

The logo for TKE, consisting of the letters 'TKE' in a bold, white, sans-serif font, positioned in the upper right corner of the image.

TKE

# POURQUOI CHOISIR TK ELEVATOR ?

Une mobilité responsable,  
proche, connectée.

MOVE BEYOND



# SOMMAIRE

## 05

Introduction

## 06

Acteur majeur sur le marché de la mobilité

## 08

Fabrication et ingénierie européenne

## 12

Solutions techniques

- Ascenseurs
  - EOX
  - MAX et AGILE
  - Innover pour une meilleure mobilité : TWIN, momentum, MULTI
- Escaliers mécaniques
- Trottoirs roulants

## 16

Maintenance, Service & Modernisation multimarque :

- Une relation de proximité
- Des techniciens experts

## 18

ESG – RSE : Engager mondialement, localement, concrètement

« TK Elevator propose une mobilité toujours plus intelligente, respectueuse des femmes et des hommes, de l'environnement à travers des produits et services de haute qualité pour la plus grande satisfaction de ses clients. »

**Hugues de Carpentier**  
PRÉSIDENT TK ELEVATOR FRANCE

## INTRODUCTION

**Hugues de Carpentier**  
PRÉSIDENT TK ELEVATOR FRANCE



Résolument à l'écoute des besoins de nos clients partenaires, nous fabriquons nos ascenseurs, escaliers mécaniques et trottoirs roulants en Allemagne et en Espagne.

Soucieux de l'optimisation des ressources énergétiques et du confort des usagers, nous commercialisons des solutions innovantes pour répondre aux évolutions des usages et au développement des « smart building » d'aujourd'hui et de demain.

Le Service est également au cœur de notre métier pour maintenir et moderniser les équipements qui nous sont confiés. Grâce à une présence sur l'ensemble du territoire, nous pouvons assurer un lien de proximité et intervenir rapidement.

Engagé mondialement et localement, TK Elevator mène des actions concrètes en faveur de la responsabilité sociale et environnementale. L'une de nos priorités est la sécurité de nos collaborateurs et usagers.

# ACTEUR MAJEUR SUR LE MARCHÉ DE LA MOBILITÉ



Avec des clients dans plus de 100 pays desservis par 50 000 employés, TK Elevator réalise un chiffre d'affaires d'environ 8 milliards d'euros\*

Plus de 1 000 sites dans le monde entier constituent un vaste réseau qui garantit la proximité avec les clients.

Au cours des dernières décennies, TK Elevator s'est établie comme l'une des principales sociétés d'ascenseurs au monde et est devenue indépendante depuis sa vente par thyssenkrupp AG en août 2020.

Le secteur d'activité le plus important de l'entreprise est celui du service après-vente, représenté par plus de 24 000 techniciens de service. Le portefeuille de produits s'étend des ascenseurs pour les bâtiments résidentiels et commerciaux aux solutions innovantes et hautement personnalisées pour les bâtiments de grande hauteur. Il comprend également des escaliers mécaniques et des trottoirs roulants, des portes et automatismes, des passerelles d'embarquement pour les passagers, des monte-escaliers et des plateformes élévatrices.

Les solutions digitales basées sur le cloud, telles que MAX, se développent. Grâce à ces offres numériques, la mobilité urbaine ne connaît plus de limites.



