



MANUTENÇÃO ESPECIALIZADA MULTIMARCAS

O plano de manutenção ideal
para o seu condomínio.

Líderes globais em tecnologia e inovação.

Nossa área de manutenção acumula a experiência de manter mais de 100.000 equipamentos em toda a América Latina, juntamente com o acesso a uma rede mundial de tecnologia para equipamentos multimarcas. Quer se trate de um novo sistema de última geração ou de um antigo já existente, manteremos o seu elevador, escada ou esteira rolante funcionando com segurança e eficiência.

1 Experts

Atendimento personalizado e regionalizado, 24 horas por dia.

2 Multimarcas

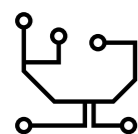
Especialistas multimarcas globais, para manter todos os seus equipamentos funcionando.

3 Livre de estresse

Nossa equipe sabe como resolver seus problemas de manutenção e mantê-lo informado.



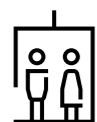
O plano de manutenção feito sob medida pensando nas suas necessidades.



Digital

O serviço de manutenção TK Elevator desenhado para você, que gosta de tecnologia, valoriza a praticidade e que busca de uma solução com ótimo custo-benefício.

Garantia de segurança e confiabilidade para seu elevador.



Service

Manter as pessoas em movimento em seu prédio é fundamental? Conheça a modalidade Service e sua série de benefícios exclusivos para você que valoriza o bem-estar, conforto e segurança.

Serviços de alta performance para seus equipamentos.



Plus

O serviço de manutenção TK Elevator desenhado para clientes especiais, que demandam desempenho e valorizam a sua tranquilidade e segurança.

Serviços de alta performance com cobertura para os componentes de maior desgaste.



Premium

Na TK Elevator, entendemos que a equipe certa, com treinamento sistemático e uma rede confiável de entrega de peças são fundamentais para manter seu equipamento em perfeito funcionamento

Alta performance e a maior cobertura para peças e serviços.



Performance

O serviço de manutenção TK Elevator desenhado para clientes que valorizam a performance, buscam por serviços que gerem confiança e tranquilidade para atender a grandes fluxos de passageiros.

Serviços premium e contrato exclusivo com cláusula de performance.

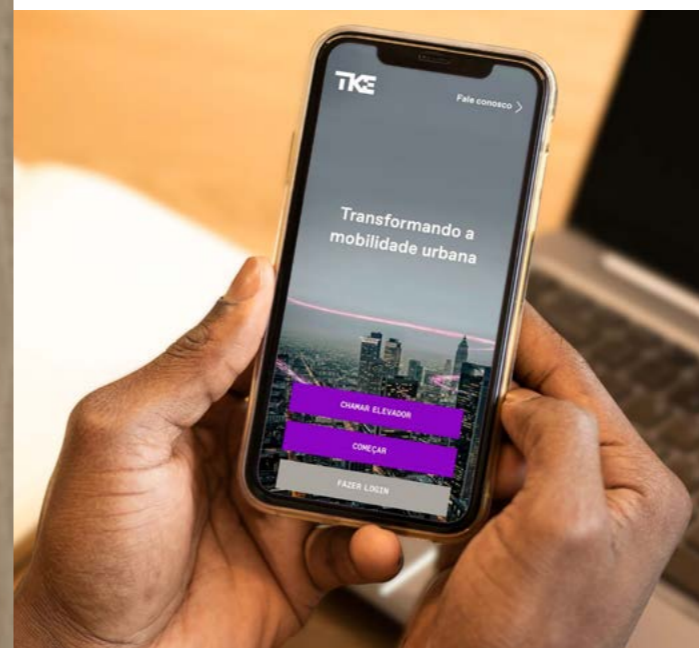
Escolha o plano mais adequado para o seu condomínio.

