

# GUIDE DU PROPRIÉTAIRE D'ASCENSEUR EOX



# PROTÉGER VOTRE NOUVEL INVESTISSEMENT

Les ascenseurs représentent un important investissement en capital et influent sur la qualité marchande de votre immeuble sur la base de leur rendement et de leur apparence.

L'équipement des ascenseurs fait l'objet d'une utilisation constante et exige un entretien continu. À l'expiration de votre garantie, vous devez mettre en place un plan d'entretien préventif continu. L'entretien préventif assure un rendement optimal et sécuritaire des ascenseurs, prolonge la durée de vie de votre équipement et amoindrit le risque de problèmes imprévus. L'entretien préventif gardera toujours vos ascenseurs au meilleur de leur fonctionnement, prolongera leur durée de vie utile et vous évitera des remplacements d'envergure. Communiquez avec votre représentant de compte Ascenseurs TK pour discuter d'un plan de service qui répond à vos besoins.

Les plans d'entretien des Ascenseurs TK assurent :



**Un cycle de vie prolongé** Nous formons nos techniciens pour vous aider à protéger votre investissement grâce à un entretien adéquat, ce qui prolonge la durée de vie utile de vos ascenseurs.



**Efficacité accrue** La durabilité signifie économiser l'énergie dans la mesure du possible. Nos techniciens veilleront à ce que vos ascenseurs fonctionnent à des niveaux de rendement optimaux.



**Temps d'arrêt minimal** En qualité de membres de votre équipe, nous nous efforcerons de prévoir et prévenir les problèmes futurs avant qu'ils ne surviennent, ce qui aidera à éviter les temps d'arrêt et les locataires insatisfaits.



**Réduction des coûts d'entretien** Notre programme d'entretien préventif permet de régler les petits problèmes avant qu'ils ne deviennent majeurs.



**Une tranquillité d'esprit garantie** Vos ascenseurs reposent entre les mains des professionnels les mieux formés et équipés du domaine. Pourquoi se contenter de moins?



### Pratiques d'utilisation sécuritaires

La sécurité est la première priorité des Ascenseurs TK. Voici des conseils et suggestions pour vous aider à utiliser votre nouvel ascenseur en toute sécurité :

- ↘ Toujours entrer dans l'ascenseur et en sortir rapidement. On doit éviter de tenir les portes ouvertes avec une main ou toute autre partie du corps.
- ↘ Surveiller ses pas en entrant dans l'ascenseur ou en en sortant. Si l'ascenseur ne s'arrête pas au ras du plancher, cesser de l'utiliser et appeler le technicien.
- ↘ Éviter de saisir la porte pendant qu'elle se ferme.
- ↘ Les enfants ne devraient jamais se promener sans surveillance ou être autorisés à jouer dans l'ascenseur et autour de celui-ci.

# TABLE DES MATIÈRES

## 02

Protéger votre nouvel investissement

---

## 04

Nous prenons la sécurité au sérieux.

---

## 06

Entretien des ascenseurs

---

## 08

Avant d'appeler pour obtenir du service

---

## 09

Conseils pour économiser

---

## 10

Opération d'Urgence pour Pompiers

---

## 12

Interrupteurs à clé

---

## 14

Accessoires de cabine et de palier

---

## 16

Forfait numérique natif

---

Les illustrations et les images présentées dans cette brochure pourront différer du produit installé. Consultez votre représentant local afin d'obtenir de plus amples détails.



「  
NOUS PRENONS  
LA SÉCURITÉ  
AU SÉRIEUX  
」

## Caractéristiques de sécurité

Ce guide du propriétaire contient des renseignements qui s'appliquent à l'équipement de transport vertical EOX.

Pour des raisons de sécurité, tout le personnel d'entretien de l'immeuble doit se familiariser avec le fonctionnement des interrupteurs à clé et des boutons-poussoirs des ascenseurs.

- ↘ Les **rebords de porte à faisceau infrarouge électronique** détectent le blocage des portes d'ascenseur et les gardent ouvertes jusqu'au retrait du blocage. En cas d'interruption d'un des faisceaux infrarouges, les portes ne se fermeront pas ou se rouvriront automatiquement si elles sont déjà en train de se fermer.
- ↘ Les **fentes d'aération** assurent une circulation d'air suffisante.
- ↘ Les **issues de secours** doivent rester verrouillées en tout temps, et seul le personnel d'urgence doit les utiliser.