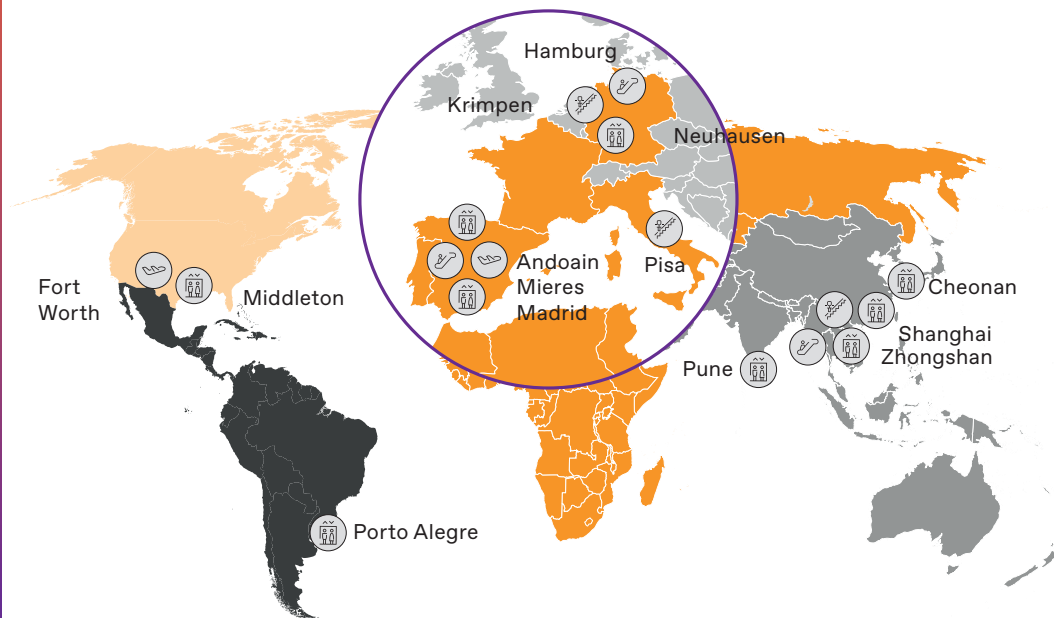
Découvrir TK Elevator en vidéo


\*exercice 2020/2021

# FABRICATION ET INGÉNIERIE EUROPÉENNES


Nos clients se trouvent dans le monde entier ; notre empreinte industrielle reflète cette réalité, s'étendant de l'Amérique du Nord et du Sud à l'Europe et à l'Extrême-Orient.

Sur chacun de ces sites, nous concentrons notre expertise et notre expérience dans l'ingénierie et la fabrication de solutions de mobilité urbaine, le développement d'innovations et l'optimisation continue des produits existants.



 Ascenseurs

 Solutions pour aéroports

 Escaliers mécaniques

 Home Solutions



## Ascenseurs TK Elevator

### Allemagne

#### Usine de Neuhausen

- Date de création : 1973
- Fabrication d'ascenseurs et de composants
- Superficie totale : 56 000 m<sup>2</sup>

#### Tour d'essai de Rottweil

- Située à 100 km de l'usine
  - Hauteur : 246 mètres
  - Teste les ascenseurs jusqu'à 18 m/s

#### Ce site est titulaire des certificats suivants

- ISO 9001:2015 Système de management de la qualité
- ISO 14001:2015 Système de management environnemental
- ISO 45001:2018 Système de management de la santé et de la sécurité au travail
- ISO 50001:2018 Système de management de l'énergie
- EN 1090-2:2018 EXC2 Exécution des structures en acier et de structures en aluminium. Partie 2 : exigences techniques pour les structures en acier



### Espagne

#### Usine de Móstoles (Madrid)

- Date de création : 2011
- Superficie totale : 58 617 m<sup>2</sup>, dont centre de production de 10 125 m<sup>2</sup>
- Hauteur de la tour d'essai : 41 m (équivalent d'un immeuble de 15 étages), abritant 8 gaines de dimensions variées

#### Usine d'Andoain

- Date de création : 1990
- Production de contrôleurs et de composants électriques
- Superficie totale : 5 500 m<sup>2</sup>

#### Ces sites possèdent les certificats suivants

- ISO 9001:2015 Système de gestion de la qualité.
- ISO 14001:2015 Système de gestion de l'environnement
- ISO 45001:2018 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail
- ISO 50001:2018 Système de gestion de l'énergie



## Escaliers mécaniques et trottoirs roulants TK Elevator

### Allemagne

#### Usine de Hambourg

- Date de création : 1908
- Fabrication d'escaliers mécaniques, de trottoirs roulants et de composants
- Superficie totale : 125 000 m<sup>2</sup>
- Production de trois lignes d'escaliers mécaniques

#### Ce site détient les certificats suivants

- ISO 9001:2015 Système de gestion de la qualité
- EN 1090-1:2009+A1:2011 Exécution de structures en acier et de structures en aluminium. Partie 1 : Exigences relatives à l'évaluation de la conformité des éléments de structure.
- EN 1090-2:2018 EXC2 Exécution de structures en acier et de structures en aluminium. Partie 2 : Exigences techniques pour les structures en acier.