	DIGITAL	SERVICE	PLUS	PREMIUM	PERFORMANCE
Perfil do edifício	residencial	residencial e comercial	residencial e comercial	residencial e comercial	residencial e comercial
Manutenção preventiva mensal	✓	✓	✓	✓	✓
Manutenção corretiva 24 horas	on demand	✓	✓	✓	✓
Suporte via call center	emergências	✓	✓	✓	✓
Relatório de inspeção anual	✓	✓	✓	✓	✓
Aplicativo TKE Digital	✓	✓	✓	✓	✓
Portal financeiro	✓	✓	✓	✓	✓
Garantia de peças	3 meses	12 meses	12 meses	12 meses	12 meses
Cobertura de peças conforme contrato	-	-	✓	✓	✓
Cláusula de performance por disponibilidade	-	-	-	-	✓
Pacotes MAX compatíveis	Silver	Gold	Gold ou Diamond	Gold ou Diamond	Gold
Características de tráfego	baixo e médio	médio	médio	alto	alto



Nossas soluções em serviços.

Antes de realizar serviços de substituição de peças e reparos no seu equipamento, conheça nossas soluções para troca de cabos de aço e polias, revitalização de cabina e casa de máquinas, troca de corredeiras, vazamentos, entre outros.



App exclusivo

Rapidez e transparência na manutenção.

Para solicitar a visita de um técnico ficou mais fácil e rápido com o app exclusivo TKE Digital. Com ele os responsáveis por prédios e condomínios solicitam a manutenção de forma rápida e fácil pelo smartphone.



Atendimento via WhatsApp

Agora você pode solicitar atendimento técnico via WhatsApp. O objetivo é facilitar a comunicação com usuários, síndicos, porteiros e moradores.





ITS

O principal propósito de nosso Centro Internacional de Serviços Técnicos - ITS é garantir que os técnicos de manutenção da TK Elevator sejam altamente capacitados para prestar serviços nos vários sistemas de transporte de pessoas fabricados por nós ou pelos demais fabricantes do mercado. Esse nível de conhecimento é alcançado através dos estudos de engenharia reversa e são disseminados para as equipes através de sessões regulares de treinamento.



Modernização

Com o decorrer do tempo de uso, elevadores e escadas rolantes necessitam da atualização de importantes componentes para garantir funcionalidade, segurança e extensão de vida útil. Além desses fatores, um upgrade no equipamento permite agregar tecnologias modernas até então não aplicáveis em sistemas mais antigos.



