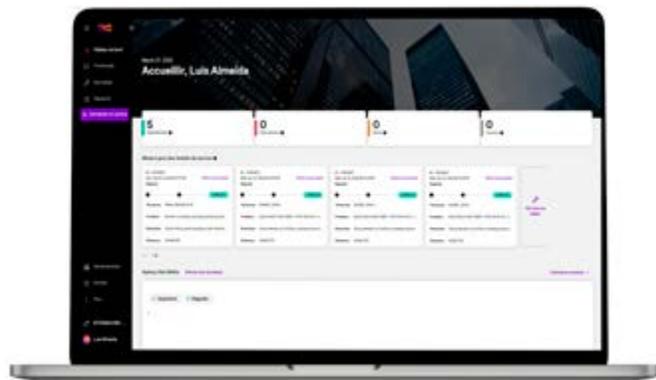


APPLICATION ET PORTAIL DE SERVICE À LA CLIENTÈLE

Les outils de dépannage dont vous avez besoin.



Comment puis-je profiter de ces outils?

Avec votre forfait de services numériques MAX, vous aurez accès sur demande aux renseignements importants sur les ascenseurs 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, depuis votre ordinateur ou votre appareil mobile.

Pour ouvrir une session dans le portail de service à la clientèle, consultez :

<https://na.myportal.tkelevator.com/>

Vous pouvez télécharger notre application mobile à partir de l'App Store d'Apple et de Google Play. Ouvrez votre boutique d'applications sur votre téléphone et recherchez « MAX Service ».



Consulter l'état en temps
réel de tous vos ascenseurs



Consulter les données
sur les visites d'entretien et
les appels de service passés



Présenter des demandes de service
(il n'est pas nécessaire de nous
appeler, sauf si vous le souhaitez)

Contactez-nous

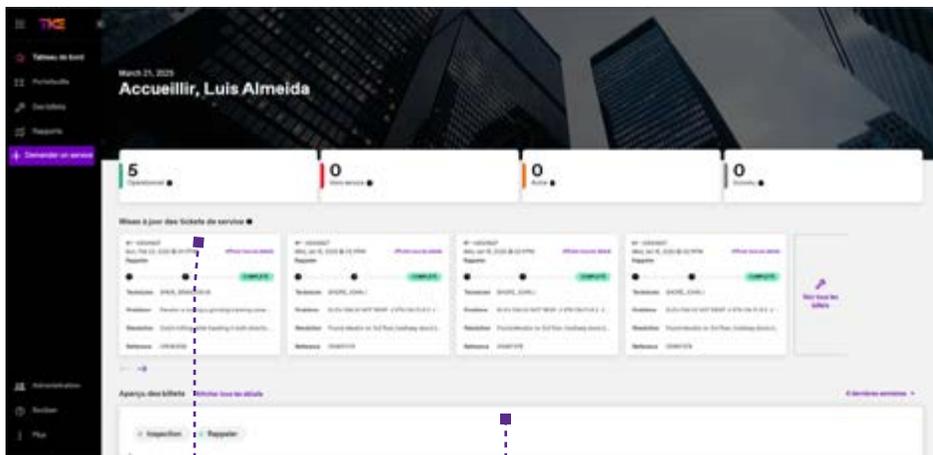
Ascenseurs TK (Canada) Limitée
2075, ch. Kennedy (bureau 600)
Scarborough (Ontario) M1T 3V3
Tél. : 1-416-291-2000
<https://www.tkelevator.com/ca-fr/>

MOVE BEYOND

CONSULTER L'ÉTAT EN TEMPS RÉEL DE TOUS VOS ASCENSEURS

Obtenez un aperçu instantané de tous vos ascenseurs et des indicateurs de rendement clés (IRC) qui y sont associés.