Consultez votre représentant local des Ascenseurs TK pour connaître les codes de l'État ou de la province ou les codes locaux qui diffèrent du code national des ascenseurs.

Les produits des Ascenseurs TK sont équipés d'un certain nombre de dispositifs pour la protection et la commodité des passagers.



# ENTRETIEN DES ASCENSEURS

L'équipement des ascenseurs exige un entretien régulier. Voici des conseils et suggestions pour réduire les coûts au minimum tout en assurant un rendement et une apparence optimaux des ascenseurs.

## Éléments que vous pouvez inspecter visuellement

Bien qu'un technicien d'ascenseur formé doive effectuer la majorité des tâches d'entretien, le personnel de votre immeuble peut prendre les mesures suivantes pour assurer le fonctionnement adéquat et sécuritaire de l'équipement :

- Inspecter visuellement la cabine et y vérifier la présence de lumières défailtantes ou brûlées, de dommages au plancher ou de dommages aux appareils d'éclairage de la cabine. Seule une personne formée en conséquence doit réparer ces éléments.
- S'assurer de tenir le seuil de la cabine propre en tout temps, car les débris dans les rainures du seuil peuvent nuire au fonctionnement des portes.
- Vérifier la facilité de fonctionnement des portes. Tout blocage, grippage, tirage ou traînage indique la nécessité d'un alignement ou d'un réglage de la part d'un technicien d'ascenseur dûment formé.
- S'assurer que les portes sont d'aplomb et se ferment complètement. Un jeu excessif pourra poser un risque pour la sécurité et exigera un réglage par un technicien d'ascenseur dûment formé.



Nettoyage de l'ascenseur. Votre nouvel ascenseur est un investissement précieux. Voici des mesures routinières à prendre afin de maintenir l'apparence de votre équipement :

#### **Murs et mains courantes de la cabine**

Nettoyer toutes les surfaces au moyen d'un chiffon doux ou d'une brosse à poils naturels doux avec une solution non abrasive au pH neutre. Éviter d'utiliser des solvants forts, comme des diluants ou des solutions contenant des hydrocarbures chlorés, des esters ou des cétones ou encore des nettoyeurs abrasifs.

#### **Boutons d'ascenseur**

Un nettoyage routinier des boutons-poussoirs d'ascenseur à l'aide d'un détergent doux permet d'éliminer les empreintes digitales, bavures et déversements de tous les jours. Éviter d'utiliser des abrasifs ou des produits chimiques forts.

#### **Acier inoxydable**

Un détergent doux enlève également les empreintes digitales, les bavures et les déversements routiniers. On peut également utiliser des nettoyeurs domestiques pour verre ou acier inoxydable. Éviter d'appliquer un nettoyeur d'acier inoxydable sur les boutons d'ascenseur. Éviter d'utiliser des abrasifs ou des produits chimiques forts.



#### **Important**

Chaque fois qu'on utilise des produits de nettoyage ou de polissage susmentionnés, ne pas oublier de toujours suivre les instructions du fabricant. Il faut toujours éviter d'utiliser des solvants alcalins à base d'ammoniac, d'hydrocarbures ou d'hydrocarbures halogénés sur les boutons-poussoirs d'ascenseur.

# AVANT D'APPELER POUR OBTENIR DU SERVICE

## Éléments à vérifier :

Si vous pensez que votre ascenseur fonctionne de façon non sécuritaire (p. ex. les portes claquent, l'ascenseur ne se met pas convenablement au ras du plancher), vous devez mettre la cabine hors service et immédiatement en aviser le bureau local d'Ascenseurs TK. Dans tous les cas, vérifiez toujours les éléments indiqués à la page suivante avant de communiquer avec Ascenseurs TK pour passer un appel de service. En suivant cette liste de vérification, vous pourrez éviter de payer les frais liés à un appel de service et remettre votre ascenseur en service rapidement.

## Liste de vérification :



**S'assurer** que tous les interrupteurs à clé sont en position de marche normale.



**S'assurer** que les seuils des portes de la cabine et des portes palières sont exempts de débris. On doit nettoyer tous les seuils régulièrement. Des corps étrangers, comme de la gomme, des emballages, des agrafes à papier, des pièces de monnaie et d'autres débris s'accumulent dans les seuils et peuvent empêcher les portes de fonctionner correctement, ce qui entraîne parfois des pannes d'ascenseur.



