

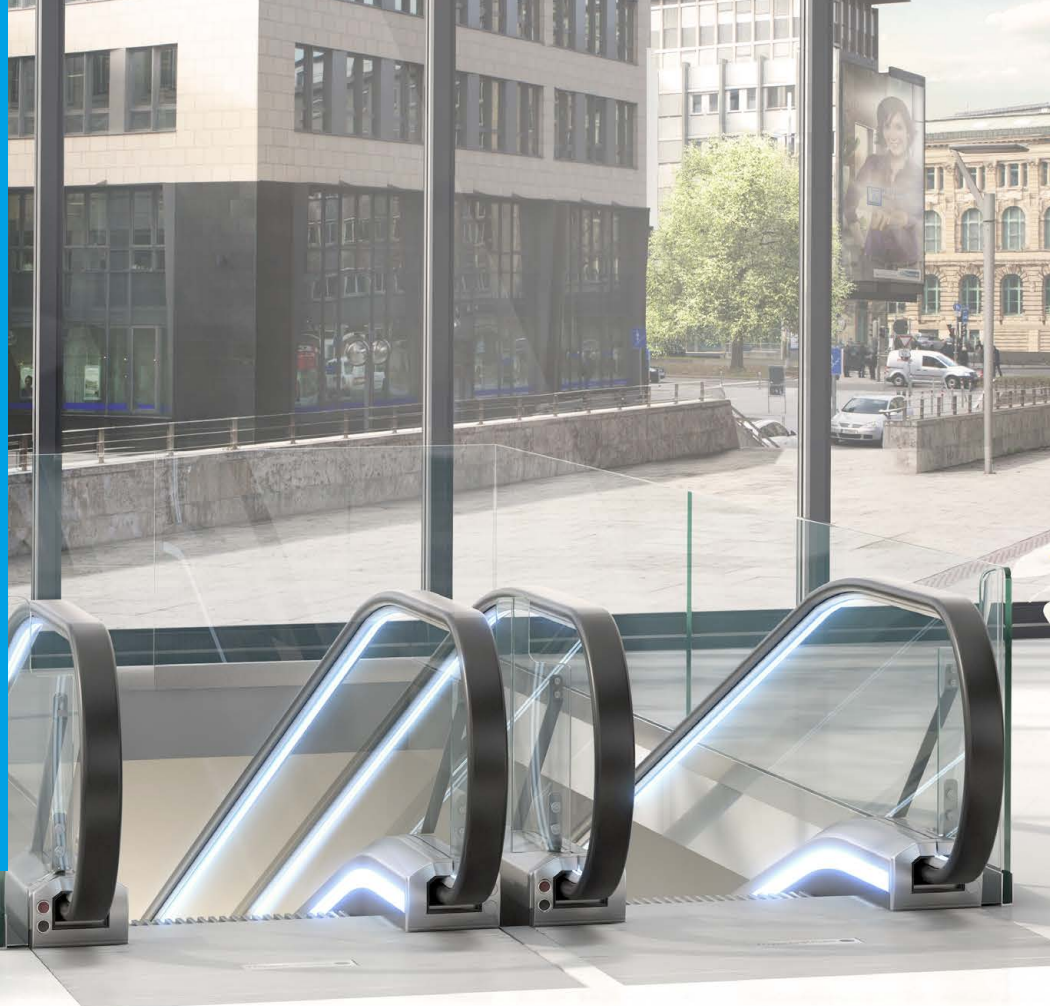
thyssenkrupp Rulletrapper

Service og Modernisering

rulletrapper og
rullende fortau



thyssenkrupp





VELKOMMEN TIL NEXT LEVEL

I Next Level lover vi gode løsninger som er tilpasset dine behov og med ambisiøse målsettinger som sikter mot det beste. Dette gjenspeiles i form av kvalitet, innovasjon, pålitelighet, bærekraftig design og ivaretagelse av miljø.

