

Elevator Technology

Assistência técnica.

Estar sempre presente,
agregando valor ao cliente.



thyssenkrupp





Segurança. Confiabilidade. Conforto.

A thyssenkrupp, por meio de seu departamento de assistência técnica, presta serviços de manutenção, reparos e modernização de elevadores, escadas, esteiras, fingers e acessibilidade.

Acreditamos que cada um de nossos clientes é especial e merece tratamento personalizado. Por isso, oferecemos excelência em serviços para atender e superar cada uma de suas expectativas.

Se você procura segurança, confiabilidade, conforto, tecnologia, agilidade no atendimento e equipe técnica qualificada, conheça nossos serviços e perceba como é bom ser um cliente thyssenkrupp.

Entre em contato conosco!



Principais serviços

- Manutenção preventiva e corretiva.
- Inspeções de segurança.
- Inspeção anual.
- Modernização de elevadores.
- Substituição de cabos de aço, polias, portas, quadros de comando, regulador de velocidade, cabo regulador de velocidade e cabos de manobra.
- Revestimento de cabina e revitalização.
- Troca de piso de cabina, correções de cabina e contrapeso.
- Substituição ou modernização de botoeiras de cabina e pavimento.
- Modernização dos trincos de segurança de porta.
- Substituição de lona de freio de máquina de tração ou sapata completa.
- Eliminação de vazamento de máquina e troca de retentor.
- Recuperação ou modernização de operador de porta.

Identifique a nossa equipe

Crachá

Não deixe de solicitar o crachá!



Uniforme padrão

Supervisor: calça preta e camisa azul clara.

Técnico: calça preta e camisa azul.

Supervisor



camisa
azul clara

+



calça
preta

Técnico



camisa
azul

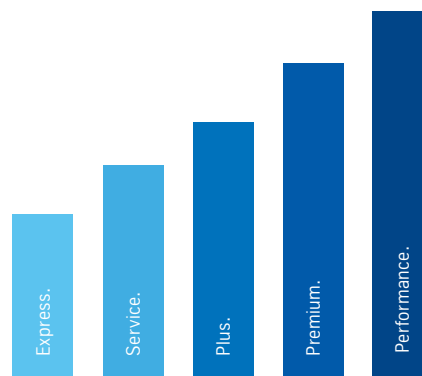
+



calça
preta

Contratos

Sistemas exclusivos de contratos que atendem às diversas necessidades e se adaptam perfeitamente às características do seu edifício.



Express.

Garantia de segurança e confiabilidade para seu elevador.

Aplicação

Elevadores de prédios residenciais com até 20 andares, com baixo e médio tráfego.

Vantagens

- Manutenção preventiva e corretiva padrão thyssenkrupp adequada às características e necessidades do edifício.
- Equipe thyssenkrupp 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Custos de atendimento de chamados inclusos.
- Garantia exclusiva de peças: 6 meses.

Premium.

Alta performance e cobertura total: a maior cobertura do mercado para peças e serviços.

Aplicação

Equipamentos de prédios residenciais e comerciais.

Vantagens

- Manutenção preventiva e corretiva padrão thyssenkrupp.
- Cobertura de peças (conforme estipulado em contrato).
- Equipe thyssenkrupp 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Custos de atendimento de chamados inclusos.
- Garantia estendida de peças: 12 meses.

Service.

Serviços de alta performance para seus equipamentos.

Aplicação

Equipamentos de prédios residenciais e comerciais.

Vantagens

- Manutenção preventiva e corretiva padrão thyssenkrupp.
- Equipe thyssenkrupp 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Custos de atendimento de chamados inclusos.
- Garantia estendida de peças: 12 meses.

Performance.

Contrato exclusivo com cláusula de performance.

Aplicação

Equipamentos de prédios residenciais e comerciais de alto fluxo.

Vantagens

- Manutenção preventiva e corretiva padrão thyssenkrupp.
- Cláusula de performance por disponibilidade.
- Cobertura de peças (conforme estipulado em contrato).
- Equipe thyssenkrupp 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Custos de atendimento de chamados inclusos.
- Garantia estendida de peças: 12 meses.

Plus.