### Espagne

#### Usine de Mieres

- Date de création : 1991
- Fabrication d'escaliers mécaniques et de trottoirs roulants
- Superficie totale : 44 000 m<sup>2</sup>
- Production de trois lignes d'escaliers mécaniques

#### Ce site détient les certificats suivants

- ISO 9001:2015 Système de gestion de la qualité.
- ISO 14001:2015 Système de gestion de l'environnement
- ISO 45001:2018 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail
- ISO 50001:2018 Système de gestion de l'énergie
- Norme CSA W47.1 Soudage par fusion de l'acier (Certification canadienne en soudage)

## Elévateurs et solutions PMR élévatrices

### Italie

#### Usine de Pise

- Date de création : 1979
- Superficie totale : 5 000 m<sup>2</sup>
- Ligne de production de fabrication LEAN pour deux modèles de plateformes élévatrices inclinées : rectiligne et curviligne.
- Ligne d'assemblage de fabrication LEAN pour les ascenseurs privés H100, H200 & H300
- Système SQDC mis en place dans les deux lignes de production de plateformes élévatrices inclinées et dans la ligne de préparation des commandes de plateformes élévatrices verticales.



#### Ce site détient les certificats suivants

- ISO 9001:2015 Système de gestion de la qualité
- Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail OHSAS 18001:2017
- EN 1090-1:2009 Exécution de structures en acier et de structures en aluminium.
- Partie 1 : Exigences pour l'évaluation de la conformité des éléments de structure

# SOLUTIONS TECHNIQUES

Ascenseurs, élévateurs, escaliers mécaniques, trottoirs roulants : expert de la mobilité urbaine, à l'écoute de ses clients, des évolutions des usages, du marché, TK Elevator offre à ses clients des solutions digitales et intelligentes toujours plus innovantes.



## Ascenseurs

TK Elevator fabrique et commercialise des produits et solutions destinées aux bâtiments de grande hauteur ainsi qu'aux bâtiments résidentiels et commerciaux.

Nos solutions d'ascenseurs sont développées pour répondre aux besoins et demandes de nos clients, en tenant compte des exigences du segment de marché et en se conformant aux normes et réglementations internationales et locales applicables.

Nous fabriquons et commercialisons aussi bien des ascenseurs pour bâtiments résidentiels et commerciaux, que des ascenseurs pour bâtiments de grande hauteur entièrement sur mesure, avec des vitesses allant jusqu'à 12m/s et une course de 600m.

Le portefeuille de TK Elevator comprend deux technologies exclusives sur le marché : TWIN®, le seul système d'ascenseur au monde avec deux cabines indépendantes dans une seule gaine, et MULTI, le premier ascenseur sans câble du marché.

Outre les ascenseurs de passagers et de marchandises, TK Elevator fournit également des solutions spéciales pour s'adapter aux conditions les plus défavorables, telles que des conditions météorologiques extrêmes, ou des environnements exigeants, par exemple en cas de risque d'explosion.

## EOX

**Ecoénergétique et digital pour augmenter la valeur des bâtiments résidentiels**

Une réduction d'énergie pouvant aller jusqu'à 28% grâce à l'entraînement régénératif, l'eco-mode et un poids inférieur par rapport à nos modèles standards. EOX est produit dans nos usines européennes fonctionnant avec 100% d'électricité verte. Grâce à l'infrastructure cloud Microsoft et au calcul accéléré haute performance de NVIDIA, EOX est compatible avec l'IoT et l'IA pour de futurs développements.