For å bevare produktene på den beste måte er det av prioritert betydning at de får tilsyn og service utført etter den høyeste standard. Vi i ThyssenKrupp sørger for dette. Som Norges største servicepartner på rulletrapper og rullende fortau er vi opptatt av at anleggene skal ha kontinuerlig drift, dag etter dag, året rundt. Som din servicepartner kan du stole på oss.

Vi er her for deg.

Våre hjelpsomme serviceeksperter er alltid innstilt på å holde dine rulletrappanlegg operative

VÅRE STANDARDS

01

OMFATTENDE KOMPETANSE

I vårt brede utvalg av tjenester finner du alltid den optimale løsningen – uansett om vi beveger oss innenfor feltene service, modernisering eller øyeblikkelig utkall. Vi tilbyr deg personlig service og forteller deg gjerne om vårt solid forankrete og behovstilpassete servicekonsept som vi utfører på rulletrapper og rullende fortau.

EKSPERTSERVICE FOR ALLE MERKER

Våre serviceteknikere får opplæring av eksperter med bred erfaring. Takket være omfattende opplæringsprogram er våre teknikere blant de beste i bransjen, og utfører daglig kvalitativt arbeid på alle type fabrikater.

LOVER, FORSKRIFTER OG DIREKTIV

Produktsertifisering, sikkerhetskomponenter, korrekt ettermontering og utførelse - vi har kunnskap om detaljene i dagens lovgivning og gir deg gjerne råd når du trenger det. Drifterne må eliminere all risiko ved å forebygge for å unngå de juridiske konsekvensene.



02

Kvalitet i produkter og tjenester

Vi i ThyssenKrupp Rulletrapper har alltid satt kunden i fokus ved å tenke kvalitet i produkt og tjenester. Våre rulletrapper og rullende fortau er kjent for solid tysk ingeniørkunst og har alltid vært ansett som markedsledende når det gjelder innovativ design og kvalitet. En rulletrapp eller et rullende fortau er en investering som skal vare i mange år. Det er derfor av stor betydning at anleggene får tilsyn og service basert på drifts- og produktbehov uansett fabrikat. ThyssenKrupp Rulletrapper er en totalleverandør innen service og har som prioritet å levere tjenester av høy kvalitet.

01

[VÅRE STANDARDS](#)

02

[KVALITET](#)

03

[TILGJENGELIGHET](#)

04

[SERVICE](#)

05

[SIKKERHET](#)

06

[VI ER HER](#)

07

[MODERNISERING](#)

08

[RENHOLD](#)

09

[BRANNFØREBYGGENDE](#)

10

[MILJØ](#)