TABLEAU DE BORD*

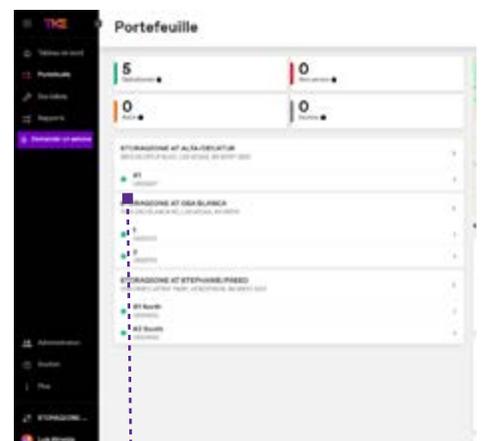


État de l'équipement

Affiche l'état général de toutes les unités de votre portefeuille.

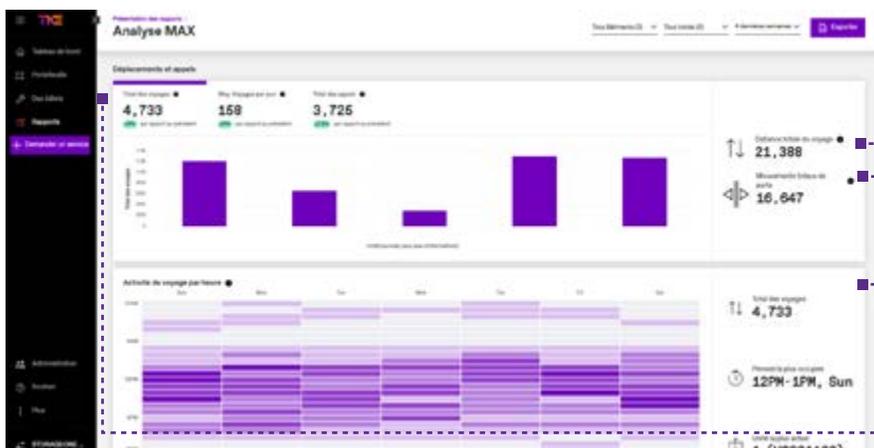
Suivi des demandes de service

Faites le suivi des demandes de service rapidement, de la création au traitement! Consultez l'état actuel de vos billets et, lorsque notre technicien aura terminé, vous pourrez voir ce qu'il a découvert à l'onglet « Demande traitée » et dans cette liste.



Liste des actifs

Affiche tous les ascenseurs de votre portefeuille et leur état en temps réel. Vous pouvez passer d'une vue cartographique à cette liste.



Déplacements par étage

Information sur la circulation dans un immeuble à plusieurs étages qui aide à optimiser l'espace par rapport à la répartition de la population dans l'immeuble.

Mouvements de porte

Information qui vous aide à comprendre comment votre ascenseur est utilisé.

Cote de disponibilité

Information utile pour cerner les tendances en matière de circulation efficace.

Compteur du nombre de déplacements

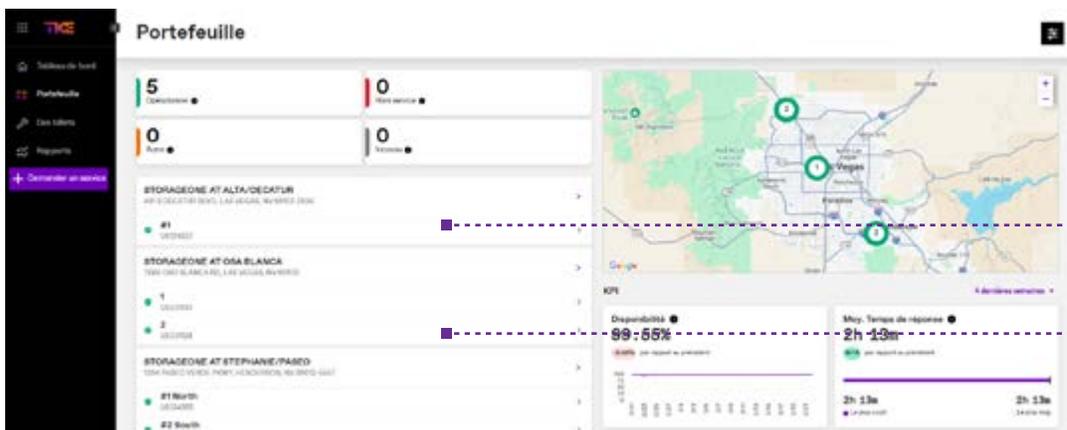
Information sur la répartition de la charge dans un immeuble à plusieurs étages qui aide à optimiser l'espace en fonction des besoins changeants de l'immeuble.

