuungsqualität für Produkte anderer Hersteller garantieren können wie für thyssenkrupp Anlagen, stellen wir täglich in ganz Österreich unter Beweis. Wir sind Servicepartner von Einkaufszentren, Flughäfen und auch im öffentlichen Verkehr, wo höchste Ansprüche an Technik und Techniker gestellt werden. Fragen Sie gerne Ihren Serviceberater nach unseren Referenzen.



Notruf: Sicherheitsfaktor Nr. 1 in Ihrer Aufzugsanlage.



Betreiber von Aufzugsanlagen sind dazu verpflichtet, im Falle einer Störung mit eingeschlossenen Person umgehend Befreiungsmaßnahmen einzuleiten. Ein funktionierendes Notrufsystem samt Alarmplan stellt eine Grundbedingung für den Betrieb einer Aufzugsanlage dar.

Wenn Ihr Aufzug zur 24 h Servicezentrale von thyssenkrupp Aufzüge aufgeschaltet ist, sind wir auf Knopfdruck mit dem Fahrgast in der Kabine verbunden und können rasch reagieren.

Somit ist gewährleistet, dass Ihre Aufzugsbenutzer rund um die Uhr auf der sicheren Seite fahren.

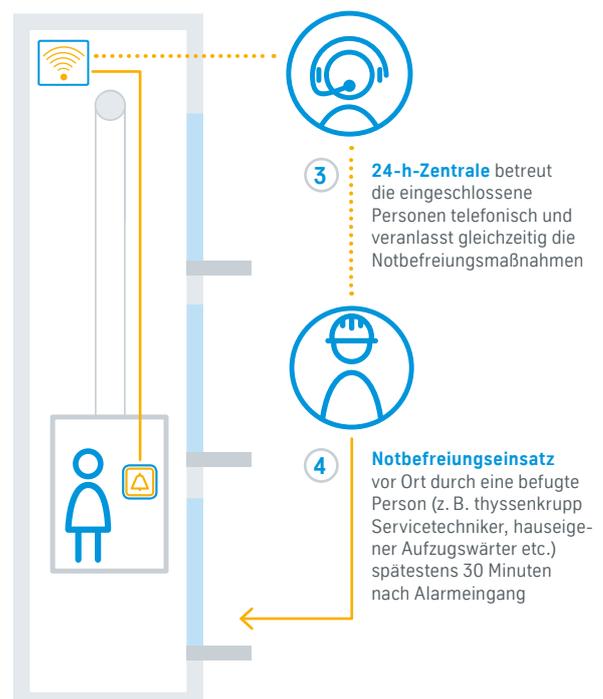
Durch die Fortschritte in der Mobilfunktechnik stellt heutzutage die drahtlose Aufschaltung das Optimum dar. Die von thyssenkrupp Aufzüge eingesetzte Mobilfunktechnologie wählt immer die beste Verbindung, netzunabhängig. Das gesamte System ist auch stromausfallsicher.

Zuverlässig und zukunftssicher mit Mobilfunknotruf

Für Aufzugsbetreiber bringt dies nicht nur sicherheitstechnische Vorteile: Bei der Anbindung des Notrufsystems via Mobilfunk liefert thyssenkrupp Aufzüge die Konnektivität. Es entfällt somit die betreiberseitige Herstellung und Administration der „Leitung“.

2 Mobilfunkmodul übermitteln Alarm sowie verfügbare Statusdaten des Aufzugs und stellt eine Sprechverbindung mit der 24-h-Einsatzzentrale her