**Si la cabine** se trouve arrêtée à un palier avec les portes ouvertes et que les seuils sont exempts de débris, appuyer sur le bouton de fermeture des portes jusqu'à ce que ces dernières se ferment. Déterminer ensuite si l'ascenseur fonctionne normalement de nouveau.



**En cas de panne de courant**, demander à l'électricien de vérifier la présence de fusibles sautés ou de disjoncteurs déclenchés dans le sectionneur principal ou dans le local électrique.



**S'assurer** que l'immeuble obtient pleine alimentation du fournisseur d'électricité.



**Pour les applications hydrauliques**, si l'ascenseur a été au repos pendant une période prolongée, faire monter et descendre la cabine pendant plusieurs minutes. Cette mesure réchauffera l'huile de l'unité d'alimentation et assurera un rendement optimal.



**Si l'appel a lieu tard** le jour ouvrable ou après 16 h 30, évaluez la situation pour déterminer si la réparation est urgente. Si la situation n'est pas urgente et que le contrat de service ne comporte pas de couverture pour un service de rappel d'urgence 24 heures sur 24, on peut envisager d'attendre les heures normales d'ouverture avant d'aviser Ascenseurs TK et de passer un appel de service. On évitera ainsi les frais liés aux heures supplémentaires.







# CONSEILS POUR ÉCONOMISER

Nous formulons les recommandations suivantes pour vous aider à contrôler les coûts associés à votre équipement.



**S'assurer** qu'un plan de garantie, une garantie prolongée ou un programme de service protège l'équipement. Les composants électroniques et mécaniques d'un système d'ascenseur sont dispendieux, et une seule défektivité mise au jour pourrait s'avérer très coûteuse. De plus, on s'expose à des risques liés à la responsabilité si l'équipement n'a pas fait l'objet d'un entretien adéquat.



**S'assurer** que les détecteurs de fumée des ascenseurs fonctionnent convenablement. Sinon, ils pourraient entraîner l'ascenseur à déclencher un rappel de secours, Cette situation pourrait entraîner un retrait inutile du service du(des) ascenseur(s) ou, pire encore, que l'(les) ascenseur(s) ne fasse(nt) pas l'objet d'un rappel d'urgence lorsque nécessaire.



**Éviter de surcharger** l'ascenseur au-delà de sa capacité nominale. Une surcharge de l'ascenseur causera une défaillance dans le système, ce qui entraînera une panne et piégera vraisemblablement des passagers à l'intérieur de la cabine.



**En cas de panne de courant** ou de fluctuation de l'alimentation, demandez à votre électricien de vérifier les fusibles du sectionneur principal avant de faire un appel de service. Le propriétaire de l'immeuble est responsable de la principale source d'alimentation et des fusibles connexes.



**Pour éviter** de compromettre la garantie des ascenseurs, toujours éviter de permettre à du personnel non autorisé d'effectuer des tâches d'entretien, de réparation ou de modification sur ceux-ci.



**Protéger les ascenseurs** contre le vandalisme ainsi que l'utilisation inappropriée ou abusive.



**Nettoyer l'intérieur de la cabine** conformément aux lignes directrices du fabricant. Ce guide comprend quelques conseils et suggestions concernant le nettoyage des finis des cabines.



**Après avoir fait un appel de service**, éviter de faire cycloer le sectionneur principal, car cela pourra effacer d'importants renseignements de diagnostic.

# OPÉRATION D'URGENCE POUR POMPIERS

Bien que cela se produise rarement, le personnel d'urgence pourra devoir utiliser votre ascenseur en cas d'urgence. Voici un aperçu des fonctions automatiques et des conseils pour ces situations.

## Incendies

Votre ascenseur est équipé d'un mode de service de pompiers, amorcé automatiquement par les détecteurs de fumée de l'immeuble ou par l'interrupteur à clé du service d'incendie de votre hall d'entrée. Une fois ce mode activé, il annule toutes les demandes de service d'ascenseur, retourne l'ascenseur à l'étage visé par le rappel\*, ouvre les portes et les garde ouvertes. Cette mesure donne au personnel d'urgence formé (pompiers, techniciens médicaux d'urgence, premiers répondants, etc.) le contrôle entier de l'ascenseur.