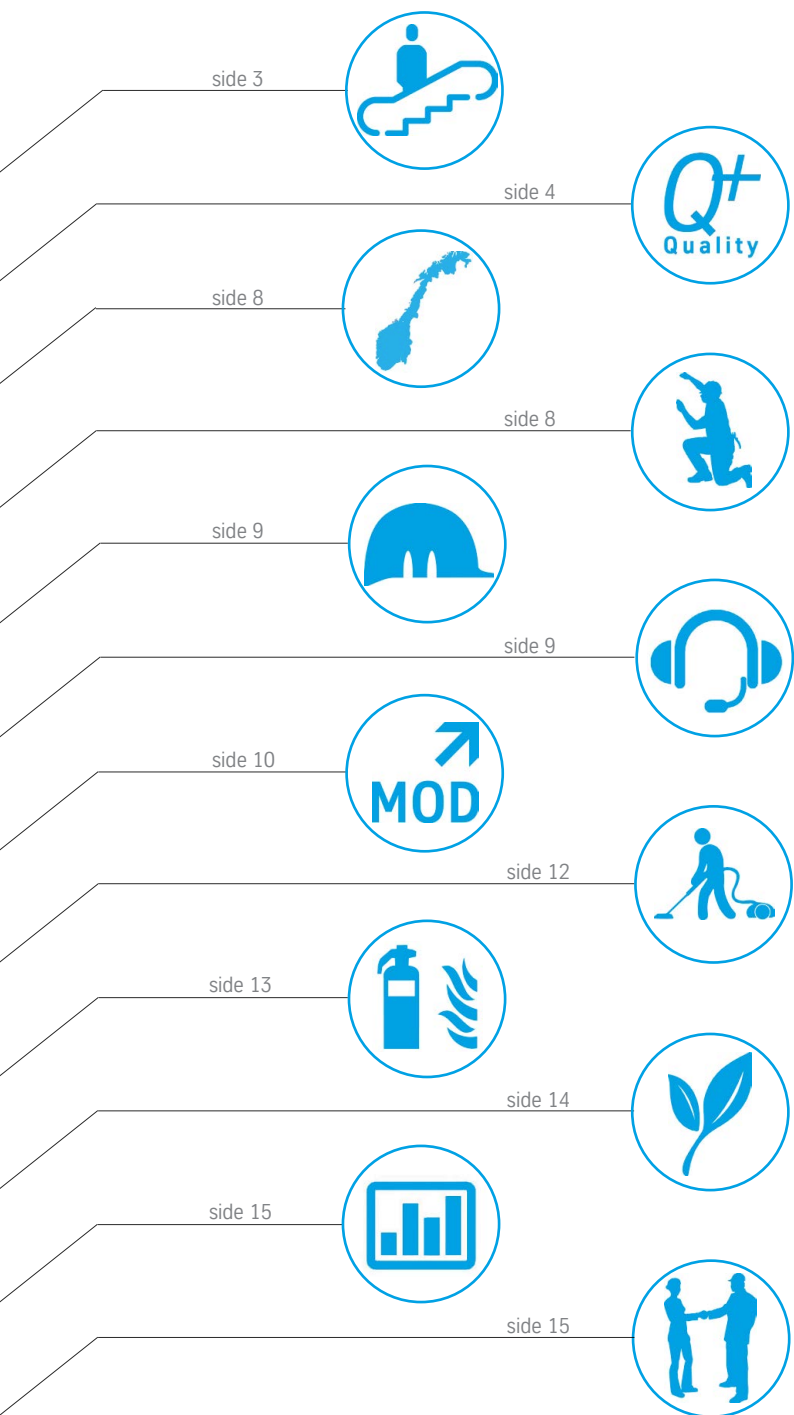
11

[BUDSJETTPLANLEGGING](#)

12

[SAMARBEIDE](#)

24/7
SUPPORT



Alltid på veien for å
utføre den beste service

Service24

thyssenKrupp

thyssenKrupp





Vi vet at hvert minutt teller for deg

ALLTID TILGJENGELIG

03



Uansett hvor du er kan du nå oss 365 dager i året, 7 dager i uken, 24 timer i døgnet. Enten du kontakter oss via internet, telefon eller ved å besøke oss vil vårt team gi deg profesjonell hjelp når du trenger det. Oppstår en feil på ditt anlegg, vil vi raskt og effektivt bringe systemet tilbake til normal drift igjen.