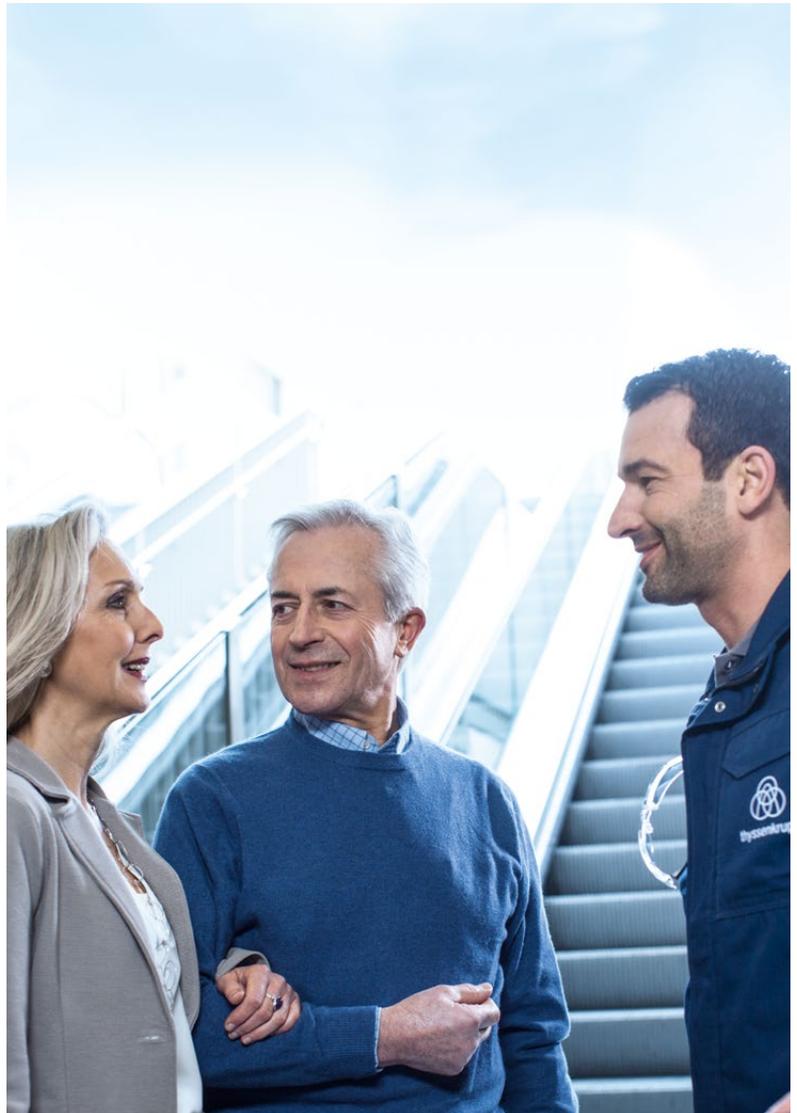
1 Fahrgast drückt die Notruftaste für mindestens drei Sekunden, weil der Aufzug „stecken geblieben“ ist



Zertifiziert sicher.

Die Aufzugsnorm EN 13015 legt fest, wie Wartungen durchgeführt werden müssen. thyssenkrupp ist nach dieser Norm zertifiziert und berechtigt, alle Arbeiten an den Anlagen fachgerecht, herstellerunabhängig und entsprechend den nationalen Vorschriften durchzuführen.

Auch unsere Management-Systeme haben wir einem Qualitätstest unterzogen und ISO 9001:2015 eingeführt, um unsere Prozesse zu optimieren und Ihnen die bestmöglichen Produkte und Services anbieten zu können.



Darüber hinaus bauen wir ständig sowohl unser internes Sicherheitsmanagement als auch das Sicherheitsbewusstsein jedes einzelnen Mitarbeiters aus.

Zum Beispiel anhand unseres intuitiven Gefahrenbewertungssystems namens **Risiko-Ampel**. Die Risiko-Ampel weist technisches Personal auf Gefahrenbereiche im Umfeld der Anlage hin.

Für unsere ServicetechnikerInnen bilden indes die bei thyssenkrupp Elevator weltweit verankerten **10 Regeln zum Arbeits- und Gesundheitsschutz** den Grundstein ihres beruflichen Handelns im Arbeitsalltag an der Anlage.

Keine Tätigkeit ist so wichtig oder so eilig, dass sie nicht sicher ausgeführt werden kann.

Grundsatz der 10 Sicherheitsregeln

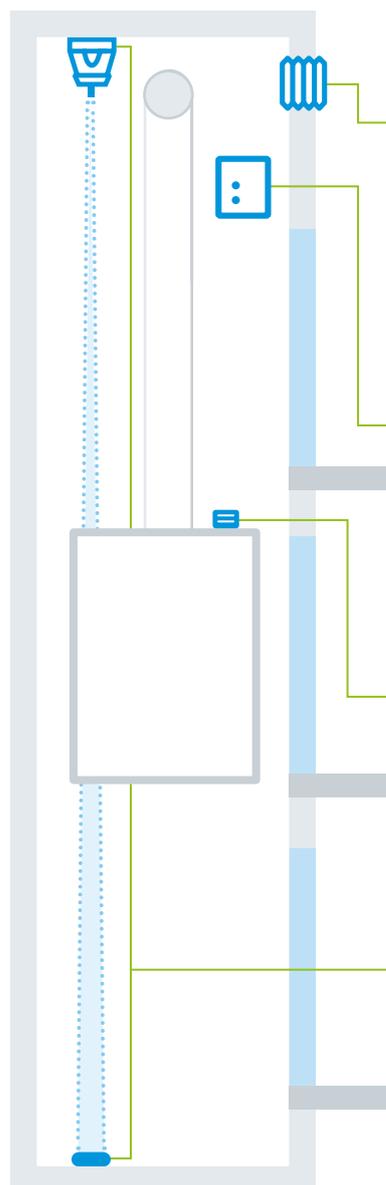
Schachtlüftung: Für mehr Komfort und Energieeffizienz