En version standard, intégrés à EOX : Mobile AGILE, pour appeler la cabine de l'ascenseur à distance depuis un smartphone, écran multimédia avec widgets d'info-divertissement, système d'urgence digitale avec composeur cellulaire VoIP, prévu pour l'introduction future de la communication vidéo et du chat, capteurs en cabine pour améliorer la sécurité des passagers et accéléromètre pour surveiller les mouvements de la cabine et des portes afin de prévenir les pannes, visualisation des performances et de l'état de l'ascenseur en temps réel, définition des notifications et des alertes critiques pour les gestionnaires de bâtiments.

## MAX et AGILE

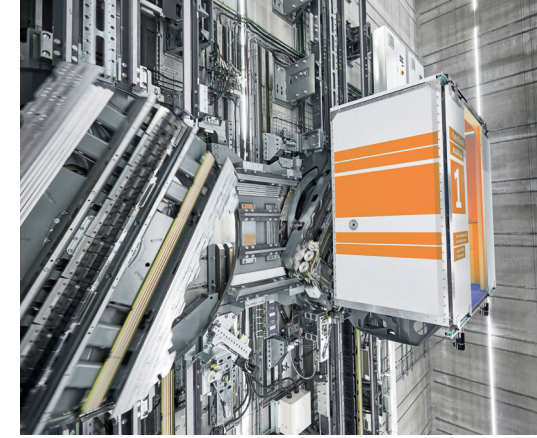
**MAX**  
**Maintenance connectée en temps réel**

Un ascenseur connecté au cloud 7j/7 et 24h/24. Tous les déplacements de cabine, mouvements de portes et codes de défaut sont collectés à distance et transmis au cloud, où des algorithmes exclusifs procèdent à des analyses afin d'identifier des modèles récurrents, ainsi qu'à des calculs de fonctionnement des appareils et de durée de vie restante des composants.

Le technicien reçoit en temps réel des diagnostics précis indiquant l'action à entreprendre.

**AGILE**  
**Gagner du temps avec la prédestination**

Pour optimiser les déplacements et fluidifier le trafic dans les bâtiments à forte affluence, l'étage de destination est sélectionné dès le palier. Il est ensuite proposé à l'utilisateur de se diriger vers l'ascenseur le plus rapide (rapidement disponible) pour le trajet demandé.



Innover pour une meilleure mobilité :  
**TWIN, momentum, MULTI**

Avec les solutions TWIN, momentum et MULTI, TK Elevator répond aux demandes des marchés commerciaux et du secteur tertiaire

**TWIN**  
**Une technologie exclusive TK Elevator**

2 cabines indépendantes dans une seule gaine, un gain d'espace, une fluidité du trafic, essentiels pour les bâtiments de grande hauteur.

Premier système industriel doté de deux cabines fonctionnant indépendamment au sein du même puits pour une efficacité inégalée dans les bâtiments dépassant 50 mètres de hauteur. Il offre une capacité de transport équivalente en occupant 25 % d'espace en moins.

**momentum**

Ascenseur à adhérence et sans engrenages pour immeuble de grande hauteur et à trafic intense. Avec un intérieur personnalisable, l'ascenseur momentum assure un transport rapide et sécuritaire des passagers dans les immeubles classés parmi les plus hautes structures au monde.

**MULTI**  
**Une innovation exclusive TK Elevator**

Un ascenseur à sustentation magnétique qui permet de supprimer les câbles et donc de repenser dès aujourd'hui la mobilité urbaine du futur avec des déplacements horizontaux (sur deux plans, vertical mais également horizontal).



## Trottoirs roulants

Nos trottoirs roulants innovants et polyvalents améliorent la mobilité dans les grands aéroports, les gares et d'autres espaces publics et commerciaux, en transportant en toute sécurité, confortablement et efficacement les personnes avec leurs bagages et leurs caddies.

Notre gamme distinctive comprend des trottoirs roulants dotés de caractéristiques que vous ne trouverez nulle part ailleurs.

Pour une capacité accrue, les palettes uniques d'orinoco, d'une largeur de 1 600 millimètres, sont la solution idéale.