Seul le personnel d'urgence doit détenir autorisation de réinitialiser le service d'incendie après s'être assuré qu'il n'y a pas d'incendie dans l'immeuble et que les détecteurs de fumée et de chaleur se sont fait réinitialiser. Le personnel de l'ascenseur pourra également activer et réinitialiser le service d'incendie à des fins d'essai et d'inspection.



### Interrupteur à clé et verre rubis du service d'incendie

Des verres rubis s'allument lorsqu'on active le service d'incendie, ce qui indique que l'ascenseur retourne au palier de rappel.  
(Code de 2019)



### Station palière et autres accessoires

(Code de 2019)



### EOX - TMC monté en surface

(Code de 2019)



### EOX - TMC à colonne complète avec PDE

(Code de 2019)

\* L'étage de rappel est l'étage désigné ou l'étage de rechange désigné par le service d'incendie local pour le bâtiment.



#### **Panne de courant**

En cas de perte de l'alimentation normale, l'ascenseur continue d'assurer un service limité par un transfert automatique vers une alimentation d'urgence. Une fois l'alimentation normale rétablie, les ascenseurs reprennent automatiquement leur fonctionnement normal. En l'absence d'une source d'alimentation d'urgence, les ascenseurs s'arrêtent et restent au repos jusqu'au rétablissement de l'alimentation normale. Familiarisez-vous avec le type d'alimentation électrique d'urgence exigé par le code du bâtiment.

#### **Dispositif de sauvetage automatique**

Certains systèmes d'ascenseur sont équipés d'un dispositif de sauvetage automatique qui déplace la cabine de l'ascenseur jusqu'au prochain palier disponible en cas de panne de courant. Il ouvre ensuite les portes afin de permettre aux passagers de sortir en toute sécurité.

#### **Alimentation d'urgence**

Un système de descente d'alimentation d'urgence assure le retour automatique ou manuel d'un ascenseur à un palier prédéterminé durant une panne totale de courant ou un problème électrique monophasé. S'il y a une source d'alimentation d'urgence, les ascenseurs retournent automatiquement au plus bas palier et les portes s'ouvrent, ce qui permet aux passagers de sortir. Ensuite, les portes se ferment et l'ascenseur se met à l'arrêt. L'ascenseur demeurera à ce palier jusqu'au rétablissement du courant.

#### **Descente à batterie**

Certains ascenseurs hydrauliques sont équipés en option d'un dispositif de descente à batterie, qui fournit une alimentation supplémentaire à l'ascenseur en cas de panne de courant. L'ascenseur retourne à un palier désigné et ouvre ses portes, permettant ainsi aux passagers de sortir en toute sécurité.

#### **Ascenseurs bloqués**

Dans le cas peu probable où l'ascenseur s'immobilise pendant que des passagers se trouvent à l'intérieur, éviter de tenter de les secourir. Appeler plutôt immédiatement le fournisseur de services d'ascenseurs au 1 844 427-5461 (États-Unis) ou au 1 800 233-5757 (Canada). Si un passager est blessé ou malade, appeler au 911. Un téléphone de communication d'urgence à l'intérieur de l'ascenseur permet à toute personne coincée de parler au personnel d'intervention d'urgence ou de répartition formé. Ils rassureront le passager en lui disant qu'on est en train de prendre des mesures pour le sortir de l'ascenseur.

# INTERRUPTEURS À CLÉ

Vous devez conserver les clés de votre ascenseur à un endroit central sécurisé, et seul le personnel autorisé doit les utiliser \* (Groupe 2 : personnel autorisé). Les interrupteurs à clé standard et optionnels sont présentés ci-dessous.



### Interrupteur à clé d'activation du lecteur de carte

Active et désactive le lecteur de carte dans la cabine.



### Interrupteur à clé du maintien de la porte ouverte

Maintient la porte en position ouverte située à l'intérieur de la cabine.



### Interrupteur à clé de l'éclairage

Commande la clé de l'éclairage de la cabine de l'ascenseur.



### Interrupteur à clé de l'éclairage et du ventilateur

Commande l'éclairage et le ventilateur de la cabine de l'ascenseur.



### Interrupteur à clé du ventilateur à deux vitesses

Commande la vitesse du ventilateur dans l'ascenseur.



### Interrupteur à clé du verrouillage à un étage \*\*

Permet au personnel autorisé de verrouiller l'accès à certains étages situés dans la cabine ou le hall. Le bouton d'étage de l'ascenseur fonctionne uniquement si l'interrupteur à clé est à la position « SOUS TENSION ».