- TILGJENGELIG OVER HELE LANDET
- RASK RESPONSTID
- PROFESJONELL UTFØRELSE
- DELER TIL ALLE FABRIKAT
- PERSONLIG KONTAKT

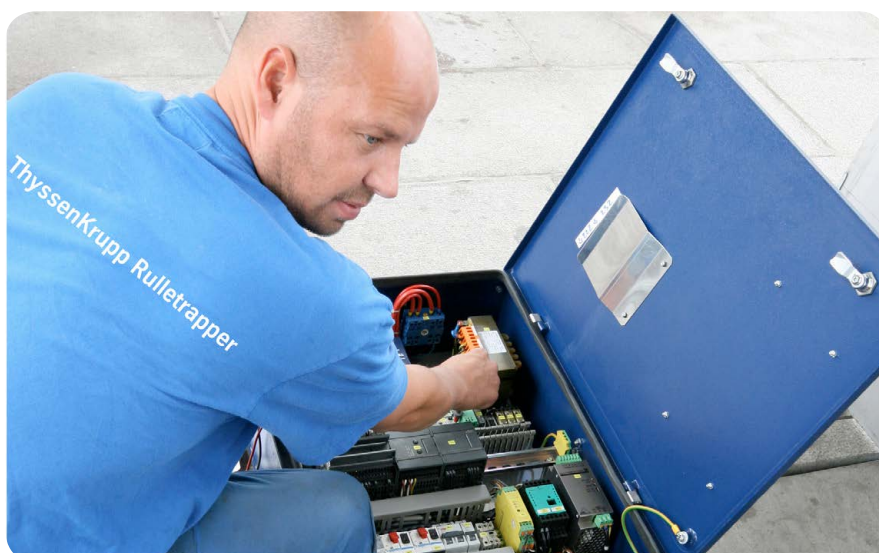
SERVICE ER VEIEN TIL ET LANGT LIV

04

Vi vet hva service er og fortsetter derfor der andre slutter. Vårt mål er å tilby våre kunder en service som overgår det som er vanlig i bransjen.

Vi har utviklet et omfattende servicekonsept med individuelle elementer som hjelper deg å senke driftskostnadene og sikre at dine anlegg vil virke i mange år. Våre ytelser orienterer seg etter dine krav og tar sikte på å overgå dine forventninger.

Den raske utviklingen av informasjonsteknologien åpner veien for retningsgivende innovativ service. Vi tilbyr bl.a. ytelser for en lønnsom og effektiv vedlikeholdsplanlegging. Rett service bidrar til problemfri drift og forlenger anleggenes levetid.



Bare det beste er godt nok for dine rulletrapper

SIKKERHET GIR TRYGGHET

05



Brukerne skal føle seg trygge når de benytter rulletrappanlegg. Det sørger våre serviceteknikere for ved jevnlig ettersyn og service iht. ThyssenKrupp standarder.



Når det handler om trafikanter, er sikkerheten vårt første bud. Med et tilpasset servicesystem sørger vi for at brukerne av rulletrapper og rullefortau kommer trygt og behagelig frem, dag etter dag.



Anleggene er utrustet med en rekke sikkerhetsinnretninger som gjør at passasjerene trygt når sin destinasjon. Vi overvåker og kontrollerer disse ved alle servicebesøk.

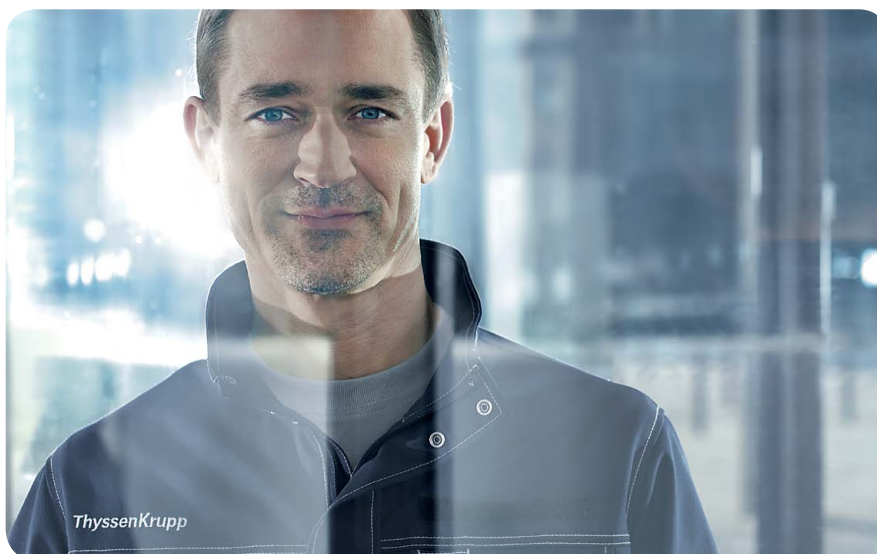


Vårt servicekonsept ivaretar alle sikkerhetsfunksjoner i anleggene. ThyssenKrupp's servicekunder kan alltid føle trygghet i at anleggene oppfyller alle krav til sikkerhet. Det sørger våre serviceteknikere for.