Jeder Aufzugsschacht benötigt an seiner höchsten Stelle eine Lüftungsöffnung. Führt diese – wie zumeist – direkt ins Freie, steht die Anlage 365 Tage im Jahr auf „Durchzug“. Eine kontrollierte Schachtlüftung verhindert, dass durch den Aufzugsschacht geheizte oder gekühlte Raumluft ungesteuert entweicht.

Die normativ erforderliche Öffnung im Schacht dient dem Luftaustausch und gegebenenfalls der Rauchabführung im Brandfall. Beim Großteil der in Österreich in Betrieb befindlichen Aufzüge ist sie permanent unverschlossen – so wird im Winter durch den Schacht buchstäblich ins Freie geheizt, im Sommer warme Luft hereingetragen. Neben den Auswirkungen auf das Klima in der Aufzugskabine wird auch die Energieeffizienz des Gebäudes teils empfindlich negativ beeinflusst.

Ein intelligentes System zur kontrollierten Schachtlüftung, das für jeden Aufzug erhältlich oder nachrüstbar ist, macht aus unerwünschten Nebeneffekten Vorteile:

- Die bedarfsgesteuerte Lüftung bringt mehr Fahrkomfort durch konstante Temperatur und Luftqualität im Schacht und der Aufzugskabine
- Kein Heizwärmeverlust im Winter, kein Warmlufteintrag im Sommer und niedrigere Energiekosten
- Keine zusätzliche Belastung der Aufzugskomponenten durch Temperaturschwankungen
- Optional mit Einbindung in ein Brandschutzkonzept, Entrauchung des Schachts bleibt gewährleistet
- Rasche Amortisierung durch Senkung der Heiz- und Kühlkosten, günstige Wartung im Zuge des Aufzugsservice



Komponenten und Funktionsweise

Lüftungsclappe

Verhindert eine unkontrollierte Abströmung von Wärme und sorgt für eine effektive Lüftungsregelung. Bei Einbindung in ein Brandschutzkonzept bleibt die Entrauchung gewährleistet, der Öffnungsmechanismus ist stromausfallsicher.

Steuerung

Die zertifizierte, intelligente Steuerung öffnet und schließt nach den Informationen der Sensoreinheit die Lüftungsclappe und regelt die Luftqualität im Aufzugsschacht – und somit in der Kabine.

Sensoreinheit

Ermittelt anhand der Bewegungen des Aufzugs den Aktivitätsstatus und misst Temperatur und Luftqualität (CO₂) direkt an der Kabine. Drahtlose Funkverbindung mit Steuerungseinheit.

Infrarot-Überwachung

Bei Einbindung des Aufzugs in ein Brandschutzkonzept sichert ein Infrarot-Strahl im Schachtkopf in Kombination mit einer Reflektorplatte in der Schachtgrube die aktive Brandfrüherkennung.

Alles, was sich und Sie
sonst noch bewegt.



Service für Fassadenbefahranlagen

Im Service für Fassadenbefahranlagen gehört thyssenkrupp Aufzüge österreichweit zu den führenden Dienstleistern. Das Leistungsspektrum umfasst die Betreuung sämtlicher Befahranlagen-Typen.

Neben Wartung und Reparatur führen wir für unsere Kunden auch Modernisierungen durch und beraten bei Neuanlagen und deren Installation – vom Teamstandort Wien aus für ganz Österreich.

- Geprüfter Qualitätsservice und absolute Termintreue
- Attraktives PreisLeistungsverhältnis, besonders in der Kombination mit Aufzugsservice, Türen etc.
- Erfahrene ServicetechnikerInnen

Service für automatische Türen und Tore

Unsere Herstellerunabhängigkeit im Service gilt bei thyssenkrupp auch für den Bereich der automatischen Türen und Tore. Von der zertifizierten Wartung über den reaktions-schnellen Reparatüreinsatz bis zum nachhaltigen Modernisierungs-Umbau – wir besitzen das Know-how für sämtliche Arbeiten an den gängigen Hersteller-Fabrikaten.