### Interrupteur à clé du service indépendant

L'ascenseur ne réagit plus aux appels provenant des paliers et demeure à un étage avec ses portes ouvertes jusqu'à ce qu'on sélectionne un étage et qu'on maintienne le bouton « Fermer les portes » enfoncé; ensuite, l'ascenseur commence à se déplacer. Utile pour transporter des marchandises volumineuses ou déplacer des groupes de personnes entre certains étages.



### Interrupteur à clé pour urgence médicale

Sert à déplacer la cabine en cas d'urgence médicale.



### Interrupteur à clé de l'essai de l'éclairage de secours

Permet de vérifier le fonctionnement de l'éclairage de secours.

\* Les membres du personnel autorisé ont suivi une formation sur le fonctionnement de l'équipement de l'ascenseur, et le propriétaire les a désignés pour utiliser cet équipement.

\*\* Habituellement, toutes les clés d'étage sont verrouillées de la même façon. Sinon, chaque étage exigera un numéro de clé différent.



### Interrupteur à clé de l'avertisseur vocal

Permet au personnel autorisé d'allumer ou d'éteindre l'avertisseur vocal.



### Interrupteur à clé de l'entretien par les préposés

Permet de commander l'ascenseur depuis la cabine. Lorsque l'interrupteur à clé est à la position « SOUS TENSION », le préposé commande l'ascenseur, et celui-ci ne réagit pas aux demandes provenant des paliers. Par contre, toute opération d'urgence (service d'incendie, arrêt d'urgence, etc.) aura préséance sur cet interrupteur à clé, même s'il est à la position « SOUS TENSION ».



### Interrupteur à clé de l'enregistrement des appels du hall d'entrée

Permet au personnel autorisé d'enregistrer un appel de montée ou de descente d'un palier.

La clé FEO-K1 doit être mise à la disposition du personnel d'urgence (groupe 3 : personnel d'urgence).



### Interrupteur à clé du code bleu

Installé à la station palière pour appeler la cabine à l'étage respectif en cas d'urgence.



### Interrupteur à clé d'immobilisation au hall d'entrée

Lorsqu'à la position « SOUS TENSION », permet à un nombre programmable d'ascenseurs de retourner au palier du hall d'entrée et de s'y immobiliser.



### Interrupteur à clé de l'alimentation d'urgence

Permet de commander l'ascenseur depuis la cabine. Lorsque l'interrupteur à clé est à la position « SOUS TENSION », le préposé commande l'ascenseur, et celui-ci ne réagit pas aux demandes provenant des paliers. Par contre, toute opération d'urgence (service d'incendie, arrêt d'urgence, etc.) aura préséance sur cet interrupteur à clé, même s'il est à la position « SOUS TENSION ».

Seul le personnel de l'ascenseur peut utiliser les clés ci-dessous.  
(Groupe 1 : restrictions).



### Interrupteur à clé de l'accès au puits

Donne accès aux inspecteurs depuis le palier.



### Interrupteur à clé d'inspection

Utilisé lorsque l'ascenseur est en mode inspection.



### Interrupteur à clé d'accès au puits

Utilisé lorsque l'ascenseur est en mode inspection.



### Interrupteur à clé de marche/arrêt

Pour un arrêt d'urgence dans le puits (aucun signal d'alarme activé).

# ACCESSOIRES DE CABINE ET DE PALIER

## Bouton d'appel de palier

Nos boutons d'appel encastrés en acier inoxydable, offerts en configuration simple ou double monter/descendre avec halo blanc, sont placés directement dans le cadre de baie.



## Lanterne de course de la cabine

La flèche s'allume dans la direction de la course ciblée.



## Combinaison de lanterne palière et d'indicateur de position

L'affichage encastré indique la position et la direction de la course de l'ascenseur dans le cadre de baie du palier.





**EOX - TMC monté en surface**  
(Code de 2019)



**Bouton d'ouverture de porte**

Rouvre les portes lorsqu'on appuie dessus. (Avant)



**Téléphone mains libres ADA**

Assure la communication d'urgence entre l'ascenseur et un point situé à l'extérieur du puits.



**Boutons d'étage**

Indique chaque étage desservi par l'ascenseur. Le bouton s'allume lorsqu'on appuie dessus, indiquant qu'on a effectué un appel.