* Certains éléments du tableau de bord ne sont offerts qu'aux clients souscrivant un forfait MAX Pro ou Plus, notamment les fonctions relatives à l'état en temps quasi réel.

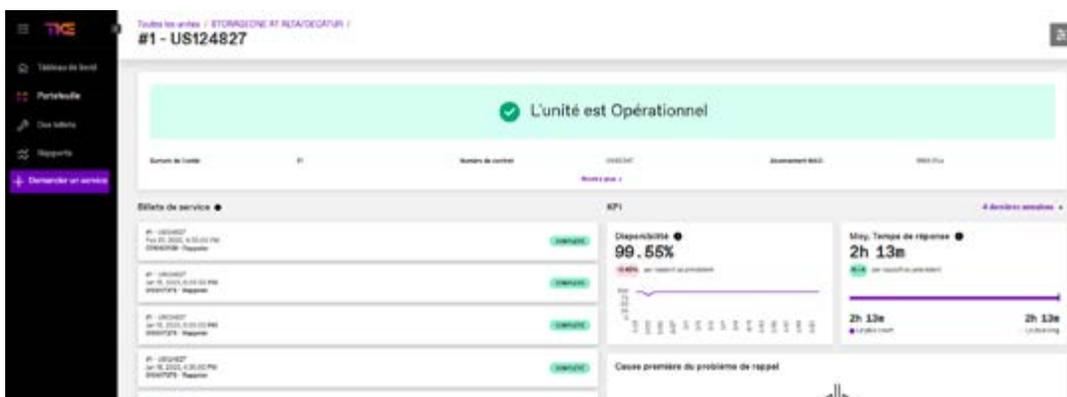
RENSEIGNEMENTS DÉTAILLÉS SUR LES UNITÉS

Fournit le portrait détaillé de toutes les unités, dont l'état en temps réel, le type d'unité, le numéro de contrat connexe, l'emplacement, etc.

PORTEFEUILLE



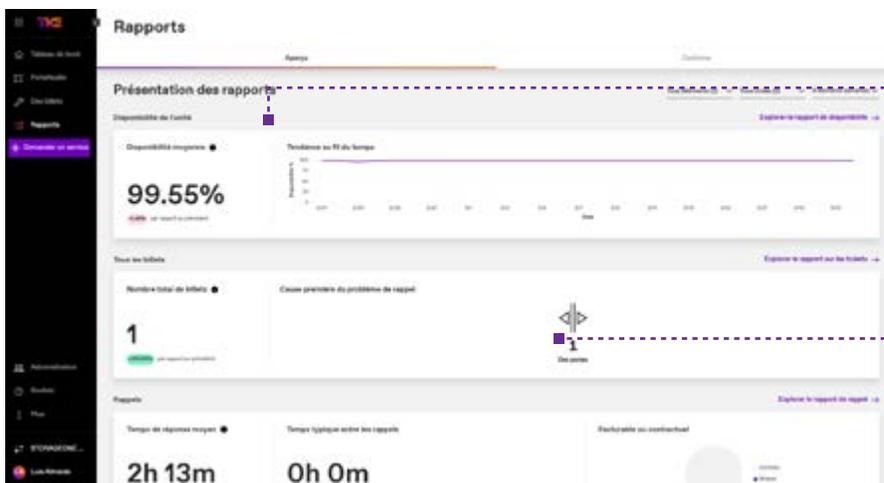
Détails
Cliquez sur l'unité concernée pour obtenir plus de détails et plus de données.