- Zertifizierter Service für ein Höchstmaß an Sicherheit
- Ein Ansprechpartner für Aufzüge und Türen reduziert Komplexität und internen Verwaltungsaufwand
- Zuverlässige Ersatzteil-Logistik (Innight-Lieferung)
- Einheitliche Qualitäts- und Dokumentationsstandards für die gesamte Mobilität in Ihrem Gebäude



10

Dinge, die
über
wissen

Sie
Ihren Aufzug
sollten.



1**Freie Türen, freie Fahrt.**

Hinter zwei von drei vermeidbaren

Störungseinsätzen steckt ein ebenso vermeidbares Türproblem. Häufigster „Übeltäter“ ist Streugut, welches über das Schuhwerk in die Türschwellen gelangt.

**2****Klären Sie Ihre Benutzer auf.**

Einsteigen, Knopf drücken, losfahren – was gibt's schon groß zur Benützung eines Aufzugs zu erklären? Zum Beispiel, dass eine schließende Tür auch mit einer sanften Handbewegung durch das sehr sensible Lichtgitter gestoppt werden kann, anstatt mit einer Tätlichkeit gegen das Türblatt (inklusive Störung). Für Hausbewohner und Büromitarbeiter empfehlen wir Aufzugsschulungen, etwa zum Notrufsystem. Der seltene Ernstfall verursacht weniger Stress, wenn man weiß, dass die Notruftaste mindestens drei Sekunden lang gedrückt werden muss und das Mikrofon in der Kabine bei normaler Sprechlautstärke am besten funktioniert. Ihr Serviceberater steht Ihnen im Bedarfsfall gerne zur Verfügung.

6**Klare Regeln, rasche Reaktion.**

Störungen sind in einem Aufzugsleben praktisch unvermeidbar. Damit Ihre Anlage rasch wieder verfügbar ist und möglichst wenig Zeit bis zur Behebung verstreicht, ist die Einrichtung einer klar definierten Melde- und Entscheidungskette – neben der Reaktionszeit Ihres Servicepartners – ein entscheidender Faktor. Sie beginnt bei der Frage „Wer darf die Störung melden?“ und berücksichtigt im weiteren Verlauf auch den Leistungsumfang des Wartungsvertrags (u. a. Einsatz abseits der Normalarbeitszeit, Auftragserteilung für eine benötigte Reparatur).

7**Der ganze Aufzug ist mehr als die Summe seiner Verschleißteile.**

Nicht jeder Aufzug benötigt das „Rundum sorglos“-Paket eines Vollwartungsvertrages. Wer sich lieber selbst um die Details kümmert, sollte dennoch auf präventive Maßnahmen bestehen, um die Hauptkomponenten wie Antrieb, Türen und Steuerung zu schonen. Beispiel: Der Tausch abgenutzter Türlaufrollen vor dem Bruch verhindert teure Folgeschäden an der Tür und Ausfallzeiten. Fragen Sie Ihren Serviceberater!

**8****Komfort ist Einstellungssache.**

Gebäude verändern und bewegen sich im Laufe der Jahre. Das kann auch die Installationen im Aufzugsschacht und in der Folge die Fahrt der Anlage beeinflussen. Ihr Servicepartner nimmt Nachstellarbeiten bei jedem Wartungstermin vor. Zögern Sie jedoch nicht, Fahrgast-Rückmeldungen (z. B. über Vibrationen und Geräusche) weiterzugeben. Ihr Servicetechniker kann dieses Feedback in optimierte Parameter umsetzen. Das gilt auch für individuelle Komfortwünsche wie z. B. eine Verlängerung der Türöffnungszeiten, um älteren Hausbewohnern die Benützung zu erleichtern.

9**Aufzüge sind nichts für Heimwerker.**

Für Aufzüge gelten hohe Sicherheitsvorschriften. Das macht sie technisch weitaus komplexer, als es auf den ersten Blick scheint. Legt der Laie Hand an, wird es in der Regel gefährlich – und auch teuer. Ein Do-it-yourself-Upgrade, das die Sicherheit und den Betrieb der Anlage gefährdet, kann schwerwiegende Folgen für Fahrgäste und Betreiber haben. Lieber gleich den Fachmann fragen.

10**Es gibt Öko-Alternativen.**

Auch im Aufzugsservice geht es umweltfreundlich, z. B. beim Thema Schmiermittel. Für Hydraulik-Aufzüge besteht die Alternative zum fixen Ölwechselintervall im regelmäßigen Labortest und einer Öl-Filtrierung, die die Gebrauchszeit verlängert. Das schont die Umwelt und spart Kosten.



Hätten Sie gedacht, dass die meisten vermeidbaren Aufzugsstörungen die Türen betreffen? Oder dass Schäden seltener auftreten, wenn Benutzer eine Bedieninformation erhalten? Mit diesen 10 Praxistipps haben Sie mehr von Ihrem Aufzug – längere Lebensdauer inklusive.