Pour une installation modulaire, facile et rapide, la configuration sans fosse révolutionnaire d'iwalk permet de gagner un espace précieux.

Quel que soit le trottoir roulant TK Elevator que vous choisissez, vous bénéficierez d'un mélange parfait de sécurité, de conception et de fiabilité de nouvelle génération et, bien sûr, d'une assistance clientèle.



## Escaliers mécaniques

Nos escaliers mécaniques de pointe optimisent le flux de personnes dans les aéroports, les stations de métro et les gares, et améliorent l'utilisation de chaque étage dans les centres commerciaux, les grands magasins et les centres de congrès.

Nos escaliers mécaniques sont sûrs, fiables et robustes. Que vous optiez pour une configuration de produit standard ou une solution sur mesure, nos escaliers mécaniques sont la combinaison parfaite d'un design accrocheur, d'une efficacité exceptionnelle et d'une flexibilité et d'un confort accrus.

Notre gamme velino couvre tous les besoins commerciaux, des applications standard ou orientées vers le design, aux projets sur mesure.

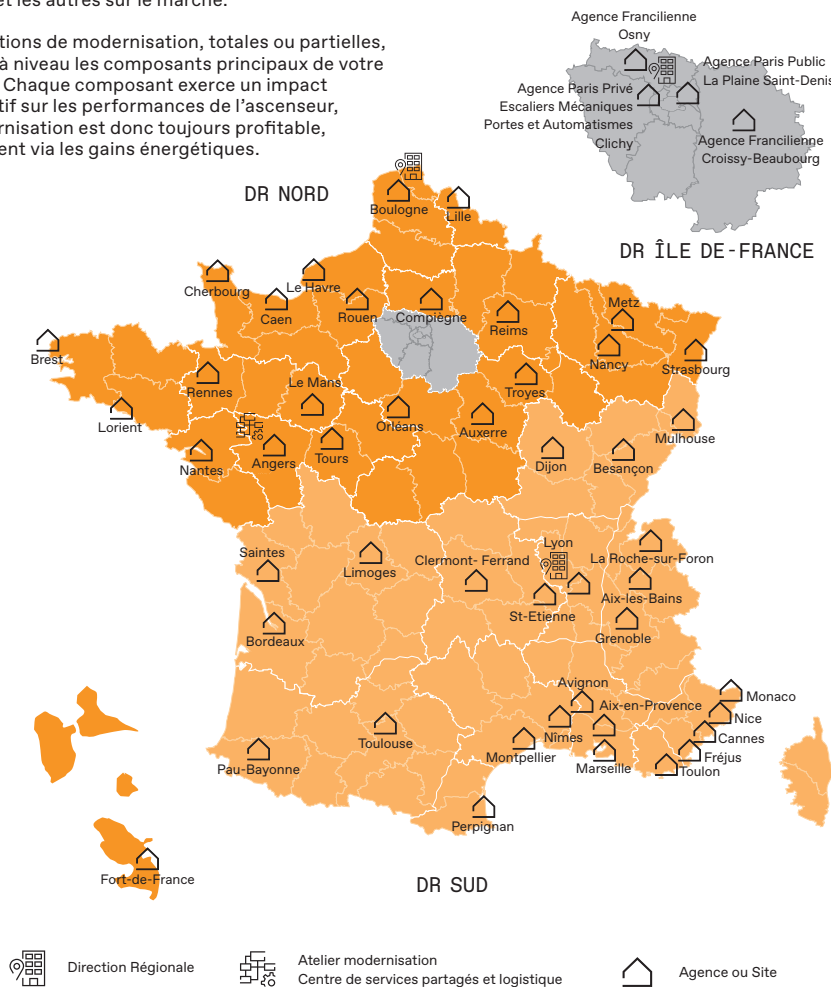




# MAINTENANCE, SERVICE & MODERNISATION MULTIMARQUE

TK Elevator est bien plus qu'une entreprise de réparation et de fabrication d'ascenseurs, d'escaliers mécaniques, de trottoirs roulants et portes automatiques. Nous sommes des leaders de la technologie, et de l'innovation. Que vos appareils soient flambant neufs ou anciens, nous veillons à leur sécurité et à leurs performances. Nos techniciens de maintenance hautement qualifiés bénéficient de décennies d'expérience et d'un réseau technologique mondial qui nous permet d'intervenir sur notre marque et les autres sur le marché.