**Bouton de fermeture des portes**

Lorsqu'on appuie dessus (à l'avant), commande les portes à commencer à se fermer.



**Bouton d'alarme**

Avise les autres qu'une personne dans l'ascenseur a besoin d'aide.



**Boîte à clés des pompiers**

Accès au panneau de commande des pompiers à l'aide de la clé FEO-K1.



**EOX - TMC à colonne complète avec PDE**  
(Code de 2019)



**Bouton d'ouverture de porte**

Rouvre les portes lorsqu'on appuie dessus. (à l'avant)



**Téléphone mains libres ADA**

Assure la communication d'urgence entre l'ascenseur et un point situé à l'extérieur du puits.



**Boutons d'étage**

Indique chaque étage desservi par l'ascenseur. Le bouton s'allume lorsqu'on appuie dessus, indiquant qu'on a effectué un appel.



**Bouton de fermeture des portes**

Lorsqu'on appuie dessus (à l'avant), commande les portes à commencer à se fermer.



**Bouton d'alarme**

Avise les autres qu'une personne dans l'ascenseur a besoin d'aide.



**Écran tactile d'affichage des appels de palier**

Écran ACL 12 pouces entièrement personnalisable.



**Clavier numérique à 10 touches**

Boutons d'appel de palier de rechange conformes à l'ADA.



**Multimédia intégré**

Indique dans quelle direction l'ascenseur se déplace; affiche les manchettes, la météo, la date et l'heure et fonctionne également à titre d'écran de communication de l'ADA.



**Boîte à clés des pompiers**

Accès au panneau de commande des pompiers à l'aide de la clé FEO-K1.



FORFAIT  
NUMÉRIQUE  
NATIF



# ÉCRAN MULTIMÉDIA D'INFODIVERTISSEMENT

Le système de l'ascenseur EOX comprend un affichage multimédia dans la cabine. En plus de l'abonnement à l'entretien MAX Pro<sup>1</sup>, un progiciel Infodivertissement Plus AGILE vous donne accès au Centre de gestion AGILE où commence la personnalisation de l'écran.

L'écran à cristaux liquides (ACL)<sup>2</sup> de 10 pouces fonctionne comme un indicateur de position standard et un écran d'information du contrôleur sur le côté gauche avec une disposition fixe. Mais on peut personnaliser le côté droit de l'affichage avec des fils de nouvelles uniques ou doubles, la météo et des widgets de date/heure.

Le matériel numérique natif et les possibilités de services numériques de pointe d'EOX vous fournissent tout ce dont vous avez besoin pour prendre de l'expansion dans cette économie nouvellement numérisée dans laquelle nous vivons tous. Voici comment rendre l'ascenseur EOX à l'abri du vieillissement et prêt à accueillir vos choix aujourd'hui et à l'avenir.



<sup>1</sup> Durant la période d'ENI, l'abonnement à l'entretien MAX Pro et le progiciel Infodivertissement Plus AGILE sont compris. En tenant votre contrat de service à jour, vous vous assurez d'obtenir l'expérience passager que vous souhaitez.

<sup>2</sup> Certaines configurations d'EOX englobent un écran ACL de 7 po au lieu de 10 po. Veuillez consulter votre représentant local afin d'obtenir de plus amples détails.

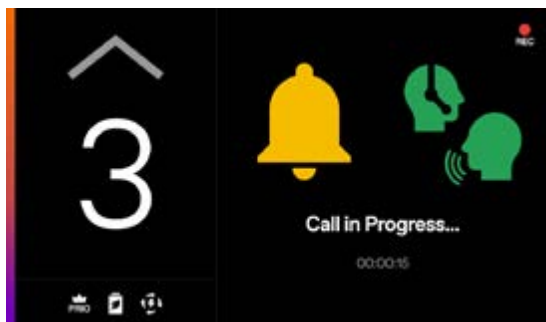
## Plateforme d'ascenseur numérique à usages multiples

Un affichage peut servir à diverses fins. Habituellement, l'écran peut afficher des nouvelles et de l'information avec un abonnement, mais il peut aussi servir de tableau de messages relatifs à l'état de l'ascenseur ou d'un mode spécial, aux opérations d'urgence et aux communications d'urgence avec VoIP et la conversation bidirectionnelle en vue de la conformité au code ASME A17.1/CSA B44.