Dossiers de service
Consultez les détails des travaux effectués sur l'unité au cours des trois derniers mois. Toutes les autres données sont consignées au dossier et disponibles sous l'onglet « Rapports ».

« RAPPORTS » D'ENTRETIEN, DE PERFORMANCE DE L'ÉQUIPEMENT ET D'UTILISATION

L'onglet « Rapports » vous permet d'exécuter des analyses pour mieux comprendre l'utilisation de vos unités. Tous les rapports d'analyse peuvent être exportés en format PDF ou Excel.

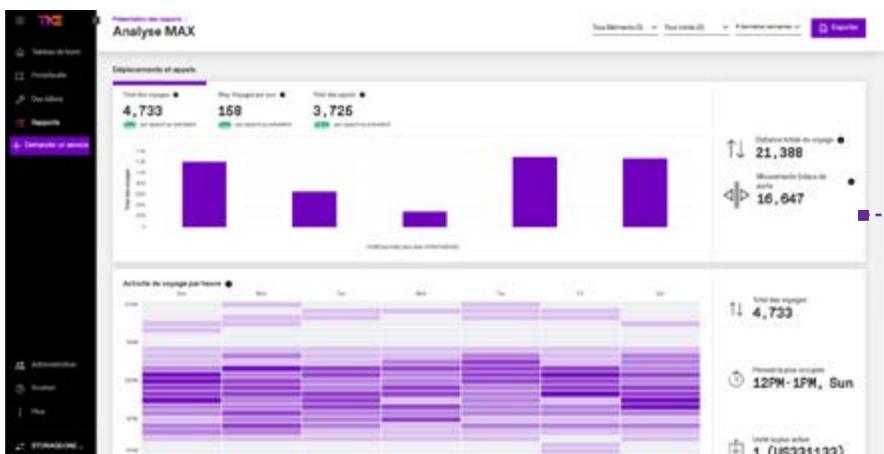


Onglet Rapports sur les billets

L'onglet Rapports sur les billets vous permet d'analyser les données sur votre immeuble. Il enregistre les activités telles que les appels de service, les inspections, les réparations, l'entretien, etc. Le rapport fournit des données sur le travail effectué et précise qui a effectué le travail et durant quelle période.

Vous pouvez sélectionner les unités souhaitées, la période et le type de billet que vous souhaitez analyser.

Le résultat du rapport sera affiché sous forme de graphique interactif.



Onglet des rapports MAX

Affiche les données sur l'utilisation de l'ascenseur et de l'escalier mécanique, y compris l'analyse avancée de la circulation pour une unité ou un groupe d'unités au cours d'une période donnée.

Ces rapports fournissent des renseignements précieux pour cerner les tendances en matière de circulation efficace.

Ces données peuvent aider à comprendre comment la circulation est répartie entre les groupes d'ascenseurs dans un espace commun.

Ces données fournissent une image réaliste du comportement des passagers dans un immeuble à plusieurs étages et peuvent aider à optimiser le rendement des ascenseurs en fonction des besoins changeants de l'immeuble.

SIGNALER LES DEMANDES DE SERVICE ET LES URGENCES

Il est facile de présenter une demande de service au moyen de notre portail Web ou de notre application mobile.

DEMANDER UN SERVICE

The image shows a screenshot of a web portal interface. On the left is a dark sidebar with navigation icons and the text 'Luis Almeida'. The main content area is titled 'Rapports' and contains several sections: 'Présentation des rapports' with a 'Disponibilité moyenne' of 99.55% and a 'Tendance au fil du temps' chart; 'Tous les billets' showing '1' ticket; and 'Rappels' with '2h 13m' average response time and '0h 0m' typical time between calls. On the right, a modal window titled 'Demander un service' is open, showing a form with a text input field, a 'Requiert' button, and a 'Dite' button. A dashed purple line connects the 'Demander un service' button in the sidebar to the modal window.