Nos solutions de modernisation, totales ou partielles, mettent à niveau les composants principaux de votre appareil. Chaque composant exerce un impact significatif sur les performances de l'ascenseur, sa modernisation est donc toujours profitable, notamment via les gains énergétiques.



## Une relation de proximité

Plus de 5000 enquêtes NPS (Net Promoter Score) réalisées chaque année pour connaître et améliorer continuellement la satisfaction de nos clients

Un site à moins de 50 kilomètres de chez vous

Vos installations pouvant être dépannées en moins de 60 min où que vous soyez en France

MOVE BEYOND

Un centre de pièces détachées dernière génération de plus de 3500 m<sup>2</sup> situé à Rungis (région parisienne) pour une livraison en moins de 24h des pièces auprès de nos techniciens dans des points relais

Un portail client pour connaître à tout moment l'état de votre parc d'équipements, faciliter les échanges et retrouver l'historique des interventions

Un service client à votre écoute disponible 7j/7 via un numéro unique 09 70 80 93 32 pour toute la France

## Des techniciens experts

Des techniciens plus disponibles

Pour faire la différence, nous choisissons d'accorder toute l'attention nécessaire à chaque appareil. C'est pour cela que chez TK Elevator, le nombre d'appareils par technicien (environ 100) est le plus faible pour une entreprise major nationale : c'est environ 1/3 de moins que la moyenne de la profession.

Cela nous permet de passer le temps nécessaire sur chaque équipement pour assurer son parfait fonctionnement.

Résultat : Moins de 3 pannes / an par appareil (y compris les pannes qui n'entravent pas le fonctionnement de l'appareil).

Un taux de disponibilité proche de 99 %.

Formés

Dans nos centres de formation à Angers et Madrid équipés d'une salle de réalité virtuelle pour des mises en situations diverses et réalistes.

Sensibilisés à la sécurité

Grâce à de nombreuses actions mises en place pour rappeler les règles de sécurité (journée annuelle de la sécurité, réunions fréquentes pour sensibiliser, e.learning) et atteindre l'objectif zéro accident.

Accompagnés pour la maintenance multimarque

Grâce à la technologie Remote Eye®, nos experts d'ITS basés à Manchester et à Madrid peuvent faciliter à distance la maintenance des appareils toutes marques, permettant ainsi une plus grande autonomie pour nos techniciens et des interventions optimisées.

Remote Eye est une marque tierce.

Equipés individuellement

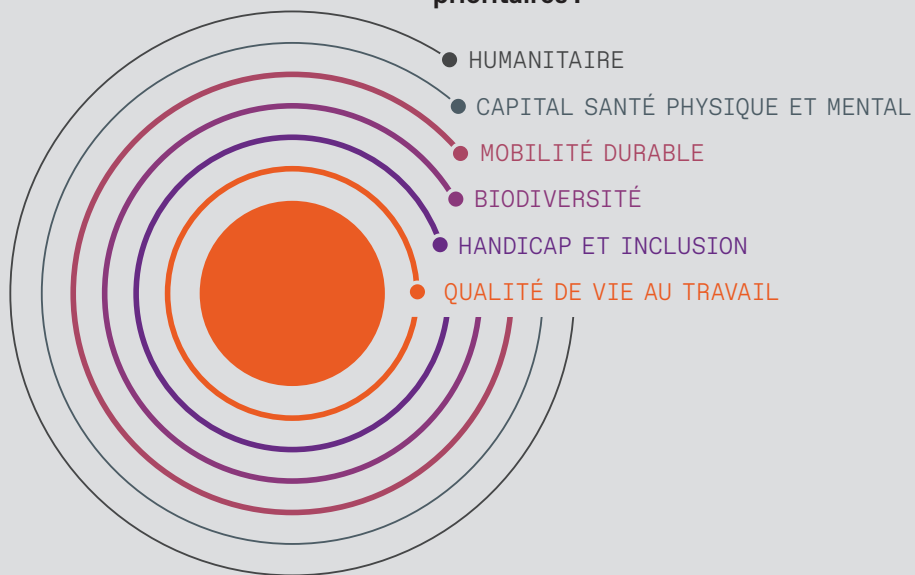
De tablettes (incluant mails, appareil photo, Protection du Travailleur Isolé, applications et logiciels métiers) et d'un outil de diagnostic et de programmation multimarque.