VI ER HER NÅR DU TRENGER OSS

06

Enten du trenger hjelp med anleggene eller har spørsmål om sikkerhet eller energiltak, er vi bare en samtale unna. Vi står alltid parat for å hjelpe deg.





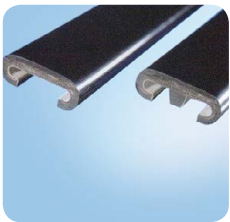
Modernisering holder

En rulletrapp eller et rullende fortau er beregnet å kunne oppfylle lover og standarder samt design, gjør at dine rulletrapper og rullende fortauer kan oppgraderes til å møte i kombinasjon med sikkerhet, miljø og egne krav.



Fallsikring

Fallsikring monteres for å forebygge risiko for fall fra rulletrapp eller rullende fortau. Med fremtidsrettede sikringssystemer fra ThyssenKrupp oppnås markedets beste preventive sikkerhet.



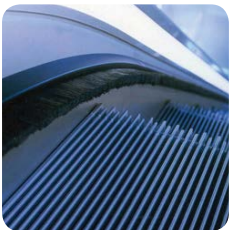
Håndlister

Rulletrappene leveres med sorte håndlister som standard. Som opsjon kan fargede håndlister velges fra et bredt fargespekter.



Sokkelbåndbelysning

LED Sokkelbåndbelysning for effektiv belysning av trinn. Gjennomgående lys i hvit eller RGB (fast eller skiftende farger)



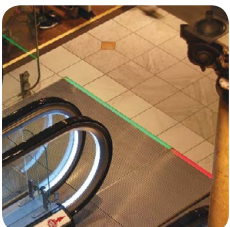
Sokkelbørster

Sokkelbørster reduserer faren for forklemning mellom sokkel og trinn og kan enkelt ettermonteres på eksisterende anlegg.



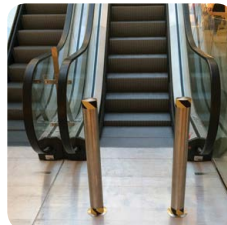
Kambelysning

LED kambelysning lyser opp området mellom fast og bevegelig underlag og øker sikkerheten.



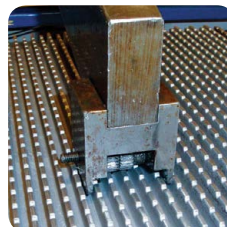
Trafikklys

LED Trafikklys foran golvplater ved øvre og nedre påstigning. Skifter automatisk rød/grønn farge og angir tydelig fartsretning. Trafikklys kan ettermonteres på eksisterende anlegg.



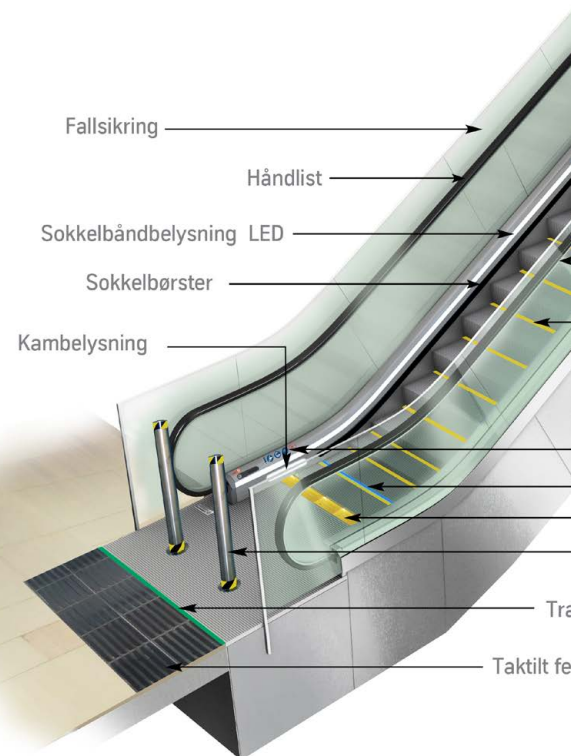
Sperrestolper

For å forhindre utilsiktet bruk av barnevogner, handlevogner, rullatorer m.m i rulletrapper, kan sperrestolper monteres i påstigningsområdet.