3**Gereinigt, nicht gewaschen.**

Für Sauberkeit im gesicherten Schachtbereich sorgt Ihr Servicetechniker – die Reinigung und Pflege der allgemein zugänglichen Bereiche wie Kabine und Türportale obliegt hingegen dem Betreiber. Wir empfehlen dabei die Verwendung handelsüblicher Reinigungsmittel und den möglichst sparsamen Umgang mit Wasser, besonders im Bereich der Bedientableaus samt ihrer Elektronik und am Kabinenboden, der keinesfalls „geflutet“ werden sollte.

4**Tragkraft ≠ Beladung.**

Am Aufzug steht 320 kg, und obwohl das in der Kabinenecke feinsäuberlich aufgestapelte Hantelset nur 300 kg wiegt, leuchtet die Überlastanzeige? Gut so! Wäre dies nicht der Fall und der Hanteltransport fände öfters statt, riskiert der Betreiber durch die einseitige Lastverteilung erhöhten Verschleiß und Störungsgefahr bis hin zum „Steckenbleiben“. Falls Sie in Ihrem Personenaufzug Lasten transportieren möchten, erfragen Sie bitte vorab bei Ihrem Serviceberater, was zu beachten ist.

Die Zukunft im Aufzugsservice? Wird bereits bekannt sein.

MAX



MAX ist derzeit noch nicht in allen Ländern verfügbar. Mehr Info auf max.thyssenkrupp-elevator.com

Dem cloudbasierten vorausschauenden Service MAX gehört die Zukunft. Die thyssenkrupp IoT-Entwicklung kann Probleme schon im Ansatz erkennen und frühzeitig melden. Für mehr Servicequalität und höhere Verfügbarkeit.



MAX sammelt Daten im laufenden Betrieb der Anlage



Daten werden in der geschützten MAX-Cloud analysiert



Servicetechniker kann präventive Maßnahmen ergreifen

1.200.000

Aufzüge und Fahrtreppen unter Wartung

Kunden in

100+

Ländern

50.000+

Mitarbeitende

Globaler
Partner für
Innovation

Unsere Mission ist es, Städte so lebenswert wie nie zuvor zu machen. Wir sind die treibende Kraft einer Branche, die jeden Tag mehr als 1 Milliarde Menschen bewegt.

1.000+

Standorte

24/7

Verfügbarkeit für
unsere Kunden

24.000+

Service-
Techniker

Elevator Technology

thyssenkrupp Aufzüge GmbH
Hauptsitz Österreich
Niederlassung Wien, NÖ und nördl. Bgld
Zetschegasse 11, 1230 Wien
T: +43 1 865 17 51 0
info.elevator.at@thyssenkrupp.com
info.elevator.wien@thyssenkrupp.com
www.thyssenkrupp-aufzuege.at

Niederlassung Steiermark und südl. Bgld
Wiener Straße 193, 8051 Graz
T: +43 316 687 687 0
info.elevator.steiermark@thyssenkrupp.com

Niederlassung Oberösterreich
Franzosenhausweg 63, 4030 Linz
T: +43 732 78 17 28 0
info.elevator.oberoesterreich@thyssenkrupp.com

Niederlassung Salzburg
Franz-Brötzner-Straße 11, 5071 Wals
T: +43 662 45 91 00 0
info.elevator.salzburg@thyssenkrupp.com

Niederlassung Kärnten
Maria-Gailer-Straße 34, 9500 Villach
T: +43 4242 35 1 62
info.elevator.kaernten@thyssenkrupp.com

Servicestützpunkt Osttirol
Adolf-Purtscher-Straße 22, 9900 Lienz
T: +43 4852 90 930
info.elevator.osttirol@thyssenkrupp.com

Niederlassung Tirol
Hans-Maier-Straße 9b, 6020 Innsbruck
T: +43 512 34 58 40
info.elevator.tirol@thyssenkrupp.com

Niederlassung Vorarlberg
Hintere Achmühlerstr. 1A, 6850 Dornbirn
T: +43 5572 20 20 99
info.elevator.vorarlberg@thyssenkrupp.com

engineering.tomorrow.together.

Service Brochure v08/2019
Die einzelnen Angaben in dieser Druckschrift gelten als zugesicherte
Eigenschaften, soweit sie jeweils im Einzelfall ausdrücklich als solche
schriftlich bestätigt sind. Vervielfältigung, Speicherung und Nachdruck
nur mit Genehmigung des Herausgebers.