# ESG – RSE ENGAGER MONDIALEMENT, LOCALEMENT, CONCRÈTEMENT

La démarche RSE de TK Elevator repose sur trois piliers : l'Environnement, la Société et la Gouvernance.

Elle s'inscrit autour de 6 axes prioritaires :



## TK Elevator, fait avancer la mobilité urbaine durable

Depuis 2020, TK Elevator est reconnue pour son leadership en matière de durabilité des entreprises par le CDP (Carbon Disclosure Project), organisme environnemental mondial à but non lucratif. L'organisation a placé TK Elevator sur sa prestigieuse « A-list », reconnaissant les efforts fournis en matière de lutte contre le changement climatique. En 2022, TK Elevator a reçu la Médaille d'Or EcoVadis.

### Des engagements ambitieux pour assurer la protection de l'environnement

TK Elevator a pris des engagements à la fois précis et ambitieux pour que les activités présentes et à venir aient le plus faible impact possible :

- Réduction de 25 % de l'empreinte carbone et électricité 100 % renouvelable d'ici 2030.
- Réduction de 50 % des gaz à effets de serre d'ici 2040.
- Objectif de zéro émission nette d'ici 2050.
- Réduction de la consommation d'énergie de 60 % d'ici 2050.

Ces ambitions se traduisent d'ores et déjà par la mise en place d'actions locales telles que le programme PEP éco passeport qui permet d'analyser le cycle de vie des appareils, la revalorisation de 97 % des matériaux en accord avec les principes d'économie circulaire, des infrastructures toujours plus éco-responsables grâce à des bilans énergétiques réguliers, une centralisation des serveurs et la maîtrise complète des flux logistiques.

TK Elevator promeut également l'écomobilité au quotidien, renouvelle sa flotte de véhicules, investit dans des outils d'optimisation des trajets, une gestion des outillages et pièces de rechange plus affinée, sans oublier un travail constant sur les nouvelles technologies.

### La qualité de vie au travail comme moteur pour l'entreprise et ses collaborateurs

TK Elevator promeut et valorise l'inclusivité sociale au travers d'une collaboration avec « Nos Quartiers ont du Talent » depuis 2018 via des ateliers de parrainage de jeunes et de sensibilisation, et la réalisation d'un diagnostic en 2020 avec l'AGEFIPH pour identifier un plan d'action pour améliorer l'insertion des personnes en situation de handicap dans l'entreprise. A titre d'exemple, un référent handicap a été nommé.

### La sécurité au travail comme priorité absolue

TK Elevator place la sécurité au travail comme priorité absolue. Les process de TK Elevator France sont certifiés ISO 9001 /2015 depuis 2018 par l'organisme certificateur TÜV Rheinland. Les différentes actions sécurité déployées ont conduit à une réduction de 50% du taux total d'accidents au cours des cinq dernières années. TK Elevator met par ailleurs en œuvre l'ensemble des mesures nécessaires à l'obtention de la certification ISO 45001 dès 2023.



POUR DÉCOUVRIR UNE PRÉSENTATION DE NOTRE DÉMARCHE RSE :  
SCANNEZ LE QR CODE



[www.tkelevator.fr](http://www.tkelevator.fr)

TK Elevator France, BU EA 11/2022  
Les informations mentionnées dans ce document n'ont aucun caractère contractuel, sauf confirmation  
expresse écrite. Reproduction, réimpression et stockage interdits sans autorisation de l'éditeur.