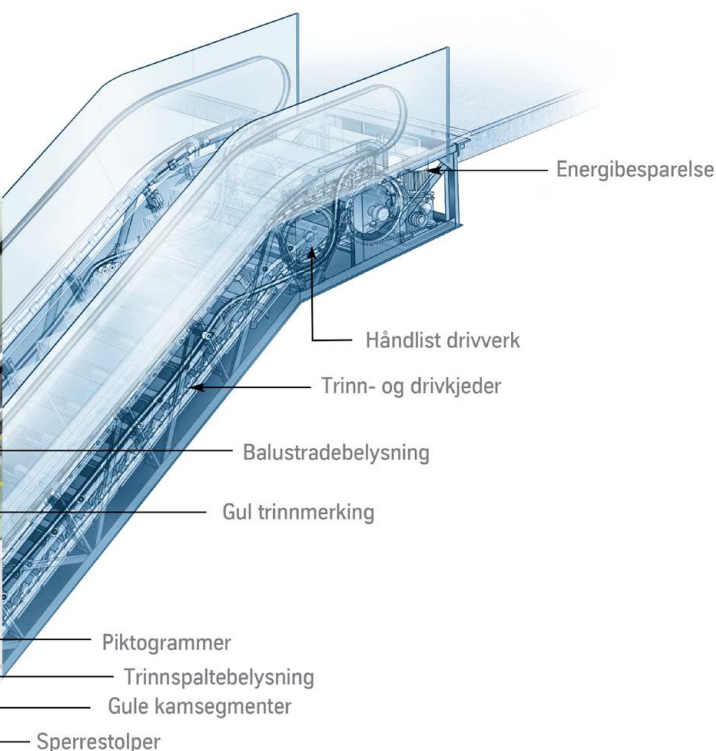
Palettpreging

Snø, is og vann kan gi glatte paletter i rullende fortau. ThyssenKrupp Rulletrapper har som et ledd i ISO 14001:2004 utviklet et produkt som hindrer at palettene blir glatte.



anleggene evig unge

enne være i drift i mange år. Krav til sikkerhet, endrede
apper fra tid til annen vil ha behov for modernisering.
anlegg for å imøtekomme dagens krav på en fornuftig
designkrav.

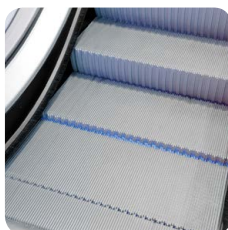


afikklys

lt

Trinnspaltebelysning

Trinnspaltebelysning gir oppmerksomhets-
varslings for bevegelse av trinn i av- og
påstigningsområder.



Gule kamsegment

Gule kamsegment forsterker synlig varslings
av overgang fra fast til bevegelig underlag
(kamplate til trinn).



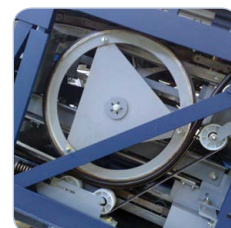
EEC (Energy Efficiency Controller)

ThyssenKrupp har utviklet en fremtids-
rettet energibesparende EEC modul
for rulletrapper og rullende fortau
som kan ettermonteres på de fleste
fabrikat.



Håndlist drivverk

Under normal drift beveger en håndlist
seg ca. 9.000 km hvert år. For å ivareta
en sikker og forsvarlig drift må deler
som blir slitt byttes for å forebygge
uønskede hendelser.



Trinn- og drivkjeder

Kjeder og tannhjul er i konstant
bevegelse. Slitasje kontrolleres ved
servicebesøk.