Des icônes peuvent s'afficher sous l'indicateur de position par rapport aux étages. Voir la page suivante pour connaître leur signification.

Lorsqu'on appuie sur le bouton d'aide de l'ascenseur, l'écran fonctionne conjointement avec le téléphone d'ascenseur ADA. Le côté droit de l'écran affiche des messages d'invite pour les communications d'urgence et guide les passagers dans les messages. Dans un ascenseur en état d'urgence ou en panne, un passager malentendant ou malparlant peut répondre à l'intervenant d'urgence en utilisant les boutons-poussoirs « Oui/Non » (OUVRIR PORTE et FERMER PORTE) dans les messages texte. L'intervenant d'urgence à distance qui reçoit l'appel peut également accéder à une vidéo en direct sécurisée de l'intérieur de l'ascenseur pour aider à évaluer et à aborder rapidement la situation.

### Appel sonore lorsqu'on appuie sur le bouton d'aide.



### Communications textuelles



Personnalisez l'apparence et le contenu à l'échelle de plusieurs écrans à la fois.

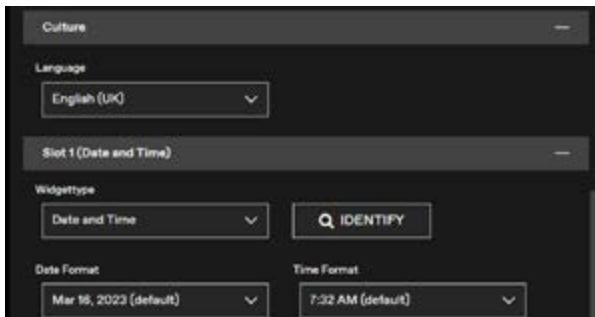
Le côté gauche de l'écran n'est pas configurable, car il est géré par le contrôleur de l'ascenseur. Toutefois, on peut facilement personnaliser la zone Infodivertissement de l'écran à l'aide du centre de gestion AGILE, qui assure à l'équipe de gestion du bâtiment la commodité de mettre à jour le contenu à distance en temps réel.

Même si vous n'avez ni contrat d'entretien ni abonnement à Infodivertissement Plus auprès d'Ascenseurs TK, votre écran affichera une disposition standard avec une image magnifique.

### Écrans de configuration pour les changements en temps réel



Disposition standard sans contrat d'entretien ou abonnement à Infodivertissement Plus auprès d'Ascenseurs TK



## Dispositions et thèmes standard

Exemples de la zone d'infodivertissement qui contient la plage de diffusion des nouvelles, les widgets d'heure et de date à droite et les prévisions météorologiques au bas. Organisez l'expérience passager en choisissant un thème clair ou sombre et en sélectionnant les widgets souhaités ou d'autres réglages de commande pour votre emplacement.

### Arrière-plan foncé



### Arrière-plan clair



## Icônes et descriptions

Des icônes peuvent s'afficher en fonction de l'information du contrôleur ou de l'état actuel ou de la configuration du système d'ascenseur.

Icônes	Description	Icônes	Description	Icônes	Description
	Sauvetage d'urgence et fonctionnement de la batterie		Séisme et mode sismique		Situation d'urgence confirmée
	Urgence médicale		Service indépendant		NIP valide
	Évacuation en cas d'incendie		Mode VIP		NIP non valide
	Microphone en cours d'utilisation		Mode sabbat		Carte valide
	Appel d'urgence en cours		Toit-terrasse		Carte non valide
	Enregistrement en cours		Opération bloquée / Neutralisation d'appel		Éco-mode
	L'ascenseur est hors service		Inondation		Mouvement de régénération
	Pompier		Entretien		Surcharge
	Rendement élevé		L'ascenseur est hors groupe		Ventilateur

TK Elevator (Canada) Limitée  
2075, ch. Kennedy (bureau 600),  
Scarborough (Ontario) M1T 3V3  
Téléphone : +1 416 291-2000  
<https://www.tkelevator.com/ca-fr>



Toutes les illustrations et les caractéristiques techniques se fondent sur l'information en vigueur au moment de l'approbation de la publication.  
Ascenseurs TK se réserve le droit de modifier les caractéristiques techniques ou la conception et d'abandonner des éléments sans préavis ou obligation.  
© 2024 TK Elevator (Canada) Limitée. | Licence au Canada C11-651371 | 35007 | Guide du propriétaire de l'ascenseur d'EOX