Demandes de service

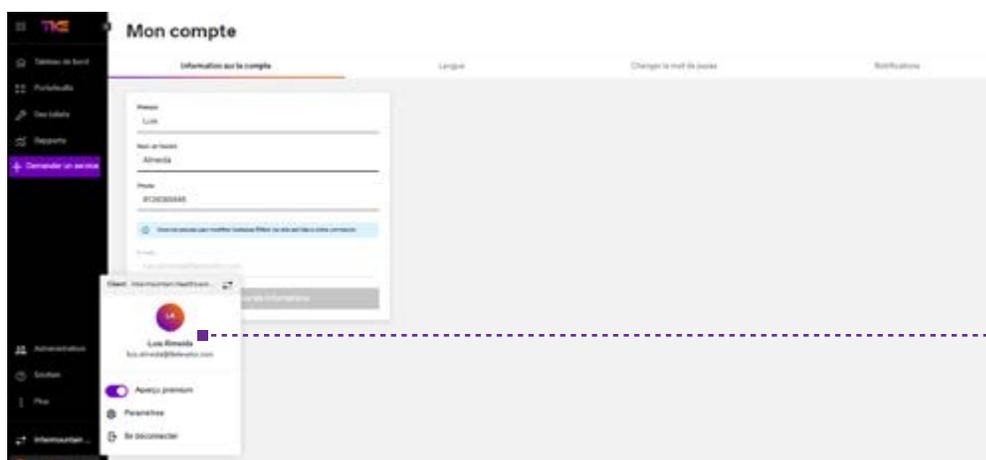
Plus besoin de nous appeler. En quelques clics et en fournissant une brève description, vous ferez une demande de service et recevrez un courriel de confirmation contenant votre numéro de billet.

En cas d'urgence, vous devez téléphoner à notre centre d'appels accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 au numéro indiqué dans la fenêtre contextuelle.

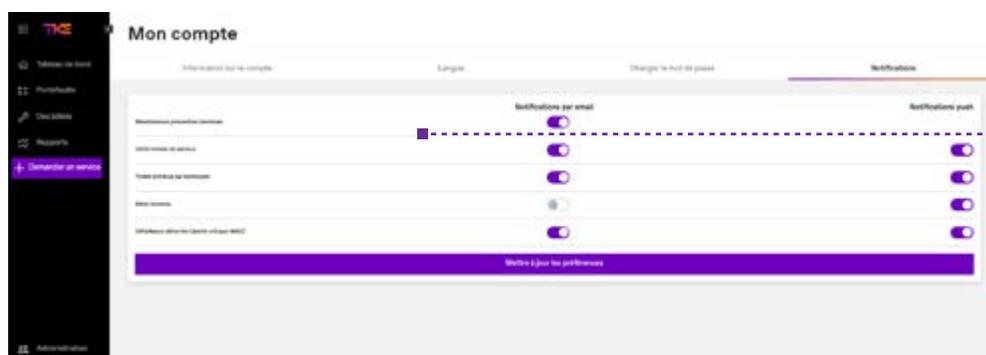
AVIS EN TEMPS RÉEL

Lorsqu'un événement se produit pour un ascenseur, vous recevez un avis directement dans le portail ou par courriel.

AVIS



Vous pouvez les extraire en cliquant sur notifications. Vous pouvez également ignorer les avis ou les empêcher de s'afficher pendant une heure (rappel).



Vous pouvez également choisir facilement le type d'avis à recevoir en consultant l'écran des paramètres d'avis.

Application mobile

Vous pouvez télécharger notre application mobile à partir de l'App Store d'Apple et de Google Play. Il vous suffit d'ouvrir votre boutique d'applications sur votre téléphone et de rechercher « MAX Service ».

Une fois que vous avez téléchargé l'application et activé les avis poussés, vous pouvez recevoir immédiatement des avis par l'intermédiaire de votre téléphone.



Téléchargement
pour Apple



Téléchargement
pour Android

L'information fournie dans cette fiche d'information ne peut être considérée comme exécutoire que si elle est expressément confirmée par écrit. Le portail pourrait différer de la fiche d'information. La reproduction, la réimpression et le stockage nécessitent l'autorisation de l'éditeur.