Balustradebelysning

Balustradebelysning med LED muliggjør
gjennomgående belysning under
håndlistene og i håndlistbuene i hvit
eller RGB (fast eller skiftende farger).



Gul trinnmarkering

De gule linjene markerer tydelig
skille mellom trinnene og forebygger
fall- og klemulykker.



Piktogram

Piktogrammer skal være uskadde og
lesbare. Skiftes ved behov.



Ren og skinnende med jevnlig renhold

VEDLIKEHOLD SKAPER TRIVSEL



Trinn- og palettrengjøring samt rengjøring av gulvluker er viktige forebyggende tiltak for å ivareta driften og sikkerheten i anleggene.

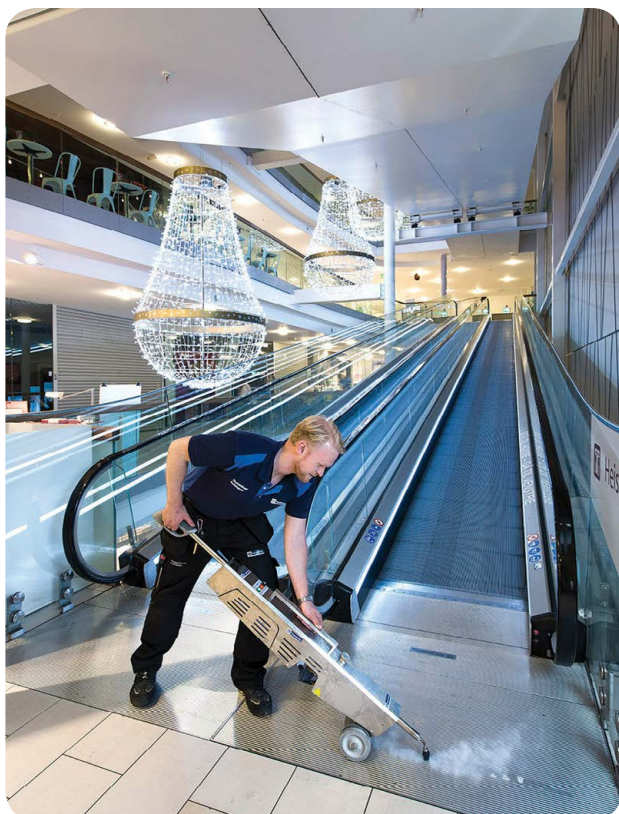
Vi tilbyr rengjøring av trinn og paletter med spesielle rengjøringsmaskiner utviklet til dette formål. Ved å utføre jevnlig trinn- og palettrengjøring allerede fra anleggene er nye vil rulletrappene og rullefortauene over tid fremstå på en mer innbydende måte for kunder og brukere.

Selv anlegg som har gått i mange år uten noen form for rengjøring vil få en ansiktsløftning. Ved gjentagende regelmessig rengjøring vil resultatet gradvis forbedres.

Vår kam- og gulvplate rengjøringsmaskin fjerner effektivt skjemmende tygggummirester og andre flekker fra partiene i på- og avstigningsområdene.

Vi utfører rengjøring på alle fabrikat med våre spesialmaskiner.

Rengjøring av kam- og gulvplate



Trinn- og palettrengjøring



En liten gnist kan forårsake store skader

BRANN- FOREBYGGENDE



Etter en tids drift vil det oppstå mye skjeeggstøv og oljefilm innvendig i anleggene. Dette utgjør en brannfare som er meget viktig å forebygge. Det er ikke mye som skal til for at det kan oppstå en farlig brannsituasjon ved at en gnist eller lignende kommer i kontakt med de lett antenkelige elementene.

Det anbefales derfor jevnlig innvendig rengjøring av installasjonene. Vi rengjør rulletrappene og rullefortauene for oljefilm og skjeeggstøv. Det reduserer faren for branntilløp. Samtidig med rengjøringen kontrolleres og justeres alle bevegelige deler, skinneganger og vendestasjoner. Som opsjon kan vi også foreta en total innvendig rengjøring som innebærer høytrykkvask av alle trinn/paletter slik at anlegget igjen vil fremstå som "nytt".