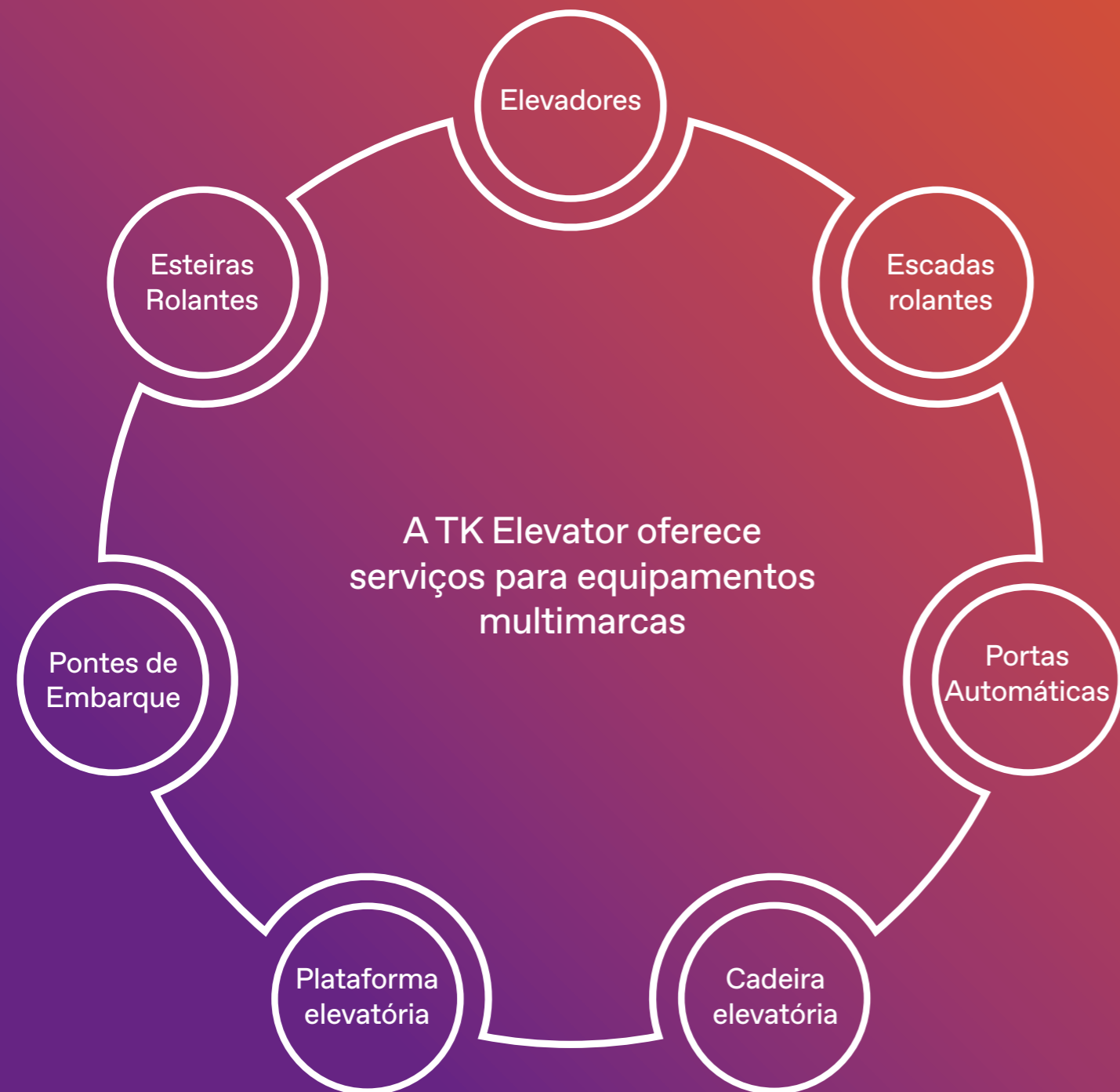
Soluções Corporativas

A Gestão Corporativa TK Elevator presta um atendimento exclusivo e personalizado, estabelecendo processos customizados às necessidades dos clientes segmentados como corporativos, sejam de caráter técnico, comercial, administrativo ou financeiro.



BEM-VINDO AO NOSSO MUNDO DE SERVIÇOS

Nosso Portfólio de Serviços



Seus benefícios

Nossa rede

+24.000
técnicos

+1000
filiais

+100
países

A mais alta confiabilidade

Contato pessoal

Processos eficientes

A mais recente tecnologia

Manutenção preditiva

Os melhores treinamentos
para nossos técnicos

Fornecimento rápido de
peças de reposição



MAX: conectando milhares de equipamentos em todo o mundo.

MAX é a primeira solução de manutenção preditiva da indústria de elevadores, em tempo real e baseada em nuvem. Esta solução de dados aplicada à tecnologia de manutenção tem o poder de reduzir o tempo de inatividade em até 50%.

MAX monitora seus equipamentos em tempo real, coletando e enviando continuamente dados do funcionamento para a nuvem.

Algoritmos calculam a vida útil restante dos principais componentes e sistemas de cada elevador, determinando quais peças necessitarão de manutenção e quando.

Com este parceiro da era digital ao seu lado, a equipe global da TK Elevator, com mais de 24.000 engenheiros de serviço altamente treinados, é capaz de oferecer um serviço otimizado para minimizar o tempo ocioso do elevador e o estresse relacionado ao elevador parado.

MAX: a verdadeira transformação na manutenção de elevadores.



Coleta de dados dos elevadores são enviados ao MAX.



Os dados são enviados para a nuvem, onde há uma análise e cálculo sobre a vida útil restante dos componentes.



Diagnósticos preditivos precisos e em tempo real indicam onde serão necessárias intervenções.

SEU PARCEIRO DE INOVAÇÃO

clientes em

150 países

mais de

900 unidades

de negócio








vendas superiores à

€7.7 bilhões

colaboradores

+50.000



-  /tke.brasil
-  /TKE.Brasil
-  /TKE_BR
-  /tke-global
-  /SeuElevador
-  0800.7070.499
-  tkelevator.com.br