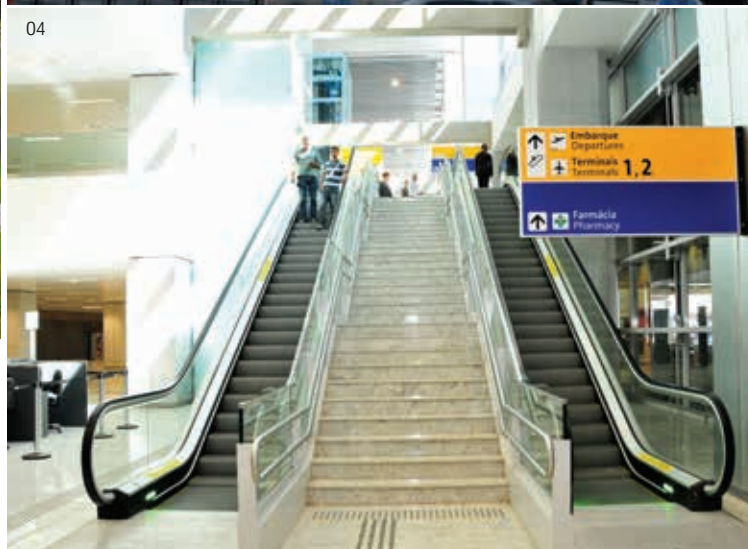
Serviços de alta performance com cobertura para os componentes de maior desgaste.

Aplicação

Equipamentos de prédios residenciais e comerciais.

Vantagens

- Manutenção preventiva e corretiva padrão thyssenkrupp.
- Cobertura de peças para os componentes de maior desgaste de seu equipamento (conforme estipulado em contrato).
- Equipe thyssenkrupp 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Custos de atendimento de chamados inclusos.
- Garantia estendida de peças: 12 meses.



Alguns clientes:

01 Edifício Viç - São Paulo/SP

02 Edifício Ventura - Rio de Janeiro/RJ

03 Hospital São Lucas da PUC - Porto Alegre/RS

04 Aeroporto de Guarulhos/SP



Benefícios

Responsabilidade civil.

- Empresa idônea e com seguro de responsabilidade civil contra acidentes.

Garantia.

- Garantia de 1 ano na troca de peças e serviços para os contratos Service, Plus, Premium e Performance.
- Garantia de 6 meses na troca de peças e serviços para Express.

Notas fiscais.

- Certeza de tranquilidade para o condomínio no aspecto legal/fiscal.
- Origem de procedência.

Registro junto ao CREA.

- Certeza de respaldo técnico quanto ao funcionamento do elevador: engenheiros devidamente credenciados junto ao CREA.

Retaguarda técnica.

- Frota com mais de 500 veículos no Brasil.
- Mais de 1000 técnicos especializados em todo o país.
- Técnicos equipados com smartphone ou rádio.

Processos de assistência técnica.

- Plano de manutenção preventiva programada periódica.
- Acompanhamento de elevadores com chamadas críticas.
- Inspeções anuais com engenheiros especializados em campo.
- Equipes treinadas e especializadas para realizarem manutenções preventivas, corretivas, reparos e supervisão.
- Relatório on-line.
- Auditoria técnica.

Capital Social.

- Respaldo financeiro.

Almoxarifado.

- Peças originais.
- Estoque de peças em cada unidade.
- Centro de distribuição com estoque na fábrica.
- Sistema on-line integrado para controle de distribuição em todo o Brasil por meio do sistema SAP.

Agilidade na substituição de peças.

- Equipe técnica especializada para troca de peças, executando o serviço com maior agilidade.
- Serviço de entrega de peças em edifícios.

Atendimento 24 horas.

- Atendimento personalizado e regionalizado, 24 horas por dia, pela central de relacionamento.

Treinamento.

- Centro de treinamento próprio na fábrica situada em Guaíba/RS.
- Centros de treinamento estrategicamente localizados (RS, SP, RJ, MG, PE, DF, BA).
- Cursos ministrados por engenheiros especializados.
- Tecnologia de ensino à distância.
- Incentivo à formação e crescimento dos funcionários da empresa, repassando ao cliente a garantia de satisfação e conhecimento técnico do trabalho.

Palestras.

- Palestras educativas sobre o uso correto do elevador para síndicos e zeladores.

Resguardo técnico nacional.

- Canal direto com a fábrica para suporte técnico.
- Canal direto com a engenharia que concebeu e fabricou o produto.

Tecnologia e agilidade a serviço do atendimento.

Aplicativo seu elevador, com ele você pode:

- Abrir chamados de assistência técnica e acompanhar o seu histórico.
- Consultar e aprovar os pedidos de peças pendentes.
- Registrar chamados de pendências e avaliar o atendimento técnico.
- Conferir a agenda de manutenções preventivas do seu equipamento e inserir observações.

Vistorias.

Agendamento de vistorias gratuitas por meio do telefone do SIC 0800.7070.499.

Soluções financeiras com apenas um clique.

Acesso às suas posições financeiras pela internet, sem a necessidade de entrar em contato com a central de cobrança. Disponibilizamos em nosso site uma ferramenta onde você pode verificar os títulos pagos, vencidos e a vencer, bem como notas fiscais e 2ª via de boletos.