Nødvendig brannforebyggende
innvendig rengjøring.



Å ta vare på miljøet er for oss en selvfølgelighet

MILJØHENSYN



ThyssenKrupp Rulletrapper har som filosofi å beskytte miljøet gjennom sparsom bruk av ressurser og ved å være sosialt ansvarlig. Våre produkter bidrar til å spare energi, redusere utslipp og skape miljøvennlige bygg. Vi har utviklet produkter og tjenester som er i forkant av internasjonale miljøstandarder.

Vi tilbyr modernisering med energibesparende LED belysningsløsninger også for eksisterende rulletrapper. Dette vil øke sikkerheten i ethvert anlegg. Sokkelbåndbelysning, balustradebelysning, trafikklys og trinnsplåtbelysning kan tilpasses individuelle behov.

Ved daglig drift av rulletrapper og rullende fortau gis det store muligheter til å spare energi. Noen av våre energireducerende tiltak er:

- Mykstart som reduserer strøm og slitasje ved oppstart.
- EEC – Energi Efficiency Controller – reduserer driftstemperatur med ca 10%. Energiforbruket kVAh reduseres med inntil 55 % uten å endre hastighet.
- Frekvensstyring av motor gir mulighet for redusert hastighet ved tomlest.
- Stop & Go drift starter rulletrappen / rullende fortauet ved behov.

I tillegg finnes muligheter for å kombinere ulike tiltak tilsvarende EEC som er godkjent av ENOVA. Alle disse energireducerende løsninger effektiviserer bruken av rulletrapper og rullende fortau med hensyn til økonomi og miljø.

Med bærekraftig forvisning forplikter vi oss til å skape et bedre miljø. Derfor samler vi vår kunnskap og bidrar sammen med våre kunder til en bedre fremtid.

Kildesortering og gjenbruk

ThyssenKrupp Rulletrapper tar aktivt ansvar for miljøet og er sertifisert i SN-BS OHSAS 18001. Vi tar kildesortering på alvor, samtidig som vi kontinuerlig vurderer muligheten for gjenbruk og overhaling av enkeltelementer i rulletrappanleggene. Kan ikke delene gjenbrukes eller overhales, vil vi sørge for at avfallet kildesorteres etter gjeldene reglement.

Vi søker kontinuerlig etter bedre og mindre miljøfarlige midler til bruk i vårt arbeid. Med vårt miljøengasjement bidrar vi til både en renere verden og økonomieffektivisering for våre kunder.



Vi hjelper deg med å holde kontroll på kostnadene

BUDSJETT- PLANLEGGING

11

Som en ytterligere service yter vi for våre kontraherte servicekunder en ekstratjeneste i form av budsjettplanlegging. Vi kan langtidsplanlegge og angi årlige budsjettkostnader for det enkelte anlegg basert på tilstand, historikk og drift. Dette er informasjon vi kan gi grunnet vår mangeårige erfaring om produkt og servicetjenester.



Som trygghet tilbyr vi livslangt partnerskap

SAMARBEIDE

12

ThyssenKrupp bygger sine produkter på kvalitet og er beregnet for å takle daglig stor trafikk over mange år. For å opprettholde en kontinuerlig problemfri drift av alle type anlegg, er det viktig at det utføres tilsyn og kvalitetsservice basert på behov etter produktenes gitte forutsetninger.

En serviceavtale med oss sikrer en lang levetid på anleggene gjennom jevnlig service hvor alle bestemte servicepunkter utføres og sjekkes ved hvert besøk. Vi har lang erfaring og er spesialister på rulletrapper og rullende fortau. Våre kunder kan stole på våre serviceteknikere. De sørger for at anleggene til enhver tid får kvalifisert tilsyn og vedlikehold, samt at de rapporterer alle avvik som måtte oppstå. Vi tilbyr ikke bare en serviceavtale, men et livslangt partnerskap slik at du kan føle deg 100% trygg.