Linha de produtos da thyssenkrupp Elevadores no Brasil:

- Elevadores convencionais, panorâmicos e hidráulicos.
- Elevadores sem casa de máquinas.
- Elevadores de cargas e automóveis.
- Home lift.
- Escadas e esteiras rolantes.
- Fingers (passarelas para aeroportos).
- Equipamentos específicos para pessoas com mobilidade reduzida: elevadores, cadeiras elevatórias para escadas e plataformas verticais e inclinadas.
- Ampla rede de assistência técnica apta a atender 24 horas por dia.

A thyssenkrupp

Impulsionada por megatendências mundiais, como a urbanização e a necessidade de uma utilização eficiente dos recursos naturais, nossa comunidade global, com mais de 150.000 colaboradores, trabalha em conjunto com nossos clientes. Desta forma, aproveitamos nossa expertise em engenharia para lutar por soluções que satisfaçam da melhor forma possível a exigência desses recursos.

O segmento de elevadores reúne atividades globais do grupo em sistemas de transporte de passageiros.

Clientes em
 **150**
países

Mais de
 **900**
unidades de negócios

Vendas superiores a
 **7.5**
bilhões de Euros

Mais de
 **50**
mil colaboradores

Elevator Technology

thyssenkrupp Elevadores S.A.
End.: Rua Santa Maria, 1000 - Bairro Ramada
Guaíba - Rio Grande do Sul - CEP: 92500-000
Tel.: (51) 2129.7200
www.thyssenkruppelevadores.com.br

Unidades de negócios

Aracaju - SE

Tel.: (79) 3213.7167

Balneário Camboriú - SC

Tel.: (47) 3367.7906

Barueri - SP

Tel.: (11) 3681.9833

Belém - PA

Tel.: (91) 3274.4600

Belo Horizonte - MG

Tel.: (31) 3064.3000

Brasília - DF

Tel.: (61) 2108.2333

Campinas - SP

Tel.: (19) 3242.6365

Campo Grande - MS

Tel.: (67) 3321.1172

Capão da Canoa - RS

Tel.: (51) 3625.6880

Cascavel - PR

Tel.: (45) 3223.9102

Caxias do Sul - RS

Tel.: (54) 3221.7293

Chapecó - SC

Tel.: (49) 3304.0550

Cuiabá - MT

Tel.: (65) 3623.3416

Curitiba - PR

Tel.: (41) 3340.4200

Curitiba - ULC - PR

Tel.: (41) 3273.7405

Florianópolis - SC

Tel.: (48) 3271.7777

Fortaleza - CE

Tel.: (85) 4005.8500

Foz do Iguaçu - PR

Tel.: (45) 3574.4039

Goiânia - GO

Tel.: (62) 4008.2900

Guarulhos - SP

Tel.: (11) 2087.7720

João Pessoa - PB

Tel.: (83) 3241.7795

Juiz de Fora - MG

Tel.: (32) 3215.9205

Londrina - PR

Tel.: (43) 3327.2542

Macapá - AP

Tel.: (96) 3225.5694

Maceió - AL

Tel.: (82) 3223.5447

Manaus - AM

Tel.: (92) 2126.4300

Maringá - PR

Tel.: (44) 3262.9031

Natal - RN

Tel.: (84) 3221.4879

Niterói - RJ (Interior)

Tel.: (21) 3544.7000

Nova Lima - MG

Tel.: (31) 3542.0375

Novo Hamburgo - RS

Tel.: (51) 3593.1459

Passo Fundo - RS

Tel.: (54) 3312.8535

Pelotas - RS

Tel.: (53) 3227.1775

Porto Alegre - RS

Tel.: (51) 3778.3600

Porto Velho - RO

Tel.: (69) 3026.5520

Recife - PE

Tel.: (81) 2121.8500

Ribeirão Preto - SP

Tel.: (16) 3632.3700

Rio Branco - AC

Tel.: (68) 3028.1279

Rio de Janeiro - RJ (Capital)

Tel.: (21) 2121.1111

Rio Grande - RS

Tel.: (53) 9122.1793

Salvador - BA

Tel.: (71) 2103.4600

Santa Maria - RS

Tel.: (55) 3219.2045

Santo André - SP (Grande ABC)

Tel.: (11) 4997.4292

Santos - SP

Tel.: (13) 2101.6600

São José dos Campos - SP

Tel.: (12) 3942.8600

São Luís - MA

Tel.: (98) 3268.1198

São Paulo - SP

Tel.: (11) 2147.3100

Teresina - PI

Tel.: (86) 3223.5033

Uberlândia - MG

Tel.: (34) 3210.4801

Vitória - ES

Tel.: (27) 3041.5800

 @seuelevador

 seuelevador

 /thyssenkruppelevadores

 www.thyssenkruppelevadores.com.br/blog

Todas as fotos, ilustrações e especificações estão baseadas em informação vigente na data de aprovação desta publicação. A thyssenkrupp Elevadores S.A. se reserva o direito de trocar as especificações e desenhos e de suprimir componentes sem aviso prévio.